Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 25.09.2023 14:33:07
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
экономики и управления
А.В. Назаренко
«30» 05 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент распределенных сообществ»

Направление подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Образовательная программа

«Управление бизнес-процессами»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, Очно-заочная

Москва, 2022

1. Цели освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Менеджмент распределенных сообществ» является формирование практико-ориентированных знаний о формировании распределенных профессиональных сообществ и обеспечении их эффективного функционирования с учетом международных и национальных стандартов и современных тенденций.

Задачи дисциплины:

- приобретение обучающимися специальных знаний по специфике управления распределенными сообществами;
- формирование у обучающихся навыков профессионального использования принципов формирования систем управления распределенными сообществами на основе существующей нормативной базы (в т. ч. ГОСТ Р ISO 37101-2018), с учетом перспективных тенденций;
- предоставление практических рекомендаций по применению указанных навыков при разработке соответствующих систем управления.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Менеджмент распределенных сообществ» относится к числу дисциплин обязательной части (Б1.1) образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Менеджмент распределенных сообществ» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

В базовой части (Б1.1):

- Основы менеджмента;
- Управление бизнес-процессами.

В вариативной части базового цикла (Б1.2):

- Управление развитием организации;

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующая компетенция и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующей компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и содержание индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды ИУК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы

4. Структура и содержание дисциплины

По очной форме обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет **4** зачетные единицы т.е. **144** академических часов (из них 90 часа – самостоятельная работа студентов).

Дисциплина изучается на втором курсе.

Четвертый семестр: лекции – 18 часов, семинарские занятия – 36 часов, форма контроля – экзамен.

По очно - заочной форме обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, т.е. **144** академических часов (из них 126 часов – самостоятельная работа студентов).

Четвертый семестр: лекции – 8 часов, семинарские занятия – 10 часов, форма контроля – зачет.

Структура и содержание дисциплины «Менеджмент распределенных сообществ» по срокам и видам работы отражены в приложении.

Тема 1

Определение области менеджмента в распределенных сообществах. Методология проектирования систем управления распределенными сообществами. Типология распределенных сообществ, цели задачи и миссия. Распределение ролей в сообществе. Элементы и признаки формируемых на первичном социально-

экономическом уровне сообществ – так называемых «местных сообществ (хозяйств)».

Тема 2

Целевой смысл менеджмента в распределенных сообществах: действующие стандарты.

Международной стандарт ИСО ISO/TC 268 (№ 307 от 02.06.2017), формирующий технический комитет ИСО 268 «Устойчивое развитие в сообществах» (Sustainable cities and communities). Национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 37101-2018 «Устойчивое развитие в сообществах. Система менеджмента. Общие принципы и требования». Международный стандарт ИСО 37101:2016 «Устойчивое развитие в сообществах. Система менеджмента для устойчивого развития. Требования и руководство для использования».

Тема 3

Комьюнити-менеджмент и используемые им инструменты.

Элементы, цели и задачи, навыки специалистов комьнити-менеджмента. Целевым индикаторы, для оценки эффективности формирования и развития распределенного сообщества. Современные инструменты менеджмента в распределенных социальных сообществах на примере онлайн-ресурсов. Существующие виды онбординга в процессах управления распределенными сообществами.

Тема 4

CRM-системы - комплекс прикладных средств коммуникаций участников профессиональных сообществ.

Применение CRM-систем (включая комплекс показателей KPI) как организационно-технологических инструментов управления распределенными сообществами. Существующие виды CRM-коммуникаций. Показатели и отчеты KPI – перечень, возможности демонстрации относительных данных и качественных показателей управления профессиональными сообществами.

Тема 5

Методология анализа кластерной интеграции территориально распределенных сообществ субъектов экономики.

Формирование кластерных распределенных сообществ как распределенных экономических в контексте роста экономии и размещения эффективных производительных сил. Факторы формирования и динамики кластерных сообществ. Термины «сеть» и «сообщество кластерной интеграции». Формы образования кластерных распределенных сообществ. Преимущества и конкурентные угрозы при формировании кластерных распределенных сообществ. Взаимосвязь функций и сфер деятельности участников распределенного сообщества современного технопарка.

Тема 6

Управление технопарками как формой кластерной интеграции распределенных сообществ.

Основные задачи формирования сообществ участников технопарков. Распределенное сообщество технопарка, как инструмент создания и развития «технопарковой среды»: возможности. Доступ к исследовательским ресурсам - «нематериальным активам», предоставляющим широкие информационные возможности. Основы совместной деятельности в рамках формируемого «распределенного сообщества технопарка».

Тема 7

Распределенные профессиональные сообщества в рамках международного движения WorldSkills

Понятие, миссия и механизм организации. Основа установления стандартов подготовки и оценки компетенций, использование мировых стандартов и учет потребностей высокотехнологичных производств. Основные блоки компетенций, по которым проводятся региональные чемпионаты в РФ.

Тема 8

Привлечение профессиональных сообществ к управлению онлайн-обучением на базе цифровых платформ

Предпосылки инициирования проектов цифровых платформ онлайн-обучения как сферы формирования профессиональных сообществ в области образовательных услуг. Наиболее популярные международные онлайн-площадки зарубежных онлайн-университетов – основные особенности. Преимущества и недостатки формируемой на распределенных площадках образовательных сообществ «Электронной образовательной среды». Схема механизма карьерного консалтинга в процессе профессионального образования.

Тема 9

Применение технологий «блокчейн» как инструмента формирования распределенных информационных сообществ

Формирование сообществ участников, осуществляющих операции в распределенных информационных реестрах. Преимущества использования алгоритма формирования распределенных баз данных сообщества. Примерная схема операций в распределенном сообществе с помощью технологий «блокчейн». Возможные области применения технологии «блокчейн» для формирования распределенных реестров и сообществ участников. Группы задач расширений для разработки сетевых бизнес-приложений, которые применяются профессиональными сообществами с использованием технологии «блокчейн». Проблемы применения сети «блокчейн» в практике формирования распределенных сообществ.

5. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Менеджмент распределенных сообществ» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

– лекции;

– подготовка к семинарским занятиям;

– подготовка, представление и обсуждение докладов на семинарских занятиях.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определен главной целью образовательной программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины «Менеджмент распределенных сообществ» и в целом по дисциплине составляет 50 % аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают контрольные вопросы и задания в форме бланкового тестирования, участие в деловой игре, выступление с докладом.

При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. Образцы контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля приведены в приложении. При реализации программы бакалавриата организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Образцы вопросов и заданий для проведения текущего контроля, приведены в приложении.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируется следующая компетенция:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В процессе освоения образовательной программы данная компетенция, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**
знать: ➢ специфику менеджмента в распределенных сообществах; ➢ основные задачи, методы и инструменты комьюнити-менеджмента.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное знания: ➢ специфики менеджмента в распределенных сообществах; ➢ основных задач, методов и инструментов комьюнити-менеджмента.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знания: ➢ специфики менеджмента в распределенных сообществах; ➢ основных задач, методов и инструментов комьюнити-менеджмента. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знания ➢ специфики менеджмента в распределенных сообществах; ➢ основных задач, методов и инструментов комьюнити-менеджмента, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний ➢ специфики менеджмента в распределенных сообществах; ➢ основных задач, методов и инструментов комьюнити-менеджмента.
уметь: ➢ профессионально ориентироваться в терминах и определениях,	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: ➢ профессионально ориентироваться в	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: ➢ профессионально	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений:	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: ➢ профессионально ориентироваться в

применяемых при управлении распределенными сообществами; ➢ использовать методику формирования KPI для оценки эффективности управления сообществами; ➢ использовать перспективные подходы установления коммуникаций, направленные на развитие сообществ, прежде всего профессиональных.	терминах и определениях, применяемых при управлении распределенными сообществами; ➢ использовать методику формирования KPI для оценки эффективности управления сообществами; ➢ использовать перспективные подходы установления коммуникаций, направленные на развитие сообществ, прежде всего профессиональных.	ориентироваться в терминах и определениях, применяемых при управлении распределенными сообществами; ➢ использовать методику формирования KPI для оценки эффективности управления сообществами; ➢ использовать перспективные подходы установления коммуникаций, направленные на развитие сообществ, прежде всего профессиональных. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	➢ профессионально ориентироваться в терминах и определениях, применяемых при управлении распределенными сообществами; ➢ использовать методику формирования KPI для оценки эффективности управления сообществами; ➢ использовать перспективные подходы установления коммуникаций, направленные на развитие сообществ, прежде всего профессиональных. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	терминах и определениях, применяемых при управлении распределенными сообществами; ➢ использовать методику формирования KPI для оценки эффективности управления сообществами; ➢ использовать перспективные подходы установления коммуникаций, направленные на развитие сообществ, прежде всего профессиональных. . Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: ➢ навыками создания профессиональных сообществ и обеспечения их эффективного функционирования с учетом международных и национальных стандартов и современных тенденций; ➢ навыками использования основного инструментария управления	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет ➢ навыками создания профессиональных сообществ и обеспечения их эффективного функционирования с учетом международных и национальных стандартов и современных тенденций; ➢ навыками использования	Обучающийся в недостаточной степени владеет ➢ навыками создания профессиональных сообществ и обеспечения их эффективного функционирования с учетом международных и национальных стандартов и современных тенденций; ➢ навыками использования основного	Обучающийся частично владеет ➢ навыками создания профессиональных сообществ и обеспечения их эффективного функционирования с учетом международных и национальных стандартов и современных тенденций; ➢ навыками использования основного инструментария	Обучающийся в полном объеме владеет: ➢ навыками создания профессиональных сообществ и обеспечения их эффективного функционирования с учетом международных и национальных стандартов и современных тенденций; ➢ навыками использования основного инструментария

распределенными сообществами в современной интернет-среде.	основного инструментария управления распределенными сообществами в современной интернет-среде.	инструментария управления распределенными сообществами в современной интернет-среде; допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	управления распределенными сообществами в современной интернет-среде; но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	управления распределенными сообществами в современной интернет-среде, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Менеджмент распределенных сообществ» (прошли промежуточный контроль)

Шкала оценивания	**Описание**
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Менеджмент распределенных сообществ»

а) основная литература:

1. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 478 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14107-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489697

2. Гапоненко, А. Л. Менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко ; ответственный редактор А. Л. Гапоненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02049-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489605.

б) дополнительная литература:

1. Коленько, С. Г. Менеджмент в социально-культурной сфере : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Г. Коленько. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01181-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490223.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

9. Методические указания для обучающихся при работе над конспектом лекций во время проведения лекции

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

10.Методические рекомендации для преподавателя (Методические рекомендации по составлению презентаций)

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

- динамический синтез текста, изображения, звука;
- самые современные программные технологии интерфейса;
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;
- мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;
- невысокая стоимость.

Правила оформления компьютерных презентаций

Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не

почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

Правила шрифтового оформления:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Правила выбора цветовой гаммы.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.
- Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

Оформление текстовой информации:

- размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);
- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;

- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;
- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 970 (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449).

Программу составил:

к.э.н., доцент кафедры «Менеджмент» / Коротун О.Н. /

Программа утверждена на заседании кафедры «Менеджмент»
«28» апреля 2022 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой «Менеджмент»
к. э. н., доцент / Алёнина Е.Э. /

Приложение 1

Структура и содержание дисциплины
«Менеджмент распределенных сообществ»
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавр)
образовательная программа «Управление бизнес-процессами»
Очная форма обучения

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов						Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	УО	К	ДИ	Р	ДС	Т	Э	З
1	Определение области менеджмента в распределенных сообществах.	4	1-2	2	4		10						+			
2	Целевой смысл менеджмента в распределенных сообществах: действующие стандарты.	4	3-4	2	4		10						+			
3	Комьюнити-менеджмент и используемые им инструменты.	4	5-6	2	4		10						+			
4	CRM-системы - комплекс прикладных средств коммуникаций участников профессиональных сообществ	4	7-8	2	4		10						+			
5	Методология анализа кластерной интеграции территориально распределенных сообществ субъектов экономики	4	9-10	2	4		10						+			
6	Управление технопарками как формой кластерной интеграции распределенных сообществ.	4	11-12	2	4		10						+			
7	Распределенные профессиональные сообщества в рамках международного движения WorldSkills	4	13-14	2	4		10						+			
8	Привлечение профессиональных сообществ к управлению онлайн-обучением на базе цифровых платформ	4	15-16	2	4		10						+			
9	Применение технологий «блокчейн» как инструмента формирования	4	17-18	2	4		10						+			

	распределенных информационных сообществ															
	Форма аттестации												1		Э	
	Всего часов по дисциплине			18	36		90									

Структура и содержание дисциплины
«Менеджмент распределенных сообществ»
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (бакалавр)
образовательная программа «Управление бизнес-процессами»
Очно-заочная форма обучения

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов						Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	УО	К	ДИ	Р	ДС	Т	Э	З
1	Определение области менеджмента в распределенных сообществах.	4	1-2	1	1		14						+			
2	Целевой смысл менеджмента в распределенных сообществах: действующие стандарты.	4	3-4	1	1		14						+			
3	Комьюнити-менеджмент и используемые им инструменты.	4	5-6	1	1		14						+			
4	CRM-системы - комплекс прикладных средств коммуникаций участников профессиональных сообществ	4	7-8	1	1		14						+			
5	Методология анализа кластерной интеграции территориально распределенных сообществ субъектов экономики	4	9-10	1	1		14						+			
6	Управление технопарками как формой кластерной интеграции распределенных сообществ.	4	11-12	1	1		14						+			
7	Распределенные профессиональные сообщества в рамках международного движения WorldSkills	4	13-14	1	1		14						+			
8	Привлечение профессиональных сообществ к управлению онлайн-обучением на базе цифровых платформ	4	15-16	1	1		14						+			
9	Применение технологий «блокчейн» как инструмента формирования	4	17-18		2		14						+			

	распределенных информационных сообществ															
	Форма аттестации												1			3
	Всего часов по дисциплине			8	10		126									

Приложение 2 к
рабочей программе

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

ОП (образовательная программа): «Управление бизнес-процессами»

Форма обучения: очная, очно-заочная

Вид профессиональной деятельности: организационно-управленческая, информационно-аналитическая, предпринимательская

Кафедра: **«Менеджмент»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«МЕНЕДЖМЕНТ РАСПРЕДЕЛЕННЫХ СООБЩЕСТВ»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств

Составитель:

доцент, к.э.н. Коротун О.Н.

Москва, 2022 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

МЕНЕДЖМЕНТ РАСПРЕДЕЛЕННЫХ СООБЩЕСТВ					
ФГОС ВО **38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **компетенции**:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Код и содержание индикатора достижения компетенции**	**Технология формирования компетенций**	**Форма оценочного средства****	**Степени уровней освоения компетенций**
ИН-ДЕКС	**ФОРМУЛИРОВ-КА**				
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывая особенности поведения и интересы других участников команды ИУК-3.2. Планирует и анализирует последствия личных действий, адекватно оценивает идеи и предложения других участников для достижения поставленной цели в командной работе ИУК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдая установленные нормы и правила социального взаимодействия, несет личную ответственность за свой вклад в результат командной работы	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	ДС, Э	**Базовый уровень** Знает специфику менеджмента в распределенных сообществах, основные задачи комьюнити-менеджмента. Умеет профессионально ориентироваться в терминах и определениях, применяемых при управлении распределенными сообществами; использовать методику формирования KPI для оценки эффективности управления сообществами; Владеет навыками создания профессиональных сообществ, навыками использования основного инструментария управления распределенными сообществами **Повышенный уровень** Знает специфику менеджмента в современных распределенных сообществах, задачи, методы и инструменты комьюнити-менеджмента. Умеет профессионально ориентироваться в терминах и определениях, применяемых при управлении современными распределенными сообществами; Умеет использовать методику формирования KPI для оценки эффективности управления сообществами, и перспективные подходы установления коммуникаций, направленные на развитие сообществ Владеет навыками создания профессиональных

					сообществ и обеспечения их эффективного функционирования с учетом международных и национальных стандартов и современных тенденций; Владеет навыками использования инструментария управления распределенными сообществами с учетом особенностей современной интернет-среды.

Приложение 3
к рабочей программе

Перечень оценочных средств по дисциплине

Менеджмент распределенных сообществ

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
2	Экзамен (Э)	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время сессии.	Вопросы к экзамену

Вопросы к экзамену по дисциплине "Менеджмент распределенных сообществ" (формирование компетенции УК-3)

1. Цели и задачи курса «Менеджмент распределенных сообществ».

2. Раскройте понятие «Распределенные сообщества».

3. Сформулируйте определение сообщества.

4. Приведите пример профессии по управлению распределенными сообществами.

5. Связь содержания курса «Менеджмент распределенных сообществ» с комьюнити-менеджментом.

6. Задачи комьюнити-менеджмента.

7. Основные методы комьюнити-менеджмента.

8. Классификация сообществ.

9. Приведите примеры сообществ.

10. Описание модели PDCA (Plan-do-Check-Act). ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

11. Выделение стратегических и рабочих этапов на основе PDCA. ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

12. Классификация факторов риска с точки зрения степени влияния на успешное развитие сообщества.

13. Характеристика управления сообществом в интернете.

14. Классификация площадок для работы с сообществами в интернете.

15. Характеристика менеджмента устойчивого развития в сообществах на базе ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

16. Цели устойчивого развития на базе ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

17. Инфраструктура сообществ на базе ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

18. Мониторинг, измерение на базе ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

19. Анализ и оценивание на базе ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

20. Внутренний аудит на базе ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

21. Термины и определения на базе ГОСТ Р ИСО 37101-2018.

22. Подотчетность, аудит.

23. Сообщество, компетентность.

24. Заинтересованные стороны, жизненный цикл.

25. Система менеджмента, адаптивность, риск.

26. Характеристика сообщества WorldSkills

27. Характеристика системы управления WorldSkills

28. Цель существования сообщества WorldSkills

29. Основные направления деятельности сообщества WorldSkills

30. Экспертные сообщества WorldSkills

31. Приведите аргументы в пользу эффективности использования KPI в управлении профессиональными сообществами;

32. Каким образом осуществляется классификация ключевых показателей KPI?

33. Методы проектирования KPI для управления профессиональными сообществами;

34. Приведите пример использования KPI в управлении клиентскими сообществами.

35. Характеристика отдельных видов ключевых показателей KPI.

36 Каковы особенности современных инструментов управления удаленными группами при реализации проектов?

37. Раскройте основные особенности инициирования проектов цифровых платформ онлайн-обучения как сферы формирования профессиональных сообществ.

38. Обоснуйте целевой смысл формирования сообществ участников, осуществляющих операции в распределенных реестрах.

39. В чем заключается «охота на ведьм» на стадии бюрократизации сообщества?

40. Охарактеризуйте осознанный и неосознанный способы формирования организационной культуры в распределенном сообществе.

41. Какой документ превращает организационную культуру сообщества в инструмент управления?

42. Перечислите внешние и внутренние атрибуты организационной культуры сообщества.

43. Охарактеризуйте *структурный* и *кадровый* подходы концепции организационного развития сообщества.

Темы докладов/сообщений по дисциплине
«Менеджмент распределенных сообществ»
(формирование компетенции УК-3)

1. Цели менеджмента современных распределённых сообществ.
2. Основные стандарты, обеспечивающие требования к организации менеджмента распределёнными сообществами.
3. Современные "площадки" комьюнити-менеджмента.
4. Примеры метрик для оценки эффективности сообществ.
5. Современные инструменты комьюнити-менеджмента.
6. Определение контент-плана в управлении современными распределенными сообществами.
7. Возможные типа контента при формировании социальных сетей как распределенных сообществ.

8. Этапы составления общего контент-плана распределенного сообщества.

9. Принципы формирования контент-плана распределенного сообщества.

10. Специализированные программные продукты для составления контент-плана.

11. Этапы кластерной интеграции современных экономических сообществ.

12. Отдельные видов ключевых показателей KPI в управлении сообществами.

13. Применение CRM-системы (Customer Relationship Management) в отношении управления распределенными сообществами.

14. Современные преимущества формирования кластерных сообществ экономической интеграции.

15. Приведите преимущества и проблемы формирования технопарков в современных условиях.

16. Направления деятельности распределенного сообщества WorldSkills в СНГ.

17. Цели, задачи и инструменты управления удаленными группами при реализации проектов.

18. Современные проекты цифровых платформ онлайн-обучения как сферы формирования профессиональных сообществ.

19. Примеры реализации онлайн-обучения при взаимодействии служб университетов и профессиональных сообществ.

20. Проблемы и особенности формирования сообществ участников, осуществляющих операции в распределенных реестрах.

21. Преимущества и недостатки использования технологий «блокчейн» при формировании распределенных сообществ.

Критерии оценки доклада

№	Критерий	Оценка			
		отл.	хор.	удовл.	неудовл.
1	Структура доклада	В докладе присутствуют смысловые части, сбалансированные по объему	В докладе присутствуют три смысловые части, несбалансированные по объему	Одна из смысловых частей в докладе отсутствует	В докладе не прослеживается наличие смысловых частей
2	Содержание доклада	Содержание отражает суть рассматриваем ой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты
3	Владение материалом	Студент полностью владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, свободно отвечает на вопросы	Студент владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, затрудняется в ответах на некоторые вопросы	Студент недостаточно свободно владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме	Студент не владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме
4	Соответствие теме	Изложенный материал полностью соответствует заявленной теме	Изложенный материал содержит элементы, не соответствующие теме	В изложенном материале присутствует большое количество элементов, не имеющих отношение к теме	Изложенный материал в незначительной степени соответствует теме