Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 26.10.2023 16:15:06
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет информационных технологий

УТВЕРЖДЕНО
Декан факультета
Информационных технологий
_____ / Д.Г. Демидов /
«16» 02 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление ИТ-проектами»

Направление подготовки/специальность
09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Профиль/специализация
Программное обеспечение информационных систем

Квалификация
бакалавр

Формы обучения
заочная

Москва, 2023 г.

Разработчик(и):

К.т.н., доцент. / В.С. Ноздрин /

Согласовано:
Заведующий кафедрой «Прикладной информатики»,
К.э.н, доцент / С.В. Суворов /

Содержание

Оглавление

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине 5
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы 7
3 Структура и содержание дисциплины 8
3.1 Виды учебной работы и трудоемкость 8
3.2 Тематический план изучения дисциплины 8
3.3 Содержание дисциплины 9
3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий 9
3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ) 9
4 Учебно-методическое и информационное обеспечение 9
4.1 Нормативные документы и ГОСТы 9
4.2 Основная литература 9
4.3 Дополнительная литература 9
4.4 Электронные образовательные ресурсы 10
4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение 10
4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 10
5 Материально-техническое обеспечение 10
5.1 Требования к оборудованию и помещению для занятий 10
5.2 Требования к программному обеспечению 10
6 Методические рекомендации 10
6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения 10
6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 11
7 Фонд оценочных средств 11
7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения 11
7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения 11
7.3 Оценочные средства 17
Перечень вопросов на зачет 17

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель дисциплины «Управление ИТ-проектами» является получение теоретических знаний о принципах управления, а также практических навыков по разработке стратегий развития информационных технологий для обеспечения поддержки реализации стратегий развития основной деятельности компаний, органов госуправления, предприятий малого бизнеса.

Задачи дисциплины:

- исследование общих закономерностей развития ИС и ИКТ предприятия;
- исследование текущего состояния и оценка уровня развития ИС и ИКТ предприятия;
- исследование и анализ особенностей информатизации процессов общественно-экономической деятельности в России;
- анализ соответствия бизнес-процессов и ИТ-инфрастуктуры стратегиям и целям предприятия;
- анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;
- разработка рекомендаций по оптимизации затрат на обслуживание и развитие ИТ-инфраструктуры;
- исследование и разработка методов совершенствования И Т - инфраструктуры предприятия;
- поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;
- аудит затрат на обслуживание и развитие ИТ-инфраструктуры предприятия;
- консультирование по организации перехода к ИТ-аутсорсингу;
- управление инновационной и предпринимательской деятельностью в сфере ИКТ;
- управление развитием инновационного потенциала предприятия;
- использование международных информационных ресурсов и систем управления знаниями в информационном обеспечении процессов принятия решений и организационного развития.

Планируемые результаты обучения: получение теоретических знаний о принципах управления, а также практических навыков по разработке стратегий развития информационных технологий для обеспечения поддержки реализации стратегий развития основной деятельности компаний, органов госуправления, предприятий малого бизнеса.

Обучение по дисциплине «Управление ИТ-проектами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знать: Принципы сбора, отбора и обобщения информации, УК-1.2. Уметь: Анализировать и систематизировать разнородные данные, УК-1.3. Владеть: Методами принятия решений.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя	УК-2.1. Знать: Необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы,

из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Методологические основы принятия управленческого решения, УК-2.2. Уметь: Анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов, УК-2.3. Владеть: Методиками разработки целей и задач проекта, Методами оценки продолжительности и стоимости проекта, Методами оценки потребности в ресурсах.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: Типологию и факторы формирования команд, Способы социального взаимодействия, УК-3.2. Уметь: Действовать в духе сотрудничества, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, УК-3.3. Владеть: Навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия, Методами оценки своих действий, планирования и управления временем.
ПК-2. Способен планировать работы по наполнению сайта, оценивать качество и наполняемость контента.	ПК-2.1. Знать: Основные принципы и технологии управления проектами, Содержание и методы решения задач по созданию и редактированию контента, Основы менеджмента, Структура организации, зоны ответственности и функции подразделений, Внутренние правила согласования и утверждения документов, Работа с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами, Знания в предметной области сайта, позволяющие оценить актуальность и полноту информационных материалов. ПК-2.2. Уметь: Составлять планы работы, оценивать их содержание и трудоемкость выполнения в зависимости от квалификации, Работать с большими объемами информации, Вести документацию по проектам и работам, Работать с большими объемами информации, Анализировать структурированную и неструктурированную информацию. ПК-2.3. Владеть: Подготовка заданий для исполнителей, Распределение работы по созданию и редактированию контента, Координация работы по созданию и редактированию контента, Мониторинг и оценка результатов выполнения работ, формулирование замечаний,

	Документирование сведений о процессах и результатах выполнения работ различными исполнителями, Формирование запросов и получение информации от сотрудников организации, Согласование и утверждение информационных материалов, Передача информационных материалов, замечаний, исправлений между специалистами по информационным ресурсам и сотрудниками других категорий, Мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках, Общая оценка значимости и приоритетности получаемой информации, Оценка полноты сайта, его разделов, представительств в социальных сетях и определение необходимости для его пополнения, Оценка актуальности материалов на сайте и определение необходимости их обновления, Формирование задания для устранения выявленных недостатков.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1 «Дисциплины (модули) Бизнес-компетенции».

Дисциплина «Управление ИТ-проектами» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ООП:

В базовой части Блока Б.1.1 «Дисциплины (модули)»:

- Теоретические основы информатики
- Управление проектами

3 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет _3_ зачетных(е) единиц(ы) (_108_ часов).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость (по формам обучения)

3.1.3 Заочная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			9	
1	**Аудиторные занятия**	16	16	
	В том числе:			
1.1	Лекции	4	4	
1.2	Семинарские/практические занятия			
1.3	Лабораторные занятия	12	12	
2	**Самостоятельная работа**			
	В том числе:			
2.1	СРС	92	92	
2.2	…			
3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет	Зачет	Зачет	
	Итого:	108	108	

3.2 Тематический план изучения дисциплины (по формам обучения)

3.2.2 Заочная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1	Раздел 1.						
1.1	Тема 1. Управление ИТ-проектами. Инструменты.		2		8		46
1.2	Тема 2. Управление ИТ-проектами. Жизненный цикл. Окружение проекта.		2		4		46
Итого			**4**		**12**		**92**

3.3 Содержание дисциплины

Раздел 1.

Тема 1. Управление ИТ-проектами. Инструменты.

Основные понятия управления проектами, Обзор систем управления проектами, Основы сетевого и календарного планирования, Планирование задач средствами Microsoft Office Project, Методы отображения и обработки плана работ,

Тема 2. Управление ИТ-проектами. Жизненный цикл. Окружение проекта.

Планирование ресурсов средствами Microsoft Office Project, Выравнивание ресурсов, Анализ проекта в Microsoft Office Project, Анализ рисков, Технология отслеживания средствами Microsoft Office Project, Жизненный цикл проекта, Жизненные циклы проекта в IT, Окружение проекта, Проект и организационные структуры предприятия, Особенности интеграции в ИТ-проекте, Управление содержанием, сроками и коммуникациями ИТ-проекта.

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.2 Лабораторные занятия

Лабораторная работа №1.

Построить сетевой график для выбранного ИТ-проекта.

Лабораторная работа №2.

Построить диаграмму Ганта для выбранного ИТ-проекта.

Лабораторная работа №3.

Рассчитать себестоимость реализации ИТ-проекта, используя любую доступную систему управления проектами.

3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)

4 Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы

1. ФГОС 09.03.01 Информатика и вычислительная техника Приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 N 929 (ред. от 08.02.2021) https://fgos.ru/fgos/fgos-09-03-01-informatika-i-vychislitelnaya-tehnika-929

4.2 Основная литература

1. Доррер, А. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / А. Г. Доррер, М. Г. Доррер, А. А. Попов. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 174 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/147451 (дата обращения: 16.10.2023).
2. Богомолова, М. А. Бизнес-анализ в ИТ-проектах : учебное пособие / М. А. Богомолова. — Самара : ПГУТИ, 2022 — Часть 2 : Управление требованиями — 2022. — 177 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/329921 (дата обращения: 16.10.2023)

4.3 Дополнительная литература

1. Артемьева, Г. С. Учебно-методическое пособие по выполнению лабораторных работ по дисциплине Управление ИТ проектами: учебно-методическое пособие / Г.

С. Артемьева, Л. И. Гущина. — Москва : МТУСИ, 2022. — 16 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/333767 (дата обращения: 16.10.2023).
2. Сергеева, И. В. Эксплуатационное обслуживание информационных систем : учебно-методическое пособие / И. В. Сергеева. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 46 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/175799 (дата обращения: 16.10.2023)

4.4 Электронные образовательные ресурсы

1. https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=13214 Управление ИТ-проектами.

4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. Операционная система, Windows 11 (или ниже) - Microsoft Open License
2. Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License

…

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1.не предусмотрено
2.
…

Ссылки на ресурсы должны содержать актуальный электронный адрес и быть доступными для перехода с любого компьютера.

5 Материально-техническое обеспечение

5.1 Требования к оборудованию и помещению для занятий

Лабораторные работы и самостоятельная работа студентов должны проводиться в специализированной аудитории, оснащенной современной оргтехникой и персональными компьютерами с программным обеспечением в соответствии с тематикой изучаемого материала. Число рабочих мест в аудитории должно быть достаточным для обеспечения индивидуальной работы студентов. Рабочее место преподавателя должно быть оснащены современным компьютером с подключенным к нему проектором на настенный экран, или иным аналогичным по функциональному назначению оборудованием.

5.2 Требования к программному обеспечению

Для выполнения лабораторных работ и самостоятельной работы необходимо следующее программное обеспечение:

Microsoft Windows.
Веб-браузер, Chrome.
Microsoft office/

6 Методические рекомендации

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

1. При подготовке к занятиям следует предварительно проработать материал занятия, предусмотрев его подачу точно в отведенное для этого время занятия. Следует подготовить необходимые материалы – теоретические сведения, задачи и др. При проведении занятия

следует контролировать подачу материала и решение заданий с учетом учебного времени, отведенного для занятия.

2. При проверке работ и отчетов следует учитывать не только правильность выполнения заданий, но и оптимальность выбранных методов решения, правильность выполнения всех его шагов.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины осуществляется в строгом соответствии с целевой установкой в тесной взаимосвязи учебным планом. Основой теоретической подготовки студентов являются аудиторные занятия, семинары и практики.

В процессе самостоятельной работы студенты закрепляют и углубляют знания, полученные во время аудиторных занятий, дорабатывают конспекты и записи, готовятся к промежуточной аттестации, а также самостоятельно изучают отдельные темы учебной программы.

На занятиях студентов, в том числе предполагающих практическую деятельность, осуществляется закрепление полученных, в том числе и в процессе самостоятельной работы, знаний. Особое внимание обращается на развитие умений и навыков установления связи положений теории с профессиональной деятельностью будущего специалиста.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально. Контроль самостоятельной работы организуется в двух формах:

самоконтроль и самооценка студента;

контроль со стороны преподавателей (текущий и промежуточный).

Текущий контроль осуществляется на аудиторных занятиях, промежуточный контроль осуществляется на зачете в письменной (устной) форме.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента являются:

уровень освоения студентом учебного материала;

умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

сформированность компетенций;

оформление материала в соответствии с требованиями..

7 Фонд оценочных средств

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

Лабораторные работы, зачет.

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине.

Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				

УК-1.1. Знать: Принципы сбора, отбора и обобщения информации, УК-1.2. Уметь: Анализировать и систематизировать разнородные данные, УК-1.3. Владеть: Методами принятия решений.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
УК-2.1. Знать: Необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, Методологические основы принятия управленческого решения, УК-2.2. Уметь: Анализировать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины

альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов, УК-2.3. Владеть: Методиками разработки целей и задач проекта, Методами оценки продолжительности и стоимости проекта, Методами оценки потребности в ресурсах.	индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).	«Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	«Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	«Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
УК-3.1. Знать: Типологию и факторы формирования команд, Способы социального взаимодействия, УК-3.2. Уметь: Действовать в духе сотрудничества, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации, УК-3.3. Владеть: Навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия, Методами оценки своих действий, планирования и	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.

управления временем.				
ПК-2. Способен планировать работы по наполнению сайта, оценивать качество и наполняемость контента.				
ПК-2.1. Знать: Основные принципы и технологии управления проектами, Содержание и методы решения задач по созданию и редактированию контента, Основы менеджмента, Структура организации, зоны ответственности и функции подразделений, Внутренние правила согласования и утверждения документов, Работа с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами, Знания в предметной области сайта, позволяющие оценить актуальность и полноту информационных материалов. ПК-2.2. Уметь: Составлять планы работы, оценивать их содержание и трудоемкость выполнения в зависимости от квалификации,	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие материалу дисциплины знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3).	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний, указанных в индикаторах компетенций дисциплины «Знать» (см. п. 3). Свободно оперирует приобретенными знаниями.

Работать с большими объемами информации, Вести документацию по проектам и работам, Работать с большими объемами информации, Анализировать структурированную и неструктурированную информацию. ПК-2.3. Владеть: Подготовка заданий для исполнителей, Распределение работы по созданию и редактированию контента, Координация работы по созданию и редактированию контента, Мониторинг и оценка результатов выполнения работ, формулирование замечаний, Документирование сведений о процессах и результатах выполнения работ различными исполнителями, Формирование запросов и получение информации от сотрудников организации, Согласование и утверждение информационных материалов, Передача информационных				

материалов, замечаний, исправлений между специалистами по информационным ресурсам и сотрудниками других категорий, Мониторинг появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках, Общая оценка значимости и приоритетности получаемой информации, Оценка полноты сайта, его разделов, представительств в социальных сетях и определение необходимости для его пополнения, Оценка актуальности материалов на сайте и определение необходимости их обновления, Формирование задания для устранения выявленных недостатков.				

Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации и её описание:

Форма промежуточной аттестации: зачет (9 семестр),.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета (7 семестр) проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Управление ИТ-проектами» – прошли промежуточный контроль, выполнили и защитили лабораторные работы.

7.3 Оценочные средства

7.3.1 Текущий контроль

Выполнение и защита лабораторных работ

Лабораторная работа №1.

Построить сетевой график для выбранного ИТ-проекта.

Лабораторная работа №2.

Построить диаграмму Ганта для выбранного ИТ-проекта.

Лабораторная работа №3.

Рассчитать себестоимость реализации ИТ-проекта, используя любую доступную систему управления проектами.

7.3.2 Промежуточная аттестация

Перечень вопросов на зачет

1. Составляющие информационных технологий.
2. Классификация информационных технологий.
3. Дайте определение ИС и перечислите ее компоненты.
4. Укажите основные преимущества, которые создает использования методологии.
5. Какие элементы включает в себя методология внедрения ИС.

6. Приведите примеры определений миссии и целей организации.
7. Опишите структуру документа «Стратегия развития ИС».
8. Для чего нужна стратегия.
9. Какие роли выполняют ИС в деятельности организаций.
10. Каким образом описывается основная деятельность организаций.
11. Приведите пример описания профиля компании.
12. Какие исходные данные нужны для анализа состояния ИС.
13. Какие методы применяются для сбора исходных данных.
14. Что такое статус ИС в организации и как он определяется.
15. Как определяется уровень подготовки пользователей и персонала службы ИТ.
16. Как выявляются информационные потребности руководителей и сотрудников.
17. Опишите процесс идентификации проблемных областей.
18. Что такое матрица направлений развития ИС.
19. Как происходит приоритизация направлений развития ИС.
20. Как осуществляется переход от матрицы направлений к портфелю проектов.
21. Что такое регистр ожидаемых результатов
22. Как производится оценка ресурсов, необходимых для реализации проекта.
23. Какие функции должна выполнять служба ИТ.
24. Дайте определение вендору и партнеру, приведите примеры.
25. Назовите типы контрактов на сопровождение и развитие ИС.
26. Какие документы входят в состав тендерной документации.
27. Опишите типовую процедуру проведения тендера на внедрение ИС.
28. Как формируются цены на ИТ-инфраструктуру, программные продукты и услуги.
29. Какие функции выполняет системный интегратор.
30. Приведите примеры определений миссии и целей организации.
31. Опишите структуру документа «Стратегия развития ИС».
32. Для чего нужна стратегия.
33. Какие роли выполняют ИС в деятельности организаций.
34. Каким образом описывается основная деятельность организаций.
35. Приведите пример описания профиля компании.
36. Какие исходные данные нужны для анализа состояния ИС.
37. Какие методы применяются для сбора исходных данных.
38. Что такое статус ИС в организации и как он определяется.
39. Как определяется уровень подготовки пользователей и персонала службы ИТ.
40. Как производится оценка ресурсов, необходимых для реализации проекта.
41. Какие функции должна выполнять служба ИТ.
42. Дайте определение вендору и партнеру, приведите примеры.
43. Назовите типы контрактов на сопровождение и развитие ИС.
44. Какие документы входят в состав тендерной документации.
45. Опишите типовую процедуру проведения тендера на внедрение ИС.
46. Как формируются цены на ИТ-инфраструктуру, программные продукты и услуги.
47. Какие функции выполняет системный интегратор.
48. Как выявляются информационные потребности руководителей и сотрудников.

49. Опишите процесс идентификации проблемных областей.
50. Что такое матрица направлений развития ИС.
51. Как происходит приоритизация направлений развития ИС.