Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 24.05.2024 12:36:03
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Полиграфический институт

УТВЕРЖДАЮ
Директор Полиграфического института
_____ /Нагорнова И.В./
«___» _____ 2024 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Средства, методы и системы управления качеством

Направление подготовки/специальность

22.04.01 Материаловедение и технологии материалов

Профиль/специализация

Технология композитов

Квалификация
магистр

Форма обучения
Очная

Москва, 2024 г.

Разработчик (и):

Доцент кафедры ИМП, к.и.н, доцент  /О.Л. Митрякова /

Согласовано:
Заведующий кафедрой ИМП, к.ф.-м.н., доцент



/Г.О. Рытиков/

Руководитель образовательной программы
д.т.н., профессор

профессор, д.т.н.  /А.П. Кондратов/

1. Перечень планируемых результатов изучения дисциплины, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством»:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-2 Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения
ОПК-3 Способность участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества	ИОПК-3.1. Анализирует причины снижения качества материалов и предлагает способы повышения качества продукции на этапах жизненного цикла. ИОПК-3.2. Участвует в управлении профессиональной деятельности, используя знания в области системы менеджмента качества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.1.8.2 «Средства, методы и системы управления качеством» относится к дисциплинам обязательной части Б.1.1.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины «Средства, методы и системы управления качеством» составляет 2 зачетные единицы.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		-	4
Аудиторные занятия (всего)	**36**	-	36
В том числе:	-	-	-
Лекции	18	-	18
Практические занятия (ПЗ)	18	-	18
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (всего)	**36**	-	36
В том числе:	-	-	-
Курсовой проект (работа)	-	-	-
Реферат	-	-	-
Подготовка к практическим занятиям	10	-	10
Тестирование	8	-	8
Вид промежуточной аттестации – зачет	**18**	-	**18**
Общая трудоемкость час / зач. ед.	**72/2**	-	**72/2**

4. Содержание дисциплины

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	**Раздел 1. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОДУКТА**	18	6	6	6
2.	Тема 1.1 ***Модели жизненных циклов продукта***		1	1	1
3.	Тема 1.2 ***Управление жизненным циклом производства композитов***		2	1	1
4.	Тема 1.3 ***Управление жизненным циклом продукта из композитного материала в сегментах рынка B2B, B2C, B2G***		2	2	2
5.	Тема 1.3 ***Концепция QUALITY BY DESIGN***		1	2	2
6.	**Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА: ОТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДО УТИЛИЗАЦИИ**	12	4	4	4
7.	Тема 2.1 О***сновные инструменты планирования качества***		2	2	2
8.	Тема 2.2 ***Методы и инструменты управления качеством***		1	1	1
9.	Тема 2.3 ***Методологии и концепции ценностно-ориентированного управления качеством***		1	1	1
10.	**Раздел 3. ПОСТАДИЙНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА**	12	4	4	4
11.	Тема 3.1 ***Виды, методы и точки контроля***		2	2	2
12.	Тема 3.2 ***Критерии оценки и критические параметры, подлежащие контролю***		2	2	2
13.	**Раздел 4 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**	12	4	4	4
14.	Тема 4.1 ***Разработка и внедрение систем качества***		2	2	2
15.	Тема 4.2 ***Поддержка функционирования и актуализация***		2	2	2
	Всего	**54**	**18**	**18**	**18**
	Зачет	**18**	**-**	**-**	**18**
	Итого	**72**	**18**	**18**	**36**

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОДУКТА

Тема 1.1 ***Модели жизненных циклов продукта***

Модель полного жизненного цикл. Концепция и структура жизненного цикла продукта. Типы ЖЦП с учетом целевого запроса. Основные подходы к разработке продукта: каскадный метод, гибкие методологии. Система улучшений элементов и характеристик изделия, ассортиментной позиции. Разработка новых видов продукции. Классификация подходов и методов развития жизненного цикла продуктов по объектам управления «Персонал»-«Процессы»-«Инструменты». ГОСТ Р Система управления жизненным циклом. ГОСТ Р Управление стоимостью жизненного цикла. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

Тема 1.2 ***Управление жизненным циклом производства композитов***

Предпосылки необходимости внедрения концепции PLM. Основные положения концепции применительно к композитному производству. Компоненты PLM-системы: хранения и управления данными; проектирование изделий; инженерные расчеты; разработка техпроцессов; управляющие программы и приложения; моделирование и анализ производства композитов. ERP и MES-системы.

Тема 1.3 ***Управление жизненным циклом продукта из композитного материала в сегментах рынка B2B, B2C, B2G***

Внедрение продукционных инноваций. Фазы жизненного цикла продукта: вывод на рынок: новаторы, ранние последователи, «клоны»; рост: фокус-группа, общение с пользователями, преодоление «долины смерти» и «пик завещанных ожиданий», работа с репутацией; зрелость: сила бренда, работа с рыночными метриками; упадок: бегство с рынка, трансформация продукта, смены ниши. Сегменты рынка композитных материалов. Модели B2B, B2C, B2G в рамках индустриального производства.

Тема 1.4 ***Концепция QUALITY BY DESIGN***

Концепция качества посредством проектирования. Целевой профиль продукта, связанные с ним критические показатели качества, критические параметры процесса, пространство проектных параметров стратегия контроля, гибкая методология внесения изменений на протяжении ЖЦП. Выбор переменных и прогнозирование взаимосвязей. Инструменты оценки рисков.

Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА: ОТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДО УТИЛИЗАЦИИ

Тема 2.1 О***сновные инструменты планирования качества***

Инструменты планирования качества на этапах жизненного цикла продукции из композитных материалов. Потребительские характеристики продукции как ориентир для планирования технологических свойств и производственных стадий. Обзор методов: статистические методы, графические, экономико-математические технологические, социально-психологические, организационно-распорядительные методы, методы творческого поиска решений. Задачи, решаемые в системе менеджмента качества на каждой стадии ЖЦП из композитных материалов.

Тема 2.2 ***Методы и инструменты управления качеством***

Набор инструментов, позволяющих облегчить решение проблем управления качеством при анализе фактов, представленных не в численной формате: «мозговая атака» («штурм, осада»); диаграмма сродства; диаграмма (график) связей; древовидная диаграмма (дерево, проблем, целей, решений); матричная диаграмма (таблица качества); стрелочная диаграмма; поточная диаграмма; диаграмма процесса осуществления программы; матрица приоритетов (анализ матричных данных). Комплексные методы управления

Тема 2.3 ***Методологии и концепции ценностно-ориентированного управления качеством***

Инструменты и идеология бережливого производства. Качество 4.0. Предиктивная аналитика качества

Раздел 3. ПОСТАДИЙНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА. ТОЧКИ КОНТРОЛЯ

Тема 3.1 ***Виды, методы и точки контроля***

Виды контроля: тотальный, выборочный входной, межоперационный (текущий) выходной (приемочный) контроль. Средства и методы контроля для решения задач производства композитов. Инструменты и средства контроля на стадиях ЖЦП. 2D и 3D-контроль. Выбор точек и объектов контроля.

Тема 3.2 ***Критерии оценки и критические параметры, подлежащие контролю***

Параметр качества. Требования. Стандарт качества. Этапы процесса контроля. Задачи контроля на каждой стадии ЖЦП. Выбор метода контроля (необходимость и достаточность). Управленческие решения по результатам контроля. Гибкие методы коррекции ЖЦП. Цена качества. Риски несоответствия

Раздел 4. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Тема 4.1 ***Разработка и внедрение систем качества***

Целеполагание в области качества с учетом специализации, рыночной конъюнктуры, масштабов производства композитов. Дерево целей в области качества, принципы построения. Модели систем менеджмента качества (СМК), стандарты ISO 9000. Потребительская ценность СМК. Анализ состояния компании «как есть»: алгоритм определение слабых мест, рисков бизнеса и потенциалы улучшений. Разработка сценария «как должно быть». Разработка измеримых целей в области качества на разных уровнях и соответствующих подразделений. Разработка планов мероприятий по достижению поставленных целей. Содержание и оформление «Планов качества» Формирование проекта внедрения СМК. Документация системы менеджмента качества

Тема 4.2 ***Поддержка функционирования и актуализация***

Процедуры внедрения и управления системами качества: интеграция с корпоративными системами производства, управление документами, управления записями, управление несоответствиями, управление внутренними аудитами, корректирующие мероприятия, предупреждающие мероприятия. Внешние и внутренние факторы содействия и противодействия внедрению. Проект актуализации/диверсификации СМК. Жизненный цикл СМК. Аспекты актуализации. Методология внутреннего аудита СМК. Управление изменениями.

4.3. Практические занятия / лабораторные занятия

Раздел 1. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОДУКТА

- Разработка жизненного цикла продукции из композитного материала
- Информационные инструменты управления жизненным циклом продукта (информационная PLM-система)

Кейс «Концепция QUALITY BY DESIGN для производства композитов»

Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА: ОТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДО УТИЛИЗАЦИИ

- Подбор инструментов качества в соответствии с задачами жизненного цикла продукции
- Предиктивная аналитика для прогнозирования результативности выпуска продукции: моделирование технологической и рыночной траектории

Раздел 3. ПОСТАДИЙНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА. ТОЧКИ КОНТРОЛЯ

- Определение точек контроля и параметров качества на стадиях ЖЦП
- Инструменты управленческих решений: «дерево проблем» и «дерево целей»

Раздел 4. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

- Программа мероприятий по внедрению проекта СМК
- Алгоритм и ресурсы внедрения, анализ рисков

Проект «Документирование процедур СМК»

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

Интегрированные системы управления жизненным циклом продукции: учебно-методическое пособие / И. В. Бондаренкова. – СПб.: ВШТЭ СПбГУПТД, 2022. – 55 с.

Андерсон К. Р. и Цайтхамл К. П. Стадия жизненного цикла продукта, бизнес-стратегия и эффективность бизнеса. Доступно по адресу: https://doi.org/10.2307/255954

Иванова Н.С. Качество жизненного цикла продукта: современные тенденции и методологический подход. - СПб.: Издательство "Наука и техника", 2020

Козлова А.В. Управление качеством жизненного цикла продукта: инновационные подходы и технологии. - М.: Издательство "БизнесЛаб", 2021

5.2. Дополнительная литература

Модели жизненного цикла : учеб. пособие / Д. Б. Берг, Е. А. Ульянова, П. В. Добряк. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2014. — 74, [2] с.

Андерсон К. Р. и Цайтхамл К. П. Стадия жизненного цикла продукта, бизнес-стратегия и эффективность бизнеса. Доступно по адресу: https://doi.org/10.2307/255954

Эйрес Р. У. Барьеры и прорывы: модель «расширения границ» жизненного цикла технологии и индустрии/Доступно по адресу: https://doi.org/10.1016/0166–4972 (88)90041–7

Брусакова И., Шургаев Д., Фаттахов Х. Модель цифровой трансформации производственного предприятия цепочки добавленной стоимости Международная конференция по цифровым технологиям в логистике и инфраструктуре (ICDTLI 2019)//Atlantis Highlights in Computer Sciences/Доступно по адресу: https://doi.org/10.2991/icdtli-19.2019.

Голубев С.С., Кукушкина Г.Р. Проблемы развития системы управления полным жизненным циклом вооружения, военной и специальной техники // Экономика высокотехнологичных производств. – 2020. – Том 1. – № 4. – С. 183-196. – doi:10.18334/evp.1.4.111157

5.3. Электронные образовательные ресурсы

Электронный образовательный ресурс размещен в СДО Московского Политеха: https://online.mospolytech.ru/local/crw/course.php?id=11336

5.4. Лицензионное программное обеспечение

1. R7 Office
2. https://webinar.ru/ экосистема сервисов для онлайн-коммуникаций
3. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (виртуальная обучающая среда Moodle)
4. www.figma.com Онлайн сервис

5.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российская национальная библиотека http://www.nlr.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php
3. Электронная библиотека http://books.atheism.ru/philosophy/
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал http://window.edu.ru
5. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
6. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru
7. 25 KPI для сбалансированной системы показателей инноваций https://bscdesigner.com/ru/innovation-kpi.htm
8. Разработка стратегии развития проект Дмитрия Рыцева https://strategium.space/news/razrabotka-strategii-etapy-metody/
9. https://www.plm-ural.ru/resheniya/upravlenie-zhiznennym-ciklom-izdeliya-koncepciya-plm

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащённая комплектом технических средств для презентации (трансляции) учебных материалов.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для лиц с ОВЗ.
4. Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы и курсового проектирования. Библиотека, читальный зал.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков, не имеющих опыта преподавательской работы.

Дисциплина «Средства, методы и системы управления качеством» формирует у обучающихся компетенции УК-2, ОПК-3. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Средства, методы и системы управления качеством» рассматривается в п.4.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Примерные темы рефератов и варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к экзамену по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Средства, методы и системы управления качеством», приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

7.2. Методические указания обучающимся

Получение углубленных знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, реферат, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является зачет, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством» осуществляется в следующих формах:

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям обязательно включает в себя изучение конспектов лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.7 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством». Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.5 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством» проходит в форме зачета. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Средства, методы и системы управления качеством» и критерии оценки ответа обучающегося на зачете для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.8 настоящей рабочей программы.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля.

8. Фонд оценочных средств по дисциплине

8.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. Формы контроля формирования компетенций

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции	Форма контроля	Этапы формирования (разделы дисциплины)
УК-2 Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	раздел 1,4

ОПК-3 Способность участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества	ИОПК-3.1. Анализирует причины снижения качества материалов и предлагает способы повышения качества продукции на этапах жизненного цикла. ИОПК-3.2. Участвует в управлении профессиональной деятельности, используя знания в области системы менеджмента качества.	Промежуточный контроль: зачет Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	раздел 1-4

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций при изучении дисциплины, описание шкал оценивания

8.2.1 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенций: УК-2 индикатор ИУК-2.1; ОПК-3, индикаторы ИОПК-3.1, ИОПК-3.2)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

8.2.2 Критерии оценки кейс-задач и проектных решений

(формирование компетенций: УК-2 индикатор ИУК-2.1; ОПК-3, индикаторы ИОПК-3.1, ИОПК-3.2)

«5» (отлично): материал подобран корректно, его актуальность и достаточность для проектного решения допустима и обоснована. Релевантность материала проектному целеполаганию высокая. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы качественно продумана, отражает проектное решение в полном объеме. Логика изложения последовательная с корректной расстановкой акцентов. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты авторские. Сформулированы качественные выводы, определены индустриальные проблемы технологического, организационно-производственного и практического характера. Предложены авторские обоснованные варианты их решения. Проведена оценка реалистичности и эффективности предложенных вариантов решения проблем.

«4» (хорошо): материал избыточен или недостаточен для развития проектной концепции/ решения кейса Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы сбалансирована. Логика изложения имеет изъяны. Работа оформлена с незначительными нарушениями. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты в целом

авторские с элементами заимствования. В целом, выводы и рекомендации обоснованы и сформулированы корректно, но не все выводы носят проектный характер и отвечают индустриальной специфике. В целом даны обоснованные ответы по сущности задания, вместе с тем допущены неточности и слабая аргументация выдвинутых предложений/решений.

«3» (удовлетворительно): Материал косвенно соответствует поставленным задачам, глубокого критического анализа не проводилось. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Недостаточно выдержана структура исследования/решения. Отсутствует обоснование методологии разработки. Низкий уровень визуализации работы. Работа оформлена с нарушениями. В работе имеются необоснованные выводы и рекомендации. Не предложены варианты решения выявленных проблем. Продемонстрированы относительные знания, недостаточное понимание сути решения. Отмечено наличие грубых ошибок в ответах на вопросы задания.

«2» (неудовлетворительно): нарушение авторских прав отсутствует. Структура работы не соответствует тематики. Отсутствует обоснование методологии проектной работы. Поставленные задачи не соответствуют структуре работы. Работа оформлена с нарушениями, стиль изложения не соответствует требуемому в рамках задания. Низкий уровень визуализации с высокой долей заимствования. Выводы не обоснованы, рекомендации отсутствуют. Поверхностные знания, непонимание сути проектного решения.

Примеры практических заданий:

РАЗРАБОТКА ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА (ЖЦ)

Цель – *освоение навыков формирования жизненного цикла высокотехнологичной продукции с применением ЖЦ изделия в стандартах серии ISO 9000*

Последовательность шагов

1. Ознакомиться методическими материалами по разработке структуры жизненного цикла *в* стандартах серии ISO 9000
2. Выберете тип высокотехнологичного ассортимента, который станет базовым для описания стадий ЖЦ (опишите прототип, или образец);
3. Определите стадии, их последовательность, дайте краткую аннотацию каждой стадии;
4. Постройте цикл, опираясь на пример визуализации, указав:
   - Цель и задачи каждой стадии
   - Лиц, принимающих решение и исполнителей процессов каждой стадии
   - Функции, действия в рамках каждого процесса стадий;
   - Требования к результату, метрики достижения цели процесса
   - Ресурсное обеспечение каждой стадии



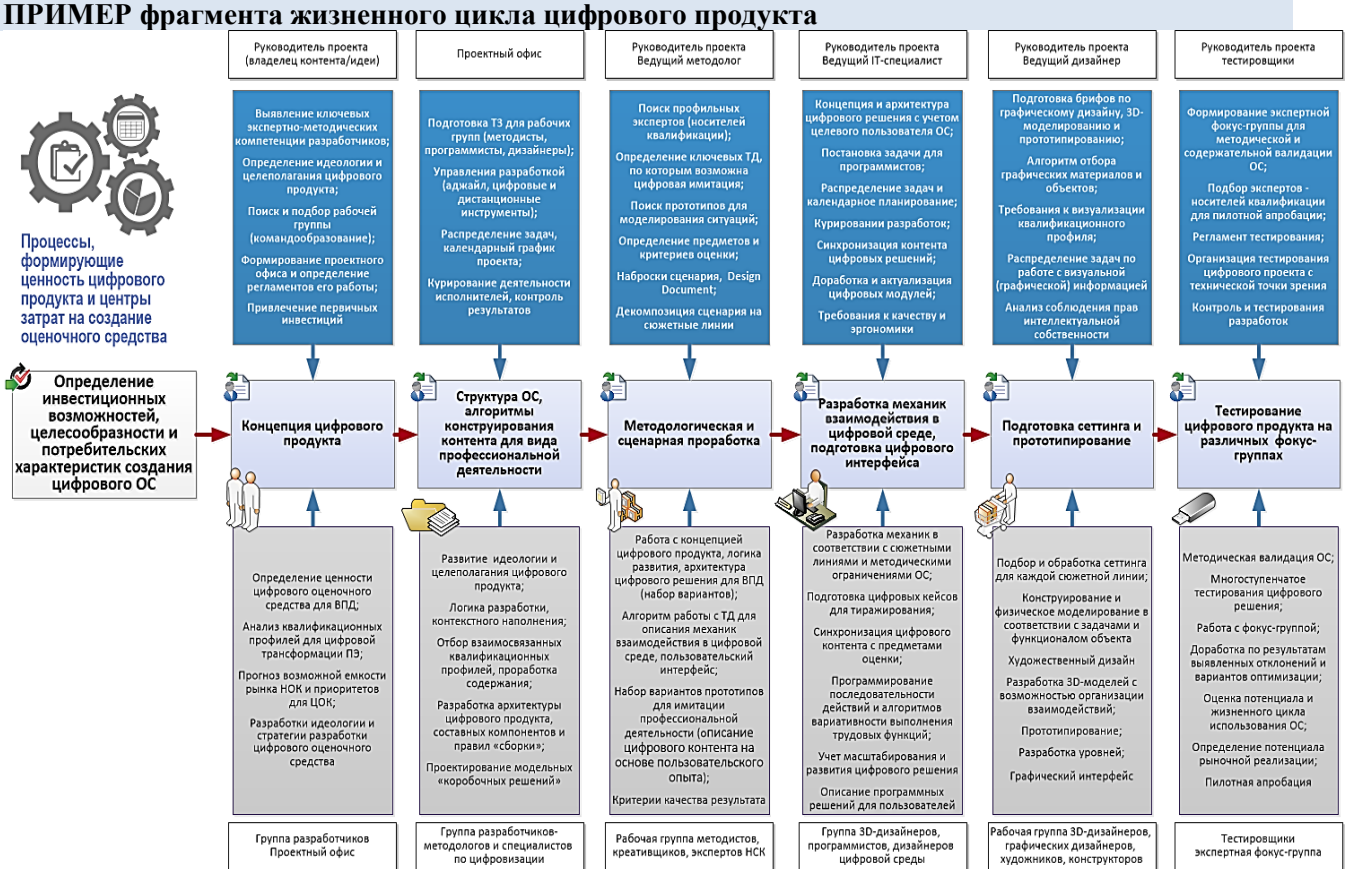
Результат

Отчет, предусматривающий следующие разделы:

- Краткая характеристика продукции
- аннотация стадии жизненного цикла в стандартах серии ISO 9000 (адаптировать под выбранный продукт!)
- Визуализация жизненного цикла

Файл загружается в ЛМС в формате pdf.

ПРИМЕР фрагмента жизненного цикла цифрового продукта



8.2.3. Критерии оценки тестирования

(формирование компетенций: УК-2 индикатор ИУК-2.1; ОПК-3, индикаторы ИОПК-3.1, ИОПК-3.2)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных обучающимся на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставляемой балльной оценке:

«отлично» - свыше 85% правильных ответов;

«хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;

«удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;

от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

Примеры тестовых заданий:

вопрос 1.1

Соотнесите понятия с определением			*MAT*
		Балл по умолчанию:	1
		Перемешать:	Да
		Показать количество правильных ответов после окончания:	Да
		Штраф за каждую неправильную попытку:	33.3
		ID-номер:	
.	**#**	**Вопрос**	**Ответ**
1.		развитие системы, продукта, услуги, проекта или других изготовленных человеком объектов, начиная со стадии разработки концепции и заканчивая прекращением применения	жизненный цикл
2.		структура связанных процессов и действий, организуемых в стадии, которые служат в качестве общей ссылки для установления связей и взаимопонимания сторон	модель жизненного цикла
3.		совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы	процесс
4.			процессная модель

Соотнесите понятия с определением			*MAT*
		Балл по умолчанию:	1
		Перемешать:	Да
		Показать количество правильных ответов после окончания:	Да
		Штраф за каждую неправильную попытку:	33.3
		ID-номер:	
. #	**Вопрос**	**Ответ**	
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:	Тема 1	
Вы должны указать по меньшей мере два вопроса и три ответа. Вы можете включить дополнительные неправильные ответы, создав ответ на пустой вопрос. Записи, где и вопрос и ответ пустые, будут игнорироваться			

вопрос 1.2

Что из перечисленного НЕ относится к моделям жизненного цикла			*MA*
		Балл по умолчанию:	1
		Случайный порядок ответов	Да
		Нумеровать варианты ответов?	a
		Показать количество правильных ответов после окончания:	Да
		Штраф за каждую неправильную попытку:	33.3
		ID-номер:	
#	**Ответы**	**Отзыв**	**Оценка**

Что из перечисленного НЕ относится к моделям жизненного цикла			*MA*
		Балл по умолчанию:	1
		Случайный порядок ответов	Да
		Нумеровать варианты ответов?	a
		Показать количество правильных ответов после окончания:	Да
		Штраф за каждую неправильную попытку:	33.3
		ID-номер:	
#	**Ответы**	**Отзыв**	**Оценка**
A.	каскадная модель		*0*
B.	спиральная модель		*0*
C.	модель Парето		*50*
D.	классическая модель		*50*
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:	Тема 1	
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (MC/MA)			

вопрос 1.3

Что из перечисленного является лишним в перечне жизненного цикла изделия в стандартах серии ISO 9000			*MC*
		Балл по умолчанию:	1
		Случайный порядок ответов	Да
		Нумеровать варианты ответов?	a
		Штраф за каждую неправильную попытку:	33.3
		ID-номер:	
#	**Ответы**	**Отзыв**	**Оценка**

Что из перечисленного является лишним в перечне жизненного цикла изделия в стандартах серии ISO 9000			*MC*
		Балл по умолчанию:	1
		Случайный порядок ответов	Да
		Нумеровать варианты ответов?	a
		Штраф за каждую неправильную попытку:	33.3
		ID-номер:	
#	**Ответы**	**Отзыв**	**Оценка**
A.	маркетинг		*0*
B.	подготовка и разработка производственных процессов		*0*
C.	упаковка и хранение готовой продукции		*0*
D.	распределение и реализация		*0*
E.	управление аутсорсингом		*100*
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (MC/MA)			

8.2.4. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблице п. 8.1 показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Не зачтено	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблице п.8.1 показателям, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

8.3. Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

8.3.1. Промежуточный контроль (вопросы к зачету)

(формирование компетенций: УК-2 индикатор ИУК-2.1; ОПК-3, индикаторы ИОПК-3.1, ИОПК-3.2)

Раздел 1. ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПРОДУКТА

1. Концепция жизненного цикла продукта (ЖЦП)
2. Основные подходы к разработке продукта (новация, ранние последователи, коррекция ассортиментной позиции)
3. Гибкие методологии ЖЦП
4. Каскадный метод ЖЦП
5. Структура жизненного цикла продукта
6. Модели жизненного цикла продукции (маркетинговая модель, модель инновации, продукта, программного обеспечения, услуги, проекта)
7. Информационное обеспечение жизненного цикла продукции
8. Этапы жизненного цикла продукции и управление ими
9. Классификация подходов и методов развития жизненного цикла продуктов по объектам управления
10. Управление стоимостью жизненного цикла
11. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
12. Интегрированные системы управления жизненным циклом продукции
13. Компоненты PLM-системы, функциональные возможности
14. Внедрение продукционных инноваций в деятельность организаций
15. Фазы жизненного цикла продукта: вывод на рынок, рост, зрелость, упадок
16. Инструменты современного процесса Product development
17. Анализ конкурентной среды
18. Технический аудит. Разработка технической документации
19. Разработка технико-экономического обоснования
20. Разработка управляющих программ

Раздел 2. ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА: ОТ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ДО УТИЛИЗАЦИИ

1. Показатели оценки качества продукции на этапах жизненного цикла
2. Обеспечение, оценка и управление качеством на всех этапах жизненного цикла продукции

3. Элементы анализа этапов жизненного цикла продукции и управления ими
4. Принципы построения, структура и состав систем управления качеством
5. Подбор инструментов для каждой стадии ЖЦП. Алгоритм действий
6. Статистические методы
7. Экономико-математические инструменты
8. Технологические методы
9. Социально-психологические методы
10. Организационно-распорядительные методы
11. Методы творческого поиска решений
12. Задачи обеспечения качества, решаемые на каждой стадии ЖЦП
13. Методы качества, работающие с первичной вербальной информацией
14. Инструменты бережливого производства
15. Предиктивная аналитика качества в рамках ЖЦП

Раздел 3. ПОСТАДИЙНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА. ТОЧКИ КОНТРОЛЯ

1. Виды контроля
2. Средства и методы контроля для решения производственных задач
3. Задачи контроля и инструменты и средства контроля на стадиях ЖЦП
4. Выбор точек и объектов контроля
5. Параметры качества, подлежащие контролю.
6. Этапы процесса контроля. Критериальная оценка.
7. Подходы к принятию управленческих решений по результатам контроля
8. Гибкие методы коррекции ЖЦП
9. Цена качества
10. Риски несоответствия. Локализация по стадиям ЖЦП

Раздел 4. СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

1. Дерево целей в области качества, принципы построения при подготовки проекта СМК
2. Анализ состояния компании «как есть»: алгоритм определение слабых мест, рисков бизнеса и потенциалы улучшений
3. Инструменты диагностики и аудита качества для оценки текущего состояния
4. Целевое состояние системы «как должно быть»
5. Разработка измеримых целей в области качества на разных уровнях и соответствующих подразделений
6. Разработка планов мероприятий по достижению поставленных целей.
7. Содержание и оформление Планов качества
8. Документация системы менеджмента качества
9. Процедуры внедрения СМК: этапы, ресурсы, плановые KPI
10. Риски внедрения СМК
11. Внешние и внутренние факторы содействия и противодействия внедрению
12. Управление документами, управления записями
13. Управление несоответствиями
14. Управление внутренними аудитами
15. Корректирующие мероприятия, предупреждающие мероприятия
16. Психология и экономика процедур внедрения
17. Цифровые решения для поддержки СМК
18. Жизненный цикл СМК
19. Проект внедрения СМК, Проект актуализации СМК
20. Оценка эффективности проектного решения СМК