Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 29.05.2025 17:29:47
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735f18cda

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Передовая инженерная школа электротранспорта

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ /П.Итурралде/
«27» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Модуль "Проекты и проектная деятельность"
Управление инженерными проектами в автомобилестроении

Направление подготовки
27.04.04. Управление в технических системах

Профиль
Высокоавтоматизированные транспортные средства

Квалификация
магистр

Формы обучения
очная

Москва, 2025 г.

Разработчик(и):

Профессор, д.т.н. / С.С. Шадрин /

Согласовано:
Отдел организации
и управления учебным
процессом /Д.Т.Хамдамова/

Руководитель
образовательной программы /С.С. Шадрин/
профессор, д.т.н.

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Структура и содержание дисциплины 5
   - 3.1 Виды учебной работы и трудоемкость 5
   - 3.2 Тематический план изучения дисциплины 6
   - 3.3 Содержание дисциплины 7
   - 3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий 8
   - 3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ) 9
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение 9
   - 4.1 Нормативные документы и ГОСТы 9
   - 4.2 Основная литература 9
   - 4.3 Дополнительная литература 10
   - 4.4 Электронные образовательные ресурсы 10
   - 4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение 10
   - 4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 10
5. Материально-техническое обеспечение 11
6. Методические рекомендации 11
   - 6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения 11
   - 6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 12
7. Фонд оценочных средств 13
   - 7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения 13
   - 7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения 13
   - 7.3 Оценочные средства 14

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К **основным целям** освоения дисциплины Модуль "Проекты и проектная деятельность" «Управление инженерными проектами в автомобилестроении»» следует отнести:

– реализация основной образовательной программы (ООП).

– формирование у обучающихся знаний об управлении проектами разработки автомобильного программного обеспечения, формировании и руководстве командой разработчиков и дизайнеров, управлении командой с целью достижения результатов в виде запущенных IT продуктов, с учетом контроля сроков, бюджета и других проектных ограничений.

– подготовка студентов к самостоятельной деятельности в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности по специальности 27.04.04. Управление в технических системах «Высокоавтоматизированные транспортные средства».

К **основным задачам** освоения дисциплины Модуль "Проекты и проектная деятельность" «Управление инженерными проектами в автомобилестроении»» следует отнести:

- развитие теории управления и популяризации ее в науке посредством выражения через Управление IT проектами в автомобилестроении.
- улучшение результативности IT проектов в автомобилестроении, ускорение разработки, создание востребованных IT продуктов, как с помощью изучения теоретических положений, так и с помощью практической отработки на кейсах в режиме реального времени.
- формирование навыков получения на базе изученных методик конкретных данных об основных школах IT менеджмента, разновидностях организационных структур управления и проектирования структуры управления в проектной команде.

Обучение по дисциплине дисциплины Модуль "Проекты и проектная деятельность" «Управление инженерными проектами в автомобилестроении» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.

	ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.
ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачиуправления в технических системах на базе последних достижений науки и техники	ИОПК-3.1. Выполняет систематизацию и анализ последних достижений науки и техники ИОПК-3.2. Применяет на практике знания о современных методах управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники ИОПК-3.3. Самостоятельно решает задачи управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

– культура учебы и научных исследований
– управление инженерными проектами в автомобилестроении
– производственная практика (преддипломная)
– виртуальные испытания автомобиля

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часа).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость
(по формам обучения)

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры
			3
1	**Аудиторные занятия**	**54**	54
	В том числе:		
1.1	Лекции		18
1.2	Семинарские/практические занятия		36

1.3	Лабораторные занятия		
2	**Самостоятельная работа**	**126**	126
3	**Промежуточная аттестация**		
	Экзамен		
	Итого	**180**	

3.2 Тематический план изучения дисциплины
(по формам обучения)

3.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/ ческие занятия	Лабораторные занятия	Практическая одготовка	
1	Классические подходы к управлению проектами. Участники, основные документы в управлении проектами	14	2	2	-	-	10
2	Проект и продукт, роли менеджера проекта и продукта, цикл разработки IT продукта в автомобилестроении	14	2	2	-	-	10
3	Подходы к управлению IT проектами в автомобилестроении: Waterfall, Scrum, Kanban. Видение продукта: элементы пользовательского опыта, подход Jobs to be done, треугольник: цена-качество-скорость	14	2	2	-	-	10
4	Исследования пользователей, проверки продуктовых гипотез, работа с рисками product-market fit. Основы веб-аналитики. Оценка работ, планирование проекта, приоритезация.	14	2	2	-	-	10
5	Иерархия требований к программному продукту в автомобилестроении: бизнес требования, пользовательские и функциональные требования.	14	2	2	-	-	10
6	Техническое задание от общего к частному. Архитектура системы, объекты, атрибуты, функции. Состав MVP.	14	2	2	-	-	10
7	Заведение проекта, доски, эпиков в Jira. intro Figma - как вести, проверять комплектность и	16	2	4	-	-	10

	адекватность макетов UX, UI. База знаний по проекту.						
8	Груминг, приоритизация задач, планирование и запуск спринта по проекту разработки автомобильного программного обеспечения.	16	2	4	-	-	10
9	Установочные встречи по проекту разработки автомобильного программного обеспечения. Оценка эффективности спринта. Решение конфликтов.	16	2	4	-	-	10
10	Управление рисками. Работа с проектами, вышедшими за рамки сроков, бюджета, не соответствующему рынку/аудитории.	14	-	4	-	-	10
11	Управление людьми: стили руководства. Лидерство и мотивация. Управление командой.	14	-	4	-	-	10
12	Управление продуктами на основе данных. Метрики роста. Метрики продукта. LTV, retention.	20	-	4	-	-	16
	Итого	**180**	**18**	**36**	**-**	**-**	**126**

3.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Классические подходы к управлению проектами. Участники, основные документы в управлении проектами.

Содержание:

- Классические подходы к управлению проектами: PMBOOK и PM guide.
- Участники процесса управления проектами
- Основные документы в управлении проектами
- 12 процессов управления проектами: Состав работ, планы, сроки, ресурсы, заинтересованные стороны и т.д.

Тема 2. Проект и продукт, роли менеджера проекта и продукта, цикл разработки IT продукта в автомобилестроении

Содержание:

- Что такое проект и что такое продукт
- Команда IT проекта
- Задачи менеджера продуктов (куда идем)
- Задачи менеджера проектов (как идем, как быстро, как дорого..).
- Цикл разработки IT-продуктов: исследования, ТЗ, UX, UI, сборка, delivery, первый релиз, последующие релизы.
- Документы: история, ТЗ, UX, UI и т.д.

Тема 3. Подходы к управлению IT проектами в автомобилестроении: Waterfall, Scrum, Kanban. Видение продукта: элементы пользовательского опыта, подход Jobs to be done, треугольник: цена-качество-скорость

Содержание:

- Подходы к управлению IT проектами: Waterfall, Scrum, Kanban, Lean.
- Рутины SCRUM
- The elements of user experience (Гаррет) - элементы пользовательского опыта
- Подход Jobs to be done
- Методология Потока Чиксентмихаи (если успеем)
- Треугольник: цена-качество-скорость

Тема 4. Исследования пользователей, проверки продуктовых гипотез, работа с рисками product-market fit. Основы веб-аналитики. Оценка работ, планирование проекта, приоритезация.

Содержание:

- Исследования пользователей, проверки продуктовых гипотез, работа с рисками product-market fit
- Аналитика (basic: просмотры, визиты, уники, доли, средние, медианы, выборки, на примере я.метрики).
- Оценка работ, человеко-месяц, определение размера команды
- Планирование. Как распределить ресурсы на разработку и тестирование
- Зависимости задач. Критический путь
- Приоритизация работ, MVP
- Учет рисков

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1. Семинарские/практические занятия

Тема 5. Иерархия требований к программному продукту в автомобилестроении: бизнес требования, пользовательские и функциональные требования.

Тема 6. Техническое задание от общего к частному. Архитектура системы, объекты, атрибуты, функции. Состав MVP.

Тема 7. Заведение проекта, доски, эпиков в Jira. intro Figma - как вести, проверять комплектность и адекватность макетов UX, UI. База знаний по проекту.

Тема 8. Груминг, приоритизация задач, планирование и запуск спринта по проекту разработки автомобильного программного обеспечения.

Тема 9. Установочные встречи по проекту разработки автомобильного программного обеспечения. Оценка эффективности спринта. Решение конфликтов.

Тема 10. Управление рисками. Работа с проектами, вышедшими за рамки сроков, бюджета, не соответствующему рынку/аудитории.

Тема 11. Управление людьми: стили руководства. Лидерство и мотивация. Управление командой.

Тема 12. Управление продуктами на основе данных. Метрики роста. Метрики продукта. LTV, retention.

3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)

Курсовой проект не предусмотрен по учебному плану

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы

1.Профессиональный стандарт «Специалист в сфере управления проектами государственного частного партнерства» №431н от 20.06.2020г

4.2 Основная литература

1. Проектный менеджмент. Практическое пособие. В.В. Ильин

2. Проектный менеджмент. Теория и практика. Ю.И. Литвин, Р.Р. Харисова

3. Проектный менеджмент на предприятии. Н. Иванова, С.Фалько

4. Проектный менеджмент. Базовый курс. С.А. Полевой, И.В. Корнеева.

5. Проектный анализ. Продвинутый курс. М.В. Грачева

6. Информационные технологии. Громов Ю.Ю.

7. Управление высокотехнологичными программами и проектами. Арчибальд Р.Д.

8. Управление разработкой ПС: методы, стандарты, технология. Липаев В. В

9. Методические основы управления ИТ-проектами. В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов.

4.3 Дополнительная литература

1. Мифический человеко-месяц. Фредерик Брукс.
2. The elements of user experience. Jesse James Garrett.
3. SCRUM. Революционный метод управления проектами. Джефф Сазерленд.
4. Стандарт PMBOOK 6.
5. Идеальный руководитель: почему име нельзя стать и что из этого следует. Ицхак Калдерон Адизес.
6. Deadline. Роман об управлении проектами. Том ДеМарко.
7. Критическая цепь. Ильяху Голдратт.
8. Ясно Понятно. Максим Ильяхов.
9. Art of negations. Chris Voss.
10. Сначала скажите «нет». Джим Кэмп.
11. Вальсируя с Медведями: управление рисками в проектах по разработке программного обеспечения. ДеМарко Том, Листер Тимоти.

4.4 Электронные образовательные ресурсы

1. Книга Jobs to be done: https://www.intercom.com/resources/books/intercom-jobs-to-be-done

4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

1. Коммерческая система отслеживания ошибок Jira
2. Мобильное и веб-приложение для управления проектами в командах Asana
3. Онлайн-сервис для разработки интерфейсов и прототипирования с возможностью организации совместной работы в режиме реального времени Figma

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. http://rushim.ru/books/electrochemistry/electrochemistry.htm - электронная библиотека
2. http://www.ise-online.org International Society of Electrochemistry

3. Консультант Плюс - справочная правовая система (доступ по локальной сети с компьютеров библиотеки)
4. СДО Московского Политеха

5. Материально-техническое обеспечение

Специализированные аудитории «Передовая инженерная школа»: АВ4701, АВ4710 и АВ4304 оснащенные проектором, экраном, ПЭВМ.

Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения
Лекционная аудитория АВ4710	оснащенные презентационной техникой (интерактивная доска). Электронный курс лекций.	-Microsoft Office Professional Plus
Лекционная аудитория АВ4701	Оснащенные презентационной техникой (интерактивная доска). Электронный курс лекций.	-Microsoft Office Professional Plus
Лекционная аудитория и для практических работ АВ4304	Оснащенные презентационной техникой. Интерактивная доска и необходимое количество ноутбуков, рассчитанные на количество человек в группе. Электронный курс лекций.	- Microsoft Windows 10 -Microsoft Office Professional Plus

6. Методические рекомендации

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

Основным требованием к преподаванию дисциплины является творческий проблемно-диалоговый подход, позволяющий повысить интерес студентов к содержанию учебного материала.

Основная форма изучения и закрепления знаний по этой дисциплине – лекции и семинарские занятия. Преподаватель должен последовательно вычитать студентам ряд лекций, в ходе которых следует сосредоточить внимание на ключевых моментах конкретного теоретического материала, а также организовать проведение практических занятий таким образом, чтобы активизировать мышление студентов, стимулировать самостоятельное извлечение ими необходимой информации из различных источников, сравнительный анализ методов решений, сопоставление полученных результатов, формулировку и аргументацию собственных взглядов на многие спорные проблемы.

Основу учебных занятий по дисциплине составляют лекционные занятия. На первом занятии по данной учебной дисциплине необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до студентов требования кафедры, ответить на вопросы.

Теоретическое изучение основных вопросов разделов дисциплины должно завершаться практической работой. Темы задач, предлагаемых студентам для решения на практических занятиях, должны быть максимально приближены к темам последних лекций по данной дисциплине. В связи с указанным, целесообразен тесный контакт лектора с преподавателями, ведущими практические занятия.

Изучение дисциплины завершается экзаменом. Оценка выставляется преподавателем и объявляется после ответа. Преподаватель, принимающий экзамен, лично несёт ответственность за правильность выставления оценки.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов представляет собой важнейшее звено учебного процесса, без правильной организации которого обучающийся не может быть высококвалифицированным выпускником. Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов устройства транспортных средств, рассматриваемых в процессе изучения дисциплины. Самостоятельная работа студентов направлена на изучение теоретического материала, подготовку к лекционным, лабораторным, семинарским (практическим) занятиям; выполнение контрольных заданий.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Задачами самостоятельной работы студента являются:

- развитие навыков самостоятельной учебной работы;
- освоение содержания дисциплины;
- углубление содержания и осознание основных понятий дисциплины;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий для эффективной подготовки к дифференцированному зачету и экзамену.

Студент должен помнить, что начинать самостоятельные занятия следует с первого семестра и проводить их регулярно. Каждый студент должен сам

планировать свою самостоятельную работу, исходя из своих возможностей и приоритетов. Это стимулирует выполнение работы, создает более спокойную обстановку, что в итоге положительно сказывается на усвоении материала.

Студент должен помнить, что в процессе обучения важнейшую роль играет самостоятельная работа с технической литературой. Научиться работать с технической литературой - важнейшая задача студента. Без этого навыка будет чрезвычайно трудно изучать программный материал, и много времени будет потрачено нерационально. Работа с технической литературой складывается из умения подобрать необходимые книги, разобраться в них, законспектировать, выбрать главное усвоить и применить на практике.

7. Фонд оценочных средств

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

-подготовка к семинарским занятиям, выполнение и защита их;

- выполнение проекта.

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей.

7.3 Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

Проект.

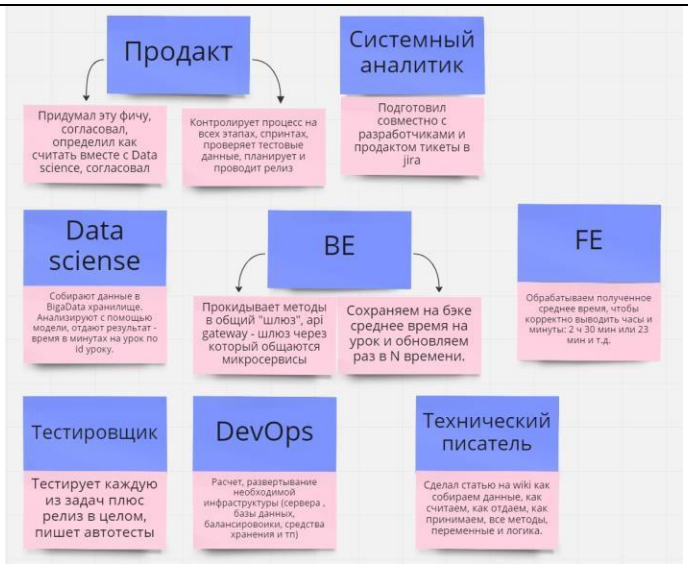
Студенты делятся на группы по 2-3 человека и предлагают собственное инновационное решение для автомобильного транспорта, которое способствует оптимизации или автоматизации деятельности компаний автомобильного бизнеса, например, усовершенствование системы страховой телематики, сервис контроля лизингового имущества, система управления складом дилерского предприятия и тд. Результатом проекта является подготовленная заявка на финансовую поддержку проекта со стороны государственных или негосударственных организаций

7.3.2. Промежуточная аттестация

Вопросы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

№ п.п.	Вопрос	Эталонный ответ
1.	В чем отличия продуктового менеджера (Product Manager) от проектного менеджера (Project Manager) в управлении IT проектами?	Хороший **менеджер проекта**, это тот, кто: ● лучше всех фиксирует все договоренности ● ведет все документы, начиная от задач в жира, заканчивая гуглодоками и прочееData ● знает все ближайшие задачи, приоритеты, кто что делает, даже если задач 300+ ● обладает отличными коммуникационными скилами, знает всех своих ребят, знает к каждому подход, помогает людям на проекте общаться и решать проблему ● не отмораживается от "чужих" проблем на своем проекте ● не работает "передастом" ● обеспечивает движение проекта вперед, ничего не забывает, обеспечивает фактическую реализацию проекта, а не просто розовые мечты ● не держит у себя задачи больше недели ● не тормозит других других участников проекта (тем что что-то не доделал), а

		ускоряет ● владеет техниками ведения переговоров Хороший **менеджер продукта**: ● понимает что бумажки (договора и прочее) это конечно здорово, но это не работающий продукт. И согласование бумажек - это тоже не результат. Результат - это работающий продукт, все остальное формальности. ● помогает команде проекта понять ЧТО они делают, ЗАЧЕМ и ДЛЯ КОГО ● помогает команде проекта договориться по конкретным фичам проверяет это на адекватность и соответствие задачам бизнеса ● лучше всех понимает что нужно бизнесу ● лучше всех понимает как работает продукт, знает о нем все (кроме строк кода разве что) ● не работает по принципу "мне сказали я записал, конец". Работает по принципу: "мне сказали как хотят, я все продумал, проанализировал, сделал шаг назад, еще раз подумал, все проверил на адекватность и лишние артефакты, круто придумал, согласовал с бизнесом и все остались довольны новым решением" ● обладает бесконечным терпением и общается с бизнесом на его языке ● обладает бесконечным терпением и общается с разработкой на ее языке ● умеет очень четко и коротко формулировать свою мысль в ТЗ, в тасках, устно ● самостоятельная боевая единица, способная вести за собой команду и организовать ее работу

2.	Назовите ключевых участников IT проекта. На примере задачи “Вывести показатель среднего времени в продакшн-версию системы” расскажите что делает каждый из участников?	
3.	Опишите цикл разработки IT продукта	Сбор требований бизнеса Исследование пользователей (качественные, количественные, проверка гипотез) Подготовка ТЗ, согласование частями Подготовка UX, согласование Подготовка UI, согласование Старт разработки ● архитектура ● подготовка бэка ● верстка ● интеграция ● миграции ● регресс-тестирование Релиз бэта либо soft launch ● сбор обратной связи от пользователей ● внесение правок ● корректировка багов, отладка Полный релиз
4.	Вы ведете проект. Он рассчитан на 8 месяцев. До конца проекта осталось 1,5 месяца. На проекте 2 бэка. Вы узнаете что завтра один из бэков уходит в отпуск на 2 недели. Вы не знали об этом заранее. Если бэк действительно уйдет в отпуск - срок проекта под угрозой. Если он уволится - тем более под угрозой. Ваши действия? Разыграйте с	Ожидания от ответа: назвать разные пути реагирования: поговорить с СТО, поговорить с сотрудником, подумать можно ли привлечь бэка с другого проекта. Поговорить с сотрудником, узнать почему не были предупреждены насчет отпуска. Узнать может ли сотрудник перенести отпуск? Дальнейшие варианты развития событий: поговорить с бизнесом и перенести срок, подумать можно ли сократить работы к релизу.

	преподавателем диалог с сотрудником.	
5.	На вашем проекте есть бэк и есть Devops. Они сильно поссорились, все началось с рабочего вопроса, однако быстро перешли на личности. DevOps требует или публичных извинений, или готов увольняться, а пока решение не принято - отказывается работать вообще, ссылаясь на стресс. Без DevOps скорость работы вашей команды упала на 50%, а если он не вернется, то работы остановятся. Другого DevOps у вас нет. Ваши действия?	Ожидания от ответа: Необходимо задать доп. вопросы, например “можно ли развести по разным проектам поссорившихся людей”. Надо поговорить с каждым (преподаватель будет играть роль бэка и DevOps). Понять причины конфликта. Постараться отделить проблему от личностей. Обозначить правила общения в компании и между собой. Уважение и профессионализм. Постараться поставить проблему на одну сторону, и людей на другу. Выступить посредником в решении спора. Предпринять все возможное, чтобы DevOps вернулся к работе, однако в тот же момент - запустить поиск нового сотрудника на ту же должность. Т.к. в данном случае на лицо осуществившийся риск зависимости от ключевых сотрудников. Проект пострадал за счет одного DevOps, которого нельзя быстро заменить.