Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 24.05.2024 10:52:07
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
экономики и управления
_____ А.В. Назаренко
«__» _____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и проведение исследований в менеджменте»

Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»

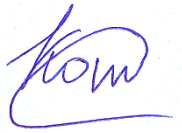
Образовательная программа
«Управление бизнес-процессами»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, очно-заочная

Москва, 2024

Разработчик(и):

Ст. преподаватель кафедры «Менеджмент»  /И.С. Кошель/

Согласовано:
Заведующий кафедрой «Менеджмент»,
к.э.н., доцент  /Е.Э. Аленина/

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине ... 3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы ... 4
3. Структура и содержание дисциплины ... 4
   - 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость ... 4
   - 3.2. Тематический план изучения дисциплины ... 4
   - 3.3. Содержание дисциплины ... 6
   - 3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий ... 6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение ... 7
   - 4.1. Основная литература ... 7
   - 4.2. Дополнительная литература ... 7
   - 4.3. Электронные образовательные ресурсы ... 7
5. Материально-техническое обеспечение ... 7
6. Методические рекомендации ... 7
   - 6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения ... 8
   - 6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ... 8
7. Фонд оценочных средств ... 9
   - 7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения ... 9
   - 7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения ... 10
   - 7.3. Оценочные средства ... 10

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К основным **целям** освоения дисциплины «Организация и проведение исследований в менеджменте» следует отнести формирование у обучающихся теоретических знаний в области современного состояния и выполнения научных исследований; формирование у обучающихся понимания направлений развития научных исследований в области их образовательная программной направленности.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Организация и проведение исследований в менеджменте» следует отнести:

- ознакомление студентов со спецификой научных исследований, методикой выполнения научно-исследовательских работ,
- оформления отчетов по НИР,
- планирования и проведения экономических экспериментов,
- выполнение аппроксимации экспериментальных данных и анализа полученных результат.

Обучение по дисциплине «Организация и проведение исследований в менеджменте» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
ПК-6. Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, а также осуществлять анализ, обоснование и выбор решений	ИПК-6.1. Знает языки визуального моделирования; теорию систем; предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; теорию конфликтов; методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа. ИПК-6.2. Умеет выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа; анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами; проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев; оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; моделировать объем и границы работ; планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами; использовать техники эффективных коммуникаций. ИПК-6.3. Владеет навыками выявления, сбора и анализа информации бизнес-анализа для формирования возможных решений; описания возможных решений; анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений; оценки ресурсов, необходимых для реализации решений; оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой

	ценностью; выбора решения для реализации в составе группы экспертов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Организация и проведение исследований в менеджменте» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Проектная деятельность
- Основы менеджмента
- Процессный менеджмент
- Основы права

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(е) единиц(ы) (144 часа).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

(по формам обучения)

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			5	
1	**Аудиторные занятия**	**36**	36	
	В том числе:			
1.1	Лекции	18	18	
1.2	Семинарские/практические занятия	18	18	
2	**Самостоятельная работа**	**108**	108	
3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет/диф.зачет/экзамен	**Зачет**	Зачет	
	Итого	**144**	144	

3.1.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			6	
1	**Аудиторные занятия**	**36**	36	
	В том числе:			
1.1	Лекции	18	18	
1.2	Семинарские/практические занятия	18	18	
2	**Самостоятельная работа**	**108**	108	
3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет/диф.зачет/экзамен	**Зачет**	Зачет	
	Итого	**144**	144	

3.2 Тематический план изучения дисциплины

(по формам обучения)

3.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1.1	Тема 1. Основы исследования систем управления в менеджменте		2	2			12
1.2	Тема 2. Основные характеристики исследований в менеджменте		2	2			12
1.3	Тема 3. Методология исследования в менеджменте		2	2			12
1.4	Тема 4. Подходы к исследованию в управлении		2	2			12
1.5	Тема 5. Организация исследования		2	2			12
1.6	Тема 6. Информационное обеспечение исследований в менеджменте.		2	2			12
1.7	Тема 7. Виды исследований		2	2			12
1.8	Тема 8. Тестирование как метод исследования		2	2			12
1.9	Тема 9. Научная и практическая значимость исследований систем управления		2	2			12
Итого			**18**	**18**			**108**

3.2.2. Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1.1	Тема 1. Основы исследования систем управления в менеджменте		2	2			12
1.2	Тема 2. Основные характеристики исследований в менеджменте		2	2			12
1.3	Тема 3. Методология исследования в менеджменте		2	2			12
1.4	Тема 4. Подходы к исследованию в управлении		2	2			12
1.5	Тема 5. Организация исследования		2	2			12
1.6	Тема 6. Информационное обеспечение исследований в менеджменте.		2	2			12
1.7	Тема 7. Виды исследований		2	2			12

1.8	Тема 8. Тестирование как метод исследования		2	2			12
1.9	Тема 9. Научная и практическая значимость исследований систем управления		2	2			12
	Итого		**18**	**18**			**108**

3.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основы исследования систем управления в менеджменте

Система управления и ее характеристики. Внешняя среда системы управления. Внутренняя среда системы управления. Системный подход в исследовании систем управления. Принципы системного подхода в исследовании систем управления.

Тема 2. Основные характеристики исследований в менеджменте

Исследования систем управления: основные понятия. Классификация исследований систем управления. Особенности системного анализа. Методы системного анализа: Метод SWOT-анализа.

Тема 3. Методология исследования в менеджменте

Общие положения использования методологии в исследованиях. Моделирование как метод исследования. Научная методология. Исследовательский метод.

Тема 4. Подходы к исследованию в управлении

Диалектический, системный и комплексный подходы. Интегральный, процессный и ситуационный подходы. Маркетинговый, инновационный, нормативный и поведенческий подходы.

Тема 5. Организация исследования

Основные положения процесса планирования исследования. Организация проведения исследования. Гипотеза и требования к гипотезе исследования. Классификация исследований по критерию периода работы.

Тема 6. Информационное обеспечение исследований в менеджменте.

Информация и требования к информации, используемой для исследования СУ. Значение информации для исследования СУ. Информационное хранилище. Статистические пакеты в научных исследованиях.

Тема 7. Виды исследований

Общие характеристики метода экспертных оценок и метода «мозговой атаки». Метод экспертных оценок. Синектика как метод исследования систем управления. Наблюдение как метод исследования систем управления. Мониторинг как метод исследования системы управления.

Тема 8. Тестирование как метод исследования

Тестирование как метод исследования. Виды тестирования. Метод эксперимента. Метод сбора информации. Опрос как частный метод исследования и источник информации

Тема 9. Научная и практическая значимость исследований систем управления

Контроль проблем систем управления. Решение проблем контроля. Анализ результатов исследования систем управления. Определение и оценка исследований системы управления.

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1. Семинарские/практические занятия

Тема 1. Основы исследования систем управления в менеджменте	Семинарское занятие 1
Тема 2. Основные характеристики исследований в менеджменте	Семинарское занятие 2
Тема 3. Методология исследования в менеджменте	Семинарское занятие 3

Тема 4. Подходы к исследованию в управлении	Семинарское занятие 4
Тема 5. Организация исследования	Семинарское занятие 5
Тема 6. Информационное обеспечение исследований в менеджменте.	Семинарское занятие 6
Тема 7. Виды исследований	Семинарское занятие 7
Тема 8. Тестирование как метод исследования	Семинарское занятие 8
Тема 9. Научная и практическая значимость исследований систем управления	Семинарское занятие 9

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Основная литература

1. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03635-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489442

2. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/492536

4.2 Дополнительная литература

3. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489085

4. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493733

4.3 Электронные образовательные ресурсы

При изучении дисциплины предусмотрено использование ЭОРа «Организация и проведение исследований в менеджменте» https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=10966

5. Материально-техническое обеспечение

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

6. Методические рекомендации

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует

учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

7. Фонд оценочных средств

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

Показатель уровня сформированности компетенций

Организация и проведение исследований в менеджменте					
ФГОС ВО **38.03.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **компетенции**:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технология формирования компетенций**	**Форма оценочного средства****	**Степени уровней освоения компетенций**
ИН-ДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ПК-6	**ПК-6.** Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, а также осуществлять анализ, обоснование и выбор решений	ИПК-6.1. Знает языки визуального моделирования; теорию систем; предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа; теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; теорию конфликтов; методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа. ИПК-6.2. Умеет выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	ДС, Т, З	**Базовый уровень:** - знает особенности использования технологий тайм-менеджмента в персональной и корпоративной деятельности **Повышенный уровень:** - способен формулировать цели и планировать действия по их достижению, используя инструменты тайм-менеджмента

		выбранными подходами; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа; анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами; проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев; оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; моделировать объем и границы работ; планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами; использовать техники эффективных коммуникаций. ИПК-6.3. Владеет навыками выявления, сбора и анализа информации бизнес-анализа для формирования возможных решений; описания возможных решений; анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений; оценки ресурсов, необходимых для реализации решений; оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью; выбора решения для реализации в составе группы экспертов.			

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации выставляется «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Организация и проведение исследований в менеджменте» (прошли промежуточный контроль)

Шкала оценивания	**Описание**

Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3 Оценочные средства

Перечень оценочных средств по дисциплине
«Организация и проведение исследований в менеджменте»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
2	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Зачет (З)	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время экзаменационных сессий.	Вопросы к зачету

7.3.1. Текущий контроль

Темы докладов по дисциплине
«Организация и проведение исследований в менеджменте»
(формирование компетенции ПК-6)

1. Каковы цель и задачи науки?
2. Дайте классификацию наук.
3. Дайте понятие фундаментальным, прикладным и поис¬ковым исследованиям.
4. Раскройте содержание проблемы, гипотезы и теории как структурных компонентов теоретического познания.
5. Раскройте содержание понятия, категории, закона, кон¬цепции, аксиомы, принципов как структурных компонентов те¬ории познания.

6. Перечислите этапы научно-исследовательской работы и дайте общую характеристику каждому из них.

7. Какова методология научного исследования?

8. Перечислите общенаучные методы научных исследова¬ний и дайте общую характеристику каждому из них.

9. Назовите специальные методы научного исследования, определите их значимость и необходимость.

10. Что такое статистическая сводка? Сформулируйте ее за¬дачи.

11. Назовите виды группировок в зависимости от их целей.

12. Дайте определение термина "корреляция".

13. Какие корреляционные связи имеются в общественном производстве и какую роль играют они в изучении зависимости между экономическими явлениями и процессами?

Критерии оценки доклада

№	Критерий	Оценка			
		отл.	хор.	удовл.	неудовл.
1	Структура доклада	В докладе присутствуют смысловые части, сбалансированные по объему	В докладе присутствуют три смысловые части, несбалансированные по объему	Одна из смысловых частей в докладе отсутствует	В докладе не прослеживается наличие смысловых частей
2	Содержание доклада	Содержание отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты	Содержание не в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	Содержание не отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты
3	Владение материалом	Студент полностью владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, свободно отвечает на вопросы	Студент владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, затрудняется в ответах на некоторые вопросы	Студент недостаточно свободно владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме	Студент не владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме
4	Соответствие теме	Изложенный материал полностью соответствует заявленной теме	Изложенный материал содержит элементы, не соответствующие теме	В изложенном материале присутствует большое количество элементов, не имеющих отношение к теме	Изложенный материал в незначительной степени соответствует теме

Тесты по дисциплине
«Организация и проведение исследований в менеджменте»
(формирование компетенции ПК-6)

В исследовании систем управления контроль рассматривается с двух основных позиций, среди вариантов ответов отметьте обе:

A) как предмет исследования

B) как цель исследования

C) как этап исследования

D) как средство исследования

ОТВЕТ: C

В основе какого из подходов к исследованиям систем управления лежит использование общих законов развития окружающего мира (природы, общества, человека), а также учет всеобщих связей событий, явлений?

A) диалектический подход

B) системный подход

C) аппаратный подход

D) комплексный подход

ОТВЕТ: A

В основе какого из подходов к исследованиям систем управления лежит соблюдение определенных норм, правил, законов, которые регламентируют деятельность организации на уровне отрасли, региона, национальной экономики, социально-экономических институтов, законодательных органов?

A) маркетинговый подход

B) инновационный подход

C) нормативный подход

D) поведенческий подход

ОТВЕТ: C

В основе какого из подходов к исследованиям систем управления лежит задача исследования функциональных связей информационного обеспечения как всей системы управления, так и ее отдельных элементов?

A) процессный подход

B) ситуационный подход

C) аппаратный подход

D) интегральный подход

ОТВЕТ: D

Гипотеза, которая представляет собой предположение о предмете исследования, а также его свойствах с целью изучения структуры объекта, особенностей его функционирования, это:

A) описательная гипотеза

B) объяснительная гипотеза

C) общая гипотеза

D) частная гипотеза

ОТВЕТ: A

Исследования, результаты которых имеют глобальное или междисциплинарное значение и отражаются на изменении научного представления о мироздании и основных законов его существования, называются:

A) фундаментальные исследования

B) прикладные исследования

C) тактические исследования

D) стратегические исследования

ОТВЕТ: A

К какой группе методов исследования систем управления относят такие методы, как фокус-группа, глубинное и экспертное интервью?

A) методы наблюдения

B) методы мониторинга

C) математические методы

D) методы балльных оценок

ОТВЕТ: A

К какой группе факторов, влияющих на систему управления, относятся органы государственной власти, поставщики, конкуренты, потребители, профсоюзы?

A) факторы внешней среды прямого воздействия

B) факторы внешней среды косвенного воздействия

C) факторы внутренней среды

D) смешанные факторы

ОТВЕТ: A

К какому виду типичной структурной патологии систем управления относится ситуация, когда в организации (системе управления) возникает круг лиц, которые используют ресурсы организации в собственных корыстных целях, что наносит вред и ущерб деятельности организации?

A) неуправляемость

B) дублирование организационного порядка

C) клика

D) маятниковые решения

ОТВЕТ: C

К какому виду типичной структурной патологии систем управления относится невозможность отклониться от принятых стандартов и шаблонов, даже если они не эффективны в конкретной ситуации?

A) господство структуры над функцией

B) бюрократия

C) бессубъектность

D) стагнация

ОТВЕТ: B

Какая из методологий исследования базируется на признании божественного начала во всех явлениях окружающей действительности (мира)?

A) материалистическая

B) теологическая

C) агностицизм

D) дуализм

ОТВЕТ: B

Какая из методологий исследования базируется на том, что основу всех явлений окружающей действительности составляет материалистическое мировоззрение?

A) материалистическая

B) теологическая

C) агностицизм

D) дуализм

ОТВЕТ: A

Какие элементы организации как системы управления считаются самым главным ее ресурсом, от которого зависит возможность функционирования и долгосрочного выживания?

A) цели и задачи организации

B) организационная структура

C) персонал и сотрудники организации

D) сфера контроля

ОТВЕТ: C

Какое из основных свойств модели говорит о том, что модель представляет собой упрощенный вариант оригинала?

A) конечность

B) упрощенность
C) адекватность
D) динамичность
ОТВЕТ: B

Какое из основных свойств модели говорит о том, что модель соответствует оригиналу лишь по заданным критериям?

A) конечность
B) упрощенность
C) адекватность
D) динамичность
ОТВЕТ: A

Какое из основных требований к управленческой информации утверждает, что информация не должна содержать противоречий и неопределенности внутри себя?

A) актуальность и своевременность
B) ясность и точность
C) достаточность
D) логичность
ОТВЕТ: D

Какое из свойств системы определяет возможность системы адаптироваться под изменения внутренней и внешней среды?

A) эффективность
B) эмерджентность
C) иерархия
D) гибкость
ОТВЕТ: D

Какое из свойств системы определяет возможность системы приобретать свойства, которые не имеют ее элементы в отдельности?

A) эффективность
B) эмерджентность
C) иерархия
D) гибкость
ОТВЕТ: B

Какой из методов исследования систем управления позволяет в достаточно короткий временной отрезок времени найти определённое количество вариантов решения проблемы или задачи, которые предлагают участники данного метода?

A) метод мозгового штурма
B) метод построения дерева целей
C) метод экспертных оценок
D) метод синектики
ОТВЕТ: A

Какой из основных подходов к проведению исследований основан на изучении причинно-следственных связей, которые содержит в себе (существуют) объект изучения?

A) механистический
B) метафизический
C) биологический
D) диалектический
ОТВЕТ: A

Какой из основных подходов к проведению исследований основан на изучении движения, при осуществлении, которого происходит превращение одного вида движения в другой. Однако, основам условием применения этого подхода является то, что движение должно возвращаться к исходному?

A) механистический

B) метафизический
C) биологический
D) диалектический
ОТВЕТ: B

Какой из подходов к исследованиям систем управления представляет собой исследование функционирования системы управления и всей организации как совокупность непрерывных взаимосвязанных между собой бизнес-процессов управления и функционирования?

A) процессный подход
B) ситуационный подход
C) аппаратный подход
D) интегральный подход
ОТВЕТ: A

Какой из принципов анализа и синтеза сложных систем заключается в делении системы на подсистемы?

A) принцип декомпозиции систем
B) принцип многообразия моделей
C) принцип согласования уровней
D) принцип достаточности
ОТВЕТ: A

Какой принцип системного подхода при исследовании систем управления заключается в рассмотрении объекта исследовании единым целым, как самостоятельной системы, с учетом отграничений от среды и других процессов и явлений?

A) принцип целостности
B) принцип совместимости элементов целого
C) принцип лабилизации функций
D) принцип развития
ОТВЕТ: A

Какой принцип системного подхода при исследовании систем управления включает в себя положение о том, что каждое исследование имеет структуру, представляющую собой логическую последовательность операций или использования методов?

A) принцип полуфункциональности
B) принцип вариативности
C) принцип итеративности
D) принцип вероятности оценок
ОТВЕТ: C

Методика, суть которой заключается в исследовании системы управления в определённых условиях функционирования (при этом, условия функционирования могу быть как реальными, так и искусственно созданными), это:

A) метод эксперимента
B) метод сбора информации
C) метод построения дерева целей
D) метод Дельфи
ОТВЕТ: A

Методики тестирования, которые способствуют измерению и диагностике характеристик и свойств межличностного взаимодействия человека, особенно в малых социальных группах, это:

A) стандартные тесты
B) интеллектуальные тесты
C) проективные тесты
D) социометрические тесты
ОТВЕТ: D

Методики тестирования, направленные на изучение психологических личностных особенностей, а также влияния этих особенностей на социальное поведение и социальное межличностное взаимодействие, которые вызывают отрицательную оценку как в обществе, так и у самих испытуемых, это:

A) стандартные тесты

B) интеллектуальные тесты

C) проективные тесты

D) социометрические тесты

ОТВЕТ: C

Наблюдение, которое можно осуществлять опосредовано, через анализ и изучение результатов поведения, называют:

A) прямое наблюдение

B) косвенное наблюдение

C) открытое наблюдение

D) скрытое наблюдение

ОТВЕТ: B

Наблюдение, которое представляет собой непосредственное наблюдение за чем-либо или кем-либо, называют:

A) прямое наблюдение

B) косвенное наблюдение

C) открытое наблюдение

D) скрытое наблюдение

ОТВЕТ: A

Наблюдение, которое проводится по заранее разработанному детализированному плану, в котором определён объект изучения, место проведения наблюдения, а также время, которое можно потратить на наблюдение, называют:

A) структурированное наблюдение

B) неструктурированное наблюдение

C) полевое наблюдение

D) лабораторное наблюдение

ОТВЕТ: A

Определенную совокупность приемов, используемых в данном исследовании (на данном этапе исследования), позволяющих достичь целей исследования в целом или целей отдельного этапа исследования в частности, называют:

A) методика исследования

B) средства исследования

C) концепция исследования

D) процедура исследования

ОТВЕТ: A

Отношение показателей результата решения проблемы системы управления к затратам всех ресурсов на его выполнение, это:

A) эффективность исследования

B) эффективность управленческого решения

C) экономическая эффективность исследования

D) экономический эффект

ОТВЕТ: B

Отношение экономических показателей, полученных в ходе исследования систем управления, к затратам на проведение этих исследований, это:

A) эффективность исследования

B) эффективность управленческого решения

C) экономическая эффективность исследования

D) экономический эффект

ОТВЕТ: C

Процесс деления целого на составные части, что в случае изучения сложной системы является необходимым условием изучения, называется:

A) агрегирование

B) декомпозиция

C) многофункциональность

D) количество элементов

ОТВЕТ: B

Система управления организации в системном анализе рассматривается как:

A) система управления

B) объект управления

C) субъект управления

D) организационно-производственная система

ОТВЕТ: C

Соблюдение четких и точных правил последовательности процедур исследования, которые гарантируют достижение достоверных результатов, не требующих дополнительных исследований для подтверждения своей правдоподобности и достоверности, предполагает:

A) сценарий проекта исследования

B) алгоритм исследования

C) прием исследования

D) процедура исследования

ОТВЕТ: B

Совокупность информации о процессах, протекающих как внутри организации (внутренняя информация), так и о процессах во внешней среде и методах взаимодействия организации с ними (внешняя информация), это:

A) обоснованность исследования системы управления

B) управленческая деятельность

C) управленческая информация

D) информационный массив

ОТВЕТ: C

Структура управления (на макроуровне: организация, отрасль, национальное хозяйство; на микроуровне: подразделение, отдел, цех, рабочая группа и т.д.), а также внешняя и внутренняя среда структура управления, это:

A) объект исследования

B) предмет исследования

C) элементы исследования

D) концепция исследования

ОТВЕТ: A

Экономические, социальные и экологические эффекты, полученные в результате исследования систем управления, обладают этим характером:

A) реальный характер

B) потенциальный характер

C) научно-технический характер

D) политический характер

ОТВЕТ: A

Эксперименты, которые проводятся в реальных условиях функционирования объекта исследования, называются:

A) лабораторные эксперименты

B) полевые эксперименты

C) количественные эксперименты

D) модальные эксперименты

ОТВЕТ: B

Эксперименты, которые проводятся в специально созданных искусственных условиях, позволяющих исключить воздействия неблагоприятных негативных фактов на ход эксперимента и его результаты, называются:

A) лабораторные эксперименты

B) полевые эксперименты

C) количественные эксперименты

D) модальные эксперименты

ОТВЕТ: A

Эксперименты, которые проводятся на специальной модели исследуемого объекта, называются:

A) лабораторные эксперименты

B) полевые эксперименты

C) количественные эксперименты

D) модальные эксперименты

ОТВЕТ: D

Эксперименты, которые проводятся с целью выявления новых свойств исследуемого объекта или нахождения (обнаружения) новых явлений, не известных на данный момент науке, называются:

A) исследовательские эксперименты

B) подтверждающие эксперименты

C) опровергающие эксперименты

D) решающие эксперименты

ОТВЕТ: A

Эксперименты, целью проведения, которых является подтверждение одного теоретического предположения и опровержение другого теоретического предположения, называются:

A) исследовательские эксперименты

B) подтверждающие эксперименты

C) опровергающие эксперименты

D) решающие эксперименты

ОТВЕТ: D

7.3.2. Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету по дисциплине
«Организация и проведение исследований в менеджменте»
(формирование компетенции ПК-6)

1. Государственная политика в части научных исследований. Приоритетные направления развития фундаментальных исследований.
2. Инженерное творчество, его особенности.
3. Методы решения технических задач. Метод проб и ошибок.
4. Общие сведения о научных исследованиях. Характерные особенности современной науки.
5. Общие сведения о научных исследованиях. Цели и методы научного исследования.
6. Преодоление инерционности мышления. Мозговой штурм. Этапы и правила мозгового штурма.
7. Преодоление инерционности мышления. Метод морфологического анализа.
8. Общие сведения о научных исследованиях. Системный подход к развитию науки.

9. Выбор темы научного исследования. Этапы выбора темы.
10. Последовательность выполнения НИР на примере выполнения прикладной НИР.
11. Теоретические и экспериментальные исследования. Виды экспериментальных исследований.
12. Структурные элементы отчета о НИР.
13. Накопление научной информации.
14. Технико-экономическое обоснование на проведение НИР. Экономический эффект.
15. Информационный и патентный поиск. Структура УДК.
16. Этапы экспериментального исследования, план-программа эксперимента. Графическое изображение результатов эксперимента.
17. Выбор методов обработки и анализа экспериментальных данных.
18. Аппроксимация экспериментальных данных.
19. Анализ результатов эксперимента.
20. Оформление результатов научно-исследовательских работ.
21. Правила изложения материалов научных статей и докладов. Правила цитирования.