Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 03.11.2023 11:34:15
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
«Информационные технологии»
_____/Д.Г.Демидов/
«16» мая 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Аудит цифровой зрелости

Направление подготовки
09.03.02 «Информационные системы и технологии»

Профиль
«Цифровая трансформация»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Формы обучения
Очная

Москва 2022 г.

Разработчик(и):

к.э.н., доцент, доцент кафедры
«Информатика и информационные технологии» /Н.А. Панова/

Согласовано:
Заведующий кафедрой «Информатика
и информационные технологии»,
к.т.н., доцент  /Е.В. Булатников/

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине 4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата. 6
3. Структура и содержание дисциплины. 6
3.1 Виды учебной работы и трудоемкость (по формам обучения) 6
3.2 Тематический план изучения дисциплины 7
3.3 Содержание дисциплины 8
3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий 9
3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ) 10
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение 10
4.1 Нормативные документы и ГОСТы 10
4.2 Основная литература 10
4.3 Дополнительная литература 11
4.4 Электронные образовательные ресурсы 12
4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение 12
4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 12
5. Материально-техническое обеспечение 12
6. Методические рекомендации 13
6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения 13
6.2 . Методические указания обучающимся 13
7. Фонд оценочных средств 14
7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения 14
7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения 14
7.3 Оценочные средства 16

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью дисциплины «Аудит цифровой зрелости» является знакомство об учающихся с теоретическими основами и практикой в сфере оценки цифровой зрелости организаций, особенностью, методами, приемами, технологией прове дения аудита цифровой зрелости, документирования процесса аудита и предста вление результатов оценки.

Задачами изучения дисциплины являются:

- знакомство с теоретическими и практическими основами проведения аудита цифровой зрелости организаций с целью увеличения эффективности работы, улучшения качества продукции и услуг, а также повышения конкурентоспособности компании в цифровой среде;
- ознакомление с принципами и методами проведения аудита;
- изучение принципов и шаблонов документирования процесса аудита;
- изучение особенностей сбора и анализа информации для проведения аудита цифровой зрелости;
- приобретение навыков формирования отчета о проведении аудита цифровой зрелости;
- знакомство с современными инструментами, использующимися при проведения аудита;
- рассмотрение критериев оценки эффективности и результативности проведения аудита цифровой зрелости.

В результате освоения дисциплины у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	**В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИУК-2.1 Знать и формулировать совокупность задач в рамках поставленной цели деятельности, решение которых обеспечивает ее достижение. ИУК-2.2 Уметь определять связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами реализации деятельности в цифровой экономике. ИУК-2.3 Владеть навыками выбора

		оптимальных способов планирования, распределения зон ответственности, решения задач, анализа результатов с учетом действующих правовых норм, имеющихся условий, ресурсов и ограничений, возможностей использования.
ОПК-2	Способен принимать принципы работы современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, и использовать их при решении задач профессиональной деятельности	ИОПК-2.1 Знает современные информационные технологии и программные средства, основные виды и принципы работы информационных систем и информационных технологий; способы внедрения и интеграции современных информационных систем, способы оценки необходимости использования программных средств в различных сферах цифровой экономики. ИОПК-2.2 Умеет использовать современные информационные технологии и программные средства, как в рамках отдельной организации, так и в рамках корпораций, государственных систем; оценивать необходимость использования программного средства для решения задач. ИОПК-2.3 Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств при решении задач в различных отраслях, внедрения и настройки современных информационных систем, оценки необходимости использования программных средств и информационных систем для решения задач.
ОПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	ИОПК-3.1 Знает принципы, методы и средства решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. ИОПК-3.2 Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности ИОПК-3.3 Имеет навыки подготовки обзоров, аннотаций, составления рефератов, научных докладов, публикаций и библиографии по научно-исследовательской работе с учетом требований информационной безопасности.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Дисциплина «Аудит цифровой зрелости» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Аудит цифровой зрелости» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Цифровая культура компании;
- Основы цифровой трансформации;
- Управление проектами;
- Управление программными проектами;
- Бизнес-планирование проектов цифровой трансформации;
- Организация цифрового бизнеса;
- Документационное обеспечение цифровых процессов.
- Системное управление бизнес-процессами;
- Организация цифрового бизнеса;
- Проектно-технологическая практика;
- Научно-исследовательская работа;
- Преддипломная практика;
- Государственная итоговая аттестация (выполнение и защита ВКР).

3. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость (по формам обучения)

Форма обучения	курс	семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Форма итогового контроля
			Всего час./ зач. ед.	Аудиторных часов	Лекции	Семинарские (практические) занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	
Очная	**3**	**6**	**72/2**	**36**	**18**	**-**	**18**	**36**	**дифф. зачет**

Очная ф.о.

Вид учебной работы	Всего часов/зач. ед	Семестры
		6
Аудиторные занятия (всего)	**36**	**36**
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия (ПЗ)	-	-
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Самостоятельная работа (всего)	**36**	**36**
В том числе:		
Подготовка к практическим занятиям	18	18
Тестирование	18	18
Вид промежуточной аттестации	**дифф. зачет**	**дифф. зачет**
Общая трудоемкость час./зач. ед.	**72/2**	**72/2**

3.2 Тематический план изучения дисциплины (по формам обучения)

№ п/п	Раздел/тема дисциплины	Общая трудоемкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час.		
			Контактная работа		Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Лабораторные занятия	
1.	Основы аудита цифровой зрелости организаций	8	2	2	4
2.	Основы правового регулирования аудиторской деятельности	8	2	2	4
3.	Сбор и обработка информации для проведения аудита цифровой зрелости организации	8	2	2	4
4.	Планирование и организация аудита цифровой зрелости	8	2	2	4
5.	Методология проведения аудита цифровой зрелости	8	2	2	4
6.	Идентификация и взаимоотношения заинтересованных сторон в проведении аудита	8	2	2	4
7.	Документирование и формирование	8	2	2	4

	отчета по результатам проведения аудита цифровой зрелости				
8.	Программные средства для проведения аудита цифровой зрелости	8	2	2	4
9.	Оценка эффективности и последствия проведения аудита цифровой зрелости	8	2	2	4
10.	**ВСЕГО**	**72**	**18**	**18**	**36**
11.	**Зачет**	–	–	–	–
12.	**ИТОГО**	**72**	**18**	**18**	**36**

3.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы аудита цифровой зрелости организаций

- Понятие и значение аудита цифровой зрелости;
- Цели и задачи проведения аудита;
- Принципы аудита цифровой зрелости;
- Основные и вспомогательные процессы аудита цифровой зрелости;
- Особенности внешнего и внутреннего аудита цифровой зрелости;

Тема 2. Основы правового регулирования аудиторской деятельности

- Задачи и направления правового регулирования аудита цифровой зрелости;
- Концепции аудита цифровой зрелости;
- Субъекты аудита цифровой зрелости;
- Ответственность при проведении аудита цифровой зрелости;
- Стандарты аудита цифровой зрелости;
- Документы, регламентирующие проведение аудита цифровой зрелости.

Тема 3. Сбор и обработка информации для проведения аудита цифровой зрелости организации

- Задачи процесса сбора информации для проведения аудита
- Ответственные за сбор и анализ информации
- Порядок сбора информации;
- Использование современных информационных ресурсов;
- Ограничения сбора информации;
- Выявление проблемных областей при обработке информации;
- Анализ информации и проведение SWOT-анализа;

Тема 4. Планирование и организация аудита цифровой зрелости

- Составление плана аудита цифровой зрелости;
- Анализ ресурсов для проведения аудита цифровой зрелости;

- Делегирование полномочий и определение функциональных обязанностей при проведении аудита цифровой зрелости;
- Согласование условий и сроков проведения аудита;
- Оценка рисков при проведении аудита.

Тема 5. Методология проведения аудита цифровой зрелости

- Этапы проведения аудита цифровой зрелости;
- Техника проведения аудита;
- Современные методы, применяемые при проведении аудита цифровой зрелости;
- Графическое представление результатов аудита цифровой зрелости.

Тема 6. Идентификация и взаимоотношения заинтересованных сторон в проведении аудита.

- Определение заинтересованных в проведении аудита сторон;
- Организация взаимодействия между заинтересованными сторонами;
- Правила и порядок взаимодействия сторон в процессе проведения аудита.

Тема 7. Документирование и формирование отчета по результатам проведения аудита цифровой зрелости.

- Понятие, цели, задачи документирования процесса аудита;
- Особенности и задачи формирования отчета о проведении аудита;
- Результаты проведения аудита и рекомендации по проведению изменений.

Тема 8. Программные средства для проведения аудита цифровой зрелости

- Цели использования программных средств для проведения аудита;
- Виды программных средств для проведения аудита;
- Функционал различных программных средств;
- Ограничения по сфере использования различных программных средств для проведения аудита цифровой зрелости.

Тема 9. Оценка эффективности и последствия проведения аудита цифровой зрелости

- Показатели результативности и их особенности;
- Критерии оценки эффективности проведения аудита;
- Ключевые показатели эффективности проведения аудита;
- Последствия проведения аудита и планируемые изменения.

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

Лабораторная работа № 1 «Основные, вспомогательные процессы и особенности внешнего и внутреннего аудита цифровой зрелости»

Лабораторная работа № 2 «Правовое регулирование аудита цифровой зрелости»

Лабораторная работа № 3 «Сбор информации и проведение SWOT-анализа при проведения аудита цифровой зрелости»

Лабораторная работа № 4 «Проведение аудита цифровой зрелости: составление плана, оценка ресурсов, стоимости, определение сроков»

Лабораторная работа № 5 «Техника проведения и методы аудита цифровой зрелости»

Лабораторная работа № 6 «Идентификация и модель взаимоотношения заинтересованных сторон в проведении аудита»

Лабораторная работа № 7 «Составление отчета о проведении аудита цифровой зрелости и представление результатов»

Лабораторная работа № 8 «Использование программных средств для проведения аудита цифровой зрелости»

Лабораторная работа № 9 «Оценка результативности и эффективности проведения аудита цифровой зрелости»

3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)

Курсовой проект не предусмотрен

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии, утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 19 сентября 2017 г. N 929 "Об утверждении федерального... Редакция с изменениями N 1456 от 26.11.2020;
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 05 апреля 2017 г. N 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

4.2 Основная литература

1. Оценка цифровой зрелости как первый шаг цифровой трансформации процессов промышленного предприятия : монография / И. В. Балахонова. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2021. https://elib.pnzgu.ru/files/eb/c0V6Gts4HLoQ.pdf
2. *Сологубова, Г. С.* Составляющие цифровой трансформации : монография / Г. С. Сологубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. https://urait.ru/bcode/517151
3. Чурсин А. А., Кокуйцева Т. В. Развитие методов оценки цифровой зрелости организации с учетом регионального аспекта // Экономика региона. 2022. Т. 18, вып. 2. С. 450-463. https://doi.org/10.17059/ekon. reg.2022-2-11.
4. Гилева Т. А. Цифровая зрелость предприятия. Методы оценки и управления // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. 2019. № 1 (27). (Экономика). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-zrelost-predpriyatiyametody-otsenki-i-upravleniya
5. Кричевский М.Л., Мартынова Ю.А., Дмитриева С.В. Оценка цифровой зрелости предприятия // Вопросы инновационной экономики. – 2022. – Том 12. – № 4. – С. 2545-2560. – doi: 10.18334/vinec.12.4.116786.
6. Гармоничное управление проектами в зависимости от уровня зрелости организации в условиях цифровизации (*Мошарова П.С., Островская Н.В.*) // Лидерство и менеджмент. № 3 / 2023 https://1economic.ru/lib/118735
7. Мерзлов И.Ю. Методы оценки цифровой зрелости: обзор международной практики // Креативная экономика. – 2022. – № 2. – с. 503-520. – doi: 10.18334/ce.16.2.114163.
8. Модель оценки цифровой зрелости центра подготовки CDTO. CDTOwiki: знания и термины цифровой трансформации https://cdto.wiki

4.3 Дополнительная литература

1. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504-5-2016 «Информационные технологии. Оценка процессов. Образец модели оценки процессов жизненного цикла программного обеспечения». Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. https://docs.cntd.ru/document/1200141154.
3. Исаев Е. А., Коровкина Е. А., Табакова М. С. Оценка готовности ИТ-подразделения компании к цифровой трансформации бизнеса // Бизнес-информатика. 2018. № 2 (44). С. 55–64.
4. Новичков Н., Долганова О., Новичкова А. Об оценке готовности компании к цифровой трансформации // Общество и экономика. 2018. № 8. С. 84–95. DOI: doi.org/10.31857/S020736760000815–5.

5. Попов Е. В., Семячков К. А. Оценка готовности отраслей РФ к формированию цифровой экономики // Инновации. 2017. № 4 (222). https://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-gotovnosti-otrasley-rf-k-formirovaniyu-tsifrovoyekonomiki
6. Халилова Г. Р., Кузнецова Д. В. Оценка цифровой зрелости российских предприятий // Цифровая экономика. Проблемы и перспективы развития: сб. науч. статей Межрегиональной науч.-практ. конф. Курск: Юго-Западный государственный университет, 2019. С. 226–231.
7. Роль технологий искусственного интеллекта в цифровой трансформации экономики (Яковлева Е.А., Виноградов А.Н. и др.) // Вопросы инновационной экономики. № 2 / 2023 https://1economic.ru/lib/117710

4.4 Электронные образовательные ресурсы

ЭОР разрабатывается.

4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

- Программы пакета Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint);
- MS Visio;
- YadexDataLens

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая системы «КонсультантПлюс: Некоммерческая интернет-версия» https://www.consultant.ru/online/
2. Официальный интернет-портал правовой информации http://pravo.gov.ru
3. Российская национальная библиотека http://www.nlr.ru
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал http://window.edu.ru
6. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
7. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru

5. Материально-техническое обеспечение

- Лекционные аудитории общего фонда.
- Аудитории для проведения практических занятий общего фонда.
- Настенный/ переносной экран.
- Переносной/ стационарный проектор для демонстрации слайдов.
- Ноутбук для демонстрации слайдов.
- Компьютерный класс для самостоятельной работы.
- Библиотека, читальный зал.

6. Методические рекомендации

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы. Методика преподавания дисциплины «Системное управление бизнес-процессами» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование онлайн-курса в системе дистанционного обучения Университета, групповых и индивидуальных консультаций обучающихся с целью формирования и развития общепрофессиональных навыков.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины ««Аудит цифровой зрелости» рассматривается в п.3 рабочей программы. Варианты тестовых заданий для текущего и промежуточного контроля по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.7 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы, баз данных и информационных справочных систем, необходимых в ходе преподавания дисциплины ««Аудит цифровой зрелости», приведен в п.4 настоящей рабочей программы.

6.2 . Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций. Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка. К промежуточной аттестации допускаются только обучающиеся, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине ««Аудит цифровой зрелости».

7. Фонд оценочных средств

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций: **лабораторные работы, тестирование, зачет.**

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Аудит цифровой зрелости».

7.2.1 Критерии оценки ответа на **дифференцированном зачете**

«Отлично»:

Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся выполнил и защитил все практические задания со средним баллом от 4,5 до 5. Итоговое тестирование выполнено на 85 — 100%. Обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, которые обучающийся может исправить самостоятельно.

«Хорошо»:

Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся выполнил и защитил все практические задания со средним баллом от 4 до 4,5. Итоговое тестирование выполнено на 70 — 84%. Обучающийся демонстрирует достаточные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации, которые обучающийся может исправить при незначительной коррекции преподавателем.

«Удовлетворительно»:

Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся выполнил и защитил все практические задания со средним баллом ниже 4. Итоговое тестирование выполнено на 55 — 69%. Обучающийся демонстрирует неполное соответствие теоретических знаний, практических навыков, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками. При этом могут быть допущены ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации, которые обучающийся может исправить при коррекции преподавателем.

«Неудовлетворительно»:

Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Обучающийся не выполнил одно или более заданий текущего и промежуточного контроля. Итоговое тестирование выполнено на 0 — 54%. Обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы, допускает значительные ошибки, испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.2.2. Критерии оценки работы обучающегося на лабораторных работах

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные лабораторной работой, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные лабораторной работой, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные лабораторной работой с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные лабораторной работой; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

7.2.3. Критерии оценки тестирования

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных студентом на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставляемой балльной оценке:

− «отлично» - свыше 85% правильных ответов;

− «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;

− «удовлетворительно» - от 55,0% до 70% правильных ответов;

− от 0 до 54,9% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

7.3 Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль (задания на лабораторных работах)

Пример задания текущего контроля:

1. Проведите SWOT-анализ организации, используя в качестве примера данную матрицу.

Сильные стороны	**Слабые стороны**
1. Есть руководитель – лидер. 2. Высокое качество продукции процесса. 3. Наличие квалифицированных кадров. 4. Высокая степень автоматизации	1. Клиенты не удовлетворены сроками поставки продукции. 2. Частичное дублирование функций. 3. Нет системы измерения показателей эффективности процесса. 4. Нет должностных инструкций на ряд исполнителей
Возможности	**Угрозы**
1. Повышение эффективности за счет внедрения системы CRM. 2. Снижение накладных расходов. 3. Сокращение сроков выполнения заказов за счет дальнейшей автоматизации	1. Потеря клиентов вследствие длительных сроков поставки. 2. Снижение качества продукции. 3. Большая зависимость от личностей исполнителей процесса

2. Используя Модель оценки цифровой зрелости центра подготовки CDTO, проведите оценку цифровой зрелости выбранной вами организации.



7.3.2. Промежуточный контроль (зачет)

Зачет проводится в форме компьютерного тестирования.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие и значение аудита цифровой зрелости;
2. Цели и задачи проведения аудита;
3. Оценка текущего уровня развития субъекта - текущая цифровая зрелость;
4. Принципы и концепции аудита цифровой зрелости;
5. Определение желаемого уровня развития - ожидаемая цифровая зрелость;
6. Планирование действий по достижению желаемого уровня развития - достижение целевой цифровой зрелости;
7. Направления оценки цифровой зрелости;
8. Промежуточные результаты аудита цифровой зрелости;
9. Современные программные продукты для проведения аудита цифровой зрелости;
10. Причины проведения аудита цифровой зрелости;
11. Основные и вспомогательные процессы аудита цифровой зрелости;
12. Проведение SWOT-анализа в процессе проведения оценки цифровой зрелости;
13. Экономический эффект аудита цифровой зрелости;
14. Результаты проведения аудита;
15. Методика проведения аудита цифровой зрелости;
16. Стандарты аудита цифровой зрелости;
17. Особенности внешнего и внутреннего аудита цифровой зрелости;
18. Графическое представление результатов оценки цифровой зрелости;
19. Документирование результатов аудита цифровой зрелости;
20. Этапы проведения аудита цифровой зрелости;
21. Субъекты аудита цифровой зрелости;

22. Задачи и направления правового регулирования аудита цифровой зрелости;
23. Формирование отчета и рекомендаций по результатам проведения аудита;
24. Ответственность при проведении аудита цифровой зрелости;
25. Документы, регламентирующие проведение аудита цифровой зрелости;
26. Задачи процесса сбора информации для проведения аудита;
27. Делегирование полномочий и определение функциональных обязанностей при проведении аудита цифровой зрелости;
28. Анализ ресурсов для проведения аудита цифровой зрелости;
29. Порядок и ответственные за сбор и анализ информации;
30. Выявление проблемных областей при обработке информации;
31. Составление плана, условий и сроков проведения аудита цифровой зрелости;
32. Показатели результативности и их особенности;
33. Критерии оценки эффективности проведения аудита;
34. Оценка рисков при проведении аудита;
35. Последствия проведения аудита и планируемые изменения;
36. Современные методы, применяемые при проведении аудита цифровой зрелости;
37. Определение заинтересованных в проведении аудита сторон;
38. Организация взаимодействия между заинтересованными сторонами при проведении аудита;
39. Понятие, цели, задачи документирования процесса аудита;
40. Особенности и задачи формирования отчета о проведении аудита.