Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 31.05.2024 13:54:53
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета машиностроения
_____ /Е.В. Сафонов/
«15» февраля 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

«Психологические аспекты профессиональной деятельности»

Направление подготовки:
27.04.04 «Управление в технических системах»

Профиль подготовки
«Автономные информационные управляющие системы»

Квалификация (степень) выпускника:
Магистр

Форма обучения: **очная**

Москва, 2024

Разработчик(и):

Доцент, кандидат филос.наук, доцент  М.В. Поздняков

Согласовано:

Заведующий кафедрой
«Гуманитарные дисциплины», к.ф.н., доцент  /Ю.В. Лобанова/

Содержание

1. Цель и задачи дисциплины 4
2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры 5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине 5
4. Структура и содержание дисциплины. 6
5. Образовательные технологии. 12
6. Оценочные средства 12
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. 18

1. Цель и задачи дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Психологические аспекты профессиональной деятельности» является:

- обеспечение эффективной работы и быстрого карьерного роста на любых должностях, связанных с профессиональной деятельностью.

Задачами дисциплины являются:

- формирование представлений о специфике психологии в профессиональной деятельности как дисциплине о социально-психологических закономерностях поведения людей в организациях,
- введение в круг психологических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности;
- овладение умениям и анализировать и решать на практике проблемы, связанные с организационными структурами и управлением человеческими ресурсами,
- применение психологических теорий и исследовательских методик к проблемам организации, управления и бизнеса.

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, и обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. ИУК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом общих и специфических черт различных культур и религий, особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других наций и конфессий, различных социальных групп. ИУК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач, демонстрируя понимание особенностей различных культур и наций.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. ИУК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы

	совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. ИУК-6.3. Выстраивает собственную профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «»относится к курсу и дисциплине по выбору студента. Она связана с дисциплиной «Деловое общение», т.к. в процессе изучения истории формируются основные общекультурные компетенции, направленные на формирование культуры мышления, способности к анализу и синтезу. Курс формирует у студента основы логического мышления, умения выявлять закономерности развития природы и общества, формирует активную и полезную обществу гражданскую позицию. Базовые знания, которыми должен обладать студент после изучения дисциплины «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций», призваны способствовать освоению дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний и умений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код компетенции	**В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	**знать:** - структуру дисциплины, ее профессиональную значимость в межпредметных связях с другими дисциплинами; основные понятия и определения в области психологии профессиональной деятельности - принципы решения технико-экономических,
УК-6	взаимодействия Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	организационных и управленческих вопросов в профессиональной деятельности; **уметь:** - применять имеющиеся методы для решения техникоэкономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве; - анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, - разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; **владеть:** - методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, т.е. **144** академических часа, из них: лекции 16 часов, практические занятия – 16 часов, 96 часов - самостоятельная работа студентов. Форма промежуточного контроля – **зачет** в первом семестре.

Структура и содержание дисциплины «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций» по срокам и видам работы отражены в Приложении 1.

Содержание разделов дисциплины:

Тема 1. Базовые понятия психологии профессиональной деятельности. Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций как научно-практическая дисциплина, ее предмет и задачи. Концептуальные модели профессионального становления и развития личности в условиях формирования новых социальных, экономических, трудовых, финансовых, административных, нравственных отношений в обществе и трудовом коллективе в соответствии с тенденциями их развития.

Краткая история отечественных и зарубежных психологических наук о труде. Актуальные направления исследований в области психологии профессиональной деятельности. Труд,

профессия, специальность, трудовой пост в организации и его компоненты (объект, предмет, продукт труда, средства, условия труда, производственная среда); типология продуктов труда; классификация средств труда, .уровни исследования субъекта труда; внутренние условия субъекта труда; психологические признаки сознания субъекта труда; «оператор» как субъект труда в сложных технических системах; индивидуальный и коллективный субъект профессиональной деятельности. Этика и деонтология труда: психологические аспекты.

Психология труда: понятие, предмет, задачи, методы (трудовая экспертиза; профессиональная ориентация и консультация, профессиональные отбор и адаптация).
Психология организации труда. Инженерно-психологические проблемы различных систем. Стадии трудового процесса. Психология работоспособности и ее регуляция. Тяжесть и напряженность труда. Оптимизация режимов труда и отдыха. Психофизиологические аспекты причин производственного травматизма.

Тема 2. Теоретико-методологические основы психологии труда. Теории и модели психологических исследований трудовой деятельности. Принципы системно-деятельностного, субъектно-деятельностного и личностно-деятельностного подходов; принцип развития.

Методы построения теории в психологии профессиональной деятельности. Генетический метод. Сравнительный анализ, наблюдение, опрос (беседа, интервью, анкетирование), опросный лист О. Липмана.
Метод «естественной и искусственной «дезавтоматизации», «трудовой метод», алгоритмическое (или операционно-структурное) описание трудового проведения.

Биографический. Метод критических инцидентов, экспертных оценок. Экспериментальный метод (лабораторный и естественный).Статистический метод. Методы психосемантики.

Эмпирико-познавательные методы. Методы диагностики. Методы анализа и интерпретации эмпирических данных. Метод моделирования и его разновидности.

Преобразующие или конструктивные методы психологии труда: методы обучения, развития субъекта труда; консультирование; методы коррекции поведения, состояния субъекта труда; методы реконструкции рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, способов планирования труда, нормирования и контроля.

Тема 3. Психика человека и ее проявления. Познавательные процессы.

Понятие психики. Биологическое и социальное в человеке, Сознание, как высшая форма развития психики. Бессознательное. Структура психики, основные формы психического. Функции психики. Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности. Ощущения: понятие, виды, значение в жизни каждого человека. Измерение и изменение ощущений. Пороги ощущений. Адаптация. Восприятие: понятие, виды, свойства, особенности. Особенности восприятия человеком лица другого человека. Использование полученной информации о настроении, характере человека, его отношении к другим лицам в процессе взаимодействия. Наблюдение и наблюдательность,

их роль в профессиональной деятельности. Понятие о представлениях, отличие от восприятия.

Мышление: понятие, виды, основные процессы и операции. Речь: назначение, виды, функции. Память: понятие, виды, процессы, индивидуальные особенности. Профессиональная память. Внимание: понятие, виды, функции, развитие. Роль внимания в профессиональной деятельности. Воображение: определение, виды. Воображение и органические процессы. Проявление воображения в профессиональной деятельности. Воля: понятие, волевые качества, волевая регуляция поведения. Воспитание воли. Эмоции и чувства: понятия, виды чувств, формы проявления эмоций. Эмоциональные состояния: настроение, аффект, фрустрация, стресс, дистресс, страх, боязнь; их характеристика. Самооценка собственного эмоционального состояния и потребителей, управление эмоциями.

Тема 4. Психологические свойства личности.

Личность: понятие, структура, самопознание личности. Психологическая защита личности. Понятие о способностях и задатках. Влияние способностей на результаты профессиональной деятельности. Темперамент: понятие, виды (холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический).Свойства темперамента: экстраверсия, интроверсия, нейтротизм, стабильность, реактивность, активность, пластичность. Характер: определение, типология, формирование. Оценочные уровни характера: интеллектуальный, эмоциональный, нравственный. Темперамент и характер. Влияние характера на процесс и оценку результатов трудовой деятельности. Черты характера, способствующие и препятствующие работе человека в сфере общественного питания. Психотип личности, характеристики, особенности проявления.

Тема 5. Психологические типологии профессий.

Критерии и методы разработки классификации профессий. Составление эмпирических группировок видов труда на основе расчета коэффициентов сходства (различия) признаков при попарном сравнении профессий как многопризнаковых объектов.

Классификация профессий, созданная в целях профориентации и профконсультации (Е.А.Климов). Классификации видов операторского труда. Другие классификации.

Тема 6. Ценностно-мотивационная направленность субъекта труда.

Потребности и цели личности: понятие, структура. Осознанность и неосознанность мотивов и потребностей личности. Иерархия потребностей.

Понятия: потребность, мотив, стимул, мотивация, профессиональные интересы, предпочтения, склонности; удовлетворенность трудом; ценностные ориентации, ценностно-мотивационная направленность субъекта труда. Оценка мотивационной сферы человека по широте, гибкости, иерархизированности, и ее развитие. Мотивационные состояния: интерес, задачи, желания и намерения, ценности. Практическое проявление мотивационной сферы человека в его профессиональной деятельности.

Классификация трудовых мотивов. Типология профессиональных предпочтений, профессиональных типов личности и разновидностей профессиональной среды Дж. Холланда. Методы диагностики мотивационных образований.

Тема 7. Развитие человека как субъекта труда.

Роль труда в антропогенезе и на начальных этапах онтогенеза. Значение труда как ведущей деятельности в системе нравственного и гражданского воспитания подрастающего поколения.

Развитие человека как субъекта труда в разные периоды жизнедеятельности. Стадии развития субъекта труда в цикле профессионализации.

Профессиональная адаптация, дезадаптация, реадаптация; «профессиональная адаптивность» и опосредующие ее факторы. Социально желательные и нежелательные варианты профессионального развития (профессиональная вовлеченность, «выгорание», профессиональные деформации, «трудоголизм» и пр.).

Тема 8. Индивидуальный стиль трудовойдеятельности

Деятельность: понятие, виды, структура и элементы деятельности. Внутренние и внешние компоненты деятельности. Специфика трудовой деятельности в общественном питании. Материально-предметный и коммуникативный аспекты. Психомоторика. Ритмичность. Автоматизация рабочего навыка. Динамические стереотипы и работа. Статистическая работа.

Понятие индивидуального стиля деятельности (ИСД) в концепции интегральной индивидуальности В.С.Мерлина. Эффективный индивидуальный стиль и “псевдостиль”.

Зона неопределенности в трудовой деятельности как предпосылка возможного формирования ИСД, возможность произвольного владения разными ИСД. Методы психологического изучения, оценки и формирования оптимального ИСД.

Профессиография: понятие, содержание, назначение. Психологические требования к производственному и обслуживающему персоналу. Психограмма, трудограмма.

Тема 9. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.

Трудоспособность, дееспособность, работоспособность (актуальная и потенциальная), функциональные состояния человека в труде. Обусловленность функциональных состояний субъекта труда характером профессиональной нагрузки, условиями труда и его внутренними ресурсами. Оцена трудовой нагрузки.

Стадии динамики работоспособности. Оптимальные состояния (операциональная напряженность, функциональный комфорт, состояние «потока» и др.). Неблагоприятные функциональные состояния (утомление, переутомление, монотония, психическое пресыщение, стресс и др.). Острые и хронические состояния. Экстремальные состояния. Цели и методы диагностики функциональных состояний. Психологические технологии профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.

Тема 10. Психология группового субъекта труда

Теоретические основы психологического изучения совместной трудовой деятельности (группы, бригады, команды, коллективы). Психологическая характеристика

группового действия (пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений).

Группа: понятие, классификация, структура, статус (или позиция); малая социальная группа. Лидерство в группе, виды. Руководство группой как процесс управления. Групповая динамика: содержание, элементы, факторы групповой активности (ориентация и адаптация; развитие сплоченности и сотрудничества; целенаправленная деятельность); механизмы.

Психология формирования команд. Совместимость, сплоченность, социально психологический климат в трудовом коллективе и эффективность совместного труда; методы их диагностики, способы оптимизации. Социальная среда группы и индивида.

Коммуникативная компетентность, её диагностика и развитие. Типы лидерства в трудовых коллективах. Противоречия и конфликты в труде (внутриличностные, ролевые, конфликты личности и группы, межличностные и межгрупповые). Модель развития конфликта как процесса. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Профессиональные конфликты в рабочей команде. Индивидуальные стили поведения в конфликтной (проблемной) профессиональной ситуации. Методы диагностики и способы управления конфликтами.

Социально-психологическая характеристика коллектива в организациях. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе. Социально психологический климат группы: понятие, типы, факторы, формирующие благоприятный социально-психологический климат.

Тема 11. Психология общения.

Общение: понятие, структура процесса, виды. Функции общения: информационная (коммуникативная), взаимодействие (интерактивная сторона), восприятие людьми друг друга(перцептивная сторона).Средства общения: вербальное, невербальное, их функции и классификация. Формы и этика общения: вежливость, приличие, корректность, тактичность и т.д. Барьеры общения: понимание, социально-культурные различия, отношения, национальные и др. Особенности общения межличностного и группового, ролевого и доверительного. Выход за рамки ролевого общения при необходимости индивидуального подхода к посетителю. Социальная роль и ее сущность. Три возможных состояния ролевого "Я" по Э. Берну. Оценка выбора ролевого поведения в профессиональной деятельности. Ролевые ожидания.

Деловое общение: понятие, механизмы (идентификация, эмпатия, аттракция, инсайт, стериотипизация, рефлексия, обратная связь). Восприятие и понимание информации в деловом общении. Установки и стереотипы восприятия. Специфические ошибки восприятия: эффектореола, порядка, опережения, проекции, средней ошибки. Формы опосредованного общения в предприятиях общественного питания (реклама, наглядная информация, меню, характеристики продукции, посуда, интерьер, одежда персонала, технический дизайн и т.д.).

Тема 12. Принципы и правила ведения деловой беседы.

Деловая беседа: понятие, сущность, принципы, подготовка, выбор ндивидуального стиля с учетом собственных психологических и эмоциональных возможностей. Приемы ведения беседы: определение целей и желаемых результатов; позитивное отношение к партнеру; принятие во внимание интересов партнера; выбор модели поведения; правление

своими и чужими чувствами; поиск способов удовлетворения обоюдных интересов; убеждение несобственным давлением, а аргументами; принятие ответственности на себя за все происходящее; поиск не одной, а нескольких альтернатив; исключение субъективности в своих оценках и доводах и т.д. Запрещенные приемы во время деловой беседы: перебивание речи партнера; негативная оценка личности партнера; подчеркивание разницы между собой и партнером; избежание пространственной близости; непонимание или нежелание понять психическое состояние партнера и т.д.

Значение выбора модели поведения для установления взаимопонимания и взаимодействия с посетителями и персоналом. Коммуникативная компетентность: понятие, содержание, прогноз ситуаций. Правила профессионального поведения.

Тема 13. Конфликты в профессиональной деятельности.

Конфликты: понятие, объекты, виды, причины возникновения в профессиональной деятельности; функции (конструктивная и деконструктивная): развитие, разрешение. Последствия неразрешенных конфликтов. Предотвращения конфликтов (объективность и уступчивость, доброжелательность, соблюдение дистанции, самообладание, удовлетворенность трудовой деятельностью).

Манипуляции и провоцирование в ситуации делового общения.

Тема 14. Профессиональная этика.

Этика: понятие, история возникновения и развития, назначение. Современная этика: нормы, правила, принципы. Мораль и нравственность. Профессиональная этика: понятие, основные принципы (профессиональная честь и достоинство, порядочность, принципиальность, забота о потребителях и т.д.). Этика взаимоотношений в коллективе и с потребителями. Профессиональная этика и создание собственного имиджа. Имиджелогия: понятие, составляющие имиджа. Биоэнергетика имиджа. Искусство самопрезентации: понятие и техника. Правила «говорения» и «слушания». Персональный и профессиональный брендинг.

Тема 15. Нормы и правила современного этикета. Деловой этикет.

Этикет: понятие, история возникновения и развития, структура, функции, виды. Основные нормы и правила современного этикета: нравственные (предупредительная забота, уважение, защита и др.), эстетические (красота, изящество форм поведения и т.д.). Социальные, национальные, возрастные особенности этикета. Психологическое состояние людей при соблюдении этикета. Профессиональный и речевой этикет: понятие, современные требования, задачи, значение.

Искусство общения и культура речи. Деловой этикет: понятие, функции, правила, задачи, приемы. Национальные особенности делового этикета. Деловые беседы, совещания: понятия, подготовка, требования этикета. Психологические аспекты служебной переписи. Требования этикета к телефонным переговорам, назначение визитных карточек.

5. Образовательные технологии. Ссылка на ЭОР.

Проведение занятий и аттестаций возможно в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных кафедрой электронных образовательных ресурсов (ЭОР) по всем разделам программы:.

Название ЭОР	Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникации
	https://lms.mospolytech.ru/enrol/index.php?id=9217

При изучении курса используются образовательные технологии:

лекции с применением мультимедийных средств, лекции-презентации.

семинарские / практические занятия:

- с применением компьютерных технологий и студенческих презентаций;
- с выделением оппонентов выступающим студентам – метод учебной работы, вырабатывающий у оппонентов способность критической оценки выступления студента, а у выступающего навыки четкого формулирования ответов на критические замечания. Данный метод способствует выработке у студентов полемических навыков. Эта форма работы используется при назначении выступающих с докладами (такая форма занятий планируется в тех случаях, когда преподаватель поручает студенту выступить с докладом по сложной теме семинарского занятия);
- доклады, дискуссии – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свою оценку психологических направлений, учений, доктрин и т.д.;
- обсуждение психологических проблем в профессиональной деятельности,
- тестирование (с применением компьютерных технологий) – используется в качестве средства замера и контроля знаний студентов;
- проведение практикумов: самодиагностики по программным методикам с последующим анализом.
- письменные и устные домашние задания,
- обсуждение подготовленных студентами рефератов;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов: освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение письменных работ, подготовка к практическим занятиям.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

1. Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия):

- контрольные работы для проверки итогов самостоятельной внеаудиторной работы студентов;
- написание рефератов, письменные домашние задания;
- подготовка докладов, выступлений;
- промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины.

2. Промежуточный контроль:

- зачет в устной форме (8 семестр)

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают контрольные вопросы и задания в форме бланкового и (или) компьютерного тестирования, для контроля освоения обучающимися разделов дисциплины, защита рефератов.

Образцы тестовых заданий, контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля, экзаменационных билетов, приведены в приложении 2.

6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

1.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины, описание шкал оценивания.

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций».

Показатель	**Критерии оценивания**			
	2	**3**	**4**	**5**
	не зачтено	**Зачтено**		
знать: - структуру дисциплины, ее профессиональную значимость в межпредметных связях с другими дисциплинами; основные понятия и определения в области психологии профессиональной деятельности - принципы решения технико экономических, организационных и управленческих вопросов в профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний структуры дисциплины, ее профессиональной значимости в межпредметных связях с другими дисциплинами; основных понятий и определений в области психологии профессиональной деятельности - принципов решения технико экономических, организационных и управленческих вопросов в профессиональной деятельности.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний структуры дисциплины, ее профессионально й значимости в межпредметных связях с другими дисциплинами; основных понятий и определений в области психологии профессионально й деятельности - принципов решения технико экономических, организационных и управленческих вопросов в профессионально й деятельности.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие знаний структуры дисциплины, ее профессионально й значимостив межпредметных связях с другими дисциплинами; основных понятий и определений в области психологии профессионально й деятельности - принципов решения технико экономических, организационных и управленческих вопросов в профессионально й деятельности	Обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний структуры дисциплины, ее профессиональной значимостив межпредметных связях с другими дисциплинами; основных понятий и определений в области психологии профессиональной деятельности - принципов решения технико экономических, организационных и управленческих вопросов в профессиональной деятельности. Свободно оперирует приобретенными знаниями.

		Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	
уметь: - применять имеющиеся методы для решения технико-экономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве; - анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, - разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: - применять имеющиеся методы для решения технико-экономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве; - анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие в профессиональной еятельности, - разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие умений: -применять имеющиеся методы для решения технико-экономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве; - анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, -	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие умений: - применять имеющиеся методы для решения технико-экономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве; - анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, -	Обучающийся демонстрирует полное соответствие умений: - применять имеющиеся методы для решения технико-экономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве; - анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие в профессиональной еятельности, - разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их

конкретным социальным заказом.	деятельности в связи с конкретным социальным заказом.	разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	деятельности в связи с конкретным социальным заказом. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: - методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии профессиональной деятельности.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: - методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии	Обучающийся владеет: - методологически ми подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам	Обучающийся частично владеет - методологически ми подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим	Обучающийся в полном объеме владеет - методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии профессиональной деятельности. Свободно

	профессиональной деятельности.	психологии профессионально й деятельности, в неполном объеме, допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	задачам психологии профессионально й деятельности. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Форма промежуточной аттестации: **зачет** в первом семестре.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме **зачёта** проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине, при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине при зачете выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций».

Шкала оценивания	**Описание**

Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в приложении 2 к рабочей программе.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины. А)

основная литература (учебники и учебные пособия):

1. Леонова А.Б., Чернышева О.Н. Психология труда и организационная психология: современное состояние и перспективы развития: Хрестоматия. М.: Радикс, 1995 - 445 с.
2. Королев Л.М. Психология управления Учебное пособие. М.: Дашков и К, 2011 - 188 с.ISBN5-394-01112-2

Б) дополнительная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для вузов. М.: Аспект Пресс 2000 - 376 с.
2. ГусевА.Н., ИзмайловЧ.А., МихалевскаяМ.Б.. Измерение в психологии: общий психологический практикум Учеб. пособие Серия «Практикум» . Вып.2М. СМЫСЛ 1997 287 с.
3. Сартан Г.Н., Смирнов А.Ю., Гудимов В.В. и др. Новые технологии управления персоналом. Психологический практикум. СПб.: Речь, 2003 - 240 с.
4. Социальная психология и этика делового общения. / Под общ.ред.: Лавриненко В.Н. Учеб. пособие для вузов М.: Культура и спорт, 1995 - 160 с.

В) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog
2. Мунин А. Н.Деловое общение : курс лекций: учебное пособие. [Электронный ресурс]. – М.: Флинта, 2010. – 376 с. - URL: http://www.knigafund.ru/books/178982

3. Яшин Б. Л.Культура общения : теория и практика коммуникаций: учебное пособие [Электронный ресурс]. – М.: Директ-Медиа, 2015. – 243 с. – URL: http://www.knigafund.ru/books/183293
4. http://sdo-sipks.ru/UniversysDWNL/Library/B36AE918-08B8-476F-8E242DF62C3A6FEA.pdf

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Электронные образовательные ресурсы, мультимедийные универсальные энциклопедии; - Аудиовизуальные средства: слайды, презентации на цифровых носителях, видеофильмы;
- Компьютеры, проекторы.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
Московский политехнический университет

Направление подготовки:
27.04.04 «Управление в технических системах»

Профиль подготовки
«Автономные информационные управляющие системы»
Квалификация (степень) выпускника: **Магистр**
Форма обучения: **очная**

Центр гуманитарного образования

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Описание оценочных средств:
- Вопросы к зачету
- Вопросы для коллоквиумов
- Комплект заданий для контрольной работы
- Темы рефератов
- Вопросы и задания для контроля знаний на семинарах

Составитель:
Гусева Е.А., к.ф.н., доцент

Москва, 2024

Паспорт ФОС по дисциплине «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

Код компетенции	Элементы компетенции (части компетенции)	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины по раб.прог	Перио дичность контроля	Виды контро ля	Способ ы Контро ля	Средства контроля
1	2	3	4	5	6	7
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее	Знания: - структуры дисциплины, ее профессиональной значимостив межпредметных связях с другими дисциплинами; основных понятий и определения в области психологии профессиональной деятельности - принципов решения технико-экономических, организационных и управленческих вопросов в профессиональной деятельности	Темы 1-15	ТЕК, ПА	Контро льная работа, Коллок виум, зачет	Устно, письме нно	Темы реферата , вопросы коллокви ума, зачета
	Умения: - применять имеющиеся методы для решения техникоэкономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве; - анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие впрофессиональной деятельности, - разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом					

совершенствования на основе самооценки	Навыки: - владения методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии профессиональной деятельности.					

Оформление и описание оценочных средств

Приложение Б

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Московский политехнический университет Направление подготовки:
27.04.04 «Управление в технических системах» Профиль подготовки
«Автономные информационные управляющие системы»

Центр гуманитарного образования

Вопросы к зачету

по дисциплине «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

1. Назначение: Используются для проведения промежуточной аттестации
2. Регламент зачета: - Время на подготовку тезисов ответов - до 30 мин -
Способ контроля: устные ответы.
3. Шкала оценивания:
«Зачтено» - Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
«Не зачтено» - Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Вопросы к зачету

1. Предмет психологии труда. Труд как феномен человеческой природы. Понятия труд, специальность, профессия.
2. Место психологии труда в системе психологических наук.
3. История зарубежной индустриальной психологии: эволюция школ научного управления трудом, производством и развитие прикладной психологии.
4. Объект, предмет и продукт труда. Типология видов продуктов труда, цели и методы их психологического изучения и оценки.
5. Методы психологии труда, их классификация, возможности и ограничения.
6. Классификация видов труда. Эргономика. Теория организации. Разделы организационной и инженерной психологии. Понятие человеческого фактора.
7. Историческое становление психологии труда. Психотехнические исследования.
8. Методологические средства и основные методы психологии труда и инженерной психологии. Практическое применение.
9. Работа с персоналом организации. Отбор кадров. Психологическое тестирование. Оценка результативности труда персонала. Обучение и повышение квалификации.
10. Структура организации. Участие персонала в управлении организацией. Программы улучшения качества жизни.
11. Руководство. Теории лидерства. Стили поведения руководителя. Личностные качества руководителя. Успешный менеджмент.
12. Субъект труда: личность профессионала, возрастное развитие, работоспособность, надежность. Эффект «выгорания».
13. Функциональные состояния субъекта труда. Процесс труда. Втягивание и утомление. Монотония. Критические ситуации. Работа как источник стресса. Трудоголизм.
14. Психомоторика в производительном труде. Рационализация рабочих движений. Психология профессиональной пригодности. Мотивация труда, удовлетворенность работой и вовлеченность в нее.
15. Профессиональная ориентация. Самоопределение. Профессиональный психологический отбор. Индивидуальные склонности. Роль факторов конституции и социально-психологической среды.
16. Адаптация к труду. Выработка профессиональных знаний и навыков. Тренинг. Условия труда. Физические условия работы. Режим работы. Взаимоотношения в системе «человек – машина». Виртуальные офисы.
17. Ориентация на психологию потребителя. Реклама. Поведение потребителя как мотивация субъекта труда.
18. Проблемы восприятия, внимания, памяти и принятия решения в профессиональной деятельности.
19. Техника безопасности и защита персонала. Профессиональные заболевания. Вредоносные факторы производственной среды. Человеческий фактор в появлении несчастных случаев.
20. История отечественной индустриальной психотехники (тематика исследований, теоретические основы, достижения, судьба лидеров, причины ликвидации).
21. Эргатическая система, эргатические функции, их типология. Эволюция эргатических функций в истории цивилизации. Тенденции развития труда в постиндустриальном обществе. Человеческие факторы в эргатических системах.

22. Понятия: профессия, работа, трудовая деятельность, производственная операция, трудовая задача. Существенные признаки труда, отличие трудовой деятельности от игры, учения, общения.
23. Трудовой пост в эргатической системе и его компоненты как продукт организационного проектирования, объект психологической оценки и рационализации.
24. Орудия (средства) труда, их классификация. Психологические аспекты проектирования, совершенствования, использования и оценки.
25. Понятие субъекта труда, уровни и цели его изучения в психологии труда.
26. Психические регуляторы труда, их разновидности, цели и методы изучения.
27. Психологическое изучение профессиональной деятельности: целевая направленность, методы исследования.
28. Особенности образа мира в сознании разнотипных профессионалов.
29. Виды профессиональных действий, способы их выявления и психологического анализа.
30. Стадии развития человека как субъекта труда. Этапы становления профессионала в цикле профессионального развития личности (Е.А.Климов).
31. Психологические проблемы профориентации и карьерного консультирования. Цели и методы.
32. Теории профессионального развития, используемые в карьерном консультировании.
33. Кризисы профессионального развития. Синдром эмоционального выгорания как форма профессиональной дезадаптации личности.
34. Профессиональные деформации (деструкции) личностного развития.
35. Профессиональные компетенции и компетентность работника; профессионализм, способы исследования, диагностики, формирования.
36. Роль психологии труда в совершенствовании профессиональной подготовки. Методы профессионального обучения. Психологические критерии построения эффективного тренажера.
37. Концепция интегральной индивидуальности В.С. Мерлина. Уровни исследования индивидуальности. Индивидуальный стиль деятельности и свойства интегральной индивидуальности.
38. Эффективный индивидуальный стиль трудовой деятельности: структура, условия формирования, методы изучения и оценки.
39. Профессиональная пригодность как системное понятие, степени пригодности. Объектные и субъектные компоненты профпригодности. Относительная и абсолютная профпригодность. Психологические средства обеспечения взаимосоответствия человека и профессии.
40. Этические требования и правовые ограничения в профотборе персонала.
41. Психологические вопросы расстановки, аттестации и выдвижения резерва кадров.
42. Психология профессиональной работоспособности, оптимальные и неблагоприятные функциональные состояния работника в труде.
43. Методы диагностики функциональных состояний человека в труде.
44. Направления и технологии оптимизации функциональных состояний человека в труде.
45. Работоспособность как один из критериев психического здоровья и нормального развития личности.
46. Ошибка субъекта труда: психологические концепции ошибки; ошибка и опыт; психологическая классификация ошибок.

47. Принятие решения. Теория. Модели. Принятие решения в различных видах труда.
48. Команда, экипаж и совместная деятельность. Субъект профессионального действия команда операторов.
49. Профессиональные конфликты, их виды. Профессиональный личностный конфликт. Способы изучения и урегулирования.
50. Безопасность труда в условиях информационной перегрузки.
51. Временной анализ трудового процесса.
52. Искусство общения и культура речи.
53. Деловой этикет: понятие, функции, правила, задачи, приемы.
54. Профессиональная этика: понятие, основные понятия.
55. Имиджелогия: понятие, составляющие имиджа.
56. Основные нормы и правила современного этикета.

Составитель_____Е.А. Гусева
(подпись)

«____»_____20 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Московский политехнический университет Направление подготовки:
27.04.04 «Управление в технических системах» Профиль подготовки
«Автономные информационные управляющие системы»

Центр гуманитарного образования

Вопросы для коллоквиумов

по дисциплин «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

1. Этнокультурный код трудовой деятельности.
2. Психология труда как отрасль научного знания, ее научный предмет и задачи, связи психологии труда с другими непсихологическими научными дисциплинами.
3. Опасные и экстремальные профессии. Виды риска и ответственности в труде. Склонность к риску и методы ее оценки; другие опасные личностные качества работника. Поведение оператора в опасной ситуации.
4. Надежность трудовой деятельности. Причины возникновения ошибок. Источники информационных перегрузок.

5. Выделение и измерение этапов переработки информации: обнаружение, опознание, сканирование кратковременной памяти, оценка объема первичной памяти, логические преобразования.
6. Применение биполярных шкал для сбора данных. Составление системы шкал, проведение опроса. Обработка. Анализ.
7. Психологическое консультирование по принятию решения в профессиональной деятельности.
8. Методика оценки информационной и концептуальной моделей. Процедура, приборы, результаты. Требования к информационным моделям и рабочему пространству в труде оператора.
9. Эргономическая экспертиза промышленных изделий.
10. Математическое моделирование профессиональной деятельности.
11. Прогнозирование численности персонала системы «человек-машина».
12. Аттестация рабочих мест в эргатической системе. Классификация рабочих мест. Трудовой пост и рабочее место (общее и отличия понятий). Проектирование рабочего пространства.
13. Пространственная организация, расчет параметров и планировка рабочего места. Антропометрические и функциональные характеристики. Базы отсчета при конструировании рабочих мест.
14. Инженерно психологическая оценка и рационализация вспомогательных средств труда; ручного инструмента; органов управления.
15. Этапы разработки методов прогнозирования профессиональной пригодности. Критерии применимости тестов для прогноза профессиональной успешности, способы их количественной оценки.
16. Методы оценки профессиональной эффективности. Метод экспертизы в оценке профессиональной успешности: варианты построения экспертных шкал, источники ошибок экспертов.
17. Сознание, самосознание, опыт субъекта труда. Психологические признаки сознания субъекта труда, способы изучения, задачи диагностики, цели формирования.
18. Трудовая мотивация субъекта труда, методы ее изучения. Концепции трудовой мотивации (содержательные и процессуальные), их значение для практики управления персоналом. Методы диагностики ценностно мотивационных образований субъекта труда.
19. Профессиограмма и психограмма профессионала. Понятие профессионально важных признаков (качеств), их виды, пути выявления.
20. Классификации профессий в психологии труда: критерии, способы группировки, примеры. Много признаковая классификация профессий в целях профориентации, ее структура, способы применения.
21. Распределение функций между человеком и машиной при проектировании эргатических систем. Преимущества и недостатки человека оператора и машина-автоматов.
22. Модификация, модернизация, перестройка эргатических систем. Компьютеризация в различных видах труда. Интеллектуальный интерфейс.

23. Производственная среда, объект и предмет деятельности в перцептивном мире субъекта труда. Оперативный образ ситуации, информационная и концептуальная модель.
24. Характеристика группового действия: пространственная координация, синхронизация, единство смысла, динамика отношений. Динамическая модель; имитационные модели деятельности операторских команд.
25. Причины отказа работников от участия в сложных и опасных видах деятельности. Тревожность, страх, профессиональные неврозы.
26. Таксономия профессиональных задач оператора в виде набора глаголов.
    Простые и сложные задачи в труде оператора. Решение сложных задач. Особенности мышления оператора.
27. Понятие «функциональный комфорт». Оценка удобства рабочего места, поста управления, инструмента и средств отображения информации.
28. Практика расследования происшествий с участием психологов. Профилактика ошибок.

Критерии оценки:

- оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он выполнил минимум на 5 баллов;
- оценка **«не зачтено»,** если не выполнил ни одного задания

Составитель_____Е.А. Гусева

(подпись)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Московский политехнический университет Направление подготовки:
27.04.04 «Управление в технических системах» Профиль
подготовки
«Автономные информационные управляющие системы »

Центр гуманитарного образования

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

Темы для контрольных работ

Контрольная работа №1

1. Человек и профессия: эволюция взаимоотношений.
2. Какие практические задачи решает специалист по психологии труда?
3. Охарактеризуйте понятие «Человеческий фактор»
4. Отбор кадров: основные психологические методы.
5. Оценка результативности персонала: основные психологические методы.
6. Как повысить корпоративное единство?
7. Психологические основы успешного менеджмента.
8. Ориентация на психологию потребителя, как фактор производственной стратегии.

Контрольная работа №2

1. Коммуникативная компетентность: понятие, содержание, прогноз ситуаций.
2. Методы компенсации «эффекта выгорания».
3. Психомоторика в производительном труде. Рационализация рабочих движений.
4. Мотивация труда и профессиональная пригодность.
5. Роль факторов конституции и социально-психологической среды в профессиональной ориентации.
6. Каким должен быть офис: эргономические, экологические и психологические условия.
7. Надежность трудовой деятельности. Причины возникновения ошибок.
8. Коллектив: понятие, формальная и неформальная структура.

Критерии оценки:

«Зачтено» выставляется студенту, если студент освоил основную часть программы. **«Не зачтено»** выставляется студенту, если знания не усвоены и задания не выполняет.

Составитель_____Е.А. Гусева

(подпись) «____»_____2018

г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Московский политехнический университет Направление подготовки:

27.04.04 «Управление в технических системах» Профиль подготовки
«Автономные информационные управляющие системы»

Центр гуманитарного образования

Темы рефератов

по дисциплине «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

Темы рефератов

1. Психология: понятие, предмет, цели, теоретические и прикладные задачи.
2. Основные отрасли психологии: общая психология, социальная психология, психология труда; значение для профессиональной деятельности.
3. Психологический анализ конкретных профессий.
4. Психология в оценке профессионализма и эффективности труда.
5. Выявление и оценка профессиональных компетенций и компетентностей.
6. Психологические основы тренинга профессиональных умений.
7. Трудоголизм: положительные и негативные проявления.
8. Индивидуальный стиль саморегуляции в профессиональном труде.
9. Профессиональное самосознание в разнотипных профессиях.
10. Принятия решений в профессиональной деятельности.
11. Профессиональное общение в разнотипных профессиях.
12. Риск в профессиональной деятельности и склонность к риску субъектов труда.
13. Психологический анализ профессиональных ошибок.
14. Психология в управлении качеством товаров и услуг.
15. Рефлексия в профессиональной деятельности.
16. Психологические основы тайм-менеджмента профессионала.
17. Психологические особенности организации групповой операторской деятельности.
18. Применение интеллектуального интерфейса для решения новых задач повышенной сложности на транспорте.
19. Эргономика и дизайн оффиса: возможности выполнения трудовых задач.
20. Батарея методик отбора на операторские должности.
21. Центры ассессмента: организация и содержание мероприятий, точность прогноза успешности профессиональной деятельности.
22. Метод критических инцидентов в психологическом изучении профессий.
23. Модель трудового действия как совокупность трех групп характеристик: эмоциональной, когнитивной и исполнительной.
24. Проектирование информационной среды деятельности оператора.
25. Проектирование жизненного пространства эргатических систем: цех (интерьер), предприятие, окружающее пространство, территория.

26. Когнитивный, исполнительный, эмоциональный и коммуникативный аспекты действия работника.
27. Современная психология: определение, задачи, место в системе наук о человеке.
28. Методы исследования в психологии профессиональной деятельности.
29. Понятие психики. Биологическое и социальное в человеке.
30. Сознание, как высшая форма развития психики, Бессознательное.
31. Структура и функции психики, основные формы психического.
32. Психические процессы и состояния: понятие, виды, общая характеристика, особенности.
33. Воля: понятие, волевые качества, волевая регуляция поведения. Воспитание воли.
34. Эмоции и чувства: понятия, виды чувств, формы проявления эмоций.
35. Личность: понятие, структура, самопознание личности.
36. Темперамент: понятие, виды, свойства.
37. Характер: определение, типология, формирование.
38. Потребности и цели личности: понятие, структура. Иерархия потребностей.
39. Мотивационные состояния: интерес, задачи, желания и намерения, ценности.
40. Группа: понятие, классификация, структура, статус; малая социальная группа.
41. Лидерство в группе, виды. Руководство группой как процесс управления.
42. Групповая динамика: содержание, элементы, факторы групповой активности; механизмы.
43. Социально-психологическая характеристика коллектива в организациях.
44. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе.
45. Социально-психологический климат группы: понятие, типы, факторы, формирующие благоприятный социально-психологический климат.
46. Общение: понятие, структура процесса, виды, функции.
47. Средства общения: вербальное, невербальное, их функции и классификация.
48. Особенности общения межличностного и группового, ролевого и доверительного.
49. Деловое общение: понятие, механизмы. Деловая беседа:выбор индивидуального стиля с учетом психологических и эмоциональных возможностей.
50. Выбор модели поведения для установления взаимопонимания и взаимодействия с посетителями и персоналом.
51. Правила профессионального поведения.
52. Конфликты: понятие, объекты, виды.
53. Причины возникновения конфликтов в профессиональной деятельности; функции, развитие, разрешение.
54. Методы предотвращения конфликтов.
55. Психология труда: понятие, предмет, задачи, методы.
56. Инженерно-психологические проблемы системы «работник-технологическое оборудование».
57. Деятельность: понятие, виды, структура и элементы деятельности.
58. Психологические требования к производственному и обслуживающему персоналу.
59. Этика: понятие, история возникновения и развития, назначение.
60. Современная этика: нормы, правила, принципы.
61. Этика взаимоотношений в коллективе и с потребителями.
62. Профессиональная этика и создание собственного имиджа.

63. Деловые беседы, совещания: понятия, подготовка, требования этикета

Критерии оценки:

«Зачтено» выставляется студенту, если студент освоил основную часть программы. **«Не зачтено»** выставляется студенту, если знания не усвоены и задания не выполняет.

Составитель_____Е.А. Гусева
(подпись)

«_____»_____2023 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Московский политехнический университет Направление подготовки:
27.04.04 «Управление в технических системах» Профиль подготовки
«Автономные информационные управляющие системы»

Центр гуманитарного образования

Вопросы и задания для контроля знаний на семинарах

по дисциплине« Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

Вопросы и задания для самостоятельной работы студентов по темам

1. Каковы предпосылки возникновения и развития психологии профессиональной деятельности?
2. Отразите современные проблемы психологии труда.
3. Каковы основные задачи психологии профессиональной деятельности?
4. Отразите психологические аспекты профессиональной деятельности человека.
5. В чем состоит особенность человеческого фактора в профессиональной деятельности?
6. Каковы основные методологические средства труда и психологии профессиональной деятельности?
7. Отразите основные методы построения психологии труда и психологии профессиональной деятельности.

8. В чем состоит суть методологических принципов психологии труда?
9. В чем состоит суть анализа продуктов деятельности (анализ ошибок и рекордов).
10. Назовите основные принципы подбора методов на разных этапах профессио графирования.
11. Каковы методы решения разных практических задач?
12. Приведите примеры лабораторного и естественного эксперимента.
13. Проведите анализ профессиональной ситуации методом экспертных оценок.
14. Проанализируйте документацию профессиональной деятельности с применением «Опросника позиционного анализа».
15. Проведите тестирование по анкете Е.А. Климова, полученные результаты проанализировать.
16. Определите направленность профессиональной деятельности человека и ее значение при профориентации.
17. Выявите свои профессиональные склонности с помощью опросников и сравните с выбранной профессией.
18. Расскажите этапы и динамику профессиональной консультации.
19. Что такое ценностные ориентации?
20. Определить свой профессиональный тип личности по методике Дж. Холланда.
21. Как ценностно-мотивационная направленность личности влияет на формирование профессиональных предпочтений?
22. Определите группы трудовых мотивов, которыми вы руководствуетесь в жизни.
23. Расскажите о критериях личностной зрелости и их использование в практике управления персоналом.
24. Опишите кризисы профессионального развития личности.
25. Раскройте понятие «профессиональная адаптивность» и опишите опосредующие ее факторы.
26. Каким образом определяются: феномен «профессионального выгорания», профессиональные деформации личности?
27. Что такое индивидуальный стиль деятельности?
28. Каким образом сформировать успешный ИСД?
29. Исследуйте и оцените свой ИСД.
30. Оцените свои внутренние ресурсы и динамику работоспособности.
31. В чем состоит суть психологических и физиологических основ проектирования, оценки и коррекции режима труда и отдыха.
32. Расскажите о способах профилактики и коррекции неблагоприятных функциональных состояний.
33. Опишите стадии стресса человека при перегрузках и экстремальных ситуациях.
34. Опишите типы совместной трудовой деятельности.
35. Назовите основные психологические принципы формирования команд.
36. Из чего складывается профессиональное общение в рабочей команде?
37. Оцените свои лидерские качества.
38. В чем состоит специфика конфликтов в разнотипных профессиях?
39. Определите свой индивидуальный стиль и стратегию поведения в конфликтной ситуации.
40. Как создается оперативный образ ситуации?

41. Составьте пространственно-временные структуры профессионального опыта.
42. Оцените свою профессиональную устойчивость.
43. Перечислите методы психологической помощи работнику после психической травмы.
44. Исследуйте перцептивные аспекты личности и составьте свою когнитивную карту.
45. Опишите профилактические меры происшествий и несчастных случаев.
46. Назвать основные методы психологического анализа происшествий.
47. Исследуйте готовность человека к профессиональному риску.
48. Опишите методы исследования качественности систем.
49. В чем выражается удовлетворенность работников трудом, условиями, оборудованием, отношениями между людьми и пр.?
50. Каковыпорядок и методика проведения эргономической экспертизы.

Составитель_____Е.А. Гусева
(подпись)

«_____»_____2023 г.

Структура и содержание дисциплины «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

Направление подготовки: **27.04.04 «Управление в технических системах»**

«Управлеиие в робототехнических сисгкмах»

Квалификация (степень) выпускника: **Магистр**

Форма обучения: **очная**

Раздел / тема	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
			Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	Эссе	РГР	Рефер.	К/р	Э	З
Тема 1. Базовые понятия психологии профессиональной деятельности.	8	1	1	1		2								
Тема 2. Теоретикометодологические основы психологии труда.	8	2	1	1		2								
Тема 3. Психика человека и ее проявления. Познавательные процессы.	8	3	1	1		2								
Тема 4. Психологические свойства личности.	8	4	1	1		2								
Тема 5. Психологические типологии профессий.	8	5	1	1		2								

Тема 6. Ценностномотивационная направленность субъекта труда.	8	6	1	1		2						1		
Тема 7. Развитие человека как субъекта труда.	8	7	1	1		2								
Тема 8. Индивидуальный стиль трудовой деятельности	8	8-9	2	2		4								
Тема 9. Психология профессиональной работоспособности и функциональные состояния в труде.	8	10	1	1		2								
Тема 10. Психология группового субъекта труда.	8	11	1	1		2						1		
Тема 11. Психология общения.	8	12	1	1		2								
Тема 12. Принципы и правила ведения деловой беседы.	8	13	1	1		2								
Тема 13. Конфликты в профессиональной деятельности.	8	14-15	3	3		6								
Тема 14. Профессиональная этика.	8	16	1	1		2								
Тема 15. Нормы и правила современного этикета. Деловой этикет.		17	1	1		2								

ИТОГО:			**18**	**18**		**36**					1	2		**Зачет**

И.о. руководителя Центра гуманитарного образования / М.В. Рыбина/

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

«Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»

Направление подготовки:

27.04.04 «Управление в технических системах»

Профиль подготовки

«Управлеиие в робототехнических системах»
Квалификация (степень) выпускника: **Магистр**

Форма обучения: **очная 1.**

Цель и задачи дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций» является:

- ***обеспечение эффективной работы и быстрого карьерного роста на любых должностях, связанных с профессиональной деятельностью.*** Задачами дисциплины являются:

- формирование представлений о специфике психологии в профессиональной деятельности как дисциплине о социально-психологических закономерностях поведения людей в организациях,

- введение в круг психологических проблем, связанных с областью будущей профессиональной деятельности;

- овладение умениямианализировать и решать на практике проблемы, связанные с организационными структурами и управлением человеческими ресурсами,
- применение психологических теорий и исследовательских методик к проблемам организации, управления и бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций»относится к курсу и дисциплине по выбору студента. Она связана с дисциплиной «Деловое общение», т.к. в процессе изучения истории формируются основные общекультурные компетенции, направленные на формирование культуры мышления, способности к анализу и синтезу. Курс формирует у студента основы логического мышления, умения выявлять закономерности развития природы и общества, формирует активную и полезную обществу гражданскую позицию. Базовые знания, которыми должен обладать студент после изучения дисциплины «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций», призваны способствовать освоению дисциплин, направленных на формирование профессиональных знаний и умений.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины «Психологические аспекты профессиональной деятельности и коммуникаций» обучающийся должен:

знать:

- структуру дисциплины, ее профессиональную значимостьв межпредметных связях с другими дисциплинами; основные понятия и определения в области психологии профессиональной деятельности

- принципы решения технико-экономических, организационных и управленческих вопросов в профессиональной деятельности; **уметь:**

- применять имеющиеся методы для решения технико-экономических и управленческих вопросов в машиностроительном производстве;

- анализировать с позиций знаний научной психологии проблемные ситуации, возникающие впрофессиональной деятельности,

- разрабатывать программу психологического обследования субъектов труда и их деятельности в связи с конкретным социальным заказом; **владеть:**

- методологическими подходами, теоретическими знаниями, методами исследования и воздействия, адекватными различным практическим задачам психологии профессиональной деятельности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, т.е. **72** академических часа, из них: 36 часов - самостоятельная работа студентов. Форма промежуточного контроля – **зачет**впервомсеместре.

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестр**
Общая трудоемкость	72 (2з.е.)	1
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа (презентация, реферат)	36	36
Курсовая работа		Нет
Курсовой проект		Нет

Вид промежуточной аттестации		Зачет