Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор Департамента по образовательной политике
Дата подписания: 22.09.2023 13:01:41
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a672824c3d1a04310ac

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
экономики и управления
_____ А.В. Назаренко
«16» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»

Образовательная программа
«Управление бизнес-процессами»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва, 2023

Разработчик(и):

Заведующий кафедрой «Менеджмент»
к.э.н., доцент /Е.Э. Алёнина/
к.э.н., доцент /В.В. Зюлина/
к.э.н., доцент. /С.В. Болотников/
старший преподаватель /В.В. Мазур/
старший преподаватель /И.С. Кошель/

Согласовано:

Заведующий кафедрой «_Менеджмент_»,
к.э.н. /Е.Э. Аленина/

Содержание

1.Цели, задачи государственной итоговой аттестации……....4
2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОП……...4
3. Структура государственной итоговой аттестации (ГИА)……4
4.Структура государственной итоговой аттестации (ГИА)……5
5. Планируемые результаты освоения образовательной программы, контролируемые в ходе государственной итоговой аттестациие……7
5. Программа государственных экзаменов……....7
5.1. Форма проведения государственного экзамена……....7
5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания в процессе государственного экзамена……....8
5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы……...10
5.4. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену……12
6. Примеры заданий Государственного экзамена……...…13
7. Требования к выпускной квалификационной работе, порядок ее подготовки и представления..19
7.1. Процедура подготовки выпускной квалификационной работы……19
7.2. Требования к выпускным квалификационным работам, в том числе к объему, содержанию и оформлению ВКР……..22
7.3. Процедура защиты выпускной квалификационной работы……..27
7.4. Оценка формирования компетенций в ВКР соответствии со стандартом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 – Менеджмент……29
7.5 Структура выпускной квалификационной работы…….33
7.6 Методические указания к выполнению основных разделов выпускной квалификационной работы……34
7.7. Процедура защиты выпускной квалификационной работы……..38
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение……42
8.1.Основная литература……...42
8.2.Дополнительная литература……...43
8.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение……44
9. Материально-техническое обеспечение……...44

1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы, разработанной в Московском политехническом университете, требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Задачи государственной итоговой аттестации:

– иметь системное представление об инструментах анализа и управления продуктом, инструменты маркетинговых коммуникаций и их особенности использования, о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономики;

– понимать особенности развития и использования маркетинга в России, использовать инструменты маркетинга при выходе на зарубежные рынки, осознавать важность корпоративной социальной ответственности и этики бизнеса, понимать и использовать многообразие экономических процессов, их связи с другими процессами, происходящими в обществе, для повышения эффективности деятельности предприятия;

– иметь представление о приоритетных направлениях развития национальной экономики и перспективах технического, экономического и социального развития соответствующей отрасли и предприятия;

2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОП

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки бакалавров 38.03.02 «Менеджмент», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 970 (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 № 59449).

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по образовательной программе высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент.

3. Структура государственной итоговой аттестации (ГИА)

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент проводится в форме:

а) государственного экзамена;

б) защиты выпускной квалификационной работы.

4. Планируемые результаты освоения образовательной программы, контролируемые в ходе государственной итоговой аттестации

Шифр компетенции	Содержание компетенции	Вид ГИА, применяемый для контроля освоения
Организационно-управленческая деятельность		
Общекультурные компетенции		
УК-1.	Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Выпускная квалификационная работа
УК-2.	Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Выпускная квалификационная работа
УК-3.	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Выпускная квалификационная работа
УК-4.	Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Выпускная квалификационная работа
УК-5.	Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Выпускная квалификационная работа
УК-6.	Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Выпускная квалификационная работа
УК-7	Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Выпускная квалификационная работа
УК-8.	Способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Выпускная квалификационная работа
УК-9.	Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Выпускная квалификационная работа
УК-10.	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Выпускная квалификационная работа
УК-11.	Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Выпускная квалификационная работа
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-1	Способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне)	Выпускная квалификационная работа

	экономической, организационной и управленческой теории	
ОПК-2	Способность осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Выпускная квалификационная работа
ОПК-3	Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Выпускная квалификационная работа
ОПК-4	Способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций	Государственный экзамен
ОПК-5	Способность использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	Государственный экзамен
ОПК-6	Способность понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Выпускная квалификационная работа
Профессиональные компетенции		
ПК-1	Способность осуществлять регламентацию процессов подразделений организации или разработку административных регламентов подразделений организации	Выпускная квалификационная работа
ПК-2	Способность проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации	Выпускная квалификационная работа
ПК-3	Способность выявлять заинтересованные стороны и осуществлять взаимодействие с ними	Государственный экзамен
ПК-4	Способность осуществлять подготовку к проведению, мониторинг параметров и оценку успешности проведенных в организации изменений	Выпускная квалификационная работа
ПК-5	Способность проводить сбор информации о бизнес-проблемах выявлять бизнес-возможности организации	Выпускная квалификационная работа
ПК-6	Способность формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, а также осуществлять анализ, обоснование и выбор решений	Выпускная квалификационная работа

В результате освоения образовательной программы выпускник должен:

иметь системное представление о инструментах анализа и управления продуктом, инструменты маркетинговых коммуникаций и их особенности использования, о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономики;

понимать особенностями развития и использования маркетинга в России, использованием инструментов маркетинга при выходе на зарубежные рынки

понятием корпоративной социальной ответственности и этики бизнеса, многообразие экономических процессов в современном мире, их связь с другими процессами, происходящими в обществе;

иметь представление о приоритетных направлениях развития национальной экономики и перспективах технического, экономического и социального развития соответствующей отрасли и предприятия;

знать:

- как функционирует инновационный процесс;
- как выбрать инновационную стратегию оптимальную для предприятия;
- структуру организации инновационного управления на предприятии;
- современные практические приемы инновационного управления;
- организационные формы инновационной деятельности;
- источники и формы финансирования инноваций;
- основные приемы экспертизы инновационных проектов;
- методы расчета экономической эффективности проектов и инвестиций;

уметь:

- выбирать конкретные направления инновационной деятельности;
- составлять бизнес-план инновационного проекта;
- разрабатывать инновационную стратегию бизнеса;
- разрабатывать стратегию управления рисками;
- анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем;
- использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;
- составлять план инновационного проекта;
- проводить экономические расчеты по основным показателям эффективности инновационных проектов;
- экономически обосновывать эффективность инновационных проектов;

владеть:

- теорией и методологией инновационной деятельности на предприятии;
- опытом в аналитической и научно-исследовательской деятельности;
- опытом в разработке проектных решений в области профессиональной деятельности;
- опытом в подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ;
- опытом в выборе курса действий и формировании инновационной стратегии предприятия;
- опытом в составлении бизнес-плана инновационного проекта;
- опытом в построении сетевого графика для выполнения разработанной программы для достижения конечной цели.

5. Программа государственных экзаменов

5.1. Форма проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится по дисциплинам образовательной программы, результаты освоения, которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Перед государственным экзаменом проводится консультирование

обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена. Форма проведения государственного экзамена: устная.

Государственный экзамен проводится в два этапа.

Первый этап проходит в виде полидисциплинарного теста состоящего из 15 вопросов. На решение теста отводится 30 минут. Тест решается на бланке, который по завершении процедуры тестирования передается членам ГАК для обработки и объявления результата.

Второй этап представляет собой управленческий бой. Студенты получают творческое задание в форме управленческой ситуации. Ситуация может разыгрываться как правило в двух ролях. Студенту дается 5 минут для осмысления ситуации. По истечении отведённого на подготовку времени сформированные пары самостоятельно ведут управленческий бой.

На рассмотрение предлагается управленческая ситуация, затрагивающая интересы конфликтующих сторон (например, двух юридических лиц, фирмы и её сотрудника, фирмы и её клиента). Необходимо провести переговоры по разрешению имеющейся ситуации. Продолжительность каждого раунда – 10 минут. Итоги боя определяются решением комиссии по окончании боя. Во время проведения управленческого боя студент должен показать умения аргументировано отстаивать собственную точку зрения, основанную на полученных в процессе обучения знаниях и навыках. Главным критерием успеха студента в управленческом бою является достижение цели согласно отведённой роли при логическом завершении боя.

На подготовку к ответу, обучающемуся дается не более 45 минут. Запрещено иметь при себе и использовать средства связи.

На ответ обучающегося членам экзаменационной комиссии отводится не более 15 минут. По окончании ответа, обучающегося председатель и члены экзаменационной комиссии, могут задавать дополнительные вопросы (как правило, не более трех). Решение комиссии принимается простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в голосовании. При равном числе голосов решающим является голос председателя.

Результаты сдачи государственного экзамена объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания экзаменационной комиссии.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания в процессе государственного экзамена

Примерная спецификация экзаменационного билета:

1 этап: проверяемая компетенция ОПК-5 - способность использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

2 этап: проверяемая компетенция ПК-3 - способность выявлять заинтересованные стороны и осуществлять взаимодействие с ними.

Код и наименование компетенции	Показатель (метод) оценивания	Критерии и шкалы оценивания результатов освоения ОПОП
ОПК-5 - способность использовать при решении профессиональных задач современные информационные	Ответы на вопросы теста	Максимальная оценка 15 баллов. Правильный ответ на каждый вопрос оценивается в один балл.

технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ м		
ПК-3 - способность выявлять заинтересованные стороны и осуществлять взаимодействие с ними.	Решение управленческой ситуации (управленческий бой)	Максимальная оценка 8 баллов. Управленческий бой оценивается с трёх позиций – логичность аргументации (максимально 4 балла) корректность по отношению к сопернику (максимально 2 балла), способность к поиску компромиссного решения, удовлетворяющего обе стороны (максимально 2 балла).
УК-4 - Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Стиль ответа на вопросы билета, способность аргументировано и последовательно доказывать свою точку зрения	0 баллов – ответ обучающегося на все вопросы билета неуверенный, нарушена логика и последовательность изложения материала, обучающийся не может аргументированно доказать свою точку зрения; 1балл – ответ обучающегося на часть вопросов билета неуверенный, часть вопросов билета излагается уверенно, выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки; 2 балла – обучающий в ответах на все вопросы проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий и способов научной коммуникации; 3 баллов – обучающийся при ответах на все вопросы обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, грамотно использует методы научной коммуникации, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы

Итоговая оценка по Государственному экзамену формируется следующим образом.
Максимальное количество баллов – 26
0-12 баллов – неудовлетворительно
13-18 баллов – удовлетворительно
19 -26 баллов – хорошо
23-26 баллов – отлично.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

Примерное содержание разделов дисциплин входящих в состав государственного экзамена.

1) Менеджмент в отраслях и сферах деятельности

Менеджмент в системе понятий рыночной экономики. Производственный потенциал промышленности. Концентрация производства и размеры предприятий в промышленности. Составные части, свойства и характеристиках гибких производственных систем.

Принципы развития производственных систем в промышленности. Информационные системы в менеджменте: роль корпоративных информационных систем в управлении бизнес-процессами на этапах проектирования, исполнения, учета, контроля и анализа. Маркетинг в промышленности.

Виды конкуренции в современных условиях. Состав стадий проектирования организации производства.. Управление социально-экономическими системами (организациями). Методологические основы менеджмента; инфраструктура менеджмента; социофакторы и этика менеджмента; интеграционные процессы в менеджменте; моделирование ситуаций и разработка решений; природа и состав функций менеджмента; стратегические и тактические планы в системе менеджмента; организационные отношения в системе менеджмента; формы организации системы менеджмента; мотивация деятельности в менеджменте; регулирование и контроль в системе менеджмента.

2) Стратегический менеджмент

Стратегические проблемы развития производства и структура промышленности; стратегия предприятия, стратегическое управление; стратегический маркетинг; ситуационный анализ; формирование стратегических целей и стратегии предприятия; стратегия и техническая политика предприятия; стратегия внешнеэкономической деятельности; стратегия и организационная структура; стратегический потенциал организации; проектирование систем управления.

3) Управление бизнес-процессами организации

Разработка стратегий и планов управления бизнес-процессами в организации. Содержание планирования. Методология планирования. Методы планирования бизнес-процессов. Показатели и параметры планирования бизнес-процессов Технология управления бизнес-процессами.

Принципы построения процессного управления. Основы концепции BPM (Business Process Management). Сквозные процессы, ценности для потребителя и принципы кросс-функциональной работы. Типы процессов, процессные компоненты. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Жизненный
цикл BPM. Архитектура бизнес-процессов. Содержание организационной Формирование корпоративной архитектуры.

Анализ бизнес-процессов. Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес процессов. Методы анализа процессов. Проектирование бизнес-процессов. Проектирование и дизайн процессов. Создание спецификаций процессов в контексте бизнес-целей. Показатели эффективности.

4) Управление конкурентоспособностью организации

Понятие и сущность конкурентоспособности объекта. Уровни конкурентоспособности. Показатели, характеризующие конкурентоспособность товара, предприятия, отрасли. Понятие и сущность процесса управления конкурентоспособностью организации. Современные подходы к управлению конкурентоспособностью организации.

Понятие конкурентного преимущества. Модели М. Портера. Преимущества низкого и высокого порядка. Детерминанты конкурентного преимущества. Сущность и классификация ценностей. Конкурентный статус фирмы: понятие, оценка уровня. Выбор базовой стратегии конкуренции. Адаптация стратегий конкуренции к особенностям рынка. SWOT-анализ, портфельный анализ (анализ товарного ассортимента) компании как основа выбора конкурентной стратегии. Виды стратегий по М. Портреру.

Стратегия снижения издержек, стратегия дифференциации продукции, стратегия фокусирования (сегментирования рынка): преимущества, необходимые рыночные условия, требования к организации производства и управления, дестабилизирующие факторы. Ситуационное проектирование стратегии конкуренции для предприятий с различной степенью доминирования на рынке. Основные этапы управления конкурентоспособностью организации. Факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия. Проблемы управления конкурентоспособностью в современных условиях

5) Проект-менеджмент

Установление области применения проекта. Определение стратегий, стандартов, и процедур. Разработка плана управления. Составление рабочего плана. Разработка финансового плана. Разработка плана по персоналу. Планирование организационной подготовки. Разработка плана по материальным ресурсам. Привлечение инвестиций; Продуктовое предложение; Запуск проекта; Финансовая модель проекта; Финансово-экономическая оценка проекта; Управление рисками; Процедуры контроля проекта; Процедуры завершения проекта.

6) Тайм-менеджмент

Подходы к определению целей. «Life management» и жизненные цели. Формулирование целей: SMART-критерии. SMART-цели и надцели: две стратегии целедостижения. Методы принятия решений. Принцип Парето как основа принятия собственных решений. Выявление приоритетов с помощью анализа АВС. Реализация решений на основе принципа Эйзенхауэра.

Технология майнд-менеджмент с использованием интеллект-карт для создания эффективного обзора задач. Области применения технологии майнд-менеджмент. Управленческая полезность применения инструментов создания обзора задач. Делегирование полномочий. Основы делегирования. Основные цели и ситуации делегирования. Преимущества и недостатки делегирования полномочий. Диагностика и аттестация ТМ-навыков: методика. Корпоративные ТМ- стандарты.

7) Корпоративный менеджмент

Корпоративное управление: суть, функции, задачи и способы реализации. Основные субъекты корпоративного управления. Основные характеристики и распространение корпоративного управления: внутрикорпоративные отношения, деловое сотрудничество с контрагентами, взаимодействие корпорации с внешней средой. Нефинансовые инвесторы корпорации. Стейкхолдеры: место и роль в системе корпоративного управления. Собственность как объект корпоративного управления. Роль корпоративного управления в защите прав акционеров. Понятие корпоративного контроля: учет и обеспечение сбалансированности корпоративных интересов. Формы корпоративного контроля. Механизм формирования корпоративного контроля, его особенности в России.

Защита прав акционеров и инвесторов. Достижение баланса интересов акционеров

и других участников российских корпораций. Особенности управления в акционерном обществе. Высший орган управления акционерным обществом, его функции. Проблемы взаимоотношений менеджмента и акционеров. Основные направления нарушения прав акционеров. Контроль за эффективностью деятельности высшего управленческого состава в системе корпоративного управления. Процедура оценки деятельности топ-менеджмента.

Система корпоративного управления и модель управления акционерным капиталом. Эволюция корпоративного управления. Модели корпоративного управления: американская, японская, западноевропейская (германская). Их достоинства и недостатки. Различия в развитии корпоративного управления в Западной и Восточной Европе. Анализ состояния организации корпоративного управления в российской практике. Особенности и тенденции развития российской модели корпоративного управления.

5.4. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу государственного экзамена.

Расписание консультаций по государственному экзамену утверждается проректором по учебной и научной работе и размещается на стендах кафедры «Менеджмент» и сайте Университета.

При подготовке к ответу во время проведения государственного экзамена обучающийся должен:

- осмысленно, логично и полностью воспроизводить изученный материал, выделять в нём главные положения;
- уметь доказывать и аргументировать правильность и обоснованность усвоенных теоретических положений и своих методологических и мировоззренческих позиций в сфере управленческих решений;
- показать способность анализировать и сравнивать различные подходы решения научной или дидактической проблемы;
- уметь переносить усвоенные знания на объяснение явлений и фактов современного менеджмента;
- уметь продемонстрировать способность применять полученные знания на практике;
- уметь использовать полученные знания для самостоятельного приобретения новых знаний в области дидактики, теории воспитания и практики научно-исследовательской работы;
- давать полные ответы на дополнительные вопросы в рамках экзаменационного билета.

В ходе подготовки необходимо уяснить, что ответы на вопросы практической направленности следует давать в устной форме, но раскрывая при этом алгоритм практической деятельности с необходимой степенью детализации и конкретизации (с этой целью при необходимости можно воспользоваться чистой бумагой со штампом для письменных ответов).

В случае обнаружения у выпускника после получения им экзаменационного билета учебных пособий, методических материалов, учебной и иной литературы (за исключением разрешенных для использования на государственном экзамене), конспектов, шпаргалок, независимо от типа носителя информации, а также любых

технических средств и средств передачи информации, либо использования им подсказки, вне зависимости от того, были ли использованы указанные материалы и (или) средства в подготовке к ответу на государственном экзамене, комиссия изымает до окончания государственного экзамена указанные материалы и (или) средства с указанием соответствующих сведений в протоколе заседания Государственной экзаменационной комиссии и принимает решение об оценке знаний такого выпускника «неудовлетворительно», либо о продолжении государственного экзамена (заслушивании ответа на экзаменационный билет).

6. Примеры заданий Государственного экзамена

Тесты

1. Для устранения недостатка услуги как специфического товара – недолговечность, предприятию необходимо…

а) инициировать создание членских клубов, ассоциаций предприятий сферы услуг

б) поддерживать позитивное общественное мнение

в) ввести и развивать систему предварительных заказов

г) работать с более многочисленными группами клиентов

2. Экономическая система решает следующие вопросы:

а) что, где, когда

б) что, как, для кого производить

в) когда, почему, где и кто

г) каковы причины безработицы и инфляции

3. Относительный уровень издержек обращения (в процентах к товарообороту) в отчетном периоде по сравнению с базисным ... при условии:

Показатель	Изменение показателя в отчетном периоде по сравнению с базисным
Товарооборот	увеличился в 1,4 раза
Издержки обращения	увеличились на 18%

а) снизился на 15,7%

б) увеличился на 19,4%

в) увеличился на 22,0%

г) снизился на 22,0%

4. В зависимости от числа торговых посредников выделяют следующие стратегии товародвижения (выделите несколько ответов)

а) диверсификации

б) специализации

в) эксклюзивного сбыта

г) селективного сбыта

5. За текущий год в Изумрудном городе расходы населения составили 100 изумрудов, доходы населения 250 изумрудов, инвестиции предприятий – 50 изумрудов, государственные расходы 40 изумрудов, экспорт 20 изумрудов, импорт 10 изумрудов. Определить валовой внутренний продукт Изумрудного города в текущем году.

а) 200
б) 450
в) 270
г) 470

6. Хозяйственное товарищество на вере признано банкротом. Долги предприятия составляют 1000 тыс.руб.Часть имущества товарищества разделена в соответствии с долями и составляют: Иванов – полный товарищ 10 т.р.
Петров – полный товарищ 20 т.р.
Соколов – коммандитный товарищ 40 т.р.
Смирнов – коммандитный товарищ 30 т.р.
Как будет распределены долги компании:

а) Иванов 10 т.р., Петров 20 т.р., Соколов 40 т.р., Смирнов – 30 т.р.
б) Иванов 100 т.р., Петров 200 т.р., Соколов 400 т.р., Смирнов 300 т.р.
в) Иванов 310 т.р., Петров 620 т.р., Соколов 40 т.р., Смирнов 30 т.р.

7. К современным методам построения организационных структур не относится:

а) программно-целевой метод;
б) метод структуризации целей;
в) экспертно-аналитический метод;
г) нормативный метод;
д) метод организационного моделирования.

8. К принципам построения механических структур не относится:

а) принцип единства руководства;
б) принцип делегирования полномочий сверху вниз;
в) принцип точного вмешательства извне в полномочия группы;
г) принцип существования точных границ между линейными функциональным руководством.

9. Кто написал книгу "Принципы научного управления" ?

а) Тейлор
б) Мескон
в) Вольфгант
г) Друкер
д) Файоль

10. Что относится к инновационному менеджменту? (отметьте несколько ответов)

а) Проведение НИОКР.
б) Разработка и внедрение новой продукции.
в) Организация научно-технической деятельности.
г) Организация и разработка ассортиментной политики.
д) Разработка маркетинговой политики.

11. Управленческие решения какого уровня связаны со сложностью и непредсказуемостью событий, необходимостью принятия неординарных мер, содержащих нововведения.

а) селективного
б) инновационного
в) адаптивного
г)рутинного

12. Содержание организации, как функции менеджмента состоит в:

а) ликвидации отклонений от заданного режима функционирования объекта

управления;

б) установлении постоянных и временных взаимоотношений между подразделениями;

в) определении перспективных и текущих целей предприятия;

г) определении оптимального использования возможностей предприятия.

13.Какие организации, рассматривая свою деятельность как агрегирующую задачи управления организацией и рынком всегда придерживаются концепции маркетинг-менеджмента?

а) матричные;

б) линейно-функциональные;

в) проектные

г) предпринимательские.

14. Согласно теории менеджмента универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту, разработала…

а) школа психологии и человеческих отношений;

б) административная школа;

в) школа науки управления (количественная);

г) школа научного управления (рационалистическая).

15.В менеджменте к психологическим факторам формирования имиджа относят

а) стиль управления;

б) экстраверсию/интроверсию личности;

в) тип коммуникационных связей;

г) тип организационной структуры управления.

Образец экзаменационного билета с примерным заданием

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и управления
Кафедра «Менеджмент»
Комплексный государственный экзамен
По направлению 38.03.02 «Менеджмент»
Образовательная программа:
Управление бизнес-процессами

БЛАНК ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

Управленческий бой

Клиент заказал в автосалоне автомобиль, выбрав необходимые ему опции. По договору срок поставки составляет 3 месяца. Через месяц, **менеджер** принимавший заказ, связывается с клиентом, и говорит, что для выполнения заказа необходимо ещё одна опция (так как без неё невозможна

опция, выбранная клиентом). **Клиент** отказывается от предложенной опции и от той, без которой она невозможна.

По истечении трёх месяцев **клиент** звонит в салон и интересуется готовностью автомобиля. **Менеджер** сообщает, что автомобиль будет только через месяц, так как опции были согласованы на месяц позже. Клиент приезжает в салон, чтобы встретиться с директором.

Роли и интересы:

Клиент — вернуть деньги или получить автомобиль, в крайнем случае — получить существенную компенсацию.

Менеджер — снять с себя ответственности сохранив место в салоне, не идти на уступки Клиенту.

Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.

основная литература:

1. Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/
2. Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490620
3. Громов А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489237
4. Корпоративное управление: учебник для вузов / С. А. Орехов [и др.] ; под общей редакцией С. А. Орехова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 312 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05902-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492816
5. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для вузов / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451359
6. Литвак, Б. Г. Стратегический менеджмент : учебник для бакалавров / Б. Г. Литвак. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 507 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2929-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425854
7. Малышева, О. В. Тайм-менеджмент: в обществе, на предприятии и в личной жизни: учебное пособие / О. В. Малышева, О. А. Зюрина. — Самара : СамГУПС, 2019. — 86 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/145831
8. Мкртычян Г. А. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — М.: Издательство Юрайт, 2022. —

140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496724
9. Производственный менеджмент: учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.]; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450132
10. Савина Н. В. Тайм-менеджмент в образовании: учебное пособие для вузов / Н. В. Савина, Е. В. Лопанова. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12668-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447962
11. Мардас А. Н. Теория менеджмента: учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07387-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492204
12. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791

дополнительная литература:

1. Коротков Э. М. Менеджмент: учебник для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 566 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07327-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449753
2. Бусов В. И. Управленческие решения: учебник для вузов / В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488770
3. Медведева В. Р. Тайм-менеджмент. Развитие навыков эффективного управления временем: учебное пособие / В. Р. Медведева. — К.: КНИТУ, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-7882-2266-0. — Текст электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/138355
4. Долганова О. И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489496
5. Цветков А. Н. Теория менеджмента: учебник / А. Н. Цветков. — СпБ : Лань, 2019. — 344 с. — ISBN 978-5-8114-4194-5. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/119641
6. Шифрин М. Б. Стратегический менеджмент: учебник для вузов / М. Б. Шифрин. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03440-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453560
7. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1.: учебник для

вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; ответственный редактор И. Н. Иванов. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00015-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/466198
8. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2.: учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00017-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/466201
9. Коргова, М. А. Менеджмент организации: учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10829-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455225
10. Кеннеди, Д. Жесткий тайм-менеджмент: Возьмите свою жизнь под контроль / Д. Кеннеди ; перевод с английского А. Посредникова. — М.: Альпина Паблишер, 2018. — 176 с. — ISBN 978-5-9614-7076-5. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125789
11. Баранчеев, В. П. Управление инновациями: учебник для академического бакалавриата / В. П. Баранчеев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 747 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11705-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/445971
12. Островская В.Н., Воронцова Г.В., Момотова О.Н., Костюкова Е.И., Костюков К.И., Капустина Е.И. Управление проектами : учебник – 2-е изд., стер. – Спб. : Издательство «Лань», 2019. – 400 с.: ил. – (Учебники для вузов. Специальная литература). — URL: https://e.lanbook.com/reader/book/114700/#2

Интернет-ресурсы:

1. http://www.gov.ru Сервер органов государственной власти Российской Федерации.
2. http://www.mos.ru Официальный сервер Правительства Москвы.
3. http://www.minfin.ru Министерство финансов РФ.
4. http://www.garant.ru ГАРАНТ Законодательство с комментариями.
5. http://www.gks.ru Федеральная служба государственной статистики.
6. http://www.rg.ru Российская газета.
7. http://www.prime-tass.ru ПРАЙМ-ТАСС Агентство экономической информации.
8. http://www.rbc.ru РБК (РосБизнесКонсалтинг).
9. http://www.businesspress.ru Деловая пресса.
10. http://www.ereport.ru Мировая экономика.
11. http://uisrussia.msu.ru Университетская информационная система России.
12. http://www.forecast.ru ЦМАКП (Центр Макроэкономического Анализа и Краткосрочного Прогнозирования).
13. http://www.cfin.ru Корпоративный менеджмент.
14. Электронная библиотечная система «Юрайт» https://urait.ru/
15. Электронная библиотечная система «Лань» www.e.lanbook.com

16.http://economist.com.ru Журнал «Экономист».
17.http://www.vopreco.ru Журнал «Вопросы экономики».
18.http://www.mevriz.ru Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»

Шкалы и критерии оценивания освоения ОП в процессе государственного экзамена

Шкала оценивания	Описание
Форма итоговой аттестации – государственный экзамен	
Отлично	обучающийся исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал вопроса, тесно связывает теорию педагогики высшей школы и организации исследовательской деятельности с практикой вузовского обучения; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы исследования, грамотно использует методы научной коммуникации, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы. Оценка отлично выставляется если по двум и более оцениваемым компетенциям членами комиссии выставлены пять баллов, остальные компетенции оценены не ниже четырех баллов.
Хорошо	обучающийся демонстрирует знание базовых положений в области педагогики высшей школы и организации исследовательской деятельности без использования дополнительного материала; проявляет логичность и доказательность изложения материала, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий и способов научной коммуникации; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки. Оценка хорошо выставляется если по двум и более оцениваемым компетенциям членами комиссии выставлены более четырех баллов, остальные компетенции оценены не ниже 3 баллов.
Удовлетворительно	обучающийся поверхностно раскрывает основные теоретические положения педагогики высшей школы и организации исследовательской деятельности, у него отсутствует знание специальной терминологии; в усвоении программного материала имеются существенные пробелы, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки. Оценка удовлетворительно выставляется если по всем оцениваемым компетенциям членами комиссии выставлены более трех баллов.
Неудовлетворительно	обучающийся допускает фактические ошибки и неточности в области педагогики высшей школы и организации исследовательской деятельности, у него отсутствует знание специальной терминологии, нарушена логика и последовательность изложения материала; не отвечает на дополнительные вопросы по рассматриваемым темам, не может сформулировать собственную точку зрения по обсуждаемому вопросу. Оценка неудовлетворительно выставляется в случае если хотя бы по одной из оцениваемых компетенций выставлена оценка два балла.

7. Требования к выпускной квалификационной работе, порядок ее подготовки и представления

7.1. Процедура подготовки выпускной квалификационной работы

Первое требование – актуальность и практическое значение (ценность) ВКР для рыночной системы хозяйства;

второе требование – системный подход к решению задач, определяемых темой, исследуемой в ВКР;

третье требование – применение компьютерных технологий сбора, обработки и анализа информации, используемой в ВКР, проведение аналитических расчетов, прогнозирования, стратегического и оперативного планирования;

четвертое требование – наличие элементов креативного творческого подхода и инновационных управленческих технологий при разработке и реализации проектных предложений.

Защита выпускной квалификационной работы является формой государственной итоговой аттестации бакалавра. Выпускная квалификационная работа (ВКР) – это итоговая самостоятельная работа студента, в основе, которой лежат теоретические и практические знания и навыки, приобретенные студентом в период обучения.

Написание выпускной квалификационной работы выполняется после окончания курса обучения, прохождения преддипломной практики, выполнения студентами курсовых проектов, курсовых и контрольных работ, сдачи тестовых заданий, экзаменов и зачетов по экономическим, финансовым, информационным дисциплинам. Выпускная квалификационная работа менеджера должна демонстрировать приобретенные навыки практического анализа проблем управления, расчета и разработки проекта по совершенствования управления.

Научный руководитель выпускной квалификационной работы на основании материалов, собранных за время практики, формирует задание на ВКР, которое утверждается заведующим выпускающей кафедрой. Научный руководитель ВКР назначается руководителем преддипломной практики. По окончании преддипломной практики студент представляет отчет, который должен содержать все необходимые материалы для выполнения дипломного проекта. Отчет принимается руководителем ВКР, предварительно оценивается и направляется на защиту внутрикафедральной комиссии, назначаемой заведующим кафедрой.

Помимо этого руководитель ВКР:

- в соответствии с темой ВКР принимает участие в решении вопросов по организации и прохождению преддипломной практики;
- формулирует задачи, на основании которых, происходит сбор материалов для ВКР и составляется содержание отчета за период практики (посредством утверждаемого задания на преддипломную практику);
- совместно с выпускником (дипломником) составляет календарный график работы на весь период дипломного проектирования;
- рекомендует студенту необходимую литературу, справочные и архивные материалы, типовые проекты и другие источники по теме ВКР;
- проводит систематические консультации по преддипломной практике и ВКР; оказывает выпускнику необходимое содействие в решении задач ВКР;
- совместно с дипломником отвечает за выполнение задания и оригинальность ВКР;

- определяет готовность студента к защите ВКР;
- дает письменный отзыв на ВКР, который представляется в ГАК.

Процесс допуска ВКР к защите представлен на рисунке 1.

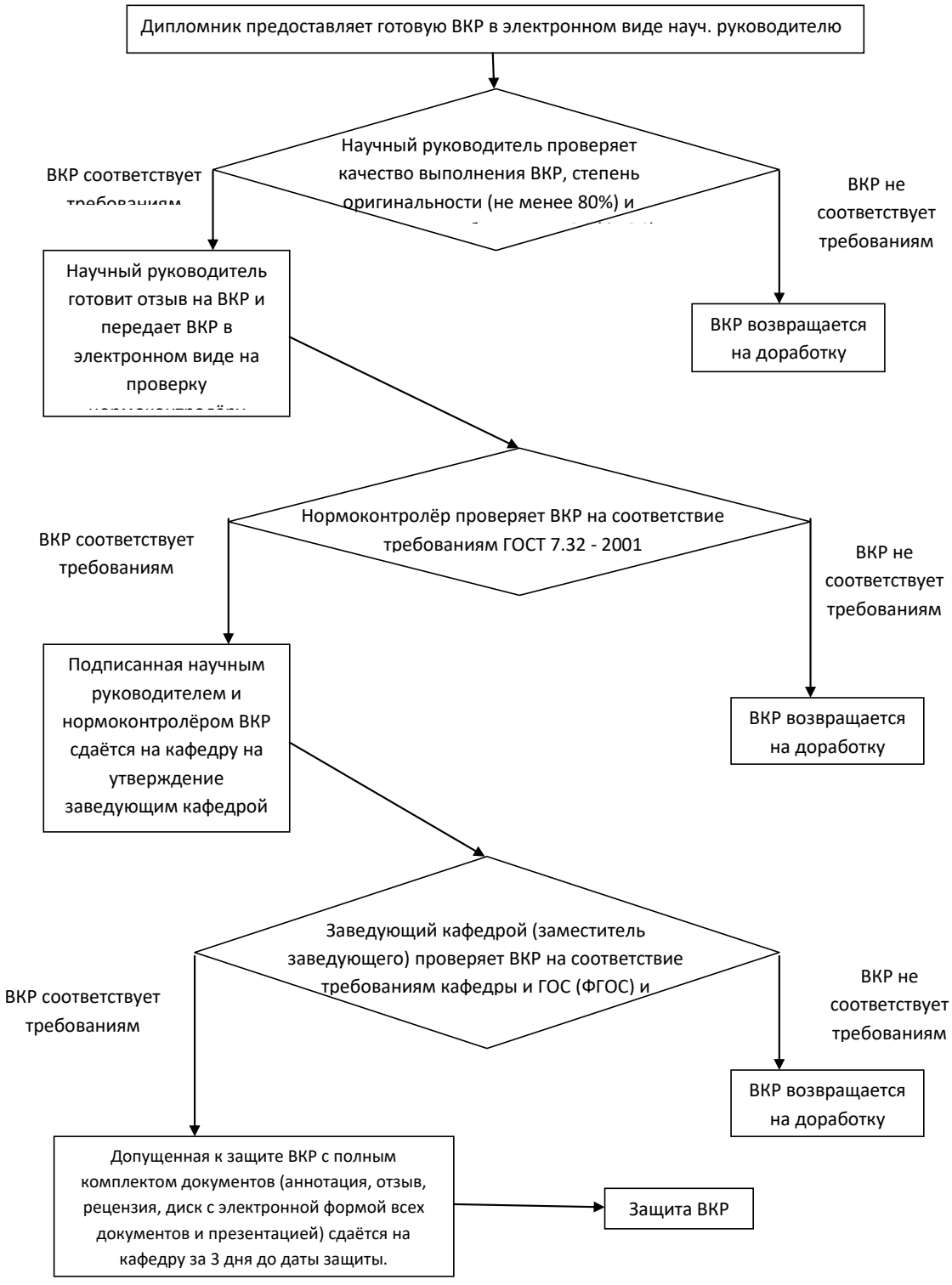


Рисунок 1 – Блок-схема допуска ВКР к защите

7.2. Требования к выпускным квалификационным работам, в том числе к объему, содержанию и оформлению ВКР

Выпускная квалификационная работа представляет собой самостоятельную и логически завершенную работу, связанную с решением задач того вида деятельности к которой готовится бакалавр: организационно-управленческая, информационно-аналитическая, предпринимательская..

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы предполагает наличие у обучающегося умений и навыков формулировать и решать задачи, системно анализировать общие тенденции и конкретные ситуации в области менеджмента и управления, владеть методическим аппаратом, позволяющим исследовать, анализировать и прогнозировать явления в области менеджмента и управления. При выполнении выпускной квалификационной работы обучающийся показывает навыки самостоятельного решения на современном уровне задач, связанных со своей профессиональной деятельностью, профессионального изложения специальной информации, научной аргументации и защиты своей точки зрения.

Выпускная квалификационная работа является результатом научно-прикладного исследования бакалавра.

Выпускная квалификационная работа должна свидетельствовать о способности и умении автора:

- проводить квалифицированное исследование на актуальную для современного менеджмента и управления тему;
- обнаруживать связь теории и практики в рамках определенной темы исследования;
- вести поиск и обработку информации из различных видов источников;
- проводить статистическую обработку данных и делать анализ полученных результатов;
- делать обоснованные выводы по результатам исследования, имеющие новизну и практическую значимость.

Контроль за выпускной квалификационной работы осуществляется научным руководителем, и выпускающей кафедрой.

Выпускная квалификационная работа должна содержать следующие структурные элементы и в следующем порядке:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список литературы;
- приложения.

Введение содержит:

- обоснование выбора темы;
- цель и задачи исследования;
- определение объекта и предмета исследования;
- краткий обзор литературы по теме, позволяющий определить положение работы в общей структуре публикаций по данной теме;
- характеристику методологического аппарата исследования;

- формулировку основных гипотез исследования;
- основание новизны и теоретической и практической значимости результатов исследования;
- краткую характеристику структуру работы.

Изложение материала в работе должно быть последовательным и логичным. Все разделы должны быть связаны между собой. Следует обращать особое внимание на логические переходы от одного раздела к другому, от параграфа к параграфу, а внутри параграфа – от вопроса к вопросу.

Изложение материала по данной проблеме должно быть конкретным, при этом важно не просто описание, а критический анализ имеющихся данных. При изложении в работе спорных (противоречивых) решений необходимо приводить мнения различных ученых и практиков. Если в работе критически рассматривается точка зрения кого-то из них, его мысль следует излагать без сокращений, т.е. приводить цитаты, оформляя их с учетом правил цитирования. Обязательным, при наличии различных подходов к решению изучаемой проблемы, является сравнение рекомендаций, содержащихся в действующих инструктивных материалах и работах различных авторов. Только после этого следует обосновывать свое мнение по спорному вопросу или соглашаться с одной из уже имеющихся точек зрения, выдвигая в каждом из случаев соответствующие аргументы.

Оформление ВКР

Объем ВКР составляет 70-90 страниц машинописного стандартного текста. Оформление ВКР, должно соответствовать ГОСТ 7.32-2001 и ГОСТ 2.105-95.

Страницы текста ВКР, включенные в выпускную работу иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327.

Выпускная квалификационная работа должна быть выполнена любым печатным способом на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, высота букв, цифр и других знаков — не менее 1,8 мм (кегль 12-14). Текст выпускной работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое — 10 мм, верхнее — 20 мм, левое и нижнее — 20 мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Вне зависимости от способа выполнения выпускной работы, качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток с ПЭВМ должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

При выполнении выпускной работы необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всему тексту. Не допускается оставлять пустые строки в конце страницы, за исключением пустых строк в конце раздела. В выпускной работе должны быть четкие, нерасплывшиеся линии, буквы, цифры и знаки.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки работы, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью — рукописным способом.

Повреждения листов текстовых документов, помарки и следы

неполностьюудаленного прежнего текста (графики) не допускаются.

Основную часть работы следует делить на разделы, подразделы и пункты. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. При делении текста работы на пункты и подпункты необходимо, чтобы каждый пункт содержал законченную информацию.

Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа.

К разделам ВКР относятся содержание, введение, главы, заключение, список использованных источников, приложения.

Допускается выполнение чертежей, графиков, диаграмм, схем посредством использования компьютерной печати. Фотоснимки размером меньше формата А4 должны быть наклеены на стандартные листы белой бумаги.

Иллюстрации, за исключением иллюстрации приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Все иллюстрации называются Рисунок и нумеруются.

Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки. Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой. Например, Рисунок 1.1.

Иллюстрации, при необходимости, могут иметь наименование. Слово «Рисунок» и наименование помещают после иллюстрации и располагают по центру.

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Например, Рисунок А.3. При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2» при сквозной нумерации и «... в соответствии с рисунком 1.2» при нумерации в пределах раздела. Сокращения слова рисунок при ссылке в тексте недопустимы.

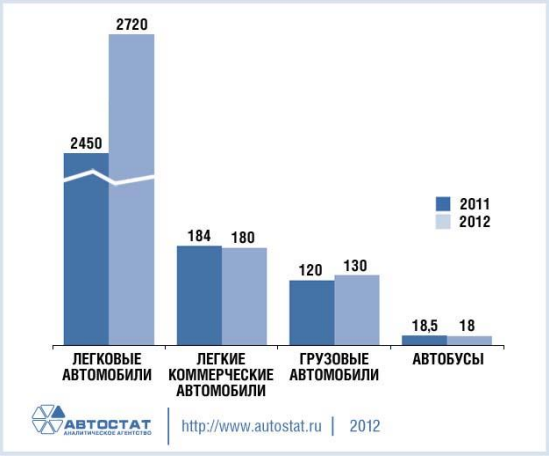


Рисунок 2 – Прогноз развития автомобильного рынка

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. При переносе части таблицы название помещают только над первой частью таблицы, нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую таблицу, не проводят. Таблицу следует

располагать в выпускной работе непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки
в выпускной работе. При ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера, не ставя знак номера (№).

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист над другими частями справа пишут слово «Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 1». При переносе таблицы на другой лист (страницу) название помещают только над ее первой частью. Если строки или графы таблицы выходят за формат страницы, ее делят на части, помещая одну часть под другой или рядом, при этом в каждой части таблицы повторяют ее головку и боковик. При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номером граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.

Если повторяющийся в разных строках графы таблицы текст состоит из одного слова, то его после первого написания допускается заменять кавычками; если из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют словами «То же», а далее – кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, марок, знаков, математических и химических символов не допускается. Если цифровые или иные данные в какой-либо строке таблицы не приводят, то в ней ставят прочерк.

Пример оформления таблицы.

Таблица 1 – Динамика емкости рынка автомобилей в России за 2012-2015 гг.

в миллиардах рублей

Головка	Заголовки граф			
				Подзаголовки
Графа для заголовков	Графы (колонки)	Графы (колонки)	Графы (колонки)	Графы (колонки)

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела. В этом случае номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (–), умножения (х), деления (:), или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «Х».

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Формулы в выпускной работе следует нумеровать порядковой нумерацией в пределах всей работы арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

Пример

A=a:b,

(1)

B=c:e. (2)

Одну формулу обозначают – (1).

Формулы, помещаемые в приложениях, должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой обозначения приложения, например формула (В.1). Ссылки в тексте на порядковые номера формул дают в скобках. Пример – в формуле (1).

Приложение оформляют как продолжение работы на последующих его листах или выпускают в виде самостоятельного раздела работы.

В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте работы. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение».

Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, И, О, Ч, Ь, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность.

Допускается обозначение приложений буквами латинского алфавита, за исключением букв I и O.

В случае полного использования букв русского и латинского алфавитов допускается обозначать приложения арабскими цифрами.

Если в выпускной работе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

На все приложения в основном тексте документа должны быть сделаны ссылки, а в содержании перечислены все приложения с указанием их номера и заголовка.

Библиографическая ссылка – совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом в тексте выпускной работы другом документе (его составной части или группе документов), необходимых для его общей характеристики, идентификации и поиска.

Внутритекстовые ссылки используются, когда значительная часть ссылки вошла в основной текст работы так органично, что изъять ее из этого текста невозможно, не заменив этот текст другим. В данном случае в скобках указываются лишь выходные данные и номер страницы, на которой напечатано цитируемое место, или только выходные данные (если номер страницы указан в тексте), или только номер страницы (если ссылка повторная). Возможен и укороченный вариант ссылок, в этом случае номер литературного источника, указанный в списке используемых источников, берется в квадратные скобки. При указании в основном тексте на страницу источника, последняя также заключается в квадратную скобку. Например: [24, с. 44], что означает: 24 источник, 44 страница.

Подстрочные ссылки на источники используют в тексте выпускной работы тогда, когда ссылки нужны по ходу чтения, а внутри текста их разместить невозможно или нежелательно, чтобы не усложнять чтения и не затруднять поиски при наведении справки.

Ссылки на примененные компьютерные технологии. Если в процессе работы над работой или при подготовке и оформлении ее были использованы какие-либо компьютерные технологии, то это может быть указано как непосредственно в тексте работы, так и в специальном приложении. Например: При подготовке

иллюстративного материала использован графический пакет Corel Draw;

Текст подготовлен в текстовом редакторе Microsoft ® Word; Расчеты проведены с помощью программы Excel.

Дословное заимствование текста или концепции из произведений без ссылок на них не допускается и может быть основанием для снятия работы с защиты и выставления неудовлетворительной оценки.

7.3. Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Подготовленная выпускная квалификационная работа, подписанная студентом, рассматривается и подписывается руководителем ВКР. Руководитель в виде письменного отзыва дает свою оценку актуальности, степени решения поставленных задач, степени самостоятельности и инициативности студента, формулировать и ставить задачи своей деятельности при выполнении ВКР; возможности использования полученных результатов на практике, оценивается соответствие студента квалификации специалиста. Если работа выполнена на низком уровне и не соответствует требованиям, то руководитель не допускает её к защите. В конце отзыва в ***обязательном порядке*** руководитель отмечает допускается или не допускается ВКР к защите. Допуск или не допуск к защите является основным смыслом отзыва научного руководителя.

Отзыв руководителя представляется в ГАК и зачитывается при защите выпускной квалификационной работы.

За принятые в ВКР решения и за достоверность всей информации отвечает студент – автор впускной работы. Это он подтверждает подписью в конце ВКР на последней странице заключения. Научный руководитель и дипломник несут солидарную ответственность за:

- оригинальность текста ВКР (не менее 70%);
- соответствие ВКР заданию;
- соответствие нормам оформления (в соответствии с ГОСТ).

Нормоконтролернесет ответственность за соответствие оформления нормам ГОСТ.

Вместе с тем, ответственность за соответствие дипломного проекта требованиям стандарта направления/специальности несет заведующий кафедрой.

Выпускная квалификационная работа в обязательном порядке проходит процедуру нормоконтроля. Целью нормоконтроля является проверка соответствия оформления ВКР требованиям ГОСТ и другой нормативной документации. Выпускная работа предоставляется нормоконтролеру в полной готовности и комплектности при наличии подписи руководителя работы и при положительном результате передается на подпись зав. кафедрой. Изменения и исправления, указанные автору нормоконтролером и связанные с нарушением действующих стандартов и других нормативных документов, обязательны для внесения в контролируемую работу.

На основании материалов выпускной квалификационной работы, визы нормоконтролера и отзыва руководителя заведующий кафедрой решает вопрос о допуске к защите ВКР и направляет его на рецензию.

Рецензия на ВКР должна содержать следующие основные положения. Рецензент оценивает актуальность темы выпускной квалификационной работы,

корректность постановки задач, полноту их решения, а также используемые для этого методы. В рецензии на ВКР анализируется качество проделанной работы, достоверность результатов проведённых исследований и обозначается её практическая ценность. Основные достоинства и недостатки работы также прописываются в рецензии. Выпускная квалификационная работа рассматривается рецензентом и с точки зрения правильностиоформления. Следует отметить, что рецензия должна содержать конкретные замечания, подкрепленные ссылками на страницы рецензируемого проекта. В заключении необходимо указать отвечает ли ВКР предъявленным требованиям и какой оценки она заслуживает.

Рецензию подписывает руководитель (заместитель руководителя) предприятия, на базе которого выполнена ВКР. В случае отсутствия в учебном плане преддипломной практики и как следствие привязки к конкретному предприятию кафедрой назначается сторонний рецензент (список рецензентов утверждается приказом ректора университета).Рецензия подписывается рецензентом с указанием его ученой степени, ученого звания, должности и места работы. Подпись должна быть заверена печатью организации.

Прошедшая рецензирование ВКР допускается к защите. Дата защиты сообщается студенту при получении визы заведующего кафедрой (отзыв и рецензия к ВКР не подшиваются).

Пропуск дня защиты допускается только в исключительных случаях по уважительной причине (болезнь), о чем до окончания работы ГЭК студент обязан письменно сообщить на кафедру, приложив подтверждающие документы. Кафедра вправе проверить подлинность представленных документов, путем запроса их подлинности в орган выдавший документ.

Состав ГЭК определяется заведующим выпускающей кафедры и оформляется приказом ректора университета. Он формируется в количестве 8 человек из специалистов предприятий, НИИ, ведущих преподавателей выпускающей кафедры, представителей других кафедр.

Выступление студента на защите длится 7-10 минут, в своем докладе студент отражает актуальность выбранной темы и основные результаты, полученные в процессе дипломного проектирования. Защита ВКР обязательно подкрепляется мультимедийной презентацией. Презентация выполняется в программной оболочке PowerPoint. Содержание и количество слайдов презентации определяется студентом в соответствии с содержанием ВКР и утверждается научным руководителем.

После защиты ВКР, плакаты или диск (дискета) с презентацией сдаются студентами в отдел дипломнойдокументации университета, на кафедру передается электронная копия ВКР. Электронная копия сдается в следующем виде: Директория – названием которой служит фамилия студента, в директории находится файл (или файлы) дипломного проекта, файл аннотации дипломного проекта, файл презентации дипломного проекта (если защита проходила с плакатами проект плакатов), файл реквизитов (ФИО студента, ФИО научного руководителя, направлении/специальность, год выпуска, название темы ВКР, телефон или e-mail для связи). Контактный телефон или адрес указывается для связи со студентом в случае победы его проекта на различных видах конкурсов.

Выпускная квалификационная работа не допускается к защите, если:

- она выполнена не в полном объеме и не соответствует заданию;
- глубина проработки разделов, вопросов не соответствует требованиям кафедры и

стандарту специальности;
- дипломник не подготовлен (не допущен) к защите ВКР.

Решение о недопуске студента к защите ВКР принимается на заседании выпускающей кафедры, в присутствии студента и руководителя проекта, затем утверждается директором института.

На основании этого решения кафедры приказом ректора студент отчисляется из университета и ему предоставляется возможность в течение последующих трех лет доработать ВКР и представить её к защите.

7.4. Оценка формирования компетенций в ВКР соответствии со стандартом ФГОС ВО по направлению 38.03.02 – Менеджмент

Шифр компетенции	Оценка уровня формирования компетенции (ненужное вычеркнуть)	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Способность студента логически и структурированно формировать суждения и выводы в рамках ВКР, а также в выступления на защите ВКР. Наличие в ВКР логически структурированных выводов и предложений.
Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Способность студента анализировать историческую динамику по выбранной проблеме. Наличие в теоретической части ВКР обзора развития управленческой мысли по выбранной тематике исследования.
Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР расчета экономической эффективности и целесообразности авторских предложений.
Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) (УК-4)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Оценивается английская версия аннотации к выпускной квалификационной работы. Оценивается степень соответствия ответов выпускника существу задаваемых вопросов от членов ГАК по теме выпускной квалификационной работы.
Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие положительного отзыва научного руководителя на ВКР выпускника. Наличие в библиографическом списке к выпускной

		квалификационной работы источников, имеющих социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. Отсутствие в теме и содержании выпускной квалификационной работы признаков нетолерантности к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям.
Способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие представленной в срок представленной ВКР. Соблюдение рубежных временных рамок, установленных кафедрой в процессе написания ВКР. Наличие четко сформулированных основных тезисов ВКР в тексте выступления и раздаточном материале.
Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Отсутствие у студентов систематических пропусков занятий и встреч с научным руководителем.
Способность создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие инструктажа по технике безопасности.
Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР ссылок и/или сносок на нормативные и правовые акты по тематике исследования.
Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР описания социальной эффективности предлагаемых мероприятий и описания возможных рисков.
Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-11)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	В рамках выпускной квалификационной работы развернутого плана предлагаемых мероприятий с учетом тематики работы, расчетом количества

		требуемого персонала, списком ответственных по ключевым направлениям реализации предлагаемых мероприятий.
Способность решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории (ОПК-1)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие грамотно подготовленного и структурированного доклада по теме ВКР освещающего все ключевые тезисы ВКР.
Способность осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем (ОПК-2)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР финансового анализа объекта исследования выполненного в соответствии с требованиями кафедры.
Способность разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия (ОПК-3)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Применение классических и/или современных методов принятия решений в рамках ВКР.
Способность выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций (ОПК-4)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие ВКР списка литературы установленного образца
Способность использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ (ОПК-5)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР кадрового среза объекта исследования.
Способность понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-6)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР анализа конфликтных ситуаций, их причин и предложения по снижению уровня конфликтности в организации. В случае отсутствия соответствия между направленностью выпускной квалификационной работы и конкретной компетенции, данная компетенция проверяется в рамках государственного экзамена.

Способность осуществлять регламентацию процессов подразделений организации или разработку административных регламентов подразделений организации (ПК-1)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Применение в ВКР методов стратегического анализа. В случае отсутствия соответствия между направленностью выпускной квалификационной работы и конкретной компетенции, данная компетенция проверяется в рамках государственного экзамена.
Способность проектировать и внедрять кросс-функциональные процессы организации (ПК-2)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	В рамках выпускной квалификационной работы производится оценка предложений выпускника к использованию современных методов управления активами, предложений по управлению инвестициями. В случае отсутствия соответствия между направленностью выпускной квалификационной работы и конкретной компетенции, данная компетенция проверяется в рамках государственного экзамена.
Способность выявлять заинтересованные стороны и осуществлять взаимодействие с ними (ПК-3)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР, сбалансированных с текущими функциональными стратегиями, предложений студента.
Способность осуществлять подготовку к проведению, мониторинг параметров и оценку успешности проведенных в организации изменений (ПК-4)	. Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР проекта внедрения технологических, организационных, продуктовых изменений. В случае отсутствия соответствия между направленностью выпускной квалификационной работы и конкретной компетенции, данная компетенция проверяется в рамках государственного экзамена.
Способность проводить сбор информации о бизнес-проблемах выявлять бизнес-возможности организации (ПК-5)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Наличие в ВКР предложений по созданию механизма контроля предлагаемых мероприятий с указанием форм контроля и сроков их выполнения. В случае отсутствия соответствия между направленностью выпускной квалификационной работы и конкретной компетенции,

		данная компетенция проверяется в рамках государственного экзамена.
Способность формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, а также осуществлять анализ, обоснование и выбор решений (ПК-6)	Не сформирована (0) Ниже среднего (3) Средний (4) Высокий (5)	Оценка качества оформления предложений с помощью графиков, дорожных карт, нотаций, диаграмм в тексте работы и приложениях.
ИТОГО (общее количество баллов)		Отражается набранная сумма баллов *
Средний балл		Отражается средний балл (общая сумма баллов делится на 23)
Уровень оригинальности текста выпускной квалификационной работы		Не менее 70 %
Выпускная квалификационная работа свидетельствует о профессиональном уровне подготовки *Фамилия имя отчество*, соответствует (не соответствует) всем требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам, может (не может) быть допущена к защите, заслуживает (не заслуживает) высокой оценки, а ее автор – присвоения степени бакалавр по направлению 38.03.02 – Менеджмент		

1) ***При наличии записи «не сформирована» хотя бы по одной компетенции данный показатель не рассчитывается, проставляется 0 баллов***
2) ***В случае отсутствия соответствия между направленностью выпускной квалификационной работы и конкретной компетенции, данная компетенция проверяется в рамках государственного экзамена.***

7.5 Структура выпускной квалификационной работы.

Необходимо придерживаться следующей структуры дипломной работы:

- титульный лист;
- задание на выполнение ВКР;
- содержание;
- введение;
- 3 главы;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения;
- аннотация.

7.6 Методические указания к выполнению основных разделов выпускной квалификационной работы.

Введение

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы, её значение для предприятия. При обосновании актуальности темы следует делать ссылки на специальную литературу, отечественный и зарубежный опыт по изучаемой проблеме. Одновременно с этим четко формулируются цель и задачи ВКР относительно конкретного объекта исследования.

Во введении следует отразить, на основании какой информации выполнена выпускная квалификационная работа, какие методы были применены для сбора и обработки материалов. Объем введения не должен превышать 2% от общего объема ВКР.

Глава 1. Теоретическое исследование

В первой главе ВКР рассматриваются теоретические вопросы исследуемой проблемы.

Данная глава составляет 25% ВКР.

Глава 2: Анализ основной производственной деятельности предприятия (организации)

Вторая глава ВКР предполагает анализ существующего положения дел на данном предприятии (организации) и выявления характерных особенностей функционирования объекта исследования.

Эта часть ВКР может иметь следующую структуру (**ПРИМЕР):**

2.1. «Характеристика предприятия и его продукции», которая включает следующие вопросы:

- организационно-экономическую характеристику предприятия (организационно-правовая форма, организационная структура управления, миссия организации, стратегия развития и степень их реализации, характеристика продукции (услуг), а также потребителей, коммуникативные каналы и т.п.);
- краткую технико-технологическую характеристику предприятия (месторасположение, занимаемые площади, схемы технологического оборудования);
- перспективы развития предприятия;
- анализ результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- анализ состояния дел на исследуемом объекте по изучаемой теме;
- особенности решения задач по тематике дипломной работы в настоящее время.

2.2. «Анализ экономического потенциала и финансового состояния предприятия», включающий комплексный экономический анализ за последние два – три отчетных года. В данном разделе должны быть рассмотрены вопросы:

- анализ внешней и внутренней среды предприятия (организации);
- анализ организационно-технического уровня производства;
- анализ качества выпускаемой продукции (работ, услуг);
- анализ объёма производства и реализации продукции, объёма продаж;

- анализ использования основного производственного капитала и оборудования;
- анализ использования материальных ресурсов;
- анализ использования фонда оплаты труда;
- анализ производительности труда;
- анализ эффективности хозяйственной деятельности.

Целью анализа экономического потенциала и финансового состояния предприятия является общая экономическая оценка тенденций, выявление отклонений и недостатков производственно-хозяйственной деятельности предприятия, выявление проблем развития и причин существующего состояния объекта исследования.

Анализ экономического потенциала и финансового состояния предприятия должен содержать: основные показатели финансового состояния; анализ показателей ликвидности и платежеспособности; оборачиваемости, деловой активности и эффективности работы предприятия, финансовой устойчивости; обобщающую оценку работы и результативности финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Для количественной характеристики тенденций и зависимостей следует использовать метод графического анализа, корреляции, сравнения, группировок, факторного анализа, моделирования.

В процессе анализа используются графические средства отображения информации: функциограммы, социограммы, гистограммы, линейные графики, диаграммы, схемы, блок-схемы алгоритмов.

В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии исследуемого объекта, подкрепленные практическими примерами и маркетинговыми исследованиями, на основании, которых, можно будет предложить конкретные мероприятия по повышению эффективности функционирования данной организации.

2.3. «Анализ отдельного направления деятельности предприятия (организации) или подразделения», связанного с темой ВКР. Этот раздел должен содержать анализ и оценку отдельного направления деятельности (управленческая, маркетинговая, инвестиционная, инновационная, внешнеэкономическая, логистическая, рекламная и др.), или отдельных подразделений и служб (транспортная, ремонтная, энергетическая и др.).

В зависимости от целей ВКР направление анализа может быть смещено в сторону институционально-правового, социально-экономического, финансового, технико-экономического, эколого-экономического компонентов.

Материалами для анализа могут быть планы работы предприятия, годовые отчеты, бухгалтерская отчетность, статистическая отчетность и другая служебная документация, изученная студентом-дипломником во время прохождения преддипломной практики, а также результаты собственных социологических, маркетинговых и иных исследований.

На основании проведения анализа деятельности предприятия выполняются графики, отображающие динамику производства продукции (услуг) в натуральных и стоимостных показателях, схемы, характеризующие структуру управления предприятием, его подразделениями, таблицы с расчетами основных технико-экономических показателей работы предприятия за последние 2-3 года, изменениями

значений этих показателей, определением темпов их роста (снижения).

Глава 2 ВКР является основной и определяющей тему диплома, ее объем должен составлять 35% общего объема.

Глава 3: Мероприятия, направленные на совершенствование управленческой деятельности предприятия (организации) и оценка их эффективности.

В экономической части ВКР следует рассмотреть и определить пути решения имеющихся на предприятии проблем (если таковы имеются), разработать практические рекомендации и мероприятия для решения поставленной в выпускной работе задачи.

В данном разделе формулируются управленческие, социально – психологические, организационно-технические и др. мероприятия, основанием для реализации, которых служит анализ, проведенный в Главе1 ВКР. По каждому предложенному мероприятию должно быть дано обоснование его целесообразности, подробно изложено его содержание, выполнены необходимые расчеты, доказывающие его эффективность, и разработан план по его реализации.

Содержание данной главы определяется необходимостью обоснования с точки зрения получения социального, управленческого или экономического эффекта от реализации предлагаемых мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности предприятия.

Основное требование, предъявляемое к данному разделу выпускной работы, состоит в том, что в нем должно быть дано обоснование социально-экономической эффективности внедрения предложенных мероприятий. Для чего необходимо провести расчет изменений основных финансово-экономических показателей хозяйственной деятельности предприятия, полученных в результате внедрения мероприятий и рекомендаций, предложенных студентом в экономической части дипломной работы.

Для расчета социально-экономической эффективности, предложенных мероприятий должна быть выбрана методика и дано обоснование ее использования.

Оценка эффективности предлагаемых мероприятий может охватывать следующие группы показателей по направлениям:

– расчет экономической эффективности затрат на предлагаемые мероприятия;

– качество, сроки мероприятий, их влияние на реальные процессы производства и обслуживания;

– определение перспективы развития предприятия (организации);

– оценка эффективности труда управленческого персонала по реализации рекомендаций;

– обоснование увеличения объема реализации и повышения конкурентоспособности продукции;

– оценка изменения качественных показателей деятельности предприятия (имиджа предприятия, потенциала, организационной культуры);

– оценка социальной эффективности мероприятий и разрабатываемых решений.

Конкретные подходы к расчету эффективности мероприятий зависят от избранного в ВКР направления исследования.

Так, если предлагаются решения по внедрению новых видов услуг и/или форм их продвижения, совершенствованию ценовой стратегии (использование скидок, дисконтных карт и др.), проведению рекламных мероприятий, предоставлению дополнительных видов услуг клиентам (доставка товаров клиентам собственным транспортом, создание благоприятных условий пользования услугами, гарантийное обслуживание и др.), по реализации сопутствующих товаров и т.п., целесообразно рассчитать возможный дополнительный объем выручки и сумму дополнительной прибыли, полученных в результате реализации принятых решений.

В разделе должны быть представлены и проанализированы ожидаемые финансовые показатели (ликвидности, финансовой, деловой активности) и показатели экономической эффективности (рентабельность, оборачиваемость активов, капиталоотдача). Анализ результатов следует проводить с учетом возможных изменений внешних и внутренних параметров исследуемого объекта, т.е. неопределенности. Одной из задач раздела является учет, оценка и управление ситуацией неопределенности и связанными с ней рисками (производственным, финансовым, рыночным и др.)

Данный раздел составляет 35% ВКР.

Заключение

Заключительная часть ВКР должна содержать выводы и рекомендации по проделанной работе, описание выявленных проблем и предлагаемых мероприятий.

Выводы базируются на сравнении действующих технико-экономических показателей предприятия и прогнозных после внедрения предложенных мероприятий; в них дается характеристика степени решения тех задач, которые ставились при разработке выпускной квалификационной работы.

В выводах должны быть показаны и другие преимущества, связанные с реализацией разработанных предложений.

Объем заключительной части – 3% объема дипломной работы.

Список использованной литературы

Список использованной литературы должен содержать перечень использовавшихся в ходе работы первоисточников, группируется в алфавитном порядке или в порядке упоминания в тексте и содержит не менее 50 наименований литературы, отражающих тему дипломной работы.

Материалы предприятий и организаций, использованные в дипломной работе, также указываются в списке.

Подбирая литературу, необходимо учитывать время ее издания. Следует использовать литературу последних пяти лет.

Приложения к выпускной квалификационной работе

Приложения к выпускной квалификационной работе содержат дополнительную, вспомогательную информацию по вопросам, раскрываемым в аналитической и экономической частях дипломной работы. Это могут быть: документы, бухгалтерские балансы предприятия, формы, правила, блок-схемы, протоколы заседаний, сравнительные (первичные) таблицы и др.

Каждое приложение должно иметь свой порядковый номер и название.

Приложения нумеруются («Приложение 1», «Приложение 2» и т.д.) в правом верхнем углу листа. В тексте на Приложение обязательно дается ссылка типа «Исходные данные, приведенные в Приложении 1», «Расчет выполнен на основе тарифов, указанных в Приложении 2».

Аннотация

Заключительный этап работы над ВКР – составление аннотации. Объем аннотации не должен превышать 1 страницы машинописного текста. Аннотация должна содержать общие сведения (фамилия дипломника, год защиты, название темы, объекта ВКР) и краткую характеристику ВКР с указанием ее цели, характеристики важнейших материалов, имеющихся в аналитической части, перечня основных рекомендаций и предложений, характеризующих сущность и эффективность исследования. В аннотации должны быть указаны наиболее интересные материалы и решения, которые могут быть использованы на предприятиях и в учебном процессе. В ней указываются также перечень и краткая характеристика разделов ВКР.

Состав, объем, структура выпускных квалификационных работ обязательны для всех дипломных работ, независимо от тематики.

7.7. Процедура защиты выпускной квалификационной работы.

Подготовленная выпускная квалификационная работа, подписанная студентом, рассматривается и подписывается руководителем ВКР. Руководитель в виде письменного отзыва дает свою оценку актуальности, степени решения поставленных задач, степени самостоятельности и инициативности студента, формулировать и ставить задачи своей деятельности при выполнении ВКР; возможности использования полученных результатов на практике, оценивается соответствие студента квалификации специалиста. Если работа выполнена на низком уровне и не соответствует требованиям, то руководитель не допускает её к защите. В конце отзыва в ***обязательном порядке*** руководитель отмечает допускается или не допускается ВКР к защите. Допуск или не допуск к защите является основным смыслом отзыва научного руководителя.

Отзыв руководителя представляется в ГАК и зачитывается при защите выпускной квалификационной работы.

За принятые в ВКР решения и за достоверность всей информации отвечает студент – автор впускной работы. Это он подтверждает подписью в конце ВКР на последней странице заключения. Научный руководитель и дипломник несут солидарную ответственность за:

- оригинальность текста ВКР (не менее 70%);
- соответствие ВКР заданию;
- соответствие нормам оформления (в соответствии с ГОСТ).

Нормо-контролер несет ответственность за соответствие оформления нормам ГОСТ.

Вместе с тем, ответственность за соответствие дипломного проекта требованиям стандарта направления/специальности несет заведующий кафедрой.

Выпускная квалификационная работа в обязательном порядке проходит

процедуру нормо-контроля. Целью нормо-контроля является проверка соответствия оформления ВКР требованиям ГОСТ и другой нормативной документации. Выпускная работа предоставляется нормо-контролеру в полной готовности и комплектности при наличии подписи руководителя работы и при положительном результате передается на подпись зав. кафедрой. Изменения и исправления, указанные автору нормо-контролером и связанные с нарушением действующих стандартов и других нормативных документов, обязательны для внесения в контролируемую работу.

На основании материалов выпускной квалификационной работы, визы нормо-контролера и отзыва руководителя заведующий кафедрой решает вопрос о допуске к защите ВКР и направляет его на рецензию.

Рецензия на ВКР должна содержать следующие основные положения. Рецензент оценивает актуальность темы выпускной квалификационной работы, корректность постановки задач, полноту их решения, а также используемые для этого методы. В рецензии на ВКР анализируется качество проделанной работы, достоверность результатов проведённых исследований и обозначается её практическая ценность. Основные достоинства и недостатки работы также прописываются в рецензии. Выпускная квалификационная работа рассматривается рецензентом и с точки зрения правильности оформления. Следует отметить, что рецензия должна содержать конкретные замечания, подкрепленные ссылками на страницы рецензируемого проекта. В заключении необходимо указать отвечает ли ВКР предъявленным требованиям и какой оценки она заслуживает.

Рецензию подписывает руководитель (заместитель руководителя) предприятия, на базе которого выполнена ВКР. В случае отсутствия в учебном плане преддипломной практики и как следствие привязки к конкретному предприятию кафедрой назначается сторонний рецензент (список рецензентов утверждается приказом ректора университета). Рецензия подписывается рецензентом с указанием его ученой степени, ученого звания, должности и места работы. Подпись должна быть заверена печатью организации.

Прошедшая рецензирование ВКР допускается к защите. Дата защиты сообщается студенту при получении визы заведующего кафедрой (отзыв и рецензия к ВКР не подшиваются).

Пропуск дня защиты допускается только в исключительных случаях по уважительной причине (болезнь), о чем до окончания работы ГАК студент обязан письменно сообщить на кафедру, приложив подтверждающие документы. Кафедра вправе проверить подлинность представленных документов, путем запроса их подлинности в орган выдавший документ.

Состав ГАК определяется заведующим выпускающей кафедры и оформляется приказом ректора университета. Он формируется в количестве 8 человек из специалистов предприятий, НИИ, ведущих преподавателей выпускающей кафедры, представителей других кафедр.

Выступление студента на защите длится 7-10 минут, в своем докладе студент отражает актуальность выбранной темы и основные результаты, полученные в процессе дипломного проектирования. Защита ВКР обязательно подкрепляется мультимедийной презентацией. Презентация выполняется в программной оболочке PowerPoint. Содержание и количество слайдов презентации определяется студентом в соответствии с содержанием ВКР и утверждается научным руководителем.

После защиты ВКР, плакаты или диск (дискета) с презентацией сдаются студентами в отдел дипломнойдокументации университета, на кафедру передается электронная копия дипломного проекта. Электронная копия сдается в следующем виде: Директория – названием которой служит фамилия студента, в директории находится файл (или файлы) дипломного проекта, файл аннотации дипломного проекта, файл презентации дипломного проекта (если защита проходила с плакатами проект плакатов), файл реквизитов (ФИО студента, ФИО научного руководителя, направлении/специальность, год выпуска, название темы ВКР, телефон или e-mail для связи). Контактный телефон или адрес указывается для связи со студентом в случае победы его проекта на различных видах конкурсов.

Выпускная квалификационная работа не допускается к защите, если:

- она выполнена не в полном объеме и не соответствует заданию;
- глубина проработки разделов, вопросов не соответствует требованиям кафедры и стандарту специальности;
- дипломник не подготовлен (не допущен) к защите ВКР.

Решение о не допуске студента к защите ВКР принимается на заседании выпускающей кафедры, в присутствии студента и руководителя проекта, затем утверждается директором института.

На основании этого решения кафедры приказом ректора студент отчисляется из университета и ему предоставляется возможность в течение последующих трех лет доработать ВКР и представить её к защите.

Особенности проведения ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов ГИА проводится Университетом с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – «индивидуальные особенности»).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований: проведение ГИА для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении ГИА;

присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами ГЭК);

- пользование необходимыми обучающимся техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

продолжительность выступления обучающегося при представлении результатов выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

для слепых:

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство,
- допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается

- наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Университете).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие

необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение.

8.1.Основная литература

1. Бусов В. И. Управленческие решения: учебник для вузов / В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488770
2. Филинов-Чернышев Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490235
3. Управление конкурентоспособностью : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. А. Горбашко, И. А. Максимцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03257-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/
4. Малюк В. И. Стратегический менеджмент. Организация стратегического развития : учебник и практикум для вузов / В. И. Малюк. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 361 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03338-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450662
5. Староверова К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452405
6. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; ответственный редактор И. Н. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00015-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/466198
7. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00017-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/466201
8. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508911
9. Шифрин, М. Б. Стратегический менеджмент : учебник для вузов / М. Б. Шифрин. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453560
10. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8789-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490227
11. Финансовый менеджмент : учебник для академического бакалавриата / Г. Б. Поляк [и др.] ; ответственный редактор Г. Б. Поляк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-4395-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/444149
12. Купцова Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450359

8.2.Дополнительная литература

1. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447092
2. Теория принятия решений в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03486-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508083
3. Серия Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04814-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453045 (дата обращения: 05.09.2020)
4. Производственный менеджмент: учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450132
5. Мардас А. Н. Теория организации : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06344-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452089
6. Мардас А. Н. Теория менеджмента : учебник для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07387-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453322
7. Прокофьева Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/430166

8. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01314-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489917
9. Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 456 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15430-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/506814
10. Тебекин, А. В. Инновационный менеджмент : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 481 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3656-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/448053

8.3.Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

- Операционная система Windows 7 (или ниже) – Microsoft Open License. Лицензия № 61984214, 61984216, 61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215.
- Офисные приложения, Microsoft Office 2013 (или ниже) – Microsoft Open License. Лицензия № 61984042.
- Антивирусное ПО, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный. Лицензии № 1752161117060156960164.
- Microsoft Office 2013 prof (для обучения). Гос контракт № 18-09/14 от 22.09.2014 Акт № Tr09950.
- Microsoft Project 2013 Stadart 32-bit/x64 Russian. Гос контракт № 18-09/14 от 22.09.2014 Акт № Tr064541 от 29.10.2014.
- STATISTIKA Advanced + QC. Гос контракт № 18-09/14 от 22.09.2014 Акт № Tr064541 от 29.10.2014.

9. Материально-техническое обеспечение Государственной итоговой аттестации

Компьютерная аудитория вычислительного центра - столы, стулья, аудиторная доска, мультимедийный комплекс (проектор, настенный проекционный экран, персональный компьютер, колонки для воспроизведения звука), персональные компьютеры. Рабочее место членов ГАК: стол, стул.

Научно-техническая библиотека и читальный зал - компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Столы, стулья, стеллажи с научной, учебно-методической и периодической литературой по профилю образовательной программы, персональные компьютеры.