Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 02.10.2023 10:59:11
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
экономики и управления

_____ /А.В. Назаренко/

«_29_» _____августа_____ 2022 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки
**38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**
**Профиль «Экономика и управление трудом»**

Квалификация выпускника
**Бакалавр**

Форма обучения:
**очно-заочная (2022 год приема)**

**Москва 2022**

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины.

**Цель изучения дисциплины:**

формирование навыков ориентации в ключевых вопросах современной социальной психологии.

**Задачи изучения дисциплины:**

- рассмотреть основы социальной психологии,
- изучить психологические особенности социализации личности в коллективе, процессы обучения социальным ролям, принципы изменения установок и поведения.
- уметь примененять теорию социальных групп, использовать механизмы межличностного влияния и лидерства в практике управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Предмет «Социальная психология» относится к дисциплинам базовой части и входит в основную образовательную программу подготовки бакалавра по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Дисциплина «Социальная психология» взаимосвязана логически и содержательно-методически с другими дисциплинами учебного плана, формирующими общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции будущих бакалавров по направлению 38.03.03 Управление персоналом.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

| Код компетенции | В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| **ОПК-1** | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | ИОПК-1.1. Знает: основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства.<br>ИОПК-1.2. Умеет: применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства<br>ИОПК-1.3. Владеет: практическими навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности |

## 4. Структура и содержание дисциплины.

Очно-заочная форма:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, т.е. 144 академических часов (из них 108 часов – самостоятельная работа студентов).

Разделы дисциплины изучаются на 7 семестре: лекции – 18 часов, семинарские занятия – 18 часов, форма контроля – зачет.

**Содержание разделов дисциплины.**

Тема 1: Основы социальной психологии
1.1 Предмет и область социальной психологии
1.2 История становления социальной психологии
1.3 Информация и методы ее анализа в социальной психологии

Тема 2: Психологические особенности социализации личности
2.1 Природа и механизмы процесса социализации
2.2 Социальные роли
2.3 Я-концепция в социальной психологии

Тема 3: Установки и поведение
3.1 Понятия установки и ее влияние на поведение и достижение целей
3.2 Выработка и изменение установок
3.3 Социальные стереотипы

Тема 4: Социальные группы и коллективы
4.1 Классификации социальных групп
4.2 Стадии развития группы
4.3 Групповые нормы и культура мышления

Тема 5: Групповые процессы и решения
5.1 Межличностное восприятие и групповая сплоченность
5.2 Соотношение индивидуальной и коллективной деятельности
5.3 Эффекты группового решения задач

Тема 6: Психология лидерства и социальная власть
6.1 Понятие и типология лидерства
6.2 Механизмы личностного влияния
6.3 Мотивация власти в коллективе

**5. Образовательные технологии.**

Методика преподавания дисциплины «Социальная психология» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

– лекции-дискуссии;
– диалог;
– работа в малых группах;
– подготовка и обсуждение докладов;
– организация и проведение текущего контроля знаний студентов в форме бланкового тестирования.

Образцы тестовых заданий для контрольной работы, тем для выполнения докладов, контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля, приведены в приложении.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Социальная психология» и в целом по дисциплине составляет 50% аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 50% очной-заочной и заочной формы обучения от объема аудиторных занятий.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно - методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают выступление с докладом, написание контрольной работы в виде бланкового тестирования

### 6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующая компетенция:

| Код компетенции | В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать |
|---|---|
| ОПК-1 | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач |

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения учащимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

6.1.3. Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

**ОПК-1** - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач

| Показатель | Критерии оценивания | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **знать:** основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства. | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства. | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства. | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства. | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства. |
| **уметь:** применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управле- | Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социоло- | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социоло- | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социоло- |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ния персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства | организации труда и управления персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства | гии труда, экономики, организации труда и управления персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства | гии труда, экономики, организации труда и управления персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства | гии труда, экономики, организации труда и управления персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства |
| **владеть:** практическими навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности | Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности | Обучающийся владеет навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности | Обучающийся частично владеет навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности | Обучающийся в полном объеме владеет навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности |

**Форма промежуточной аттестации: зачет.**

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Социальная психология».

| Шкала оценивания | Описание |
|---|---|
| Зачтено | Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации. |
| Не зачтено | Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |

Фонд оценочных средств представлен в приложении 1 к рабочей программе.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

**а) основная литература:**

1. Ахола А. Скрытые мотивы : истинные причины нашего поведения: научно-популярное издание. Москва: Альпина Паблишер, 2021 Объем: 240 стр. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=620036

2. Дятлов А. В. , Асланов Я. А. , Ковалев В. В. Эмпирические социологические исследования социальной реальности: монография. Ростов-на-Дону, Таганрог: Южный федеральный университет, 2021, 164 стр. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=683906

**б) дополнительная литература:**

1. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации : учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Университет «Синергия», 2017. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2 – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415
2. Зайнуллин С. Б. , Зайнуллина О. А. Стандарты корпоративной культуры в 21 веке: монография. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021 Объем: 432 стр. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=607510

**в) программное обеспечение и интернет - ресурсы:**

Используемое программное обеспечение:

| Наименование ПО | № договора |
|---|---|
| Операционная система, Windows 7 (или ниже) - Microsoft Open License | Лицензия № 61984214, 61984216,61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215 |
| Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License | Лицензия № 61984042 |

Интернет-ресурсы:

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета
(elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog), к электронным каталогам вузовских библиотек и крупнейших библиотек Москвы (http://window.edu.ru), к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам).

ЭОР LMS:

https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=9491

## 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Аудитории, оснащенные учебной мебелью и переносным (стационарным) мультимедийным комплексом (проектор, ноутбук (компьютер)).

## 9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов.

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы по отношению к обучающемуся, как лекции, семинары, ситуационные практикумы, а также различные виды самостоятельной работы по заданию преподавателя. В рамках данного курса используются такие активные и интерактивные формы работы, как:

**Методические указания для обучающихся при работе над конспектом во время проведения лекции.**

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену. Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисци-

плине преподаватель использует электронные мультимедийные презентации. Обучающимся предоставляется возможность копирования презентаций для самоподготовки и подготовки к промежуточной аттестации.

**Методические указания для обучающихся при работе на семинаре.**

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу).

Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников. Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

**Методические рекомендации для подготовки к контрольной работе.**

Контрольная работа является одной из составляющих учебной деятельности студента. Целью контрольной работы является определения качества усвоения учебного материала. Задачи, стоящие перед студентом при подготовке и написании контрольной работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Контрольные выполняются студентами в аудитории, под наблюдением преподавателя. Тема контрольной работы известна и проводится она по сравнительно недавно изученному материалу.

Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого студента. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, расчеты и т.п. выполнению контрольной работы предшествует инструктаж преподавателя.

Ключевым требованием при подготовке контрольной работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли. Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения конспектов лекций, соответствующего раздела учебника и учебных пособий по данной теме.

**Методические рекомендации на составление и выступления с докладом.**

Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить. При написании доклада по заданной теме студенту необходимо составляет план, подобрать основные источники. Как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников. В процессе работы с источниками систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. Общая тематика докладов определяется преподавателем, но в определении конкретной темы инициативу должен проявить студент. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить. Каждый доклад должен начинаться с введения. Введение - это

вступительная часть научно - исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть ее практическую значимость. В основной части доклада раскрывается его содержание. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента. В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д. В заключении подводятся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

При подготовке устного выступления нужно учитывать его регламент - не более 10 минут.

**Методические рекомендации студентам для подготовки к экзамену.**

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
-подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к экзамену необходимо целесообразно начать с планирования и подбора нормативно-правовых источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти. Предложенная методика непосредственной подготовки к экзамену может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно беглого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем. Литература для подготовки к экзамену обычно рекомендуется преподавателем. Она также указана в учебной программе дисциплины. Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к экзамену, нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации.

Наиболее оптимальны для подготовки к экзамену учебники и учебные пособия, рекомендованные Министерством образования и науки.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал. Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных юридических проблем. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к экзамену должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала. В этот пе-

риод полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на консультациях.

## 10. Методические рекомендации для преподавателя.

Дисциплина «Социальная психология» занимает важное место среди курсов, читаемых в рамках подготовки специалистов по управлению персоналом.

В процессе подготовки к семинарскому занятию желательно ознакомиться не только с материалом основной литературы, но и обратить внимание на литературу, рекомендуемую дополнительно, а также самостоятельно подобрать материал из профессиональных журналов.

Так как качество освоения курса зависит, прежде всего, от того, насколько точно и полно студент владеет его понятийным аппаратом, то при подготовке к занятиям рекомендуется посмотреть глоссарий, содержащий анализ основных терминов изучаемой дисциплины, материал лекции по изучаемой теме и, конечно, ответить на вопросы теста, позволяющего проконтролировать уровень освоения, как теоретического материала проблемы, так и ее основного понятийного аппарата.

Современные технологии обучения большое внимание уделяют формированию умения студента самостоятельно работать с информацией, четко формулировать собственные мысли, аргументировать свою позицию, что является основой становления профессионализма молодого сотрудника. Один из важных способов достижения этой цели – анализ альтернативных точек зрения. Предлагаемая в рабочей программе литература позволяет выявить специфику подходов к той или иной проблеме, поэтому при подготовке к занятию необходимо посмотреть по конкретному вопросу материал нескольких рекомендуемых учебников, а не ограничиваться одним учебником.

Наиболее полно продемонстрировать умение работать с литературой студент должен в докладе, который, как раз и предполагает сравнительный анализ имеющихся в теории вопроса точек зрения. Предлагаемая тематика докладов и презентаций позволяет каждому студенту выбрать для изучения такой вопрос курса, который будет именно данному студенту интересен и полезен. Материалы представленного доклада и презентации может стать частью будущей выпускной квалификационной работы студента.

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки бакалавров **38.03.03 «Управление персоналом»**.

**Программу составил:**

доцент, к.э.н. /Е.М. Киселева/

**Программа утверждена на заседании кафедры «Управление персоналом»**
«29» августа 2022 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой
д.э.н., профессор /М.М. Крекова/

*Приложение 1*
*к рабочей программе*

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**
**(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

*Направление подготовки: 38.03.03 «Управление персоналом»*
*ОП: «Экономика и управление трудом»*
*Форма обучения: очно-заочная*
*2022 год набора*

*Кафедра: «Управление персоналом»*

# *ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ*
# *«Социальная психология»*

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Описание оценочных средств:

- *темы для докладов;*
- *примерные вопросы для контрольной работы в формате бланкового тестирования;*
- *вопросы по темам дисциплины;*
- *вопросы для подготовки к экзамену*

***Составитель:***
*к.э.н., доцент Киселева Елена Михайловна*

*Москва, 2022 г.*

Таблица 1

# ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| **Социальная психология** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ФГОС ВО **38.03.03 «Управление персоналом»** | | | | | |
| В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **компетенции**: | | | | | |
| **КОМПЕТЕНЦИИ** | | **Перечень компонентов** | **Технология формирования компетенций** | **Форма оценочного средства**** | **Степени уровней освоения компетенций** |
| **ИНДЕКС** | **ФОРМУЛИРОВКА** | | | | |
| **ОПК-1** | Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач | ИОПК-1.1. Знает: основные теоретические положения общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом, и действующего законодательства.<br>ИОПК-1.2. Умеет: применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда и управления персоналом при решении практических задач с учетом положений действующего законодательства<br>ИОПК-1.3. Владеет: практическими навыками применения основных положений общей и социальной психологии, психологии и социологии труда, экономики, организации труда, управления персоналом и действующего законодательства при решении практических задач профессиональной деятельности | лекции, самостоятельная работа, семинарские занятия | УО, ДС, К/Р (Т)<br>Зачет | Пороговый уровень.<br>Способен ориентироваться основные теоретические положения общей и социальной психологии. Умеет применять основные теоретические положения в области общей и социальной психологии при решении практических задач. Владеет практическими навыками применения основных положений общей и социальной психологии при решении практических задач профессиональной деятельности. |

**- Сокращения форм оценочных средств см. в приложении 2 к РП.

**Перечень тем для подготовки доклада**
**по учебной дисциплине «Социальная психология»**

Доклад направлен на оценку уровня освоения знаний и умений, полученных в рамках профессиональных компетенции ОПК-1.

Критерии оценки доклада

При определении оценки указанные условия должны выполняться полностью. Условие, выполняемое частично, считается невыполненным.

Оценка «отлично» при выполнении следующих условий:

1. В докладе раскрыты следующие вопросы:

- суть рассматриваемого аспекта и причина его рассмотрения,
- описание существующих для данного аспекта проблем и предлагаемые пути их решения

2. Соблюдение регламента при представлении доклада
3. Представление, а не чтение материала
4. Использование актуальных нормативных, монографических и периодических источников литературы
5. Четкость дикции
6. Правильность и своевременность ответов на вопросы

Оценка «хорошо» при выполнении следующих условий: невыполнение любых двух из указанных условий.

Оценка «удовлетворительно» при выполнении следующих условий: невыполнение любых трех из указанных условий.

Оценка «неудовлетворительно»: невыполнение любых четырех из указанных условий.

1. Психоаналитический подход к пониманию личности (З.Фрейд, К.Юнг).
2. Бихевиористический подход к пониманию личности (Б.Скиннер).
3. Гуманистический подход к пониманию личности ( К.Роджерс, А.Маслоу).
4. Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли).
5. Экзистенциальный подход к пониманию личности (Э.Фромм, В. Франкл).
6. Методы социально-психологических исследований.
7. Имидж как внешний «Я-образ»
8. Социально-психологические факторы формирования отношения к труду
9. Сходства и различия общественных и межличностных отношений.
10. Роль общения в психическом развитии человека.
11. Стили общения.
12. Теория межличностного взаимодействия (теория обмена, символического интеракционизма, аттракции и др.)
13. Вербальные и невербальные средства общения.
14. Барьеры межличностного непонимания и способы их преодоления.
15. Способы воздействия партнеров в процессе общения (заражение, внушение, подражание, убеждение).
16. Механизмы социальной перцепции (самоподача превосходства, привлекательности, актуального состояния и причин поведения).
17. Я строю образ партнера: перцептивная сторона общения.
18. Э.Берн о структуре личности и человеческих взаимодействиях.
19. Аттракция и психологический механизм ее формирования.
20. Деловая беседа как основная форма делового общения.
21. Невербальные средства в деловой разговорной практике.
22. Техника и приемы общения.
23. Национальные стили ведения деловых переговоров.
24. Основные направления исследования малых групп и межгрупповых отношений.
25. Понятие команды в психологии. (Групповые роли. Правила эффективной командной работы.)
26. Процесс принятие группового решения. (Характеристика основных форм групповых дискуссий, стимулирующих принятие решения).
27. Психологический климат и стратегии поведения людей в малых группах.
28. Теории лидерства.

29.Стили лидерства.
30.Конфликт как социально-психологическое явление.
31.Пути предотвращения и разрешения конфликта.
32.Организационные конфликты.
33.Психологические особенности личности руководителя.
34.Корпоративная культура организации.
35.Сущность социально-психологического климата в организации.
36.Этапы и стадии профессиональной карьеры.
37.Стадии профессионального становления личности.

## Примерные вопросы для контрольной работы в формате бланкового тестирования по дисциплине

*Контрольная работа в формате бланкового тестирования направление на оценку уровня освоенности знаний по дисциплине «Социальная психология», получаемых в ходе освоения компетенции ОПК-3. Каждому студенту предлагается комплект тестовых заданий. Критерии оценки используются следующие:*
*«отлично» - 90% правильных ответов,*
*«хорошо» - 75% правильных ответов,*
*«удовлетворительно» 60% правильных ответов,*
*«не удовлетворительно» менее 60% правильных ответов.*

::Вопрос СП1.1::Фундамент социальной психологии стоит на том, чтобы исследовать и объяснять как устанавливаются и функционируют связи{
~между индивидуумами в группе
~между группами в обществе
=между индивидуумами в группе и между группами в обществе
}

::Вопрос СП1.2::Природа социальной психологии говорит о том, что поведение человека{
=не может или почти не может развиваться, проявляться и быть понятым в отрыве от других членов группы, к которой он принадлежит
~может развиваться, проявляться и быть понятым в отрыве от других членов группы, к которой он принадлежит
}

::Вопрос СП1.3::Понятие «социальная психология»{
~однозначно
=многозначно
}

::Вопрос СП1.4::Социальная психология - то наука{
~которая призвана изучать закономерности психической жизнедеятельности человека вне социума
=которая призвана изучать закономерности психической жизнедеятельности человека в социуме
}

::Вопрос СП1.5::В самом центре социальной психологии находтся феномен{
=социального влияния
~группового мышления
}

::Вопрос СП1.6::Сфера социального влияния{
~%50% распространяется за пределы нашего поведения
~%-100% не распространяется за пределы нашего поведения
~%50% охватывает наши мысли и чувства
~%-100% не охватывает наши мысли и чувства

}

::Вопрос СП1.7::Могут ли на нас влиять другие люди, даже если их нет в данный момент рядом?{
~нет
=да
}

::Вопрос СП1.8::Социальную психологию можно определить как науку, изучающую как люди думают, чувствуют и действуют, находясь под влиянием других?{
~нет
=да
}

::Вопрос СП1.9::Что происходит в голове человека, когда одно вступает в противоречие с другим?{
~социальное влияние
~социальный обмен
=социальный конфликт
}

::Вопрос СП1.10::Для того, чтобы разобраться, как на людей влияет социальный мир, важнее понимать{
~каковы качества социального мира сами по себе
=как люди его воспринимают, осмысливают и интерпретируют
}

::Вопрос СП1.11::Социальная психология занимается социальными ситуациями в объективном понимании, а не тем, как на людей влияет их собственная интерпретация этих ситуаций.{
~верно
=не верно
}

::Вопрос СП1.12::Какой вид освоения психического опыта соответствует такой составляющей в структуре психики человека, как общечеловеческие психические свойства?{
=Общая психология
~Социальная психология
~Художественное творчество
}

::Вопрос СП1.13::Какой составляющей в структуре психики человека соответствует такой вид освоения психического опыта, как социальная психология?{
~Индивидуально неповторимые черты
=Социально-специфические особенности психики
~Общечеловеческие психические свойства
}

::Вопрос СП1.14::На предмет социальной психологии есть{
=разные точки зрения
~единая точка зрения
}

::Вопрос СП1.15::Предмет социальной психологии - это социальная психика человека во всем многообразии ее проявлений. Кто автор этого опредеения?{
=Борис Дмитриевич Парыгин
~Зигмунт Фрейд
~Питер Друкер
}

::Вопрос СП1.16::Межгрупповые отношения не могут носить характер конфронтации.{

~верно
=не верное
}

::Вопрос СП1.17::Межгрупповые отношения{
~%50% могут носить характер конфронтации
~%-100% не могут носить характер взаимопонимания
~%50% могут носить характер сотрудничества
}

::Вопрос СП1.18::Какой раздел социальной психологии рассматривает коммуникации между людьми, типы взаимодействия, вопросы восприятия, понимания и оценки людьми друг друга?{
~социальная психология личности
=социальная психология общения и взаимодействия
~социальная психология групп
}

::Вопрос СП1.19::Социальная психология личности охватывает{
=вопросы социализации личности, мотивации поведения
~коммуникации между людьми, типы взаимодействия
~групповые процессы и явления, стадии жизнедеятельности групп
}

::Вопрос СП1.20::Областью практического применения социальной психологии как науки является{
~отдельные элементы системы общественных отношений
=вся система общественных отношений
}

::Вопрос СП1.21::Кто характеризовал социальную психологию, как «мост» между другими отраслями?{
~Б.Парыгин
=С.Москрвичи
~З.Фрейд
}

::Вопрос СП1.22::В структкре социальной психологии выделяют следующие разделы:{
~%30% социальная психология личности
~%-100% социальная психология друзей
~%30% социальная психология общения и взаимодействия
~%40% социальная психология групп
~%-100% социальная психология врагов
}

::Вопрос СП1.23::Что верно?{
~Отношения могут возникать только между отдельными индивидами, а не между целыми группами
=Отношения могут возникать не только между отдельными индивидами, но и между целыми группами
}

::Вопрос СП1.24::В центре внимания социальной психологии находятся{
~последствия различного рода контактов между людьми
=контакты между людьми без последствий
}

## Вопросы по темам учебной дисциплины «Социальная психология»

*Перечень контрольных вопросов для оценки на семинарских занятиях уровня знаний по дисциплине, получаемых в ходе освоения компетенции ОПК-1.*

**Тема 1: Основы социальной психологии**

- На чем зиждется фундамент социальной психологии и какова природа социального контекста?
- Каковы основные смысловые значения понятия "социальная психология"?
- Какова структура социальной психики человека?
- Что входит в предмет социальной психологии?
- Перечислите функции социальной психологии.
- Раскройте структуру социальной психологии как науки.
- Что входит в понятие "социальный уровень анализа"?
- В чем заключается специфика социально-психологического способа мышления?
- Приведите примеры феномена социального влияния.
- Объясните понятие "конструал окружающей обстановки".
- Истоки каких социально-психологических идей обнаружены в философских воззрениях мыслителей древности?
- Расскажите о пессимистической концепции порочности человека.
- Как трактовал причины социального поведения человека А. Смит?
- Какое влияние на развитие социально-психологической мысли оказали труды Ч. Дарвина?
- Расскажите о концепции "либидо" З. Фрейда?
- Когда и при каких обстоятельствах социальная психология оформилась в самостоятельную науку?
- Перечислите фундаментальные принципы зарубежной социальной психологии.
- Какие периоды в своем развитии прошла отечественная социальная психология?
- Почему необходимо изучение истории развития социальной психологии?
- Что понимается под статусом социальной психологии?
- Какую модель статуса социальной психологии предложил Б.Д. Парыгин?
- Что входит в систему социально-психологического знания?
- Какие виды гипотез выделяют при проведении научного исследования?
- Расскажите о методике корреляционного анализа.
- Дайте сравнительную характеристику типов исследований, применяемых в социальной психологии.
- Какой самый большой недостаток имеет корреляционный метод исследования?
- Какие требования должны выполниться в ходе социально-психологического эксперимента для получения достоверных данных?
- Перечислите принципиальные характеристики экспериментального подхода к социально-психологическому исследованию.
- Каким образом можно построить социально психологический эксперимент, чтобы максимально увеличить внутреннюю и внешнюю важность.
- Приведите пример наиболее формализованного способа наблюдений.

Тема 2: Психологические особенности социализации личности

- Расскажите о формировании понятия "естественный отбор". Почему оно является основной эволюционной психологии?
- Что стоит за термином "альтруистическое поведение"? Приведите примеры в животном мире и среди людей.

- Как корректно можно использовать термин "совокупная приспособленность" для объяснения альтруистического поведения?
- Почему принципы конкуренции и сотрудничества наиболее важны для понимания всех форм социального взаимодействия?
- Дайте определение понятия "Социализация".
- Как классифицируются уровни социальной и психической адаптации?
- Перечислите основные стадии социализации.
- Расскажите об основных теориях социализации.
- Перечислите стадии формирования личности по Смелзеру.
- Как классифицируются социальные роли?
- Расскажите о процессе обучения социальным ролям.
- В каком ключе протекает гендерная социализация?
- Охарактеризуйте этнос как фактор социализации.
- Раскройте понятие "агенты социализации".
- Что такое самость (Я)?
- Опишите функции "Я".
- В чем проявляется культурные и тендерные различия в определении своего "Я"?
- Как осуществляются механизмы психологической защиты "Я"?

**Тема 3: Установки и поведение**

- Что понимается под термином "отношение" в системе психологического знания?
- Какими чертами характеризуются отношения личности как психологического явления?
- Дайте определение аттитюда и его трактовку в отечественной и зарубежной психологии.
- Какие компоненты имеет структура аттитюда?
- Определите основную функцию социально-психологического барьера.
- Перечислите функции установок (исходя из классификации МакГюира).
- Какие методы используются для измерения аттитюдов?
- Как основные процессы научения применяются к формированию установок?
- Расскажите о теории когнитивного баланса (Ф. Хайдера).
- В чем сущность теории когнитивного диссонанса Л. Фестингера?
- Приведите примеры практического применения теории диссонанса.
- Расскажите о модели Фишбейна и Эйзена, связывающей обстоятельства поведения и реальное намеренное поведение.
- Приведите примеры типичных схем формирования первого впечатления о человеке.
- Перечислите функции стереотипов.
- Объясните, что такое "гало-эффект" и "эффект ореола".

**Тема 4: Социальные группы и коллективы**

- Дайте разграничение понятий: "малая группа", "большие группы", "коллектив", "социальные группы".
- Выделите характеристики малых групп.
- По каким категориям разделяет группы М. Шоу?
- Приведите наиболее удобные в практическом смысле классификации групп.
- Какие социологические теории дают адекватное объяснение объединению человека в группы?
- Какие ключевые компоненты определяют структуру группы?
- Перечислите набор социальных ролей, типичных для группы.
- Опишите достоинства и недостатки модели коллективообразования А.В. Петровского.

- Какой подход предложил Л.И. Уманский к исследованию группы?
- Какие причины обусловливают формирование норм в группе?
- Перечислите типы норм в группе по классификации Левина.
- Расскажите об особенностях эксперимента С. Эша.
- Опишите эксперимент М. Шерифа.
- Укажите типы социального влияния в группе по Дойчу.
- Перечислите уровни конформного поведения по Келмену.
- Как Р. Бэрон трактует феномен конформного поведения?
- Расскажите об основных экспериментах С. Московичи.
- Как С. Москович трактует влияние меньшинств на социальные сдвиги?

**Тема 5: Групповые процессы и решения**

- Какие существуют исследовательские направления в освещении проблемы межличностного восприятия в групповом процессе?
- Что такое фактор межгруппового взаимодействия?
- Расскажите о теории интерперсональных отношений У. Шутца?
- Что представляют собой понятия сплоченность группы и социальная поддержка (аффилиация)?
- Что входит в детерминанты сплоченности?
- Что способствует возникновению аффилиации у людей?
- Перечислите факторы групповой агрессии.
- Что такое стратегия GRIT?
- Перечислите исследовательские подходы в разработке проблематики межличностного конфликта.
- Дайте характеристику важнейших видов внутригрупповых конфликтов.
- Почему социальные дилеммы столь важны в жизни группы?
- Приведите примеры социальных дилемм.
- Расскажите о предложенной М. Шоу классификации личностных характеристик членов группы.
- Что такое термин "гендер"?
- Какова точка зрения Денмарк на различия между менеджерами мужчинами и женщинами?
- Какие типы групповых задач существуют?
- Что такое феномен "огруппления мышления"? Приведите примеры.
- Расскажите о связи понятий "огруппленное мышление" и "групповая поляризация"?

**Тема 6: Психология лидерства и социальная власть**

- Что понимается под лидерством?
- С каких сторон рассматривается статус лидера?
- Дайте характеристику модели типологии лидерства Б.Д. Парыгина.
- Перечислите 3 типа лидерства по Веберу.
- Дайте разграничение терминов "агент" и "мишень" влияния.
- Охарактеризуйте процессы, благодаря которым люди оказываются под влиянием.
- Перечислите типы социальной власти по Френчу.
- Приведите пример "стратегий самопрезентаций" по Рейвену.
- Что лежит в мотивационной основе власти?
- В чём проявляются индивидуальные различия действий власти?
- Что лежит в основе типологий стадий мотивирования властью?
- Существует ли ролевая специфика женской формы власти?

## Список вопросов к зачету по учебной дисциплине «Социальная психология»

*Зачет является формой аттестации по дисциплине. В ходе зачета студенту необходимо ответить на два вопроса, каждый из которых позволяет оценить уровень освоения компетенции ОПК-1.*

1. Предмет и теоретические подходы в социальной психологии.
2. Эмпирические исследования в социальной психологии: типы и методы исследования.
3. Социальное познание: механизмы, эффекты, стратегии анализа информации.
4. Социальное познание: атрибутивные суждения.
5. Определение и типология ценностей.
6. Аттитюд: определение, критерии различия, функции.
7. Влияние аттитюдов на поведение: отдельные факторы и модели намеренного поведения.
8. Влияние поведения на аттитюды: теории когнитивного диссонанса и самовосприятия.
9. Аттракция: от первого впечатления до близких отношений.
10. Я концепция: определение, структура, модальности, объективное самоосознавание.
11. Социальное сравнение и самопрезентация.
12. Элементы социальной коммуникации: участники, обратная связь, коммуникативные барьеры.
13. Психологические особенности невербальной коммуникации: системы, кодирование, декодирование.
14. Психологические особенности убеждающего воздействия: стадии, механизмы, факторы.
15. Социальный конфликт: виды, структура, стадии, процедура урегулирования.
16. Социальные дилеммы: теория взаимозависимость, виды дилемм.
17. Агрессивное поведение: механизмы и факторы.
18. Помогающее поведение: механизмы и факторы.
19. Малые группы: идентичность, сплоченность, задачи, структура.
20. Влияние малой группы на индивидуальное выполнение заданий: социальная фасилитация/ингибиция и социальная леность/работоспособность.
21. Социальное влияние: подчинение, влияние большинства, влияние меньшинства.
22. Лидерство: подходы к изучению.
23. Групповая дискуссия: основные эффекты.
24. Кратковременные большие группы: виды и механизмы воздействия в толпе.
25. Коллективное поведение: факторы и последствия.
26. Кросс-культурные различия в социально-психологических феноменах.
27. Показатели межгруппового конфликта: стереотипы, предрассудки, межгрупповые эмоции и межгрупповая дифференциация.
28. Причины межгрупповых конфликтов: теоретические подходы.
29. Психологические способы улучшения межгрупповых отношений.
30. Социализация: подходы к изучению, механизмы, институты.

*Приложение 2*
*к рабочей программе*

## Перечень оценочных средств по дисциплине «Социальная психология»

| № ОС | Наименование оценочного | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в ФОС |
|---|---|---|---|
| 1. | Доклад, сообщение (ДС) | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно - практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов, сообщений |
| 2. | Тест (Т) | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и | Фонд тестовых заданий |
| 3. | Устный опрос собеседование (УО) | Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, те- | Вопросы по темам / разделам дисциплины |

*Приложение 3*
*к рабочей программе*

# Структура и содержание дисциплины «Социальная психология» по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (бакалавр) очно-заочная форма обучения, 2022 год набора

| № n/n | Раздел | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах | | | | | Виды самостоятельной работы студентов | | | | | Формы аттестации | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Л | П/С | Лаб | СРС | КСР | К.Р. | К.П. | РГР | Доклад | К/р | Э | З |
| 1. | **Тема 1.** | 7 | 1-3 | 3 | 3 | | 18 | | | | | | | | |
| 2. | **Тема 2.** | 7 | 4-6 | 3 | 3 | | 18 | | | | | | | | |
| 3. | **Тема 3.** | 7 | 7-9 | 3 | 3 | | 18 | | | | | | | | |
| 4. | **Тема 4.** | 7 | 10-12 | 3 | 3 | | 18 | | | | | | | | |
| 5. | **Тема 5.** | 7 | 13-15 | 3 | 3 | | 18 | | | | | | | | |
| 6. | **Тема 6.** | 7 | 16-18 | 3 | 3 | | 18 | | | | | | | | |
| | **Форма аттестации** | 7 | 19-21 | | | | | | | | | + | + | | З |
| | **Всего часов по дисциплине** | | | **18** | **18** | | **108** | | | | | | | | |