Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 03.06.2025 11:49:30
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.1. «Современные проблемы управленческой науки»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» ориентирована на студентов, получающих высшее образование, направлена на получение компетенции необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области эффективного функционирования системы управления качеством организации в целом и по ее структурным подразделениям, приобретения квалификации «Бизнес аналитик».

Цели курса:

– состоит в развитии теории управления, получении навыков исследования современных проблем управления;
– применении методов принятия управленческих решений по формированию методологических основ управления;
– изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков разработки и выведения на рынок инноваций разных классов;
– изучение современных подходов и методов эффективного управления современными наукоемкими производствами и компаниями.

Задачи курса:

- исследование и обобщение основных проблем управления организацией, на основе актуализации целей и стратегий, изменении структурных решений по совершенствованию управления организацией;
- изучение и идентификация методов и современных технологий управления при решении актуальных проблем управления;
- знание методов и форм контроля и оценки эффективности управления, а также видов социальной ответственности за принятые управленческие решения;
- развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления с целью повышения эффективности функционирования организации;
- развитие навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления системами и процессами.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы профессиональной подготовки.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3. Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	**ИОПК-3.1.** Знает принципы, методы и технологии создания бизнес-систем; правила основные информационные технологии управления качеством; методы изучения и оценки результатов исследования актуальных проблем науки и техники; принципы, методы, технологии анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности; основы организационно-экономического и управленческого моделирования. **ИОПК-3.2.** Умеет производить расчеты в сфере управления качеством для принятия взвешенных решений; обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления качеством в сфере науки и техники; проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-системами; строить на основе описания ситуаций управления качеством стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты. **ИОПК-3.3.** Владеет навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей менеджмента качества; навыками обоснования и выбора управленческих решений на основе анализа результатов исследования проблем управления.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» относится к числу дисциплин блока Б.1. Обязательная часть (Б1.1.1) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Современные проблемы управленческой науки» взаимосвязана логически и содержательно - методически со следующими дисциплинами ОП:

- Системный анализ в управлении;
- Основы методологии менеджмента качества;
- Методы и модели принятия управленческих решений;
- Преддипломная практика.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.2. «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью изучения дисциплины «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» является развитие профессиональных навыков использования инструментов и методов менеджмента качества в целях повышения социально-экономической эффективности бизнес-процессов организации: закупок, производства, сбыта, продаж, маркетинга.

Задачами изучения дисциплины:

– изучение методов Лин-менеджмента.
– освоение приёмов концепции Шести Сигм.
– овладение навыками японской, американской и российской системы менеджмента качества и управления бизнес-процессами.

Обучение по дисциплине «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» направлено на формированиеу обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4. Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ИОПК-4.1. Знает основные термины и определения управления качеством; состав задач и решений, принимаемых в сфере TQM; основы оценки качества продукции; систему отечественной сертификации продукции (услуг), систему стандартизации; основы статистического управления качеством; современные методы обеспечениякачества; основы управления затратами на качество; зарубежный и отечественный опыт внедрения систем менеджмента качества. ИОПК-4.2. Умеет оценивать качество и конкурентоспособность продукции (услуг) организации; разрабатывать программу и основные этапы внедрения инструментов оценки менеджмента качества в организации; применять систему управления затратами на качество; пользоваться современными базами данных для информационного обеспечения работ по управлению качеством. ИОПК-4.3. Владеет навыками эффективного использования инструментами менеджмента качества; навыками применения системы 5S, системы FMEA, системы SMED, системы JIT, системы TPM, системы Kaizen.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» входит в программу цикла Б1.1.2 образовательной программы магистратуры 27.04.02 – Управление качеством.

Дисциплина «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП: Инновационный менеджмент наукоёмких технологий, Научно-исследовательская работа.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.3. «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К основным целям освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести: формирование у студентов знания и компетенций в области организации техническими сложными бизнес-системами, которые в современных условиях являются основной структурной единицей цифровой экономики и определяют ее дальнейшее стратегическое развитие, поэтому знания и компетенции в области организации и управления технически сложными бизнес-системами являются необходимыми для профессиональной самореализации и конкурентоспособности, а так же являются востребованными на рынке труда, так как способствуют эффективному становлению цифровой экономики.

К основным задачам освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести:

- дать знания теоретических основ в области организации и управления технически сложными бизнес-системами;
- научить практическим навыкам по организации и управлению технически сложными бизнес-системами;
- сформировать компетенции, основанные на анализе имеющихся практик в российском и международном бизнес-пространстве в области организации и управления технически-сложными бизнес-системами.

Обучение по дисциплине «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ИОПК-8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества. ИОПК-8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы. ИОПК-8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.
ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и	ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные

логическое проектирование систем	методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений. ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;

- «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»;

- «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.4. «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К основным целям освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» следует отнести: формирование у студентов системного представления современных инновационных информационно-аналитических технологиях управления бизнес-системами, которые в связи с динамичным развитием процессов цифровизации, охватывающих все значимые сферы жизнедеятельности в том числе и управление производством являются стратегическим направлением развития теории и практики современного управления, использование которых обеспечивает конкурентоспособность, готовность к инновациям, реализацию стратегии развития и т.п., что является необходимым условием деятельности отечественных предприятий и организаций.

К основным задачам освоения дисциплины «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» следует отнести:

- дать знания теоретических положений на о сновании, которых происходит формирование, становление и развитие информационно-аналитических технологий управления бизнес- системами;
- научить процессу создания и организации информационно-аналитических технологий управления бизнес-системами;
- развить компетенции необходимые при создании и реализации информационно-аналитических технологий управления бизнес-системами с целью повышения эффективности процесса управления предприятием;
- ознакомить с современными практиками по созданию и использованию информационно-аналитических систем на предприятиях, а также ознакомить с основами этическими и правовыми нормами использования информационно-аналитических систем в управлении.

Обучение по дисциплине «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ИОПК-1.1. Знает сущность проблем организационного развития; естественно-научные основы управления качеством на основе информационно-аналитических технологий; современные достижения науки в области управления качеством. ИОПК-1.2. Умеет выявлять направления развития изменений в организации; применять научно-технические достижения для повышения качества организационных систем. ИОПК-1.3. Владеет технологиями и навыками повышения эффективности бизнес-систем на основе приобретённых знаний.
ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны	ИОПК-5.1. Знает нормативно-правовую документацию в сфере защиты интеллектуальной собственности и методы её применения; классификацию объектов интеллектуальной

и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	собственности и специфику управления ими; процессы и механизмы управления и защиты прав на интеллектуальную собственность в сфере управления качеством; методы анализа качества продукции для защиты от подделок; корректирующие и предупреждающие действия для защиты прав на интеллектуальную собственность. ИОПК-5.2. Умеет применять методы защиты интеллектуальной собственности для повышения эффективности управления качеством; обосновывать и применять упреждающие действия для охраны ноу-хау, патентов, лицензий, защищающих качество продукции. ИОПК-5.3. Владеет методами разработки моделей системы менеджмента качества, обеспечивающих интеллектуально-правовую защиту всех её элементов; навыками выбора наиболее эффективных механизмов интеллектуальной защиты и их применения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»;

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;

- «Управление жизненным циклом бизнес-систем».

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.5. «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемых результаты обучения по дисциплине.

Цели освоения дисциплины «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»:

-подход к управлению организацией как бизнес-системой;

-методы анализа внешней и внутренней среды организации;

-стратегическое управление организацией и бизнес-моделирование;

-управление бизнес-системами и критерии эффективности управления на базе процессно-ориентированного подхода;

-проектирование и развитие бизнес-систем (инжиниринг бизнеса) в соответствии с бизнес - моделью организации;

-совершенствование бизнес-системы с помощью совершенствования ее элементов: стратегии, целей, бизнес-процессов, информационных и материальных потоков, ресурсов, информационных систем для достижения для реализации конкурентного преимущества и достижения целевых показателей деятельности;

-изучить современные подходы в области управления бизнес-процессами;

-интеллектуализации операций, управления знаниями, рисками и качеством;

-взаимосвязь бизнес и ИТ стратегии, автоматизация бизнес-процессов.

Задачи дисциплины «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»:

-формирование научного представления и освоение общетеоретических знаний о бизнес-процессах в организации;

-овладение умениями и навыками анализа и оптимизации производственных, административных, информационных процессов;

-формирование у магистров необходимых практических навыков для работы с современными средствами вычислительной техники и программным обеспечением и решение практических задач описания бизнес-процессов предприятия с целью их последующей автоматизации.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6 Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и	**ИОПК-6.1.** Знает сущность процессов управления качеством; модели организационного развития; программные методы и алгоритмы управления качеством; основы стратегического управления новыми бизнес-моделями управления качеством. **ИОПК-6.2.** Умеет разрабатывать стратегии и программы применительно к задачам управления качеством; реализовывать и повышать эффективность процессов управления качеством. **ИОПК-6.3.** Владеет навыками выбора моделей управления

программы применительно к задачам управления качеством	качеством исходя из выбранного критерия оптимизации; создания новых бизнес-моделей управления качеством; навыками разработки программ организационного развития и изменений в сфере управления качеством; навыками обеспечения бесперебойного функционирования процессов и систем управления качеством.
ПК-4 Способен осуществлять руководство программами трансформации процессной архитектуры организации	**ИПК-4.1.** Знает порядок разработки организационных структур организации; основные теории цифровой трансформации в управлении качеством; подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений; принципы и алгоритмы построения архитектуры экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей. **ИПК-4.2.** Умеет формировать и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий; осуществлять выбор математических моделей организационных систем трансформации процессной архитектуры бизнес-систем, анализировать их адекватность и последствия применения. **ИПК-4.3.** Владеет навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования; моделями адаптации моделей кконкретным задачам управления организацией; навыками организации работы по проектированию методов трансформации процессной архитектуры.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» относится к обязательной части базового цикла Б1.1.5 направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний» взаимосвязана логически и содержательно- методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»;
- «Инновационный менеджмент наукоёмких технологий»;
- «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»;
- «Инжиниринг бизнес систем».

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.6. «Системный анализ в управлении»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Основная цель освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» – рассмотрение теоретических основ и закономерностей построения и функционирования бизнес-систем, в том числе экономических, методологических принципов их анализа и синтеза, применение изученных закономерностей для выработки системных подходов при принятии решений в области управления бизнес-процессами.

К основным задачам освоения дисциплины «Системный анализ в управлении» следует отнести:

- ознакомление с основными понятиями и определениями бизнес-систем, структурой и общими свойствами бизнес-систем, факторами влияния внешней среды на бизнес-процессы, возможностями и основными подходами использования системного анализа на уровне организации в целях повышения качества управления бизнес-процессами;
- приобретение студентами теоретических знаний по системному подходу к исследованию систем и практических навыков по их моделированию;
- приобретение студентами практических знаний по базовым методам, применяемым в системном анализе и управлении бизнес-процессами.

Обучение по дисциплине «Системный анализ в управлении» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими. ИУК-1.2. Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников. ИУК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.
ОПК-4. Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения	ИОПК-4.1. Знает основные термины и определения управления качеством; состав задач и решений, принимаемых в сфере TQM; основы оценки качества продукции; систему отечественной сертификации продукции (услуг), систему стандартизации; основы статистического управления качеством; современные методы обеспечения качества; основы управления затратами на качество; зарубежный и отечественный опыт внедрения систем менеджмента качества. ИОПК-4.2. Умеет оценивать качество и конкурентоспособность продукции (услуг) организации; разрабатывать программу и

по повышению их эффективности	основные этапы внедрения инструментов оценки менеджмента качества в организации; применять систему управления затратами на качество; пользоваться современными базами данных для информационного обеспечения работ по управлению качеством. ИОПК-4.3. Владеет навыками эффективного использования инструментами менеджмента качества; навыками применения системы 5S, системы FMEA, системы SMED, системы JIT, системы TPM, системы Kaizen.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Системный анализ в управлении» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Основы методологии менеджмента качества;

- Инновационный менеджмент наукоёмких технологий;

- Управление жизненным циклом бизнес-систем.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.7. «Регулирование процессов менеджмента качества»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Основная цель освоения дисциплины «Регулирование процессов менеджмента качества» заключается в приобретении студентами знаний и навыков применения средств и методов регулирования процессов менеджмента качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным задачам освоения дисциплины «Регулирование процессов менеджмента качества» следует отнести:

- изучение принципов процессного подхода в системе менеджмента качества, умение выбрать процесс системы менеджмента качества для проведения контроля и регулирования, управления и совершенствования качества;
- формирование умения разрабатывать процессные модели СМК;
- формирование навыков использования методов улучшения процессов менеджмента качества, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

Обучение по дисциплине «Регулирование процессов менеджмента качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6. Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ИОПК-6.1. Знает сущность процессов управления качеством; модели организационного развития; программные методы и алгоритмы управления качеством; основы стратегического управления новыми бизнес-моделями управления качеством. ИОПК-6.2. Умеет разрабатывать стратегии и программы применительно к задачам управления качеством; реализовывать и повышать эффективность процессов управления качеством. ИОПК-6.3. Владеет навыками выбора моделей управления качеством исходя из выбранного критерия оптимизации; создания новых бизнес-моделей управления качеством; навыками разработки программ организационного развития и изменений в сфере управления качеством; навыками обеспечения бесперебойного функционирования процессов и систем управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина к числу обязательных дисциплин части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Регулирование процессов менеджмента качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Системный анализ в управлении;
- Аналитическое обеспечение бизнес-решений;
- Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации.

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.8. «Основы методологии менеджмента качества»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами знаний и навыков применения средств и методов оценки систем управления качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным задачам освоения дисциплины «Основы методологии менеджмента качества» следует отнести:

− изучение принципов научного управления качеством; положений TQM; модели СМК по стандартам ИСО серии 9000; структуры и требований стандартов ИСО 9000; принципов сертификации продукции и СМК; инструментов и принципов проведения аудита СМК; методов планирования, управления и совершенствования качества;

− формирование умения разрабатывать процессные модели СМК; планировать деятельность по совершенствованию управления качеством

− формирование навыков проведения анализа СМК, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

− формирование навыков разработки документации СМК; навыков проведения стратегического анализа систем менеджмента на предприятии и выявления направлений их совершенствования в соответствии с требованиямимеждународных стандартов серии ИСО 9000; распределения распределение ответственности, обязанностей и полномочий в СМК.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ИОПК-2.1. Знает основные методы и задачи научного исследования технических систем управления качеством организации; методы выявления проблем; методы фиксирования текущей ситуации; процедуру подготовки отчета о проведенном научном исследовании. ИОПК-2.2. Умеет диагностировать, анализировать и оценивать управленческие ситуации; выявлять и исходя из приоритетов, ранжировать проблемы в технических системах в сфере управления качеством; выявлять и формулировать стратегические цели и методы решения проблем; анализировать управленческие решения; находить оптимальные пути обеспечения эффективного развития. ИОПК-2.3. Владеет навыками и технологиями анализа и планирования развития технических систем; способностью к анализу и планированию решений в сфере управления качеством.

ОПК-9 Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ИОПК-9.1. Знает основные технико- экономические показатели управления качеством на разных этапах жизненного цикла продукции; особенности экспертизы проекта по созданию инновационного продукта; нормативно-правовые документы в области управления качеством; функции и методы управления инновациями и созданием новой продукции; специфику разработки программ и проектов по созданию новой продукции. ИОПК-9.2. Умеет диагностировать, анализировать и оценивать ситуации на разных этапах жизненного цикла продукции; выявлять и ранжировать стратегические проблемы в сфере управления качеством; определять эффективные пути создания и вывода на рынок новой продукции; применять нормативно-правовые документы для адаптации бизнес-системы и обеспечения эффективного и стабильного развития. ИОПК-9.3. Владеет способностью к анализу и планированию жизненного цикла новой продукции; навыками эффективного применения нормативно-правовых документов в нестандартных ситуациях развития нового продукта и вывода его на рынок.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы методологии менеджмента качества» является дисциплиной обязательной части блока Б1.1.08 направления подготовки магистратуры 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина «Основы методологии менеджмента качества» взаимосвязана логически и содержательно - методически со следующимидисциплинами ОП:

− «Регулирование процессов менеджмента качества»;
− «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»;
− «Методы комплексной оценки систем управления качеством».

Аннотация программы дисциплины
Б1.1.9. «Управление рисками в бизнесе»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.

Дисциплина «Управление рисками в бизнесе» ориентирована на студентов, получающих высшее образование, направлена на получение компетенции необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области эффективного функционирования системы управления рисками организации в целоми по ее структурным подразделениям, приобретения квалификации «управлениекачеством».

Цели курса:

– формирование системы ключевых компетенций, обеспечивающих эффективность управления финансовыми рисками организации.

– овладение знаниями и навыками в области риск-менеджмента организации.

Задачи курса:

- изучение современных концепций экономических рисков и неопределенности;
- изучение экономической безопасности деятельности предприятий;
- изучение инструментов и методов оценки риска;
- изучение теоретических и практических навыков управления рисками.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы профессиональной подготовки.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7. Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	**ИОПК-7.1.** Знает основы теории управления и оценки рисков; методы принятия организационно-управленческих решений на основе риск-метода в системах обеспечения качества. **ИОПК-7.2.** Умеет принимать управление решения в системах обеспечения качества по критерию наименьшего риска; строить карты рисков; проводить оценку рисков: осуществлять аудит высокорисковых бизнес-систем; использовать современные информационно-технические средства управления рисками; **ИОПК-7.3.** Владеет навыками снижения рисков; использования стратегий избегания рисков; технологиями оценки неопределённости и риска; навыками диагностики рисков в системах обеспечения качества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление рисками в бизнесе» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.1.9) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Управление рисками в бизнесе» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Внедрение систем управления качеством в организации»
- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Системы поддержки принятия управленческих решений».

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.1. «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.

Дисциплина «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству» ориентирована на студентов, получающих высшее образование, направлена на получение компетенции необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области эффективного функционирования системы управления продажами организации в целом и по ее структурным подразделениям, приобретения квалификации «Менеджер».

Цели курса:

«Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»: формирование у обучающихся теоретические и методологические знания по анализу и управлению профессиональной траекторией специалиста по качеству. Целью освоения дисциплины является изучение основных теоретических подходов, методов управления деловой профессиональной траекторией специалиста по качеству и служебно-профессионального продвижения персонала, работы с кадровым резервом,что способствует развитию профессиональной мобильности, гибкости, целенаправленности в вопросах профессионального развития.

Задачи курса:

– овладение категориальным аппаратом дисциплины «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству»;

– знание основ разработки и внедрения требований к должностям;

– изучение роли социализации, профориентации и профессионализации персонала в процессе управлении профессиональной траекторией специалиста по качеству;

– приобретение знаний в области анализа и применения методов управления профессиональной траекторией специалиста по качеству, служебно- профессиональным продвижением и работы с кадровым резервом;

– изучение основ управления профессиональной траекторией специалиста по качествуи служебно-профессиональным продвижением персонала;

формирование представлений о теории и практике построения

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы профессиональной подготовки.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результатыобучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразиекультур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития, и обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии. ИУК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом общих и специфических черт

	различных культур и религий, особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других наций и конфессий, различных социальных групп. ИУК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач, демонстрируя понимание особенностей различных культур и наций.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. ИУК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. ИУК-6.3. Выстраивает собственную профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.2.1) образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- Основы методологии менеджмент качества;
- Основы организации бережливого производства;
- Системы поддержки принятия управленческих решений

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.2. «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель дисциплины «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»: формирование у обучающихся стратегического мышления при решении задач инновационного развития производства на современной производственно-технологической базе.

Основной задачей изучения дисциплины является изучение современных тенденций и актуальных проблем в области стратегического управления инновационным развитием компаний в условиях взаимодействия секторов новой и традиционной экономики, ускоренных темпов обновления и усложнения технологий и продуктов, возрастания роли организационных знаний и управленческих инноваций.

Обучение по дисциплине «Инновационный менеджмент наукоемких технологий» направлено на формирование у обучающихся следующих **компетенций**:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1. Анализирует проблемную ситуациюкак систему, осуществляет её декомпозицию и определяет связи между ее составляющими.
	ИУК-1.2. Определяет противоречивость и пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, а также критически оценивает релевантность используемых информационных источников.
	ИУК-1.3. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов с учетом оценки существующих рисков и возможностей их минимизации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инновационный менеджмент наукоемких технологий» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений «Дисциплины (модули)» (Б1.2.2).

Дисциплина «Инновационный менеджмент наукоемких технологий» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

– «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;

– «Инжиниринг бизнес-систем».

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.3. «Деловой иностранный язык»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К **основным целям** освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» следует отнести: комплексное развитие сформированных на предыдущих ступенях образования коммуникативных навыков студентов, необходимых для эффективного повседневного и профессионального общения, а также знакомство студентов с цифровыми инструментами, которые как способствуют формированию необходимых иноязычных коммуникативных компетенций, так и облегчают устное и письменное взаимодействие с зарубежными коллегами.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Деловой иностранный язык» следует отнести:

- освоение необходимого лексического минимума для общения в повседневных и профессиональных целях;
- развитие навыков правильного использования грамматических конструкций, обеспечивающих коммуникацию без искажения смысла;
- развитие умения воспринимать иностранную речь на слух как в реальной жизни, так и в форме видеолекций и видеороликов в Интернете;
- развитие навыков чтения и понимания общетехнической, технической и научной литературы на иностранном языке по своему направлению подготовки;
- развитие умения грамотно выражать свои мысли в устной и письменной форме;
- развитие навыка использования цифровых инструментов для формирования необходимых иноязычных коммуникативных компетенций (онлайн толковые и двуязычные словари, инструменты для перевода текстов, исправления письменной речи, запоминания новых слов)
- формирование адекватного речевого поведения в повседневных и профессионально ориентированных ситуациях;
- формирование и развитие навыков самостоятельной работы (работы с иноязычными источниками, поиска и анализа необходимой информации, критического мышления) в том числе с привлечением цифровых инструментов (например: документы Google, сервисы для создания презентаций и т.д.).

Обучение по дисциплине «Деловой иностранный язык» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИУК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты, осуществляет академическое и профессиональное взаимодействие с применением современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном языке. ИУК-4.2. Составляет и редактирует документацию с целью обеспечения академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке. ИУК-4.3. Демонстрирует коммуникативную компетентность в условиях научно-исследовательской и проектной деятельности и презентации ее результатов на различных публичных мероприятиях, включая международные, в том числе на иностранном языке.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данный курс входит в перечень обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Деловой иностранный язык» логически, содержательно и методически связана с другими гуманитарными дисциплинами в учебном плане, направленными на расширение кругозора, формирование гуманистического мировоззрения и развитие коммуникативных навыков, а также с информационными технологиями, которые направлены на формирования цифрового сознания студентов.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.4. «Инжиниринг бизнес-систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью дисциплины «Инжиниринг бизнес-систем» является развитие профессиональной компетентности специалиста по качеству в области управления бизнес-системами различных организационно-правовых форм на основе понимания закономерностей поведения работников в данных социальных системах.

В рамках курса «Инжиниринг бизнес-систем» предполагается решение **задач** по формированию профессиональной компетенции ПК-2 «Способность осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем», в т.ч.:

- Получить знания в области методов управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающих мероприятий для сложных бизнес- систем, правовых основ сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальных методов управления качеством сложных объектов; основы и принципов менеджмента знаний и менеджмента изменений.
- Обрести умения проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов.
- Овладеть навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
ПК-2 Способен осуществлять разработку методик выполнения работ системными аналитиками на всех этапах жизненного цикла бизнес-системы	**ИПК-2.1.** Знает основные этапы жизненного цикла бизнес-систем и их особенности. Способен определить, на каком этапе находится конкретная бизнес-система и какие методы работы системного аналитика применимы на каждом из них. **ИПК-2.2.** Умеет разрабатывать методики выполнения работ для системных аналитиков на каждом этапе жизненного цикла; определить ключевые задачи и предложить эффективные способы их решения. **ИПК-2.3.** Владеет навыками анализа и оценки результатов работы системного аналитика.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Инжиниринг бизнес-систем» входит в часть, формируемой участниками образовательных отношений Б1.2.4 направления подготовки магистров 27.04.02 «Управление качеством».

Дисциплина «Инжиниринг бизнес-систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»;
- «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.5. «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» – освоить методический инструментарий стратегического управления организацией как субъекта рыночных отношений, развить навыки стратегического анализа, а также поиска, обоснования и принятия стратегических решений.

К числу основных **задач** освоения дисциплины относится:

- получение студентами знаний о методах теории аналитического исследования, основных концепциях аналитического исследования, изучение специфических особенностей стратегического управления;
- приобретение умений, необходимых для освоения методов анализа внешней и внутренней среды организации, проведение конкурентного анализа;
- овладение методами системного анализа сложноорганизованных объектов, методами стратегического планирования как средствами изменения и развития организованных систем и целевого управления, построения организаций.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
ПК-3 Способен управлять аналитическими работами и подразделением	**ИПК-3.1.** Знает основы управленческих знаний в интересах бизнес-анализа; методы бизнес-анализа; методы управления качеством в функциональных подразделениях организации. **ИПК-3.2.** Умеет формулировать задачи бизнес-анализа организации; применять методы бизнес-анализа на практике; руководить отделами управления качеством. **ИПК-3.3.** Владеет методами подготовки и реализации аналитических решений в области управления качеством.
ПК-5 Способен осуществлять руководство бизнес-анализом и обосновывать используемые подходы	**ИПК-5.1.** Знает основные виды бизнес-анализа и стратегий, применяемых в организациях; методы управления бизнес-анализом. **ИПК-5.2.** Умеет анализировать и прогнозировать поведение бизнес-систем и бизнес-процессов управления качеством. **ИПК-5.3.** Владеет навыками выбора и обоснования наиболее эффективного метода бизнес-анализа.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» относится к числу дисциплин обязательной части базового цикла (Б1.1.4) образовательной программы магистратуры

Дисциплина «Аналитическое обеспечение бизнес-решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- Инновационный менеджмент наукоемких технологий;
- Системный анализ в управлении;
- Инжиниринг бизнес-систем;
- Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний.

Аннотация программы дисциплины
Б1.2.6.1. «Управление проектами»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Управление проектами» является:

-объединение всех ранее полученных знаний и навыков в единую комплексную систему управления, а также изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков проектного менеджмента.

К основным задачам освоения дисциплины «Управление проектами» следует отнести:
- обучение проектному подходу к управлению организацией;
-обучение быстрому реагированию на изменение тенденций развития рыночной экономики.

Обучение по дисциплине «Управление проектами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Управление проектами» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- «Инновационный менеджмент наукоемких технологий»;

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;

- «Управление жизненным циклом бизнес-систем».

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.1 «Методы и модели принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью учебной дисциплины «Методы и модели принятия управленческих решений» является формирование практико-ориентированных знаний о качественных, статистических и количественных методах разработки, принятия управленческих решений и практических навыков по их выработке.

К основным задачам освоения дисциплины «Методы и модели принятия управленческих решений» следует отнести:

- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта эффективных организаций по принятию управленческий решений и определение возможности его использования в работе российских компаний;
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально – экономической действительности;
- овладение практическими навыками и профессиональными компетенциями сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации,
- овладение навыками поиска решения нестандартных управленческих проблем.

Обучение по дисциплине «Методы и модели принятия управленческих решений» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-6. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях. ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями. ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к элективным дисциплинам блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Внедрение систем управления качеством в организации
- Управление жизненным циклом бизнес-систем
- Современные проблемы управленческой науки
- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.1 «Системы поддержки принятия управленческих решений»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целью учебной дисциплины «Системы поддержки принятия управленческих решений» является формирование практико-ориентированных знаний о работе систем поддержки принятия управленческих решений, методах разработки, принятия управленческих решений.

К основным задачам освоения дисциплины «Системы поддержки принятия управленческих решений» следует отнести:

- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта эффективных организаций по принятию управленческий решений;
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, овладение навыками поиска решения нестандартных управленческих проблем.
- понимание механизмов работы систем поддержки принятия управленческих решений, ее структуры.

Обучение по дисциплине «Системы поддержки принятия управленческих решений» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-6. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях. ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями. ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к элективным дисциплинам блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Системы поддержки принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Внедрение систем управления качеством в организации
- Управление жизненным циклом бизнес-систем
- Современные проблемы управленческой науки
- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.2 «Управление развитием организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине.

Дисциплина «Управление развитием организации» ориентирована на студентов, получающих высшее образование, направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения профессиональной деятельности в области эффективного функционирования системы управления организации в целом и по ее структурным подразделениям.

Цели курса:

– сформировать знания в области технологий оценки экономических исоциальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых возможностей и формирования новых бизнес-моделей.

– формирование навыков координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками.

Задачи курса:

– сформировать у слушателей способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

– сформировать способность к анализу организационных и экономических проблем, в целях стимулирования производства и увеличение объема сбыта продукции, повышения качества и конкурентоспособности выпускаемых товаров и услуг, экономного и эффективного использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения программы профессиональной подготовки.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-6 - Способен выявлять заинтересованные стороны и осуществлять взаимодействие с ними	ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях. ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей,распределять задачи по подсистеме управления изменениями. ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.

УК-3-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	ИУК-3.1. Демонстрирует управленческую компетентность, необходимую для формирования команды и руководства ее работой на основе разработанной стратегии сотрудничества. ИУК-3.2. Планирует, организует, мотивирует, оценивает и корректирует совместную деятельность по достижению поставленной цели с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИУК-3.3. Применяет способы, методы и стратегии оптимизации социально-психологического климата в коллективе, предупреждения и разрешения конфликтов, технологии обучения и развития профессиональной и коммуникативной компетентности членов команды.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление развитием организации» относится к числу дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы магистратуры.

Дисциплина «Управление развитием организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами ОП:

- «Системы поддержки принятия управленческих решений»
- «Методы и модели принятия управленческих решений»
- «Современные организационные структуры и механизмы управления»

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.2 «Современные организационные структуры и механизмы управления»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина «Современные организационные структуры и механизмы управления» ориентирована на студентов, получающих высшее образование, направлена на получение компетенций необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области регулирования процессов менеджмента качества в организации в целом и по ее структурным подразделениям, приобретения квалификации «Магистр».

Цели курса:

- научить теоретическим и прикладным подходам формирования механизмов управления, взаимосвязям существующих организационных структур с условиями функционирования современной организации;
- развить профессиональные компетентности менеджера в области управления организациями различных организационно-правовых форм на основе понимания закономерностей поведения работников в данных социальных системах.

Задачи курса:

- ознакомление студентов с различными принципами, целями и задачами, построения организации, студентов с современными структурами управления организации;
- обучение студентов принципам построения современной организации, представить информацию в области механизма управления,
- ознакомление студентов с современными концепциями управления современной организации.
- формирование умения решать прикладные задачи управления в организационных системах на профессиональном уровне;
- формирование умения использования аналитического аппарата для решения исследовательских теоретических и прикладных задач.

Обучение по дисциплине «Современные организационные структуры и механизмы управления» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Демонстрирует управленческую компетентность, необходимую для формирования команды и руководства ее работой на основе разработанной стратегии сотрудничества. ИУК-3.2. Планирует, организует, мотивирует, оценивает и корректирует совместную деятельность по достижению поставленной цели с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов. ИУК-3.3. Применяет способы, методы и стратегии оптимизации социально-психологического климата в коллективе, предупреждения и разрешения конфликтов, технологии обучения и развития профессиональной и коммуникативной компетентности членов команды.
ПК-6. Способен определять направления развития организации и	ИПК-6.1. Знает основные критерии эффективности реализации проекта изменений; цели и задачи проектов изменения в организациях.

разрабатывать стратегию управления изменениями	ИПК-6.2. Умеет анализировать информацию о различных показателях изменений; вести базы данных изменений; разрабатывать дерево целей, распределять задачи по подсистеме управления изменениями. ИПК-6.3. Владеет навыками формирования информационного обеспечения участников изменений; методическим инструментарием реализации изменений в области управления качеством; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений об изменениях.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к числу элективных дисциплин обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Современные организационные структуры и механизмы управления» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации»;
- «Организация и управление технически сложными бизнес-системами»;
- «Информационно-аналитические технологии управления бизнес-системами»;
- «Менеджмент инновационных бизнес процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Управление жизненным циклом бизнес систем».

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.3 «Методы комплексной оценки систем управления качеством»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Основная цель освоения дисциплины «Методы комплексной оценки систем управления качеством» заключается в приобретении студентами знаний и навыков применения средств и методов оценки систем управления качеством. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.

К основным задачам освоения дисциплины «Методы комплексной оценки систем управления качеством» следует отнести:

− изучение принципов научного управления качеством; положений TQM; модели СМК по стандартам ИСО серии 9000; структуры и требований стандартов ИСО 9000; принципов сертификации продукции и СМК; инструментов и принципов проведения аудита СМК; методов планирования, управления и совершенствования качества;

− формирование умения разрабатывать процессные модели СМК; планировать деятельность по совершенствованию управления качеством

− формирование навыков проведения анализа СМК, выявления и управления несоответствиями, установить их причину, разработать корректирующие мероприятия

− формирование навыков разработки документации СМК; навыков проведения стратегического анализа систем менеджмента на предприятии и выявления направлений их совершенствования в соответствии с требованиями международных стандартов серии ИСО 9000; распределения распределение ответственности, обязанностей и полномочий в СМК.

Обучение по дисциплине «Методы комплексной оценки систем управления качеством» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1 Способен осуществлять разработку, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации	ИПК-1.1. Знает средства и методы улучшение качества; виды и этапы аудитов качества, документация аудита; методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий; основы проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; ключевые аспекты концепции lean-менеджмента; базовые положения теории lean-менеджмента. ИПК-1.2. Умеет участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента; определять оптимальный перечень методов и инструментов lean-менеджмента, координировать их реализацию на уровне фирмы; ставить и решать задачи методами и инструментами lean-менеджмента; применять методы и инструменты lean-менеджмента. ИПК-1.3. Владеет навыками и технологиями проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; навыками использования методов lean-менеджмента; навыками применения способов распределения и выравнивания ресурсов предприятия; навыками разработки мероприятий и предложений по улучшению и совершенствованию деятельности организации в области управления качеством.

ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем	ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений. ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина к числу элективных дисциплин части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Методы комплексной оценки систем управления качеством» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Управление жизненным циклом бизнес-систем
- Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации
- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.3 «Внедрение систем управления качеством в организации»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель изучения дисциплины. Изучение методов и специфики внедрения систем управления качеством в организации, определение резервов повышения эффективности бизнес-процессов в организации.

К основным задачам освоения дисциплины «Внедрение систем управления качеством в организации» следует отнести:

– Изучение систем менеджмента качества по стандартам ISO.
– Овладение основами сертификации и ресертификации систем менеджмента качества бизнес-процессов организации.
– Характеристика специальных методов управления качества.
– Анализ менеджмента знаний и менеджмента изменений.
– Оценка жизненного цикла бизнес-процессов организации.

Обучение по дисциплине «Внедрение систем управления качеством в организации» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-1 Способен осуществлять разработку, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации	ИПК-1.1. Знает средства и методы улучшение качества; виды и этапы аудитов качества, документация аудита; методы проведения корректирующих и превентивных мероприятий; основы проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; ключевые аспекты концепции lean-менеджмента; базовые положения теории lean-менеджмента. ИПК-1.2. Умеет участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества; осуществлять проектирование и внедрение интегрированных систем менеджмента; определять оптимальный перечень методов и инструментов lean-менеджмента, координировать их реализацию на уровне фирмы; ставить и решать задачи методами и инструментами lean-менеджмента; применять методы и инструменты lean-менеджмента. ИПК-1.3. Владеет навыками и технологиями проектирования и внедрения интегрированных систем менеджмента; навыками использования методов lean-менеджмента; навыками применения способов распределения и выравнивания ресурсов предприятия; навыками разработки мероприятий и предложений по улучшению и совершенствованию деятельности организации в области управления качеством.
ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое	ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений.

проектирование систем	ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками функционального проектирования систем управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Внедрение систем управления качеством в организации» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Управление жизненным циклом бизнес-систем
- Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации
- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.4 «Управление жизненным циклом бизнес-систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» являются формирование изученных знаний, принципов, концепций, подходов и методов исследования в единую комплексную систему, а также изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков управления бизнес-системами.

Задачи дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем»:

- разрабатывать проекты инвестиционных и других мероприятий с учетом специфики стадий жизненного цикла;
- определять потребность в необходимых ресурсах;
- планировать затраты на выпуск продукции, производство работ (услуг);
- разрабатывать перспективный финансовый план (бюджет).

Обучение по дисциплине «Управление жизненным циклом бизнес-систем» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина к числу элективных дисциплин части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Управление жизненным циклом бизнес-систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству
- Современные проблемы управленческой науки
- Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации

Аннотация программы дисциплины
Б1.ЭД.4 «Моделирование бизнес-процессов и систем»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Основная цель освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов и систем» отнести рассмотрение теоретических основ и практическое применение аппаратаструктурного моделирования бизнес-процессов управления качеством предприятия.

К основным задачам освоения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов и систем» следует отнести:

− изучение методов структурного моделирования и анализа бизнес-процессов управления качеством;

− изучение возможностей применения на практике современных технологий оценки и совершенствования бизнес-процессов управления качеством предприятия;

− формирование представления о способах конструирования сети бизнес- процессов управления качеством предприятия на основе применения современных методик иизучения архитектуры предприятия «как есть»;

− получение навыков использования инструментальных программных средств и технологий, предназначенных для моделирования бизнес-процессов управления качеством; -

− обучение навыкам использования в своих разработках современных тенденций развития и новых областей применения методик моделирования бизнес-процессов управления качеством.

Обучение по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов и систем» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
УК-2. Способен управлять проектом навсех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом навсех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к элективным дисциплинам части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов и систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Управление жизненным циклом бизнес-систем
- Основы методологии менеджмента качества;
- Инжиниринг бизнес-систем;
- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству

Аннотация программы факультативной дисциплины
ФДТ.1 «Венчурный менеджмент»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Основная цель освоения дисциплины «Венчурный менеджмент» - сформировать у студентов систему теоретических знаний по венчурному предпринимательству, которая позволит овладеть умениями и навыками венчурного предпринимательства.

К основным **задачам** освоения дисциплины «Венчурный менеджмент» следует отнести:

- формирование знаний об особенностях венчурного предпринимательства;
- изучение возможностей применения на практике современных технологий венчурного предпринимательства;
- формирование знаний по разработке и реализации венчурных бизнес-проектов.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты

Знать:

- основные понятия, категории и инструменты, применяемые в венчурном предпринимательстве;
- закономерности функционирования современной инновационной экономики;
- взаимосвязи между социально-экономическими явлениями, процессами, институтами

Уметь:

- выбирать источники финансирования венчурных проектов;
- анализировать и выбирать оптимальные варианты привлечения инвестиций.

Владеть: навыками оценки эффективности венчурных бизнес-проектов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Венчурный менеджмент» относится к факультативным дисциплинам.

Аннотация программы факультативной дисциплины
ФДТ.2 «Стартап-менеджмент»
для направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством»
профиль «Управление бизнес-системами»

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К **основным целям** освоения дисциплины «Стартап-менеджмент» следует отнести:

- ознакомление студентов магистратуры с теорией и практиками управленческой деятельности касательно предприятий и организаций малого бизнеса;
- изучение возможностей и методов коммерциализации технологий и бизнес моделей.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Стартап-менеджмент» следует отнести:

– изучение практической стороны создания и регистрации хозяйствующих субъектов.

- изучение основ бизнес-планирования, первичного анализа инновационного проекта.
- изучение возможностей создания инновационных организаций малого и среднего бизнеса.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Наименование	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
Способен проводить сбор информации о бизнес-проблемах выявлять бизнес-возможности организации	**1.** Знает теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; теорию конфликтов; методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями заинтересованных сторон; языки визуального моделирования; теорию управления рисками; теорию систем; предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа. **2.** Умеет использовать техники выявления заинтересованных сторон; планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами; использовать техники эффективных коммуникаций; выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации; собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа; оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами; применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа; анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; анализировать требования	**Знать** теорию управления рисками; теорию систем; предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа. **Уметь:** оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа; **Владеть**: методами выявления бизнес-возможностей и разработкой бизнес-решений для их реализации

	заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами; оформлять требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами; классифицировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами; моделировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами; документировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований; определять атрибуты требований заинтересованных сторон и их значения в соответствии с выбранными подходами; управлять изменениями требований заинтересованных сторон в соответствии с выбранным подходом; анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев; проводить анализ предметной области; выполнять функциональную декомпозицию работ; моделировать объем и границы работ; выявлять и классифицировать бизнес-проблемы или бизнес-возможности; представлять информацию о выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами. **3.** Владеет навыками анализа потребностей заинтересованных сторон; анализа контекста; выявления и документирования истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей; согласования с заинтересованными сторонами выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей; формирования целевых показателей решений	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стартап-менеджмент» относится к числу факультативных учебных дисциплин формируемой участниками образовательных отношений (IV.1) образовательной программы магистратуры.