Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 24.11.2025 14:07:51
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана транспортного факультета

_____ /М.Р. Рыбакова/

«_27_» _____февраля_____2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Гарантийная политика и ремонт автомобилей»

Направление подготовки

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Профиль подготовки (образовательная программа)

Автомобили и автомобильный сервис

Квалификация (степень) выпускника

Специалист

Форма обучения

Очная, заочная

Москва - 2025

.

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и учебным планом подготовки инженеров по направлению 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» (профиль «Автомобили и автомобильный сервис») на очной форме обучения.

Разработчик(и):

Доцент, к.т.н. Есаков А.Е.

Программа утверждена на заседании кафедры "Наземные транспортные средства" «24» января 2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой,
д.т.н., профессор А.В. Келлер

Содержание

1. Цели и задачи дисциплины ... 3

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) специалитета ... 3

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы ... 3

4. Структура и содержание дисциплины ... 5

5. Образовательные технологии ... 6

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины ... 6

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ... 7

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины ... 8

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине «Гарантийная политика и ремонт автомобилей» ... 11

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Гарантийная политика и ремонт автомобилей» является формирование у обучающихся представлений о системе гарантийного обслуживания, которое позволит обеспечить реализацию гарантийных обязательств предприятия-изготовителя направленных на обеспечение полной работоспособности автомобиля в гарантийный период эксплуатации.

Достижение данной цели подразумевает необходимость в процессе обучения решения ряда задач, а именно:

– Изучение требований производителей к системе гарантийного сопровождения автомобилей.
– Ознакомление с технологией работ по проведению регламентного гарантийного технического обслуживания автомобиля.
– Овладение культурой производственного мышления применительно к задачам ремонта автомобилей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) специалитета

Дисциплина входит в часть блока 1 ООП специалитета, формируемую участниками образовательных отношений. Содержательно и методически она связана со следующими входящими в ООП специалитета дисциплинами:

– Введение в специальность.
– Основы деловой коммуникации.
– Правоведение.
– Устройство автомобиля.
– Общая электротехника и электроника.
– Автомобильные двигатели.
– Конструкция автомобиля.
– Электрооборудование автомобиля.
– Особенности конструкции и эксплуатации электромобилей.
– Типаж и эксплуатация технологического оборудования.
– Основы технологии производства и ремонт автомобилей.
– Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автотранспортных средств.
– Система управления отношения с клиентами.
– Менеджмент организации.
– Деловые коммуникации.

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы нижеследующие компетенции с достижением соответствующих результатов:

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Перечень планируемых результатов
Профессиональные компетенции		
ПК-1. Способен организовать работу структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	ИПК-1.1 Организует процессы обслуживания потребителей в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов; ИПК-1.2 Оценивает работу структурного подразделения по выполнению плановых показателей продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов; ИПК-1.5 Составляет отчеты по установленным количественным и качественным показателям работы структурного подразделения; ИПК-1.6 Проектирует процессы оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов; ИПК-1.7 Анализирует тенденции развития рынка оказания услуг по техническому обслуживанию автотранспортных средств и их компонентов; ИПК-1.8	*Знание* основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей. *Умение* работать с данной документацией. *Владение* навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Перечень планируемых результатов
	Ставит четкие, измеримые, достижимые, однозначно трактуемые цели для выполнения плана продаж услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов; ИПК-1.9 Планирует деятельность персонала для выполнения плана продаж услуг и сопутствующих товаров.	

4. Структура и содержание дисциплины

Очная форма.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа). Из них 18 академических часов отводится на аудиторные лекционные занятия и практические занятия и 54 академических часа – на самостоятельную работу обучающегося.

Заочная форма.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа). Из них 6 академических часов отводится на аудиторные лекционные занятия и практические занятия и 66 академических часов – на самостоятельную работу обучающегося.

Распределение аудиторных и самостоятельных занятий по срокам и темам, приведено в приложении 1 к настоящей рабочей программе.

Содержание лекционного курса по разделам дисциплины:

1) Введение в дисциплину; основные понятия.
2) Положение о техническом обслуживании автомобилей.
3) Положение о гарантийном обслуживании автомобилей.
4) Гарантийная политика производителя автомобилей.
5) Система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей.
6) Система регламентного послепродажного обслуживания автомобилей.
7) Основные регламентные работы при гарантийном обслуживании автомобилей.
8) Порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины подразумевает проведение занятий исключительно лекционного типа. В их рамках используются способствующие усвоению курса интерактивные презентации и учебные фильмы.

Самостоятельная работа обучающихся имеет целью совершенствование знаний и навыков, приобретённых в рамках аудиторных занятий, и предполагает проработку конспекта лекций и литературных источников.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

Промежуточная аттестация проводится по результатам выполнения всех предусмотренных в течение семестра видов учебной работы. Оценка степени достижения обучающимся планируемых результатов обучения дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, в ходе устного опроса методом экспертной оценки. Список вопросов к зачёту приведён в приложении 1 к настоящей рабочей программе.

По итогам промежуточной аттестации обучающемуся выставляется одна из следующих оценок: «зачтено» или «не зачтено». Критерии оценивания по данной шкале, сопоставленные с показателями, сведены в нижеследующую таблицу.

ПК-1. Способен организовать работу структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.		
Показатель	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Знание основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей.	Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний или неверные знания основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей.	Обучающийся демонстрирует достаточно полные знания основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей.

ПК-1. Способен организовать работу структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.		
Показатель	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
Умение работать с данной документацией.	Обучающийся не демонстрирует умение работать с нормативно-технической документацией.	Обучающийся уверенно демонстрирует умение работать с нормативно-технической документацией.
Владение навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.	Обучающийся не демонстрирует владение навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.	Обучающийся уверенно демонстрирует владение навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины составляет следующая рекомендуемая литература:

а) Основная:

1. Автосервис: Учеб. пособие / Н. Н. Сергеев, А. А. Потапов, А. Н. Сергеев [и др.]. – Тула: ТулГУ, 2016. – 126 с.
2. Современные технологии эксплуатации и ремонта транспортно-технологических машин: Учеб. пособие / Е. Г. Ишкина, С. В. Елесин, Г. В. Штайн [и др.]. – Тюмень: ТИУ, 2018. – 165 с.
3. Марков О. Д. Автосервис: Рынок, автомобиль, клиент. – М.: Транспорт, 1999. – 270 с.
4. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей / Ю. И. Боровских, Ю. В. Буралев, К. А. Морозов, В. М. Никифоров. – М.: Высш. шк., 1988. – 224 с.

б) Дополнительная:

1. Виноградов В. М. Технологические процессы ремонта автомобилей: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. – М.: Академия 2009. – 384 с.
2. Сергеев А. Г. Точность и достоверность диагностики автомобиля. – М.: Транспорт, 1980. – 188 с.
3. Кузнецов Е. С. Основы эксплуатации и ремонта автомобилей: Учеб. пособие. М.: Граф-пресс, 2010. – 132 с.
4. Управление автосервисом: Учеб. пособие для вузов / Л. Б. Миротин, А. А. Ряховский, М. Ю. Оснаненко [и др.]; Под общ. ред. Л. Б. Миротина. – М.: Экзамен, 2004. – 320 с.

Информационное обеспечение дисциплины следующие, представленные для свободного доступа в глобальной информационно-телекоммуникационной компьютерной сети «Internet» электронные ресурсы:

1. «"КУЗОВ ЭКСПЕРТ" – первый авторемонтный портал» (режим доступа: http://www.kuzov-media.ru, проверено 10.09.2024).
2. «"АБС-Авто". Первый автосервисный журнал» (режим доступа: http://www.abs-magazine.ru, проверено 10.09.2024).

в) Электронные образовательные ресурсы:
ЭОР находится в разработке.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторные занятия проводятся в аудиториях Н-203, Н-205, Н-221, оборудованных помимо традиционных средств обеспечения учебного процесса техническими средствами для демонстрации интерактивных презентаций (системными блоками с необходимыми периферийными устройствами, а также системным и прикладным программным обеспечением, активными динамиками, мультимедиа-проекторами, экранами, интерактивными досками).

Приложение 1

**Структура и содержание дисциплины «Гарантийная политика и ремонт автомобилей»
направления подготовки 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»
(профиль «Автомобили и автомобильный сервис»)**

очная форма обучения

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Трудоёмкость учебной работы по видам, академические часы					Виды самостоятельной работы обучающегося				Формы аттестации	
			Л	ПЗ / С	ЛЗ	СРС	КСР	КП	РГР	Р	КР	З	Э
1) Введение в дисциплину; основные понятия	8	1	1		0	6	0	—	—	—	—	+	—
2) Положение о техническом обслуживании автомобилей		2	1		0	6	0						
3) Положение о гарантийном обслуживании автомобилей		3	1	2	0	6	0						
4) Гарантийная политика производителя автомобилей		4	1		0	6	0						
5) Система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей		5	1		0	6	0						
6) Система регламентного послепродажного обслуживания автомобилей		6	1	2	0	6	0						
7) Основные регламентные работы при гарантийном обслуживании автомобилей		7 – 8	2	2	0	12	0						
8) Порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей		9	2	2	0	6	0						
Итого		9	10	8	0	54	0	—	—	—	—	+	—

заочная форма обучения

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Трудоёмкость учебной работы по видам, академические часы					Виды самостоятельной работы обучающегося				Формы аттестации	
			Л	ПЗ / С	ЛЗ	СРС	КСР	КП	РГР	Р	КР	З	Э
1) Введение в дисциплину; основные понятия	10	1	0,5		0	8	0	—	—	—	—	+	—
2) Положение о техническом обслуживании автомобилей		2	0,5		0	8	0						
3) Положение о гарантийном обслуживании автомобилей		3	0,5	0,5	0	8	0						
4) Гарантийная политика производителя автомобилей		4	0,5		0	8	0						
5) Система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей		5	0,5		0	8	0						
6) Система регламентного послепродажного обслуживания автомобилей		6	0,5	0,5	0	8	0						
7) Основные регламентные работы при гарантийном обслуживании автомобилей		7 – 8	0,5	0,5	0	10	0						
8) Порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей		9	0,5	0,5	0	8	0						
Итого		9	4	2	0	66	0	—	—	—	—	+	—

Л – лекции; ПЗ / С – практические занятия или семинары; ЛЗ – лабораторные занятия; СРС – самостоятельная работа обучающегося; КСР – контроль самостоятельной работы; КП – курсовой проект; РГР – расчётно-графическая работа; Р – реферат; КР – курсовая работа; З – зачёт; Э – экзамен.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский политехнический университет» («Московский Политех»)

Направление подготовки –
23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»
Профиль – «Автомобили и автомобильный сервис»
Квалификация (степень) выпускника – специалист
Вид профессиональной деятельности – в соответствии с ФГОС ВО

Кафедра «Наземные транспортные средства»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Гарантийная политика и ремонт автомобилей»

Составитель – к. т. н. Есаков А. Е.

Москва
2025

Показатели уровня сформированности компетенций

Формируемые и демонстрируемые обучающимся компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования компетенций	Формы оценочных средств	Уровни освоения компетенций
Код	Формулировка				
ПК-1	Способен организовать работу структурного подразделения в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	*Знание* основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей. *Умение* работать с данной документацией. *Владение* навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.	Лекции. Самостоятельная работа.	Устный опрос.	*Базовый уровень:* воспроизведение полученных знаний и навыков в ходе промежуточной аттестации. *Повышенный уровень:* применение полученных знаний и навыков к ситуациям, выходящих за рамки рассмотренных на аудиторных занятиях.

Вопросы к зачёту:

1) Основные виды работ предпродажной подготовки автомобилей.
2) Обслуживание автомобилей в послегарантийный период эксплуатации.
3) Каковы особенности организации системы технического обслуживания и ремонта автомобилей?
4) Какие работы могут выполняться на станциях технического обслуживания автомобилей?
5) Опишите технологический процесс технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей на станциях технического обслуживания.
6) Приёмка автомобилей в ремонт, правила общения с клиентами.
7) Лицензирование и сертификация услуг автомобильного сервиса.
8) Нормативная база сертификации услуг автомобильного сервиса.
9) Структурная схема системы автомобильного сервиса.
10) В чём заключается гарантийная политика производителей автомобилей.
11) Что включает система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей.
12) Что включает система регламентного послепродажного обслуживания автомобилей.
13) Положение о техническом обслуживании автомобилей.
14) Положение о гарантийном обслуживании автомобилей.
15) Каков порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей.
16) Как рассчитывается годовой объем работ по приёмке и выдаче автомобилей?
17) Как рассчитывается годовой объем работ по предпродажной подготовке автомобилей?
18) Как рассчитывается годовой объем работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобилей?
19) От чего зависит распределение общего годового объёма работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобилей?