Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 23.10.2023 17:45:51
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета информационных технологий

/Д. Г. Демидов/

30 августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Аутсорсинг информационной безопасности»

Направление подготовки

10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»

Образовательная программа (профиль)

«Безопасность открытых информационных систем»

Квалификация (степень) выпускника

Специалист по защите информации

Форма обучения

Очная

Год приема - 2021

Москва 2021 г.

1. Цели освоения дисциплины

К **основным целям** освоения дисциплины **«Аутсорсинг информационной безопасности»** следует отнести:

- теоретическая и практическая подготовка специалистов в области аутсорсинга (в т. ч., в сфере информационных технологий и информационной безопасности).

К **основным задачам** освоения дисциплины «**Аутсорсинг информационной безопасности**» следует отнести:

- овладение принципами проведения качественного аутсорсинга и аутстаффинга в ИТ-сфере и в сфере безопасности.

1. Место дисциплины в структуре ОП специалитета

Дисциплина «Аутсорсинг информационной безопасности» относится к числу профессиональных учебных дисциплин элективной части цикла (Б.1.ДВ) основной образовательной программы (Б.1.ДВ.8). .

Дисциплина взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП: «Управление информационной безопасностью», «Основы информационной безопасности».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-7	Способен участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	**знать:** как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности **уметь:** участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности **владеть:** способностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет **2** зачетные единицы, т.е. **72** академических часов (, лабораторные занятия-36 час, самостоятельная работа –36 часов, форма контроля- экзамен) в 9семестре.

Структура и содержание дисциплины «Аутсорсинг информационной безопасности» по срокам и видам работы отражены в приложении.

Содержание разделов дисциплины
7 семестр

Тема 1. . Понятие аутсорсинга: цели и характеристики услуг, основные модели.

Возникновение и эволюция аутсорсинга в практике мирового бизнеса. Рынок аутсорсинга бизнес-процессов. Поставщики услуг ИТ-аутсорсинга. Потребители услуг ИТ-аутсорсинга. Сферы применения аутсорсинга.

Тема 2. Оценка экономической эффективности внедрения ИТ-аутсорсинга

Законодательная и нормативная база аутсорсинга. Правовые аспекты соглашения об аутсорсинге. Методика перехода к аутсорсингу. Методические рекомендации по подготовке аутсорсингового контракта. Управление исполнением аутсорсингового контракта

Тема 3. Аутсорсинг управления ИТ-проектами

ИТ-аутсорсинг: стратегии и этапы перевода ИТ-функций на аутсорсинг.
Основные характеристики форм и видов аутсорсинга. Проблемы и перспективы использования внешних ИТ-услуг. Российский опыт внедрения ИТ-аутсорсинга. Аутстаффинг: сущность, исторические предпосылки, специфика, формы организации, преимущества и риски

Тема 4. Управление рисками бизнеса и аутсорсинг безопасности

Система менеджмента качества в сфере ИТ-аутсорсинга. Риски и средства управления ими в сфере ИТ-аутсорсинга. Инфраструктура управления качеством ИТ-проектов
Аутсорсинг безопасности в РФ. Аутсорсинг безопасности за рубежом. Аутсорсинг информационной безопасности — краткий обзор рынка

5. Образовательные технологии

Методика преподавания дисциплины «Аутсорсинг информационной безопасности» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятийв сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:
- подготовка к выполнению практических работ с использованием видео уроков;
- проведение интерактивных лекционных и практических занятий в форме видео уроков;
- проведение групповых упражнений;
- обсуждение и защита домашних заданий по дисциплине;
- подготовка, представление и обсуждение презентаций на практических занятиях.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине, составляет 25 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа составляют 50 % от объема аудиторных занятий.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- подготовка к решению прикладных задач, групповых упражнений;
- подготовка к выполнению лабораторных работ и их защита;
- контрольные работы;
- зачет.

Образцы тестовых заданий, контрольных вопросов для проведения текущего контроля ивопросов к зачету приведены в приложении.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ПК-7	Способен участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю). Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

ПК-7 Способен участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**
знать: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности.Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности, свободно оперирует приобретенными знаниями.
уметь: участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени способен участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности.Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельностиУмения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельностиСвободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: способностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет способностью участвовать в разработке	Обучающийся владеет способностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной	Обучающийся частично владеетспособностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере	Обучающийся в полном объеме владеет способностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере

сфере профессиональной деятельности	защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	деятельностив неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	профессиональной деятельности навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	профессиональной деятельности, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Шкала оценивания	**Описание**
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетвори-тельно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетво-рительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средствпредставлены в приложении к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. . Фирсова О.А. Экономическая безопасность предприятия [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О.А. Фирсова.— Орел: , 2014. — 165 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/97734
2. Беловицкий К.Б. Экономическая безопасность [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.Б. Беловицкий, В.Г. Николаев. — Москва : Научный консультант, 2017. — 286 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/106209

б) дополнительная литература:

1. Грекул В.И., Коровкина Н.Л. Организация ИТ-аутсорсинга [Электронный ресурс] / -М: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. 2-е изд., испр. 200с. — Режим доступа: https://www.intuit.ru/studies/courses/4820/1072/info
2. Семененко В.А. Информационная безопасность : учеб.пособие для вузов. - М.: МГИУ, 2010 Гриф УМО.

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. ЭБС издательства Лань –http://e.lanbook.com/
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU–http://elibrary.ru/.
3. Библиографическая и реферативная база данных научной периодики «Scopus» - www.scopus.com.
4. Сайт Федеральной службы безопасности России (ФСБ России). -http://www.fsb.ru.
5. Сайт Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России). http://www.fstec.ru.
6. Портал технического комитета по стандартизации «Защита информации». – http://tk.gost.ru/wps/portal/tk362
7. Информационно-аналитический Интернет-портал ISO27000.ru. – http://www.iso27000.ru/
8. Портал по безопасности. – http://www.sec.ru/.
9. http://www.risk-manage.ru/
10. Молоткова, Н.В. Качество услуг ИТ-аутсорсинга: организационно-технологические решения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.В. Молоткова, И.С. Сахаров. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2008. – 92 с. — Режим доступа: www.tstu.ru/book/elib/pdf/2008/molotkova-l.pdf
11. Калинин Е., RTFM. Книга про ИТ-аутсорсинг. Как создать сервисную ИТ-компанию [Электронный ресурс] -М: Поколение, 2009. -192с. — Режим доступа: http://meatreach.ru/RTFM/RTFM.pdf
12. Операционная система Windows 7(или ниже) – MicrosoftOpenLicense Лицензия № 61984214, 61984216,61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215.
13. Офисные приложения, MicrosoftOffice 2013(или ниже) – MicrosoftOpenLicense Лицензия № 61984042.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Для проведения всех видов занятий необходимо презентационное оборудование (мультимедийный проектор, ноутбук, экран) – 1 комплект.

Для проведения практических занятий необходимо наличие компьютерных классов оборудованных современной вычислительной техникой из расчета одно рабочее место на одного обучаемого.

9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов

Изучение дисциплины осуществляется в строгом соответствии с целевой установкой в тесной взаимосвязи учебным планом. Основой теоретической подготовки студентов являются *лекции.*

В процессе самостоятельной работы студенты закрепляют и углубляют знания, полученные во время аудиторных занятий, дорабатывают конспекты лекций, готовятся к экзамену, а также самостоятельно изучают отдельные темы учебной программы.

Практические занятия проводятся по наиболее важным темам дисциплины. Осуществляется закрепление знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Особое внимание обращается на развитие умений и навыков установления связи положений теории с профессиональной деятельностью будущего специалиста по ИБ. *Практические занятия* проводятся по теоретическим и проблемным вопросам ИБ. Практическое занятие предполагает творческие дискуссии, активный обмен мнениями по поставленным *вопросам,* заслушивание и обсуждение докладов по предложенным преподавателем темам.

Важным обстоятельством является привлечение внимания студентов к обсуждаемой проблеме, стимулирование интереса к ней и организация активного обсуждения, как структуры проблемы, так и составляющих ее наиболее актуальных тем. Для повышения эффективности проведения занятия требуется предварительная подготовка всех его участников. В этой связи рекомендуется заблаговременно (не менее, чем за неделю) оповестить студентов о теме занятия, дать перечень литературы по теме, назначить из числа студентов докладчиков и содокладчиков.

При проведении практического занятия преподаватель *выполняет, в основном,* функции ведущего - следит за регламентом времени, помогает уточнить формулировки, обобщает результаты дискуссии, подводит итог занятию в целом. При высоком уровне подготовки студенческой группы отдельные функции ведущего можно поручить одному из студентов. В случае необходимости, преподаватель оказывает ему поддержку, а при подведении итогов - дает оценку работе ведущего.

Активная работа студента на практическом занятии учитывается при определении итоговой оценки его знаний по дисциплине на зачете.

Самостоятельная работа по дисциплине предполагает: выполнение студентами домашних заданий. Домашние задания являются, как правило, продолжением практических занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического и практического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение учебной и научной литературы, использование справочной литературы и др.

При выдаче заданий на самостоятельную работу используется дифференцированный подход к студентам. Перед выполнением студентами самостоятельной внеаудиторной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает: цель здания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях, промежуточный контроль осуществляется на экзамене в письменной (устной) форме.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально.

Контроль самостоятельной работы организуется в двух формах:

- самоконтроль и самооценка студента;
- контроль со стороны преподавателей (текущий и промежуточный).

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях, промежуточный контроль осуществляется на зачете в письменной (устной) форме.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность компетенций;
- оформление материала в соответствии с требованиями.

10. Методические рекомендации для преподавателя

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки бакалавров**10.05.03«Информационная безопасность автоматизированных систем»**.

Программу составил: доцент, к.т.н. К.В.Пителинский

Программа утверждена на заседании кафедры “Информационная безопасность”«30» августа 2021 г., протокол № 1.

Заведующий кафедрой
«Информационная безопасность»



к.т.н., доцент Н.В. Федоров

Приложение

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»

ОП (профиль): «Безопасность открытых информационных систем»

Форма обучения: очная

Вид профессиональной деятельности:

Кафедра: «Информационная безопасность»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Аутсорсинг информационной безопасности»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств

2. Описание оценочных средств:

Самостоятельные работы
Тест
Экзамен

Составители: доцент, к.т.н. Пителинский К.В.

Москва, 2021 год

Таблица 1

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Аутсорсинг информационной безопасности					
ФГОС ВО **10.05.03«Информационная безопасность автоматизированных систем»**					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **общепрофессиональные и профессиональныекомпетенции**:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технология формирования компетенций**	**Форма оценочного средства**	**Степени уровней освоения компетенций**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ПК-7	Способен участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	знать: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	лекции, самостоятельная работа, лабораторные работы	опрос СР, тест экзамен	Базовый уровень: демонстрирует полное соответствие следующих знаний: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем Повышенный уровень: демонстрирует полное соответствие следующих знаний: как участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности
		уметь: участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	лекции, самостоятельная работа, лабораторные работы	опрос СР, тест экзамен	Базовый уровень: участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем Повышенный уровень: участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности
		владеть: способностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности	лекции, самостоятельная работа, лабораторные работы	опрос СР, тест экзамен	Базовый уровень: способностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем Повышенный уровень: способностью участвовать в разработке защищенных автоматизированных систем в сфере профессиональной деятельности

Оценочные средства для текущей аттестации

ТЕСТ-ВОПРОСЫ
по курсу:«Аутсорсинг информационной безопасности»

Какие группы ЦОДов предназначены для обеспечения непрерывности бизнеса в аварийных и чрезвычайных ситуациях?

мобильные
резервные
основные

Стандарт TIA-942 определяет четыре уровня ЦОД по показателю надёжности. К какому уровню по показателю надежности относится ЦОД, обладающий возможностью параллельного проведения ремонтов?

3-уровень
1 уровень
2-уровень
4-уровень

Если в качестве классификационного признака взять целевое назначение, то на какие инструменты можно разделить методики оценки ТСО?

инструменты управления
инструменты планирования
инструменты сравнения (бенчмаркинга)
инструменты маркетинга

В какой модели ценообразования цена равна точной сумме затрат на оказание услуг плюс согласованная ранее удельная прибыль. Клиент и провайдер договариваются о полном раскрытии всей финансовой информации.

гонорар по объему вложенных средств и усилий плюс гонорар по количеству пользователей
гонорар по полученным результатам
установление цены на основании «открытых книг»

Какой из критериев выбора поставщика услуг ЦОД имеет наибольший вес?

ТСО
технические характеристики площадки
опыт взаимодействия с аналогичными предприятиями
уровень TierвыбранногоЦОДа
цена

Какой вид ИТ-аутсорсинга является менее востребованным на Российском рынке?

функциональный
стратегический
ресурсный

Оценочные средства для промежуточной аттестации
Экзамен

Список вопросов к экзамену по дисциплине «Аутсорсинг информационной безопасности»

1. Сущность аутсорсинга в экономических системах
2. Возникновение аутсорсинга
3. Эволюция практического аутсорсинга
4. Аутсорсинг и другие формы кооперационного взаимодействия
5. «Движущие силы» аутсорсинга
6. Сферы применения аутсорсинга
7. Интеграционная функция аутсорсинга
8. Аутстаффинг
9. Ограничения в использовании аутсорсинга
10. Ограничения в использованииаутстаффинга
11. Риски и возможности при аутсорсинге
12. Принципы успешного аутсорсинга
13. Понятие логистического аутсорсинга
14. Инсорсинг
15. Ре-инсорсинг
16. Формы аутсорсинга (внешний, внутренний, частичный, полный)
17. Критерии выбора формы аутсорсинга
18. Механизмы регулирования взаимоотношений сторон при различных формах аутсорсинга
19. Виды аутсорсинга
20. Причины и цели использования аутсорсинга безопасности
21. Базовые концепции аутсорсинга: простой аутсорсинг, реструктуризационный аутсорсинг, аутсорсинг бизнес-процессов, трансформационный аутсорсинг
22. Стратегический аутсорсинг безопасности
23. Роль информационных технологий в развитии аутсорсинга
24. Эволюция модели логистического аутсорсинга
25. ИТ-провайдер (оператор ИТ-услуг)
26. ТипыИТ-провайдеров
27. Виды услугИТ-провайдеров
28. Этапы развития рынка аутсорсинга в ИТ-сфере
29. Эффективность аутсорсинга в ИТ-сфере
30. Понятие инфраструктуры безопасности
31. Объекты инфраструктуры безопасности
32. Управление непрерывностью бизнес-процессов
33. Управление качеством бизнес-процессов
34. Особенности российского рынка услуг аутсорсинга
35. Структура процесса аутсорсинга
36. Основные этапы процесса аутсорсинга
37. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга
38. Критерии принятия решения при аутсорсинге
39. Матрица «уровень-качество компетенций»
40. Структуризация функций и бизнес-процессов в ИТ-сфере
41. Экономическое обоснование процесса аутсорсинга
42. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга в ИТ-сфере
43. Международные стандарты ISO 9001:2008
44. Роль СМК в управлении процессом аутсорсинга

Пример билета

1. Международные стандарты ISO 9001:2008
   Виды аутсорсинга

Структура и содержание дисциплины «Аутсорсинг безопасности» по направлению подготовки 10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем» (специалист)

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов,и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работыстудентов	Формы аттестации		
				Л	ПЗ	Лаб	СРС	КСР	К.П. К.Р. ДЗ Реферат	К/р	Э	З
1	Тема 1. . Понятие аутсорсинга: цели и характеристики услуг, основные модели	9	1		0	2	2					
2			2		0	2	2					
3			3		0	2	2					
4			4		0	2	2					
5	Тема 2. Оценка экономической эффективности внедрения ИТ-аутсорсинга		5		0	2	2					
6			6		0	2	2					
7			7		0	2	2					
8			8		0	2	2					
9	Тема 3. Аутсорсинг управления ИТ-проектами		9		0	2	2					
10			10		0	2	2		+			
11			11		0	2	2					
12			12		0	2	2					
13	Тема 4. Управление рисками бизнеса и аутсорсинг безопасности		13		0	2	2					
14			14		0	2	2					
15			15		0	2	2					
16			16		0	2	2					

17			**17**		0	2	2					
18			**18**		0	2	2					
	Форма аттестации		**19-21**		0	0	0					**Э**
	Всего часов по дисциплине в7 семестре		**108**		0	36	36					