Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 25.06.2025 16:18:26
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет машиностроения

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета машиностроения
_____Е.В.Сафонов

«27» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»

Направление подготовки
27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа (профиль подготовки)
«Управление качеством в Индустрии 4.0»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Москва, 2025 г.

Разработчик(и):

к.э.н., доцент_____Т.А. Левина

Согласовано:
Заведующий кафедрой «Стандартизация, метрология и сертификация»,
к.э.н., доцент / Т.А. Левина /

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Структура и содержание дисциплины 6
   - 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость 6
   - 3.2. Тематический план изучения дисциплины 6
   - 3.3. Содержание дисциплины 6
   - 3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий 7
   - 3.5. Тематика курсовых проектов (курсовых работ) 7
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение 7
   - 4.1. Нормативные документы и ГОСТы 7
   - 4.2. Основная литература 7
   - 4.3. Дополнительная литература 7
   - 4.4. Электронные образовательные ресурсы 8
   - 4.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение 8
   - 4.6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 8
5. Материально-техническое обеспечение 9
6. Методические рекомендации 9
   - 6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения 9
   - 6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 10
7. Фонд оценочных средств 11
   - 7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения 13
   - 7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения 13
   - 7.3. Оценочные средства 14

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью дисциплины является формирование компетенций в области цифровой экономики, консолидация знаний об инновационных технологиях, ознакомление с методиками применения платформ для их использования в государственных и коммерческих организациях, развитие понимания особенностей и возможностей современных и перспективных информационно-коммуникационных технологий, составляющих основу цифровой экономики, приобретение и совершенствование навыков построения и устойчивого развития бизнеса, овладение навыками применения лучших международных практик и реализации полученных компетенций в своей профессиональной деятельности, получение знаний и практического опыта в области принятия управленческих решений при цифровой трансформации.

К основным задачам освоения дисциплины «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» следует отнести:

- формирование представлений о содержании и масштабах цифровой экономики;
- формирование базиса для максимального удовлетворения потребностей региона в прорывных технологиях, обеспечивающих ускоренное становление информационного общества, эффективное выполнение Программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;
- формирование базиса для создания экосистемы цифровой экономики региона, обеспечивающей эффективное взаимодействие бизнеса, научнообразовательного сообщества, государства и граждан;
- приобретение знаний об интернет-технологиях как эффективном инструменте бизнеса, позволяющем связать в единую цепочку поставщика, производителя и потребителя; о совокупности факторов интернет-пространства, оказывающих воздействие на предприятие, внедряющее интернет-технологии в свою хозяйственную деятельность;
- освоение технологий получения сведений о насыщенности интернет пространства информационными ресурсами, разнообразии видов сервиса и их качестве, об уровне развития правовой базы функционирования бизнеса в сети Интернет;
- изучение основных подходов к созданию интернет-компании, существующих классов бизнес-моделей интеграции информационных технологий в хозяйственную деятельность предприятия;
- знакомство с основными видами сетевого бизнеса, с особенностями финансового менеджмента, бизнес-планирования и маркетинга в интернеткомпании, с методиками оптимизации затрат на рекламу и способами повышения ее эффективности, методиками управления активами и пассивами компании, способами оценки и минимизации рисков.
- знакомство со сквозными технологиями и их областями их применения;
- развитие навыков применения экономических, технологических, организационно-управленческих знаний, основанных на детерминантах цифровой экономики.

Обучение по дисциплине «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
УК-2. Способен управлять проектом на	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию

всех этапах его жизненного цикла	управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.
ПК-2. Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	ИПК-2.1. Знает технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений. ИПК-2.2. Умеет применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности. ИПК-2.3. Владеет навыками организации работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в образовательную программу подготовки магистра по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в индустрии 4.0» для очной формы обучения.

Дисциплина «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ООП:

- стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;
- современные проблемы управленческой науки и производства.

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(е) единиц(ы) (108 часов). Изучается на 2 семестре обучения. Форма промежуточной аттестации - зачет.

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			2 семестр	
1	**Аудиторные занятия**	**36**	**36**	
	В том числе:			
1.1	Лекции	18	18	
1.2	Семинарские/практические занятия	18	18	
1.3	Лабораторные занятия	0	0	
2	**Самостоятельная работа**	**72**	**72**	
	В том числе:			
2.1	Подготовка и защита лабораторных работ	0	0	
2.2	Самостоятельное изучение	72	72	
3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет/диф.зачет/экзамен		зачет	
	Итого	**108**	108	

3.2 Тематический план изучения дисциплины

Раздел 1.Теоретические аспекты формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.

Раздел 2.Практика формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.

Раздел 3.Проектирование системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.

3.3 Содержание дисциплины

Раздел 1.Теоретические аспекты формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.

Особенности корпоративной формы интеграции и их учет при разработке системы менеджмента качества организации. Составные элементы и принципы системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре. Технология разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества в корпорации.

Раздел 2.Практика формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.

Стратегические подходы к проектированию и внедрению систем менеджмента качества в российских и зарубежных корпорациях. Анализ деятельности группы компаний в области менеджмента качества. Особенности и проблемы формирования системы менеджмента качества в корпорации.

Раздел 3.Проектирование системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.

Разработка модели системы менеджмента качества и инструментария ее внедрения в интегрированной корпоративной структуре. Развертывание процессного подхода к управлению в группе компаний. Рекомендации по документированию системы менеджмента качества в корпорации.

3.4 Тематика семинарских/практических занятий

3.4.1. Семинарские/практические занятия

Практическая работа 1. Особенности корпоративной формы интеграции и их учет при разработке системы
Практическая работа 2. Практическая работа 2. Составные элементы и принципы системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.
Практическая работа 3. Технология разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества в корпорации.
Практическая работа 4. Стратегические подходы к проектированию и внедрению систем менеджмента качества в российских и зарубежных корпорациях.
Практическая работа 5. Анализ деятельности Группы компаний в области менеджмента качества.
Практическая работа 6. Особенности и проблемы формирования системы менеджмента качества в корпорации.
Практическая работа 7. Разработка модели системы менеджмента качества и инструментария ее внедрения в интегрированной корпоративной структуре.
Практическая работа 8. Развертывание процессного подхода к управлению.

3.4.2. Лабораторные занятия
Лабораторные занятия отсутствуют

3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)

Курсовые работы/проекты отсутствуют

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы

4.2 Основная литература

1. А.В. Кешелава В.Г. Буданов, В.Ю. Румянцев и др.; под общ. ред. А.В. Кешелава Введение в «Цифровую» экономику/ гл. «цифр.» конс. И.А. Зимненко. – ВНИИГеосистем, 2017. – 28 с. (На пороге «цифрового будущего». Книга первая).

4.3 Дополнительная литература

1. Аверьянов М.А., Евтушенко С.Н., Кочеткова Е.Ю.Цифровое общество: Новые вызовы//Экономические стратегии.2016 г. №7 (141). С.90-91

2. Кунгуров Д. Россиян ждет цифровая экономика / Д. Кунгуров // Утро.ру. - 04.12.2016 г. [Электронный ресурс URL: https://utro. ru/articles/2016/12/04/1307336.shtml]. (дата обращения 02.04.2018)

3. Развитие цифровой экономики в России как ключевой фактор экономического роста и повышения качества жизни населения: монография / Нижний Новгород: издательство

«Профессиональная наука», 2018 г.8 стр.

4. Цифровая Россия: новая реальность. 19 июля 2017 г. McKinsey Global Institute [Электронный адрес URL:http://www.tadviser.ru/images/c/c2/Digital- Russia-report.pdf] (дата обращения 02.04.2018)

5. Развитие цифровой экономики в России. Доклад Всемирного 20 декабря 2016г. [Электронный адрес URL: http://gosbook.ru/node/94904] (дата обращения 02.04.2018)

6. Цифровая экономика: как специалисты понимают этот термин // РИА Новости– 2017 [Электронный адрес URL: https://ria.ru/science/20170616/1496663946.html] (дата обращения 02.04.2018)

7. Neogronte, N.(1995)Being Digital Knopf (Paper edition 1996, Vintage Books)

8. Б. Гейтс. Бизнес со скоростью мысли. - М.: Эксмо-Пресс,2000.

9. Добрынин А.П., Черних К.Ю., Куприяновский В.П. «Цифровая экономика – различные пути к эффективному применению технологий» // А.П. Добрынин, К.Ю. Черних, В.П. Куприяновский // International Journal of Open Information Technologies. – 2016. - №1 (4). 4-10 стр.

10. Карягин М. Информатизация в России: госуслуги, цифровая экономика и «технологический перекос//Инфометр – 2017. – [Электронный адрес URL: http://infometer.org/blogi/informatizacziya-v-rossii] (дата обращения 02.04.2018)

11. Куприяновский В.П., Синягов С.А., Липатов С.И. «Цифровая экономика – «Умный способ работать» // В.П. Куприяновский, С.А. Синягов, С.И. Липатов // International Journal of Open Information Technologies. – 2016. 2 (4). 26-32 стр.

4.4 Электронные образовательные ресурсы

Проведение занятий и аттестаций возможно в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных кафедрой электронных образовательных ресурсов (ЭОР) по всем разделам программы:.

Название ЭОР	
Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре	https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=12363

Разработанные ЭОР включают тренировочные и итоговые тесты.

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте mospolytech.ru

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета

(elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам)

4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Отсутствует

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень ресурсов сети Интернет, доступных для освоения дисциплины:

№	Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность
Информационно-справочные системы			
	Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http:// www.consultant.ru	Доступно
Электронно-библиотечные системы			
	Лань	https://e.lanbook.com/	Доступна в сети Интернет без ограничений
	IPR Books	https://www.iprbookshop.ru/	Доступна в сети Интернет без ограничений
Профессиональные базы данных			
	База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	http://www.elibrary.ru	Доступно
	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных	http://webofscience.com	Доступно

5. Материально-техническое обеспечение

Лекционная аудитория общего фонда, переносной мультимедийный комплекс (проектор, ноутбук)

6. Методические рекомендации

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий:

– аудиторные занятия: лекции, лабораторные работы, тестирование;

– внеаудиторные занятия: самостоятельное изучение отдельных вопросов, подготовка к лабораторным работам.

Образовательные технологии

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных электронных образовательных ресурсов (ЭОР) (см. п.4.4).

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

6.1.1. Преподаватель организует преподавание дисциплины в соответствии с требованиями "Положения об организации образовательного процесса в московском политехническом университете и его филиалах", утверждённым ректором университета.

6.1.2. На первом занятии преподаватель доводит до сведения студентов содержание рабочей программы дисциплины (РПД) и предоставляет возможность ознакомления с программой.

6.1.3. Преподаватель особенно обращает внимание студентов на:

- виды и формы проведения занятий по дисциплине, включая порядок проведения занятий с применением технологий дистанционного обучения и системы дистанционного обучения университета (СДО мосполитеха);

- виды, содержание и порядок проведения текущего контроля успеваемости в соответствии с фондом оценочных средств;

- форму, содержание и порядок проведения промежуточной аттестации в соответствии с фондом оценочных средств, предусмотренным РПД.

6.1.4. Доводит до сведения студентов график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД.

6.1.5. Необходимо с самого начала занятий рекомендовать студентам основную и дополнительную литературу и указать пути доступа к ней.

6.1.6. В начале или в конце семестра дать список вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену или зачёту).

6.1.7. Рекомендуется факт ознакомления студентов с РПД и графиком работы письменно зафиксировать подписью студента в листе ознакомления с содержание РПД.

6.1.8. Преподаватели, ведущий лекционные и практические занятия, должны согласовывать тематический план практических занятий, использовать единую систему обозначений, терминов, основных понятий дисциплины.

6.1.9. При подготовке к семинарскому занятию по перечню объявленных тем преподавателю необходимо уточнить план их проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с перечнем вопросов по теме семинара.

В ходе семинара во вступительном слове раскрыть практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Применяя фронтальный опрос дать возможность выступить всем студентам, присутствующим на занятии.

В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Выдать задания для самостоятельной работы по подготовке к следующему занятию.

6.1.10. Целесообразно в ходе защиты лабораторных работ задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS). Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1.2.1. Студент с самого начала освоения дисциплины должен внимательно ознакомится с рабочей программой дисциплины.

1.2.2. Студенту необходимо составить для себя график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД с учётом требований других дисциплин, изучаемых в текущем семестре.

1.2.3. При проведении занятий и процедур текущей и промежуточной аттестации с использованием инструментов информационной образовательной среды дистанционного образования университета (LMS мосполитеха), как во время контактной работы с преподавателем так и во время самостоятельной работы студент должен обеспечить техническую возможность дистанционного подключения к системам дистанционного

обучения. При отсутствии такой возможности обсудить ситуацию с преподавателем дисциплины.

1.2.4. Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов, рассматриваемых в процессе изучения дисциплины.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям;
- оформление отчетов по выполненным лабораторным работам и подготовка к их защите.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
- планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
- осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;
- рефлексия;
- презентация самостоятельной работы или защита лабораторной работы.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 2 к рабочей программе и включает разделы:

7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

7.3. Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

7.3.2. Промежуточная аттестация

Приложение 2

Раздел 7 РПД - ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Образовательная программа (профиль подготовки)

«Управление качеством в индустрии 4.0»

7. Фонд оценочных средств

В процессе обучения в течение семестра используются оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций. Применяются следующие оценочные средства: тест, защита практических работ, зачет.

Обучение по дисциплине «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.
ПК-2. Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	ИПК-2.1. Знает технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений. ИПК-2.2. Умеет применять на практике стандарты в области системы управления

	качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности. ИПК-2.3. Владеет навыками организации работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации.

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Практические работы (ПрР)	Оформленные отчеты практических работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы.	Перечень практических работ
2	Контрольная работа (К/Р)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных вопросов
3	Тесты (Т)	Студентам предлагается ответить на тесты в течении 45 минут. Критерием успешной сдачи тестирования считается процент правильных ответов более 65% процентов.	Банк вопросов

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Форма промежуточной аттестации: зачет.

До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы, предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ представлены в пункте 3.4.

*Если не выполнен один или более видов учебной работы, указанных в рабочей программе, преподаватель имеет право выставить неудовлетворительную оценку на промежуточной аттестации.

Шкала оценивания	**Описание**

Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3 Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль выполняется с применением Банка вопросов. Примеры тестов представлены ниже. Результаты текущего контроля успешно зачитываются, если при тестировании набрано не менее 75 баллов из 100 возможных.

Перечень контрольных вопросов

1) Трактовки термина «корпорация» зарубежными и российскими учеными;
2) Основные факторы, способствующие формированию корпораций
3) Различия и сочетание понятий «корпоративное управление» и «корпоративный менеджмент»
4) Структура системы менеджмента качества корпорации;
5) Место СМК в системе корпоративного менеджмента
6) Основные положения СМК корпорации
7) Элементы системы менеджмента качества корпорации
8) Организационная структура СМК корпорации
9) Потребность в ресурсном обеспечении СМК корпорации
10) Документация СМК корпорации
11) Централизация и децентрализация при принятии управленческих
12) решений в СМК корпорации
13) Внешние и внутренние предпосылки разработки и внедрения СМК в корпорации;
14) Роль лидерства руководства в реализации проекта по формированию СМК;
15) Структура и содержание проекта по формирования СМК корпорации;
16) Особенности определения границ области распространения СМК корпорации;
17) Характеристика организационной структуры СМК корпорации;
18) Факторы, влияющие на эффективность корпоративного обучения в области менеджмента качества;
19) Целеполагание в СМК корпорации на основе метода каскадирования;
20) Этапы внедрения процессного подхода в деятельность корпорации;
21) Классификация процессов корпорации по взаимосвязи с жизненным циклом продукции;
22) Особенности реализации процессного подхода в СМК корпораций;

23) Структура документационного обеспечения СМК корпорации.
24) Контент-анализ практики формирования СМК в интегрированных корпоративных структурах;
25) Стратегические подходы к формированию системы менеджмента качества в интегрированных корпоративных структурах;
26) Результативность применения стратегических подходов к формированию СМК в интегрированных корпоративных структурах;
27) Система Operations Integrity Management System.
28) Организационная структура ГК;
29) Отдельные показатели деятельности ГК;
30) Анкетирование руководителей и сотрудников ГК;
31) Функциональный профиль управления ГК;
32) Основные показатели управления персоналом ГК;
33) Динамика индекса удовлетворенности потребителей ГК;
34) Результаты самооценки деятельности ГК.
35) Организационная структура ГК;
36) Отдельные показатели деятельности ГК;
37) Анкетирование руководителей и сотрудников ГК;
38) Функциональный профиль управления ГК;
39) Основные показатели управления персоналом ГК;
40) Динамика индекса удовлетворенности потребителей ГК;
41) Результаты самооценки деятельности ГК.
42) Структура Группы компаний с точки зрения реализуемых бизнес-направлений;
43) Контур реализации проекта по формированию СМК в Группе компаний;
44) Топ-менеджмент Группы компаний;
45) Основные задачи и права Совета по качеству Группы компаний;
46) Организационная структура СМК Группы компаний;
47) Программа формирования СМК Группы компаний;
48) График Ганта для реализации проекта по формированию СМК Группы компаний;
49) Матрица распределения полномочий и ответственности за реализацию проекта по формированию СМК в Группе компаний.
50) Двухуровневая структура процессной модели Группы компаний;
51) Схема принятия решения по определению зоны ответственности за процесс для Группы компаний;
52) Ключевые факторы успеха и неудач проекта по интеграции процессного подхода в деятельность Группы компаний;
53) Процессная модель СМК в соответствии с контуром реализации проекта для Группы компаний.

Банк тестов:

1. Будучи ориентированной на потребителя и других стейкхолдеров, СМК позволяет предупредить претензии и жалобы потребителей за счет формирования четкого механизма предупреждающих и корректирующих мер в области качества выпускаемой продукции и предоставляемых услуг.

a.Относится к внутренним предпосылкам формирования СМК
b.Относится к внешним предпосылкам формирования СМК

2. Наличие СМК, соответствующей требованиям отраслевых стандартов менеджмента, или отдельных ее элементов необходимо для получения лицензий на разработку, производство, испытание, хранение, реализацию и утилизацию боеприпасов и взрывчатых веществ

a.Относится к внутренним предпосылкам формирования системы менеджмента качества
b.Относится к внешним предпосылкам формирования системы менеджмента качества

3. Документация должна

a.обеспечивать преемственность и постоянство в случае смены сотрудников, а также сокращать продолжительность обучения
b.определять корпоративную культуру
c.облегчать мониторинг и проведение проверок системы
d.облегчать согласованность действий в области качества и обеспечивать единое понимание требований внутри корпорации
e.предъявлять перечень четких требований к персоналу корпорации

4. Какие показатели относятся к критерию Организация?

a.Система контроля качества на каждом этапе бизнес-процесса
b.Условия для создания самообучающейся организации
c.Распределение полномочий и установление зон ответственности
d.Формирование организационной структуры
e.Вовлечение работников в процесс совершенствования
f.Выполнение основного процесса
g.Эффективность процесса создания новых ценностей для клиентов

5. Вертикально интегрированные, горизонтально интегрированные и конгломератные корпорации - все перечисленное это

a.типы корпоративного управления
b.уровень зрелости системы управления

6. Эффективность интеграции процессного подхода в деятельность Группы компаний может быть существенно снижена:

a.при субъективном и неточном анализе информации
b.при формальном подходе к ее проведению
c.в случае нехватки ресурсов, в первую очередь времени, людей и знаний
d.при отсутствии четких путей включения полученных в рамках проекта результатов в стратегию, а также в тактические и оперативные планы корпорации
e.при нечетком распределении полномочий и ответственности между руководителями и исполнителями в рамках проекта

7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится на 2 семестре обучения в форме зачета.

Зачет проводится по билетам, ответы предоставляются письменно с последующим устным собеседованием. Билеты формируются из вопросов представленного ниже перечня.

Регламент проведения зачета:

1. В билет включается 2 вопроса из разных разделов дисциплины.

2. Перечень вопросов содержит вопросы по изученным темам на лекционных и практических занятиях (прилагается).

3. Время на подготовку письменных ответов - до 40 мин, устное собеседование - до 10 минут.

4. Проведение аттестации (экзамена) с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выполняется в соответствии с утверждённым в университете "Порядком проведения промежуточной аттестации с

использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий"

Перечень вопросов для подготовки к зачету и составления билетов для (2 семестр)

Трактовки термина «корпорация» зарубежными и российскими учеными;

2) Основные факторы, способствующие формированию корпораций

3) Различия и сочетание понятий «корпоративное управление» и «корпоративный менеджмент»

4) Структура системы менеджмента качества корпорации;

5) Место СМК в системе корпоративного менеджмента

6) Основные положения СМК корпорации

7) Элементы системы менеджмента качества корпорации

8) Организационная структура СМК корпорации

9) Потребность в ресурсном обеспечении СМК корпорации

10) Документация СМК корпорации

11) Централизация и децентрализация при принятии управленческих

12) решений в СМК корпорации

13) Внешние и внутренние предпосылки разработки и внедрения СМК в корпорации;

14) Роль лидерства руководства в реализации проекта по формированию СМК;

15) Структура и содержание проекта по формирования СМК корпорации;

16) Особенности определения границ области распространения СМК корпорации;

17) Характеристика организационной структуры СМК корпорации;

18) Факторы, влияющие на эффективность корпоративного обучения в области менеджмента качества;

19) Целеполагание в СМК корпорации на основе метода каскадирования;

20) Этапы внедрения процессного подхода в деятельность корпорации;

21) Классификация процессов корпорации по взаимосвязи с жизненным циклом продукции;

22) Особенности реализации процессного подхода в СМК корпораций;

23) Структура документационного обеспечения СМК корпорации.

24) Контент-анализ практики формирования СМК в интегрированных корпоративных структурах;

25) Стратегические подходы к формированию системы менеджмента качества в интегрированных корпоративных структурах;

26) Результативность применения стратегических подходов к формированию СМК в интегрированных корпоративных структурах;

27) Система Operations Integrity Management System.

28) Организационная структура ГК;

29) Отдельные показатели деятельности ГК;

30) Анкетирование руководителей и сотрудников ГК;

31) Функциональный профиль управления ГК;

32) Основные показатели управления персоналом ГК;

33) Динамика индекса удовлетворенности потребителей ГК;

34) Результаты самооценки деятельности ГК.

35) Организационная структура ГК;

36) Отдельные показатели деятельности ГК;

37) Анкетирование руководителей и сотрудников ГК;

38) Функциональный профиль управления ГК;

39) Основные показатели управления персоналом ГК;

40) Динамика индекса удовлетворенности потребителей ГК;

41) Результаты самооценки деятельности ГК.

42) Структура Группы компаний с точки зрения реализуемых бизнес-направлений;

43) Контур реализации проекта по формированию СМК в Группе компаний;

44) Топ-менеджмент Группы компаний;

45) Основные задачи и права Совета по качеству Группы компаний;

46) Организационная структура СМК Группы компаний;
47) Программа формирования СМК Группы компаний;
48) График Ганта для реализации проекта по формированию СМК Группы компаний;
49) Матрица распределения полномочий и ответственности за реализацию проекта по формированию СМК в Группе компаний.
50) Двухуровневая структура процессной модели Группы компаний;
51) Схема принятия решения по определению зоны ответственности за процесс для Группы компаний;
52) Ключевые факторы успеха и неудач проекта по интеграции процессного подхода в деятельность Группы компаний;
53) Процессная модель СМК в соответствии с контуром реализации проекта для Группы компаний.

Приложение 1

Тематический план содержания дисциплины «Система менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре»
по направлению подготовки
27.04.02 «Управление качеством»
Профиль подготовки
Управление качеством в индустрии 4.0
Форма обучения: очная
Год набора: 2025/ 2026
(магистр)

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	Тест	к.п.	РГР	КЗ	К/р	Э	З
	Второй семестр														
1	Теоретические аспекты формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре	**2**	**1**	**2**	**2**		**+**								
2	Особенности корпоративной формы интеграции и их учет при разработке системы менеджмента качества организации.	**2**	**2**		**2**		**+**		**+**			**+**			

3	Составные элементы и принципы системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.	**2**	**3**	**2**			**+**		**+**			**+**			
4	Технология разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества в корпорации.	**2**	**4**				**+**		**+**			**+**			
5	Практика формирования системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.	**2**	**5**	**2**			**+**								
6	Стратегические подходы к проектированию и внедрению систем менеджмента качества в российских и зарубежных корпорациях.	**2**	**6**		**2**		**+**		**+**			**+**			
7	Анализ деятельности группы компаний в области менеджмента качества.	**2**	**7**	**2**			**+**								
8	Особенности и проблемы формирования системы менеджмента качества в корпорации.	**2**	**8**		**2**		**+**		**+**			**+**			

9	Проектирование системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре.	**2**	**9**	**2**			**+**								
10	Разработка модели системы менеджмента качества и инструментария ее внедрения в интегрированной корпоративной структуре.	**2**	**10**		**2**		**+**		**+**			**+**			
11	Развертывание процессного подхода к управлению в группе компаний.	**2**	**11**	**2**			**+**								
12	Рекомендации по документированию системы менеджмента качества в корпорации.	**2**	**12**		**2**		**+**		**+**			**+**			
13	Обзорное семинарское занятие.	**2**	**13**				**+**								
14	Проведение промежуточного контроля	**2**	**14**		**2**		**+**								
	Форма аттестации														**З**
	Всего часов по дисциплине в первом семестре	**108**		**18**	**18**		**72**					**Один реферат**			**+**