Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 07.11.2023 17:22:43
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор полиграфического института
/И.В. Нагорнова/
«30» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социокультурные процессы в современном мире

Направление подготовки/специальность
15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств

Профиль/специализация
Цифровизация технологических процессов

Квалификация
бакалавр

Формы обучения
заочная

Москва, 2022 г.

Программу составил:

Профессор, к.т.н., д.соц.н.  /И.К. Корнилов/

Программа утверждена на заседании кафедры «Полиграфические системы» «23» июня 2022 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой «Полиграфические системы»,
к.т.н.  /М.В. Суслов/

© Корнилов И.К., Составитель, 2022

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью преподавания дисциплины является приобретение обучающимися знаний, умений и навыков, направленных на формирование представлений о современном уровне развития социотехнических систем, освоение студентами комплекса профессиональных компетенций в области управления социотехническими системами в соответствии с содержанием общенаучной и специальной подготовкой по направлению подготовки 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств».

Основные задачи дисциплины связаны с передачей студентам знаний о базовых понятиях, категориях и принципах управления социотехническими системами. К задачам дисциплины также относится: изучение моделей социотехнических систем, их структурной и функциональной организации; формирование навыков разработки, развития и оценивания социотехнических систем; представление о классификации, этапах и участниках инновационного процесса.

Обучение по дисциплине направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИУК-5.1. Анализирует и интерпретирует события, современное состояние общества, проявления его межкультурного разнообразия в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИУК-5.2. Осознает систему общечеловеческих ценностей, понимает значение для развития цивилизаций исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, а также мировых религий, философских и этических учений ИУК-5.3. Взаимодействует с людьми с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК-9.1. Обладает представлениями об инклюзивной компетентности и особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИУК-9.2. Проявляет толерантность в отношении к инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья ИУК-9.3. Применяет принципы недискриминационного взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с

	учетом их социально-психологических особенностей при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами:

В части блока Б1:

- Философия
- Основы инженерного дела
- Основы технического творчества

В части блока Б2:

- Учебная практика (ознакомительная)
- Производственная практика (эксплуатационная)

3 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

3.1.1 Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			6	2
1	**Аудиторные занятия**	**14**	14	
	В том числе:			
1.1	Лекции	6	6	
1.2	Семинарские/практические занятия	8	8	
1.3	Лабораторные занятия			
2	**Самостоятельная работа**	**58**	**58**	
	В том числе:			
2.1	Подготовка к практическим занятиям	20	20	
2.2	Изучение дополнительных материалов по разделам дисциплины	38	38	
3	**Промежуточная аттестация**			
3.1	Зачет		+	
3.2	Экзамен			
	Итого	**72**	**72**	

3.2 Тематический план изучения дисциплины

(по формам обучения)

3.2.1 заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование раздела дисциплины**	Лекции	Практ. занятия	СРС	Всего
1	Основные понятия и определения	1	2	8	11
2	Социология управления и социальные системы	1	1	8	10
3	Технические системы и их классификация	1	1	8	10
4	Теории принятия решений	1	1	8	10
5	Управление инновационными процессами	1	1	8	10
6	Организация инновационной деятельности на предприятии	0,5	1	9	10,5
7	Теория организаций	0,5	1	9	10,5
	Итого	6	8	58	72

3.3 Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля успеваемости
1	Основные понятия и определения	Система. Техническая система. Социальная система. Социотехническая система.	Устный опрос Письменная работа
2	Социология управления и социальные системы	Социальное и управленческое знание Социальные технологии Социология управления Функции управления Системный подход к социальному управлению Социальные институты управления	Устный опрос Письменная работа
3	Технические системы и их классификация	Техническая система Классификация технических систем Свойства технических систем Этапы создания технических систем Эволюция технических систем Развитие промышленного предприятия	Устный опрос Письменная работа
4	Теории принятия решений	Принципы принятия решений Планирование решений Дерево решений Стили принятия решений Принципы принятия решений	Устный опрос Письменная работа
5	Управление инновационными процессами	Инновационная деятельность Свойства инноваций Виды инноваций Жизненный цикл нововведения Предмет и задачи инновационного менеджмента Совершенствование управленческих инноваций	Устный опрос Письменная работа

		Система управления в интеллектуальной сфере Интеллектуальный ресурс и творчество Интеллектуальная культура специалиста	
6	Организация инновационной деятельности на предприятии	Инновационная деятельность Инновационные стратегии развития предприятия Основные формы организации инновационной деятельности Анализ инновационной системы на уровне организации Личность в инновационном процессе Типы инновационных технологий Формирование инновационной политики фирмы Системный анализ эффективности технологических инноваций Формы организации НИР и ОКР как источников инноваций Методы и критерии отбора инновационных проектов Современные инструменты организации инновационной деятельности на предприятии	Устный опрос Письменная работа
7	Теория организаций	Теория организаций и её место в системе знаний Системный подход в теории организаций Организация и управление Самоорганизация и самоуправление Основные законы и принципы организации Элементы организаций и процесса управления Структура, коммуникации и культура организации Проектирование организационных систем Обеспечение эффективности деятельности организаций	Устный опрос Письменная работа Реферат

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1 Семинарские/практические занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах
1	Тема 1	Основные понятия и определения	2
2	Тема 2	Социология управления и социальные системы	1

3	Тема 3	Технические системы и их классификация	1
4	Тема 4	Теории принятия решений	1
5	Тема 5	Управление инновационными процессами	1
6	Тема 6	Организация инновационной деятельности на предприятии	1
7	Тема 7	Теория организаций	1
		Итого	8

3.4.2 Лабораторные занятия
Лабораторные занятия по дисциплине не предусмотрены,

3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)
Курсовые проекты и работы по дисциплине не предусмотрены

4 Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1. Основная литература

1. Акимова Т.А. Теория организаций: учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 367 с.
2. Горлов С.Ю., Кондрашова В.К., Корнилов И.К., Степанова Г.Н., Чвякин В.А. Методология научного познания: формирование концептуального мышления: монография. – М.: МГУП, 2013. – 166 с.
3. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления: учеб. пособие. – М.: Гардарика, 2004. – 272 с.
4. Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. – М. – Н. Новгород: Волго-Вятская акад. Гос. Службы, 1996. – 196 с.
5. Корнилов И.К. Основы инженерного искусства. – М., МГУП, 2014. - 372 с.
6. Синк Д.С. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. – М.: Прогресс, 1989. – 528 с.
7. Хубка В. Теория технических систем. –М.: Мир, 1987. – 208 с.

4.2. Дополнительная литература

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1992. – 702 с.
2. ИБМ: управление в самой преуспевающей корпорации мира. – М.: Прогресс, 1991. – 456 с.
3. Котлер Ф. Основы маркетинга. – М.: Прогресс, 1990. – 736 с.
4. Корнилов И.К. Инновационная деятельность и инженерное искусство: монография. – М.: Мир книги, 1996. – 196 с.
5. Макмиллан Ч. Японская промышленная система. – М.: Прогресс, 1988. – 400 с.
6. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336 с.
7. Паркинсон С.Н. Законы Паркинсона. – М.: Прогресс, 1989. - 448 с.
8. Питер Л.Дж. Принцип Питера или почему дела идут вкривь и вкось. – М.: Прогресс, 1990. – 320 с.
9. Ядов В.А. Социологическое исследование. – Самарский университет, 1995. – 332 с.

4.3 Электронные образовательные ресурсы
1. Электронный образовательный ресурс не предусмотрен

4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№	Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность
Информационно-справочные системы			
1	Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru	Доступно
2	Библиотека стандартов	https://www.opengost.ru/	Доступно
3	Электронный фонд нормативных документов	https://docs.cntd.ru/	Доступно
Электронно-библиотечные системы			
1	Лань	https://e.lanbook.com/	Доступна в сети Интернет без ограничений
2	IPR Books	https://www.iprbookshop.ru/	Доступна в сети Интернет без ограничений
Профессиональные базы данных			
1	База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	http://www.elibrary.ru	Доступно
2	WebofScienceCoreCollection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных	http://webofscience.com	Доступно
3	Росстандарт: Стандарты и регламенты.	https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts	Доступно

5 Материально-техническое обеспечение

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Библиотека, читальный зал.
4. Для самостоятельной работы обучающимся предлагается коворкинг, расположенный в ауд. 1137, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченные доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

6 Методические рекомендации

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

Преподавание теоретического материала по дисциплине осуществляется по последовательной схеме на основе ОП и рабочего учебного плана по направлению 15.03.04 «Автоматизация технологических процессов и производств».

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины рассматривается в разделе 3.3 рабочей программы.

Структура и последовательность проведения практических занятий по дисциплине представлена в разделе 3.4.1 настоящей рабочей программы.

Целесообразные к применению в рамках дисциплины образовательные технологии изложены в п.5 настоящей рабочей программы.

Примерные варианты заданий для промежуточного/итогового контроля по дисциплине представлены в соответствующих подпунктах приложения 2 рабочей программы.

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых и ролевых игр, проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, коммуникативного эксперимента, коммуникативного тренинга, иных форм) в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, должен составлять не менее 20% аудиторных занятий.

Дисциплину рекомендуется изучать в первом семестре первого года обучения.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Рабочим учебным планом предусмотрено изучение дисциплины в 1 семестре (1-й год обучения). По дисциплине проводятся лекционные и практические занятия.

Регулярное посещение практических занятий и подготовка реферата по дисциплине являются важнейшими видами самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимыми для качественной подготовки к промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине проходит в форме зачёта. Примерный перечень вопросов к зачёту по дисциплине приведен в приложении 2 настоящей рабочей программы, а критерии оценки ответа студента на зачёте — в п. 6 настоящей рабочей программы.

В процессе освоения учебной дисциплины предусматриваются различные виды и формы учебной работы: лекции, теоретические семинары, дискуссии, в процессе которых студенты актуализируют и углубляют теоретические знания.

Формирование умений и навыков по пройденному материалу происходит в процессе практических занятий, которые проводятся в активной форме. Использование активных форм обучения позволяет мобилизовать внутренний потенциал студентов и в игровой ситуации моделировать решение проблем практической деятельности. Освоенные на практических занятиях методы и приёмы закрепляются в ходе самостоятельной работы.

Освоение учебной дисциплины проводится в процессе текущего контроля и завершается оценкой уровня знаний и степени формирования умений. Текущий контроль освоения теоретических знаний и технологических умений предусмотрен на практических занятиях и в процессе выполнения самостоятельных заданий во внеаудиторное время.

Студентам на лекциях задаются вопросы для самостоятельной проработки. После проведения самостоятельной подготовки студенты проходят обязательный контроль в форме выполнения аудиторной зачетной работы по соответствующей теме.

Систематичность работы студентов по усвоению изучаемого материала обеспечивается графиком СРС, который является обязательной частью учебно-методического комплекса дисциплины.

7 Фонд оценочных средств

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине в 1 семестре проводится в форме зачёта по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом и настоящей рабочей программой. При этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения проводится преподавателем, ведущим занятия методом экспертной оценки (предпочтительно с использованием балльно-рейтинговой системы контроля знаний студентов). По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные настоящей рабочей программой (прошли текущий контроль, выполнили и защитили реферат).

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом и настоящей рабочей программой. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенных в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом и настоящей рабочей программой. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенных в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3 Оценочные средства

7.3.1 Текущий контроль

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Тема 1

1. Определение понятия «Система».
2. Определение понятия «Техническая система».
3. Определение понятия «Социальная система».
4. Определение понятия «Социотехническая система».
5. Определение понятия «Социология управления».
6. Определение понятия «Социальные технологии».
7. Определение понятия «Организация».
8. Определение понятия «Системный подход».
9. Определение понятия «Инновация».
10. Определение понятия «Инновационная деятельность».
11. Определение понятия «Инновационная система»
12. Определение понятия «Инновационный процесс».
13. Определение понятия «Инновационная организация».
14. Определение понятия «Инновационное управление».
15. Определение понятия «Инновационный потенциал» организации.

Тема 2

1. Основные функции социологии управления.
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Социология управления и социальный менеджмент.
4. Концепция управления Вебера.
5. Теория социальной системы Парсонса.
6. Основные элементы социального управления.
7. Уровни и виды социального управления.
8. Функциональный подход в социальном управлении.
9. Системный подход в социальном управлении.
10. Программа социологического исследования.
11. Виды социологических опросов.
12. Качественные и количественные методы в социологии.
13. Институты социального управления.
14. Роль паблик рилейшнз в социальном управлении.
15. Структуры и функции социальных технологий.
16. Технологии оптимизации управления.
17. Социальное проектирование и социальное прогнозирование.

Тема 3

1. Технический процесс и техническая система.
2. Функциональная структура технической системы.
3. Структуры технических систем.
4. Классификация технических систем по функциям.
5. Классификация технических систем по принципу действия.
6. Классификация технических систем по типу производства.
7. Классификация технических систем по конструктивной сложности.
8. Классификация технических систем по степени стандартизации.
9. Свойства технических систем.
10. Отношения между свойствами технической системы.
11. Критерии оценки технических систем.
12. Этапы разработки технических систем.
13. Эволюция технических систем.
14. Закономерности развития технических систем.

Тема 4

1. Лицо, принимающее решения (ЛПР).
2. Роли людей в процессах принятия решений.
3. Альтернативы и критерии при принятии решений.
4. Шкалы критериев.
5. Теорема Байеса.
6. Деревья решений.
7. Метод «стоимость—эффективность».
8. Определение коэффициентов важности критериев.
9. Определение наилучшей альтернативы.
10. Кратковременная память.
11. Долговременная память.
12. Стратегии и задачи принятия решений.
13. Принятие решений в малых группах.
14. Конференции по принятию решений.
15. Формальная оценка качества решения.
16. Единая шкала оценок критериев.
17. Проверка условия независимости по предпочтению.
18. Сравнение двух альтернатив.
19. Консультативные организации.
20. Научный анализ и здравый смысл.

Тема 5

1. Роль инноваций в развитии общества.
2. Роль изобретений в научно-техническом прогрессе.
3. Концепции инноваций.
4. Особенности инновационных процессов.
5. Социальные инновации.
6. Новация и инновация: общее и различное.
7. Инновационная деятельность.
8. Структура инновационного процесса.
9. Инновационные процессы в современном обществе.
10. Анализ понятий: реформирование, модернизация, инновационные преобразования.
11. Объекты интеллектуальной собственности как продукты и условия инновационной деятельности.
12. Социум как источник инновационных технологий.

Тема 6

1. Интегральная организация инновационного процесса.
2. Причины противодействия инновациям.
3. Кадровое обеспечение инновационного процесса.
4. Социальные факторы управления инновациями.
5. Модели управления инновациями.
6. Инновационная структура организации.
7. Правовое обеспечение инновационных процессов.
8. Процесс внедрения инноваций в организациях.
9. Социальное проектирование инновационных объектов.
10. Инновационные процессы и стратегии развития организаций.
11. Научно-технические инновации.
12. Роль инноваций в развитии организаций.
13. Современные тенденции развития инновационных процессов.

14. Методы стимулирования инновационной деятельности и инновационной восприимчивости организации.
15. Управление нововведениями в организациях.

Тема 7

1. Основные принципы управления организациями.
2. Основные функции науки об организации сложных систем.
3. Системные свойства организации.
4. Определение понятий «дезорганизация» и «реорганизация».
5. Определение понятий «аттрактор» и «бифуркация».
6. Основные признаки классификации организаций.
7. Основные элементы современной организации.
8. Структура организации.
9. Определение понятия «Кибернетическая система».
10. Определение понятия «Самоорганизация».
11. Условия, необходимые для оптимизации процесса самоорганизации.
12. Определение понятия «Синергия».
13. Традиционные организационные структуры управления.
14. Типы конфликтов в организациях.
15. Организационная культура предприятия.
16. Определение понятия «Корпорация».
17. Предприятие как открытая система (свойства и особенности).

7.3.2 Тематика рефератов

18. Инноватика – междисциплинарная наука.
19. Уровни анализа инновационной системы: общество, организация, личность.
20. Характеристика стадий инновационного процесса.
21. Принципы реализации кадровой политики предприятия и структура управления персоналом.
22. Методы стимулирования инновационной активности в организациях.
23. Проблемы управления инновационными процессами.
24. Концепции и технологии управления инновационными организациями.
25. Критерии эффективности инновационной деятельности.
26. Инновационная ориентация организации: специфика целей, ценностей, норм.
27. Методы диагностики инновационного климата.
28. Факторы, определяющие эффективность коллективного творчества и виды барьеров, препятствующих нововведениям в организациях.
29. Процесс принятия решений и его этапы.
30. Типовые задачи принятия решений.
31. Межпредметные связи фундаментальных и специальных дисциплин в технической школе.
32. Реализация преемственности теоретического и практического обучения в технической школе.
33. Современное состояние зарубежной инженерной психологии.
34. Тенденции развития современной отечественной инженерной психологии и смежных прикладных психологических дисциплин.
35. Планирование профессионального развития студентами технического вуза.
36. Игровые методы в профориентации и профконсультации.

37. Влияние профессионального опыта на отношение к профессии у студентов технического вуза.
38. Оптимизация информационного взаимодействия человека и техники. Скорость и точность приема и переработки информации.
39. Инженерно-психологические проблемы научной организации труда.

7.3.3 Промежуточная аттестация