Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 30.10.2023 12:12:11
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

/Московский Политех/

Факультет «Информационные технологии»

УТВЕРЖДЕНО
Декан факультета
Информационных технологий
_____ / Д.Г. Демидов /
«16» 02 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление рисками бизнес-процессов

Направление подготовки

09.03.03 «Прикладная информатика»

Образовательная программа

«Информационные технологии управления бизнесом»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Москва, 2023

Разработчик(и):

Доц., к.э.н. /Болотников С.В./

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Менеджмент»,
к.э.н., доцент /Е.Э. Аленина/

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Инфокогнитивные технологии»,

доцент, к.т.н. /Е.А.Пухова/

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.

Цели дисциплины «Управление рисками бизнес-процессов»: формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления финансовыми рисками организации, овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

Задачи дисциплины: «Управление рисками бизнес-процессов»:

-изучение современных концепций экономических рисков и неопределенности;

-изучение экономической безопасности деятельности предприятий;

-изучение инструментов и методов оценки риска;

-изучение теоретических и практических навыков управления рисками.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы профессиональной подготовки.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	**ИУК-9.1.** Понимает базовые принципы функционирования макроэкономики и экономического развития, цели и виды участия государства в экономике **ИУК-9.2.** Представляет основные закономерности функционирования микроэкономики и факторы, обеспечивающие рациональное использование ресурсов и достижение эффективных результатов деятельности **ИУК-9.3.** Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски
ПК-2. Способен осуществлять управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы	**ИПК-2.1.** Знает: инструменты и методы анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений, основные экономические показатели работы организации **ИПК-2.2.** Умеет: выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и

утвержденных параметров	перспективы деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в том числе информационных **ИПК-2.3.** Владеет: современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструментариями при обосновании управленческих решений

2.Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Дисциплина «Управление рисками бизнес-процессов» относится к числу учебных дисциплин, формируемых участниками образовательной программы бакалавриата направления 09.03.03 «Прикладная информатика» Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.2.). Дисциплина «Управление рисками бизнес-процессов» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

-«Стартап-менеджмент»

-«Управление предпринимательской деятельностью»;

-«Управление жизненным циклом организации».

3. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, т.е. 144 академических часов (из них 72 часа – самостоятельная работа студентов); разделы дисциплины в 6 семестре 3 курса, форма контроля – зачет.

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость (по формам обучения)

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	**Вид учебной работы**	**Количество часов**	**Семестры**	
			6	**-**
1	**Аудиторные занятия**	**72**	**72**	-
	В том числе:			-
1.1	Лекции	8	8	-
1.2	Семинарские/практические занятия	-	-	-
1.3	Лабораторные занятия	64	64	-
2	**Самостоятельная работа**	**72**	72	-
3	**Промежуточная аттестация**	**-**	**-**	-
	Зачет/диф.зачет/экзамен	**зачет**	**зачет**	-
	Итого	**144**	**144**	-

3.2. Тематический план изучения дисциплины (по формам обучения)

3.2.1. Очная форма обучения.

№	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час.					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1	Тема 1. Понятие, сущность, виды бизнес-процессов и возникающие риски.	14,5	0,5	-	6	-	8
2	Тема 2 Методы выявления (картографирования) риска.	14,5	0,5	-	6	-	8
3	Тема 3 Система анализа рисков бизнес-процессов экономического субъекта.	15	1	-	6	-	8
4	Тема 4. Основы теории предпринимательских рисков.	15	1	-	6	-	8
5	Тема 5. Методы и инструменты управления рисками бизнес-процессов экономического субъекта.	17	1	-	8	-	8
6	Тема 6. Управление инвестиционным риском.	17	1	-	8	-	8
7	Тема 7 Оценка рисков в бизнес-процессах на производственных предприятиях. Страхование и хеджирование.	17	1	-	8	-	8
8	Тема 8. Управление дебиторным риском.	17	1	-	8	-	8
9	Тема 9. Методы управления риском.	17	1	-	8	-	8
	Итого	**144**	**8**	**-**	**64**	**-**	**72**

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие, сущность, виды бизнес-процессов и возникающие риски. Управление рисками как элемент коммерческой деятельности. Методологические основы и понятийный аппарат риск-менеджмента. Характеристика составляющих системы риска: собственно риск, рисковая ситуация, управление рисками, страхование рисков и т.д. Риск на макро - и микроэкономическом уровнях. Современные классификации рисков и их основные проявления. Организация управления риском на предприятии (схема, методы воздействия на риск). Функции риск-менеджера в финансовой службе предприятия. Классификация рисков. Критерии классификации. Опасность. Подверженность риску. Уязвимость. Взаимодействие с другими рисками.

Информация о риске. Величина расходов (издержек). Специфические классификации рисков. Банковские риски. Страховые риски. Однородные риски.

Тема 2 Методы выявления (картографирования) риска. Методы получения исходной информации о риске (опросные листы, анализ финансовой отчетности, составление диаграмм, инспекции, консалтинг). Методы оценки риска (построение деревьев событий, события – последствия, деревья отказов, индексы опасности). Оценка размера ущерба (прямого, косвенного, основным и оборотным фондам, упущенной выгоды, гражданской ответственности, имущественного в физической форме, денежной форме). Интегральная оценка риска (интегральная функция распределения, предельные и средние характеристики, интегральные показатели в финансовом планировании). Измерители риска. Методы учета риска: методы дисконтирования, кумулятивного построения ставки дисконта. Инструменты оценки риска: среднеквадратическая характеристика риска, диверсификация, отношение, вероятность. Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков.

Тема 3 Система анализа рисков бизнес-процессов экономического субъекта. Финансирование как инструмент управления риском. Источники финансирования и затраты на риск. Страхование, как метод управления риском. Самострахование предприятий и деятельность кэптивных страховых компаний. Оценка эффективности методов управления риском. Экономические критерии оценки эффективности управления риском. Экономическая эффективность страхования и самострахования.

Тема 4. Основы теории предпринимательских рисков. Характеристика основных теорий предпринимательских рисков. Важность изучения проблем предпринимательских и их оценки. Сущность и виды предпринимательских рисков. Функции предпринимательского риска. Понятие анализа предпринимательского риска. Соотношение количественного и качественного анализа предпринимательского риска. Критерии количественной оценки предпринимательского риска. Основные методы количественного анализа предпринимательского риска. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности. Понятие риск в предпринимательстве. Идея риска. Различия в определениях риска применительно к предпринимательству. Номинации источников рисков. Угрозы, опасности и риск. Баланс между риском и доходностью. Степень риска экономической деятельности. Группы факторов, влияющих на степень риска. Объективные факторы. Субъективные факторы.

Тема 5. Методы и инструменты управления рисками бизнес-процессов экономического субъекта. Риск банкротства как основное проявление финансовых рисков. Характеристика финансовых рисков и место риска банкротства в них. Действующее законодательство РФ о банкротстве предприятия. Финансовое состояние предприятия и риск банкротства. Платежеспособность и ликвидность предприятия в оценке риска банкротства предприятия.

Тема 6. Управление инвестиционным риском. Понятие рисков инвестирования. Экономическое содержание и классификация инвестиционных рисков. Структура инвестиционного риска. Субъекты инвестиционного риска. Проблема оценки риска инвестиционных проектов. Гарантии по инвестиционным

проектам. Риск и доходность портфеля. Определение и измерение риска. Распределение вероятностей и ожидаемая доходность. Анализ общего риска: активы, рассматриваемые изолированно. Анализ рыночного риска: активы входящие в портфель. Элементы общего риска акции. Модель β - анализа (модель оценки капитальных активов CAPM). Непрерывные распределения вероятностей (равномерное, треугольное, нормальное) и их применение.

Тема 7 Оценка рисков в бизнес-процессах на производственных предприятиях. Страхование и хеджирование. Основы опционного хеджирования. Преимущества и недостатки «колл»-опциона и «пут»-опциона. Портфели с покупкой акций и продажей «колл»-опционов. Портфели из акций и банковского счета (портфель защищающий обязательства). Динамический защищенный портфель. Защитные портфели, основанные на опционах «пут». Сущность страхования рисков. Основные характеристики страховых контрактов. Исключения. Пределы. Франшиза. Совместный платеж. Расчет страховых операций. Преимущества и недостатки страхования рисков. Виды хеджирования финансовых рисков. Хеджирование с использованием опционов. Хеджирование с использованием фьючерсных контрактов. Хеджирование с использование операции своп.

Тема 8. Управление дебиторным риском. Защита экспортеров и импортеров (аккредитив, документарное инкассо, банковские гарантии). Риск отказа от платежа (риск «делькредере»). Страхование рисков международного товарообмена. Договорные гарантии. Транспортный и ценовой риск. Управление финансовыми рисками. Управление рисками бизнес-процессов в организации. Методологические основы управления рисками в экономике. Управление рисками бизнес-процессов. Стратегия. Тактика. Объект управления. Субъект управления. Функции. Система эвристических приемов для принятия решения. Многовариантность риск-менеджмента. Схема управления рисками. Основные этапы процесса управления риском. Анализ риска. Выбор методов воздействия на риск при сравнении их эффективности. Принятие решения. Воздействие на риск. Контроль результатов.

Тема 9. Методы управления риском. Методы трансформации рисков. Отказ от риска. Снижение частоты ущерба или предотвращение убытка. Уменьшение размера убытков. Разделение риска (дифференциация и дублирование). Аутсорсинг риска. Методы финансирования рисков. Покрытие убытка из текущего дохода. Покрытие убытка из резервов. Покрытие убытка за счет использования займа. Покрытие убытка на основе самострахования. Покрытие убытка на основе страхования. Покрытие убытка на основе нестрахового пула. Покрытие убытка за счет передачи ответственности на основе договора. Покрытие убытка на основе поддержки государственных и/или муниципальных органов. Покрытие убытка на основе спонсорства. Мониторинг, отчетность и контроль в процессе управления рисками. Мониторинг программ управления рисками. Определение показателей. Создание системы измерения и отслеживания состояния параметров контроля. Сравнение реального состояния параметров контроля с их желаемым состоянием. Оценка результатов сравнения и принятия решения по

корректировке. Взаимосвязь отчетности и контроля в процессе управления рисками. Предварительный контроль. Текущий контроль. Итоговый контроль.

3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1. Лабораторные занятия

№	Тема	Форма задания	
1	Тема 1. Понятие, сущность, виды бизнес-процессов и возникающие риски.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
2	Тема 2 Методы выявления (картографирования) риска.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
3	Тема 3 Система анализа рисков бизнес-процессов экономического субъекта.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
4	Тема 4. Основы теории предпринимательских рисков.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
5	Тема 5. Методы и инструменты управления рисками бизнес-процессов экономического субъекта.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
6	Тема 6. Управление инвестиционным риском.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
7	Тема 7 Оценка рисков в бизнес-процессах на производственных предприятиях. Страхование и хеджирование.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
8	Тема 8. Управление дебиторным риском.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений
9	Тема 9. Методы управления риском.	Вопросы по разделам дисциплины	Темы докладов, сообщений

4.Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1. Основная литература:

1.Воронцовский, А. В. Управление рисками: учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469401

2.Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование в 3 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / П. Г. Белов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02606-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451702

4.2. Дополнительная литература:

1. Гусева Е.Н. Экономико-математическое моделирование: учебное пособие. 3-е изд. стереотип. – М.: Издательство "ФЛИНТА". 2018. 216 с. - [Электронный ресурс] Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/85885

2. Зенченко И.В. Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие. М.: Издательство "ФЛИНТА". 2017. 117 с. - [Электронный ресурс] Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/97141

4.3 Электронные образовательные ресурсы:

1. ЭОР по данной дисциплине находится в разработке.

4.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение.

Офисные приложения, Microsoft Office 2013 (или ниже) – Microsoft Open License. Лицензия № 61984042

4.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://www.garant.ru ГАРАНТ Законодательство с комментариями.
2. http://www.gks.ru Федеральная служба гос. статистики.
3. http://www.prime-tass.ru ПРАЙМ-ТАСС Агентство экономической информации.
4. http://www.rbc.ru РБК (РосБизнесКонсалтинг).
5. http://www.businesspress.ru Деловая пресса.
6. http://www.ereport.ru Мировая экономика.
7. http://uisrussia.msu.ru Университетская информационная система РФ.
8. http://www.forecast.ru ЦМАКП (Центр Макроэкономического Анализа и Краткосрочного Прогнозирования).
9. http://www.cfin.ru Корпоративный менеджмент.
10. http://www.fin-izdat.ru Издательский дом «Финансы и кредит»
11. http://economist.com.ru Журнал «Экономист».
12. http://www.vopreco.ru Журнал «Вопросы экономики».
13. http://systems-analysis.ru/ Лаборатория системного анализа
14. https://gtmarket.ru/concepts/7111 Системный анализ
15. http://minpromtorg.gov.ru/ Министерство промышленности и торговли РФ.

5. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Аудитории для лекционных и семинарских занятий общего фонда: столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс

(проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

6. Методические рекомендации

6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения.

Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем): правильность ответов на вопросы по пройденным темам; оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; подготовка эссе; промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины.

При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. Образцы контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля приведены в приложении. При реализации программы бакалавриата организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Все материалы размещаются в СДО Московского Политеха (https://online.mospolytech.ru/).

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на лабораторных занятиях.

Лабораторные занятия реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к занятиям обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется

также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на занятие.

Поскольку активность обучающегося на лабораторных занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к лабораторным занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, они будут обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Методические рекомендации по составлению презентаций.

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Мультимедийная компьютерная презентация – это:

-динамический синтез текста, изображения, звука;

-самые современные программные технологии интерфейса;

-интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом;

-мобильность и компактность информационных носителей и оборудования;

-способность к обновлению, дополнению и адаптации информации;

-невысокая стоимость.

Правила оформления компьютерных презентаций

Общие правила дизайна

Многие дизайнеры утверждают, что законов и правил в дизайне нет. Есть советы, рекомендации, приемы. Дизайн, как всякий вид творчества, искусства, как всякий способ одних людей общаться с другими, как язык, как мысль — обойдет любые правила и законы.

Однако, можно привести определенные рекомендации, которые следует соблюдать, во всяком случае, начинающим дизайнерам, до тех пор, пока они не

почувствуют в себе силу и уверенность сочинять собственные правила и рекомендации.

Правила шрифтового оформления:

-Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);

-Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.

-Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.

-Правила выбора цветовой гаммы.

-Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.

-Существуют не сочетаемые комбинации цветов.

-Черный цвет имеет негативный (мрачный) подтекст.

-Белый текст на черном фоне читается плохо (инверсия плохо читается).

Рекомендации по дизайну презентации

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рассмотрим рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

Оформление текстовой информации:

-размер шрифта: 24–54 пункта (заголовок), 18–36 пунктов (обычный текст);

-цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;

-тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;

-курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Оформление графической информации:

-рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;

-желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;

-цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;

-иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;

-если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Содержание и расположение информационных блоков на слайде:

-информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);

-рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;

-желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;

-ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;

-информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;

-наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;

-логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

7. Фонд оценочных средств

7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

«Управление рисками бизнес-процессов»					
ФГОС ВО 09.03.03 «Прикладная информатика»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие					
компетенции		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства	Степени уровней освоения компетенций
индекс	формулировка				
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИУК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования макроэкономики и экономического развития, цели и виды участия государства в экономике ИУК-9.2. Представляет основные закономерности функционирования микроэкономики и факторы, обеспечивающие	Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа	ДС, УО, зачет	**Базовый уровень** -способен подготовить документы для создания новых предпринимательских структур **Повышенный уровень** **-умеет** формировать и совершенствовать документацию с учетом соблюдения прав и

		рациональное использование ресурсов и достижение эффективных результатов деятельности ИУК-9.3. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски			интересов акционеров и инвесторов; владеет методами экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски
ПК-2	Способен осуществлять управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	**ИПК-2.1.** Знает: инструменты и методы анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений, основные экономические показатели работы организации **ИПК-2.2.** Умеет: выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и перспективы деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в том числе информационных	Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа	ДС, УО, зачет	**Базовый уровень:** знает инструменты и методы анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений, основные экономические показатели работы организации **Повышенный уровень:** умеет выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и перспективы

		ИПК-2.3. Владеет: современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструментариями при обосновании управленческих решений			деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в т.ч. информационных; владеет современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструментариями при обосновании управленческих решений

7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения

В процессе освоения образовательной программы компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса. Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**
ИУК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования макроэкономики и экономического развития, цели и виды участия государства в экономике	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: понимает базовые принципы функционирования макроэкономики и экономического развития, цели и виды участия	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: понимает базовые принципы функционирования макроэкономики и экономического развития, цели и виды участия государства в экономике/ Допускаются значительные ошибки,	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: понимает базовые принципы функционирования макроэкономики и экономического развития, цели и виды участия государства в	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: понимает базовые принципы функционирования макроэкономики и экономического развития, цели и виды участия государства в экономике свободно оперирует приобретёнными знаниями.

	государства в экономике	проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	экономике в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа. но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	
ИУК-9.2. Представляет основные закономерности функционирования микроэкономики и факторы, обеспечивающие рациональное использование ресурсов и достижение эффективных результатов деятельности	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени представлять основные закономерности функционирования микроэкономики и факторы, обеспечивающие рациональное использование ресурсов и достижение эффективных результатов деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: представлять основные закономерности функционирования микроэкономики и факторы, обеспечивающие рациональное использование ресурсов и достижение эффективных результатов деятельности; допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: представлять основные закономерности функционирования микроэкономики и факторы, обеспечивающие рациональное использование ресурсов и достижение эффективных результатов деятельности ; Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: представлять основные закономерности функционирования микроэкономики и факторы, обеспечивающие рациональное использование ресурсов и достижение эффективных результатов деятельности; свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

ИУК-9.3. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени применяет методы экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски	Обучающийся применяет методы экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	Обучающийся частично применяет методы экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски, навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	Обучающийся в полном объеме применяет методы экономического и финансового планирования для достижения личных финансовых целей, использует адекватные поставленным целям финансовые инструменты управления личным бюджетом, оптимизирует собственные финансовые риски
ПК-2 Способен осуществлять управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	1	**2**	**3**	**4**
ИПК-2.1. Знает: инструменты и методы анализа информации, необходимой для принятия	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний:	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: инструменты и методы анализа информации,

управленческих решений, основные экономические показатели работы организации	следующих знаний: инструменты и методы анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений, основные экономические показатели работы организации	инструменты и методы анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений, основные экономические показатели работы организации. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	знаний: инструменты и методы анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений, основные экономические показатели работы организации, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	необходимой для принятия управленческих решений, основные экономические показатели работы организации, свободно оперирует приобретенными знаниями.
ИПК-2.2. Умеет: выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и перспективы деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в том числе информационных	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта ИС, оценивать качество и затраты проекта; определять параметры проекта, разрабатывать планы управления проектом в области ИТ в условиях штатной работы проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и перспективы деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в т. ч информационных,

	аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и перспективы деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в том числе информационных	различные аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и перспективы деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в т.ч. информационных; допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	проекта; уточнять содержание и состав работ; планировать различные аспекты проекта; управлять рисками проекта; оценивать риски и перспективы деятельности с точки зрения выбранных целевых показателей и имеющихся ресурсов, в т.ч. информационных. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
ИПК-2.3. Владеет: современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструментариями при обосновании управленческих решений	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструментариями при обосновании	Обучающийся владеет современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструментариями при обосновании управленческих решений,	Обучающийся частично владеет современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструмента	Обучающийся в полном объеме владеет современными техническими средствами, информационными технологиями и аналитическими инструментариями при обосновании управленческих решений, свободно применяет полученные навыки в ситуациях

	управленческих решений	допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	риями при обосновании управленческих решений, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	повышенной сложности.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. При выполнении текущего контроля возможно использование тестового материала. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине (подготовка доклада).

Шкала оценивания	***Описание***
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки,

	проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Перечень оценочных средств по дисциплине «Управление рисками бизнес-процессов»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы,	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3	Зачёт (З)	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время сессии.	Вопросы к зачёту

7.3.1. Текущий контроль

Темы докладов (сообщений) по дисциплине «Управление рисками бизнес-процессов»

формирование компетенций УК-9

1. Сущность и классификация рисков
2. Теории предпринимательских рисков
3. Сущность концепции случайности
4. Показатели оценки риска
5. Качественная оценка риска
6. Методы экспертных оценок
7. Нормативно-правовое регулирование рисков финансовых институтов
8. Теория риска и моделирование рисковых ситуаций
1. Анализ предпринимательского риска и методы его проведения
2. Построение риск-профиля (карты рисков).
3. Оценка вероятности убытков
4. Экономический риск: сущность, методы измерения, пути снижения

5. Схемы переноса финансовых рисков: диверсификация, страхование, хеджирование

6. Организация риск-менеджмента на предприятии

7. Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций

8. Этапы проведения анализа предпринимательского риска

9. Анализа рисковой ситуации и применения методов снижения риска

10. Содержание концепции финансового менеджмента «Риск - доходность».

11. Сущность макроэкономического, производственного (делового) и финансового рисков

12. Современные подходы к управлению рисками

13. Основы и особенности страхования ответственности при осуществлении разных видов профессиональной деятельности

формирование компетенций ПК-2

14. Информация как источник неопределенности и риска.

15. Альтернативные подходы к риск-менеджменту

16. Критерии принятия решения в условиях неопределенности

17. Управление кредитными рисками

18. Методы и модели оценки рисков

19. Управление операционными рисками

20. Инструментарий оценки и анализа риска утраты ликвидности и платежеспособности

21. Методы анализа рисков инвестиционных проектов

22. Анализ и оценка риска финансовых инвестиций

23. Вычисление риска портфеля ценных бумаг

24. Расчет рисковой стоимости (VAR, ValueatRisk).

25. Анализ валютных рисков. Последствия и методы контроля валютного риска

Критерии оценки доклада

№	Критерий	Оценка			
		отл.	хор.	удовл.	неудовл.
1	Структура доклада	В докладе присутствуют смысловые части, сбалансированные по объему	В докладе присутствуют три смысловые части, несбалансированные по объему	Одна из смысловых частей в докладе отсутствует	В докладе не прослеживается наличие смысловых частей
2	Содержание доклада	Содержание отражает суть рассматриваем ой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты
3	Владение материалом	Студент полностью владеет излагаемым	Студент владеет излагаемым	Студент недостаточно	Студент не владеет

		материалом, ориентируется в проблеме, свободно отвечает на вопросы	материалом, ориентируется в проблеме, затрудняется в ответах на некоторые вопросы	свободно владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме	излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме
4	Соответствие теме	Изложенный материал полностью соответствует заявленной теме	Изложенный материал содержит элементы, не соответствующие теме	В изложенном материале присутствует большое количество элементов, не имеющих отношение к теме	Изложенный материал в незначительной степени соответствует теме

Темы устного опроса по дисциплине «Управление рисками бизнес-процессов»

формирование компетенции УК-9

1.Управление рисками как элемент коммерческой деятельности.

2.Собственно риск, рисковая ситуация, управление рисками.

3.Классификации рисков и их основные проявления.

4.Организация управления риском на предприятии.

5.Функции риск-менеджера в финансовой службе предприятия.

6.Методы получения исходной информации о риске (опросные листы, анализ финансовой отчетности, составление диаграмм, инспекции, консалтинг).

7.Методы оценки риска (построение деревьев событий, события – последствия, деревья отказов, индексы опасности).

8.Оценка размера ущерба (прямого, косвенного, основным и оборотным фондам, упущенной выгоды).

9.Финансирование как инструмент управления риском. Источники финансирования и затраты на риск.

10.Страхование, как метод управления риском. Самострахование предприятий и деятельность кэптивных страховых компаний.

11.Экономические критерии оценки эффективности управления риском.

12.Сущность и виды предпринимательских рисков. Функции предпринимательского риска.

13.Место и роль рисков в предпринимательской деятельности.

14.Методы и инструменты управления рисками бизнес-процессов экономического субъекта.

формирование компетенции ПК-2

15.Управление инвестиционным риском.

16.Понятие рисков инвестирования. Экономическое содержание и классификация инвестиционных рисков.

17.Оценка рисков в бизнес-процессах на производственных предприятиях.

18.Страхование и хеджирование.

19.Сущность страхования рисков.

20.Виды хеджирования финансовых рисков.

21.Хеджирование с использованием фьючерсных контрактов.

22.Хеджирование с использование операции своп.

23.Страхование рисков международного товарообмена. Договорные гарантии.

24.Транспортный и ценовой риск.

25.Управление финансовыми рисками.

26.Основные этапы процесса управления риском.

27.Методы трансформации рисков. Отказ от риска.

28.Методы финансирования рисков. Покрытие убытка.

29.Мониторинг, отчетность и контроль в процессе управления рисками.

30.Взаимосвязь отчетности и контроля в процессе управления рисками.

Критерии оценки устного опроса (собеседования)

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент ориентируется в теоретическом материале; имеет представление об основных подходах к излагаемому материалу, но затрудняется в ответах на некоторые вопросы; знает определения основных теоретических понятий излагаемой темы, но не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы, в основном умеет применять теоретические сведения для анализа практического материала, в основном демонстрирует готовность применять теоретические знания в практической деятельности и освоение большинства показателей формируемых компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если показаны недостаточные знания теоретического материала, основных понятий излагаемой темы, не всегда с правильным и необходимым применением специальных терминов, понятий и категорий; анализ практического материала был нечёткий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда не выполнены условия, позволяющие выставить оценку «удовлетворительно».

7.3.2. Промежуточный контроль

Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Управление рисками бизнес-процессов»

формирование компетенции УК-9

1. Риск, как финансовая категория.
2. Понятие управления риском.
3. Модель, технология и организация риск-менеджмента.
4. Факторы предпринимательского риска
5. Основные аксиомы управления рисками.
6. Законы управления рисками.
7. Принципы управления рисками.
8. Выделение факторов риска.
9. Идентификация факторов риска.

10. Основы построения системы факторов риска.
11. Классификационная схема видов риска в деятельности финансовых учреждений.
12. Предпринимательские потери и зоны риска.
13. Математические модели оценки риска.
14. Показателей оценки риска: абсолютные, относительные,
15. Показателей оценки риска: вероятностные, статистические, экспертные показатели.
16. Факторы и модели оценки риска финансовой несостоятельности предприятия.
17. Модели комплексной бальной оценки риска финансовой несостоятельности предприятия.
18. Модели рейтингового финансового анализа и оценки риска финансовой несостоятельности предприятия.
19. Модели прогнозирования финансовой несостоятельности на основе зарубежных источников.
20. Модели диагностики риска банкротства предприятия. Модели прогнозирования восстановления платѐжеспособности предприятия.
21. Идентификация рисков, результатов планирования и методы их анализа.
22. Модели оценки риска результатов планирования на основе расчѐта точки безубыточности.
23. Модели оценки динамики зон риска результатов планирования на основе определения предельных издержек и цены продукта.
24. Механизм управления финансовым риском
25. Механизм управления производственным риском.
26. Механизм управления финансовым риском.
27. Механизм комплексного управления производственным и финансовым риском.

формирование компетенций УК-9

28. Механизм нейтрализации риска. Средства разрешения риска.
29. Приемы снижения степени риска. Методы компенсации риска.
30. Политика управления рисками.
31. Система критериев принятия рискового решения.
32. Критерии принятия решения в условиях определенности, стохастической неопределенности, нестохастической неопределенности.
33. Эвристические правила принятия рискового решения.
34. Понятие и виды методов управления рисками.
35. Административные, юридические методы управления рисками.
36. Сущность экономических методов управления рисками.
37. Понятие и содержание социальных методов управления рисками.
38. Особенности применения психологических методов управления рисками.
39. Производственные методы управления рисками.

40. Использование научно-прикладных методов в системе управления рисками.
41. Управленческая дисфункция, как причина возникновения внутренних рисков.
42. Управление технологическими рисками.
43. Коммуникативные риски и методы управления ими.
44. Психологические риски. Особенности управления социальными рисками.
45. Специфика возникновения и развития информационных рисков.
46. Сущность и основные направления страхования рисков.
47. Страхуемые и не страхуемые риски.
48. Страхование финансовых рисков.
49. Страхование экологических рисков.
50. Ограничения по типу рисков.
51. Ограничения по особенностям взаимоотношения сторон операции страхования.
52. Ограничения по особенностям отношения к риску.
53. Достоинства и недостатки страхования, как метода управления риском.
54. Виды страхования предпринимательского риска.
55. Рекомендуемое развитие страхования хозяйственных и инвестиционных рисков.