Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 25.06.2025 16:18:26
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет машиностроения

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета машиностроения
_____Е.В.Сафонов
«27» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Аудит систем менеджмента качества»

Направление подготовки
27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа (профиль подготовки)
«Управление качеством в Индустрии 4.0»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Москва, 2025 г.

Разработчик(и):

ст. преподаватель_____Т.А. Ларцева

Согласовано:
Заведующий кафедрой «Стандартизация, метрология и сертификация»,
к.э.н., доцент / Т.А. Левина /

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Структура и содержание дисциплины 5
   - 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость 5
   - 3.2. Тематический план изучения дисциплины 6
   - 3.3. Содержание дисциплины 6
   - 3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий 6
   - 3.5. Тематика курсовых проектов (курсовых работ) 6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение 7
   - 4.1. Нормативные документы и ГОСТы 7
   - 4.2. Основная литература 7
   - 4.3. Дополнительная литература 7
   - 4.4. Электронные образовательные ресурсы 7
   - 4.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение 7
   - 4.6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 7
5. Материально-техническое обеспечение 8
6. Методические рекомендации 8
   - 6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения 9
   - 6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 10
7. Фонд оценочных средств 10
   - 7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения 12
   - 7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения 12
   - 7.3. Оценочные средства 13

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Основными целями освоения дисциплины «Аудит систем менеджмента качества» являются: формирование научной базы знаний, умений, представлений об аудите систем менеджмента организации; освоение практических навыков планирования, организации и проведения аудита систем менеджмента; овладения методами аудита систем менеджмента.

К основным задачам освоения дисциплины «Аудит систем менеджмента качества» следует отнести:

- формирование способностей у студентов планировать аудит систем менеджмента;
- формирование способностей у студентов проводить аудит систем менеджмента;
- формирование способностей у студентов составлять документацию по результатам аудита;
- формирование способностей у студентов разрабатывать мероприятия по улучшению систем менеджмента организации по результатам аудита.

Обучение по дисциплине «Аудит систем менеджмента качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. ИУК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы

	совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. ИУК-6.3. Выстраивает собственную профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Аудит систем менеджмента качества» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в образовательную программу подготовки магистра по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в индустрии 4.0» для очной формы обучения.

Дисциплина «Аудит систем менеджмента»» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ООП:

- стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;
- технология и организация высокотехнологичного производства;
- нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
- бизнес-планирование;
- инжиниринг бизнес-процессов автоматизированной производства;
- аудит систем менеджмента;
- методы принятия управленческих решений;
- структурное моделирование проекта;
- жизненный цикл и планирование проектов и программ в высокотехнологичном производстве.

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(е) единиц(ы) (180 часов).

Изучается на 3 семестре обучения. Курсовой проект. Форма промежуточной аттестации - экзамен.

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			3 семестр	
1	**Аудиторные занятия**	**54**	**54**	
	В том числе:			
1.1	Лекции	18	18	
1.2	Семинарские/практические занятия	36	36	
1.3	Лабораторные занятия	0	0	
2	**Самостоятельная работа**	**126**	**126**	
	В том числе:			
2.1	Подготовка и защита лабораторных работ	0	0	
2.2	Самостоятельное изучение	126	126	

3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет/диф.зачет/экзамен		экзамен	
	Итого	**180**	180	

3.2 Тематический план изучения дисциплины

(по формам обучения)

Тематический план размещён в приложении 1 к рабочей программе.

3.3 Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение. Общие положения в области аудита систем менеджмента.

Цели и задачи дисциплины. Основные понятия в области аудита систем менеджмента. Нормативная база в области аудита качества. Виды аудита. Цели проведения аудита систем менеджмента.

Раздел 2.Критерии аудита.

Нормативные документы, регламентирующие требования, предъявляемые к системам менеджмента (системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, системы менеджмента бережливого производства и др.).

Анализ требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Раздел 3.Процесс аудита.

Аудит систем менеджмента в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011.

Критерии, область применения, частота и методы аудитов. Ответственность и требования к планированию и проведению аудитов.

Техники аудита.

Внутренние аудиты СМК: планирование, проведение, регистрация результатов, формирование отчета о результатах аудита.

Внешние аудиты: предварительная проверка и оценка СМК; аудит СМК «на месте»; регистрация результатов аудита; формирование отчета о результатах аудита.

Раздел 4.Компетентность аудиторов.

Требования к знаниям, опыту и личным качествам главного аудитора, аудитору, техническому эксперту. Деятельность главного аудитора и аудиторов.

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1. Семинарские/практические занятия

Практическая работа 1. Основные понятия в области аудита систем менеджмента.

Практическая работа 2. Критерии аудита.

Практическая работа 3. Процесс аудита.

Практическая работа 4. Компетентность аудитора.

3.4.2. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия отсутствуют

3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)

Курсовой проект выполняется по теме «Внутренний и внешний аудит СМК».

Структура КП представлена следующими разделами.

Введение

Во введение излагается актуальность проведения аудитов СМК, цели внутренних и внешних аудитов СМК.

Основная часть

Основная часть состоит из разделов:

1 Характеристика организации
2 Критерии аудита СМК
3 Внутренний аудит СМК
3.1 Годовая программа внутренних аудитов СМК
3.2 Планы внутренних аудитов СМК
3.3 Вопросники по аудиту СМК
3.4 Протоколы регистрации несоответствий СМ
3.5 Отчеты по результатам внутренних аудитов СМК
4 Внешний аудит СМК.
4.1 Заявка на проведение сертификации СМК
4.2 Анализ заявки на проведение сертификации СМК
4.3 Программа аудита СМК
5 Первый этап сертификации СМК
5.1 Приказ о назначении экспертной группы
5.2 Сведения о членах экспертной группы
5.3 Обязательства членов экспертной группы
5.4 План аудита СМК «на месте»
5.5 Отчет по результатам первого этапа аудита СМК
6 Второй этап сертификации СМК
6.1 Приказ о назначении экспертной группы
6.2 Сведения о членах экспертной группы
6.3 Обязательства членов экспертной группы
6.4 План второго этапа аудита СМК
6.5 Протоколы регистрации несоответствий СМК
6.6 Акт по результатам второго этапа аудита СМК

Конкретные требования к структуре и содержанию основной части представлены в конкретных заданиях к каждому из элементов КП.

Заключение

Заключение должно содержать краткое описание проделанного в рамках КП.

Список литературы

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
3. ГОСТ Р ИСО 14001-2017 Системы экологического менеджмента. Требования.
4. ISO 45001:2018 Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Требования и руководство по применению.
5. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Оценка соответствия. Руководящие указания по по проведению аудита системы менеджмента.

4.2 Основная литература

1. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. «Системы, методы и инструменты менеджмента качества»: Учебник для вузов / Под ред. М.М. Кане. – СПб.: Питер, 2009. – 560 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»).

4.3 Дополнительная литература

1. Мишин В.М. «Управление качеством» (учебник). М.: ЮНИТИ-ДАНА, Управление качеством: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Управление качеством» / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. 8-е изд., стер. - М.: Изд-во Омега-Л, 2011. – 400 с.

3. Журналы «Стандарты и качество» за 2000 – 2019 гг.

4. Журналы «Методы менеджмента качества» за 2000 – 2019 гг.

4.4 Электронные образовательные ресурсы

Проведение занятий и аттестаций возможно в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных кафедрой электронных образовательных ресурсов (ЭОР) по всем разделам программы:

Название ЭОР	
Аудит систем менеджмента качества»	https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=12682

Разработанные ЭОР включают тренировочные и итоговые тесты.

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте mospolytech.ru

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета

(elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам)

4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Отсутствует

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень ресурсов сети Интернет, доступных для освоения дисциплины:

№	Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность
Информационно-справочные системы			
	Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http:// www.consultant.ru	Доступно
Электронно-библиотечные системы			
	Лань	https://e.lanbook.com/	Доступна в сети Интернет без ограничений
	IPR Books	https://www.iprbookshop.ru/	Доступна в сети Интернет без ограничений
Профессиональные базы данных			
	База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	http://www.elibrary.ru	Доступно

	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных	http://webofscience.com	Доступно

5. Материально-техническое обеспечение

Лекционная аудитория общего фонда, переносной мультимедийный комплекс (проектор, ноутбук)

6. Методические рекомендации

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий:

– аудиторные занятия: лекции, практические работы, тестирование;

– внеаудиторные занятия: самостоятельное изучение отдельных вопросов, подготовка к практическим работам.

Образовательные технологии

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных электронных образовательных ресурсов (ЭОР) (см. п.4.4).

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

6.1.1. Преподаватель организует преподавание дисциплины в соответствии с требованиями "Положения об организации образовательного процесса в московском политехническом университете и его филиалах", утверждённым ректором университета.

6.1.2. На первом занятии преподаватель доводит до сведения студентов содержание рабочей программы дисциплины (РПД) и предоставляет возможность ознакомления с программой.

6.1.3. Преподаватель особенно обращает внимание студентов на:

- виды и формы проведения занятий по дисциплине, включая порядок проведения занятий с применением технологий дистанционного обучения и системы дистанционного обучения университета (СДО мосполитеха);

- виды, содержание и порядок проведения текущего контроля успеваемости в соответствии с фондом оценочных средств;

- форму, содержание и порядок проведения промежуточной аттестации в соответствии с фондом оценочных средств, предусмотренным РПД.

6.1.4. Доводит до сведения студентов график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД.

6.1.5. Необходимо с самого начала занятий рекомендовать студентам основную и дополнительную литературу и указать пути доступа к ней.

6.1.6. В начале или в конце семестра дать список вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену или зачёту).

6.1.7. Рекомендуется факт ознакомления студентов с РПД и графиком работы письменно зафиксировать подписью студента в листе ознакомления с содержание РПД.

6.1.8. Преподаватели, ведущий лекционные и практические занятия, должны согласовывать тематический план практических занятий, использовать единую систему обозначений, терминов, основных понятий дисциплины.

6.1.9. При подготовке к семинарскому занятию по перечню объявленных тем

преподавателю необходимо уточнить план их проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с перечнем вопросов по теме семинара.

В ходе семинара во вступительном слове раскрыть практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Применяя фронтальный опрос дать возможность выступить всем студентам, присутствующим на занятии.

В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Выдать задания для самостоятельной работы по подготовке к следующему занятию.

6.1.10. Целесообразно в ходе защиты практических работ задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS). Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1.2.1. Студент с самого начала освоения дисциплины должен внимательно ознакомится с рабочей программой дисциплины.

1.2.2. Студенту необходимо составить для себя график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД с учётом требований других дисциплин, изучаемых в текущем семестре.

1.2.3. При проведении занятий и процедур текущей и промежуточной аттестации с использованием инструментов информационной образовательной среды дистанционного образования университета (LMS мосполитеха), как во время контактной работы с преподавателем так и во время самостоятельной работы студент должен обеспечить техническую возможность дистанционного подключения к системам дистанционного обучения. При отсутствии такой возможности обсудить ситуацию с преподавателем дисциплины.

1.2.4. Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов, рассматриваемых в процессе изучения дисциплины.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям;
- оформление отчетов по выполненным практическим работам и подготовка к их защите.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
- планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
- осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;
- рефлексия;
- презентация самостоятельной работы или защита практической работы.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 2 к рабочей программе и включает разделы:

7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

7.3. Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

7.3.2. Промежуточная аттестация

Приложение 2

Раздел 7 РПД - ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Аудит систем менеджмента качества»

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Образовательная программа (профиль подготовки)

«Управление качеством в индустрии 4.0»

7. Фонд оценочных средств

В процессе обучения в течение семестра используются оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций. Применяются следующие оценочные средства: тест, защита практических работ, экзамен.

Обучение по дисциплине «Аудит систем менеджмента качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. ИУК-6.2. Определяет приоритеты профессионального роста и способы

	совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям. ИУК-6.3. Выстраивает собственную профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда.

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Практические работы (ПрР)	Оформленные отчеты (журнал) практических работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы.	Перечень практических работ
2	Курсовая работа (КР)	Пояснительная записка к курсовой работе	Перечень тем курсовых работ
3	Тесты (Т)	Студентам предлагается ответить на тесты в течении 45 минут. Критерием успешной сдачи тестирования считается процент правильных ответов более 65% процентов.	Банк вопросов

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

До даты проведения промежуточной аттестации студент должен выполнить все работы, предусмотренные настоящей рабочей программой дисциплины. Перечень обязательных работ представлены в пункте 3.4.

*Если не выполнен один или более видов учебной работы, указанных в рабочей программе, преподаватель имеет право выставить неудовлетворительную оценку на промежуточной аттестации.

Шкала оценивания	**Описание**

Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности, не испытывает затруднений при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой. Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой. Студент демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент не может оперировать знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3 Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль выполняется с применением Банка вопросов и курсовой работы. Тема курсового проекта «Внутренний и внешний аудит СМК». Примеры тестов представлены ниже. Результаты текущего контроля успешно зачитываются, если при тестировании набрано не менее 75 баллов из 100 возможных.

Рекомендуемые задания на курсовую работу

1 Дать характеристику организации и ее СМК (ОПК-1, ПК-4, ПК-5)

2 Установить критерии аудита СМК (ОПК-1, ПК-4, ПК-5)

3 Разработать документированную информацию по внутреннему аудит СМК (ОПК-1, ПК-4, ПК-5)

4 Разработать документированную информацию по сертификации СМК (ОПК-1, ПК-4, ПК-5)

5 Заполнить формы записей по внешнему и внутреннему аудиту СМК (ОПК-1, ПК-4, ПК-5)

Перечень типовых вопросов

1.ГОСТ Р ИСО 9000-2015 определяет…

1) требования к системам менеджмента качества;
2) основные положения систем менеджмента качества;
3) улучшение деятельности организации и удовлетворенность потребителей и других заинтересованных сторон;
4) руководящие принципы аудита систем менеджмента качества.

2.В соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 термин «процесс» означает:

1) соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами;
2) выход организации, который может быть произведен без какого- либо взаимодействия между организацией и потребителем;
3) совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующие входы для получения намеченного результата.

3.Цикл PDCA определяет…

1) методологию непрерывного совершенствования;
2) шаги по применению статистических методов контроля;
3) этапы контроля качества продукции;
4) этапы жизненного цикла продукции.

4.К объектам управления качеством относятся…

1) продукция;
2) процессы;
3) персонал;
4) продукция, процессы, персонал.

5.Процесс управления персоналом осуществляется посредством:

1) анализа численности персонала;
2) организации подбора, отбора и расстановки кадров;
3) проведения аттестации на право выполнения работ;
4) проведения обучения и повышения квалификации работников.

6.Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы – это…

1) продукция;
2) качество;
3) услуга;
4) процесс.

7.К критериям результативности процесса «Управление персоналом» можно отнести:

1) выполнение плана комплектования необходимым персоналом;
2) снижение текучести кадров;
3) результативность обучения;
4) число поданных персоналом предложений по улучшению деятельности предприятия.

8.К стратегиям улучшения относят:

1) Устранение отдельных недостатков процесса.
2) Непрерывное улучшение процесса.
3) Радикальное изменение процесса.
4) Корректирующие действия.

7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится на 3 семестре обучения в форме зачета.

Экзамен проводится по билетам, ответы предоставляются письменно с последующим устным собеседованием. Билеты формируются из вопросов представленного ниже перечня.

Регламент проведения экзамена:

1. В билет включается 2 вопроса из разных разделов дисциплины.

2. Перечень вопросов содержит 11 вопросов по изученным темам на лекционных и практических занятиях (прилагается).

3. Время на подготовку письменных ответов - до 40 мин, устное собеседование - до 10 минут.

4. Проведение аттестации (экзамена) с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выполняется в соответствии с утверждённым в университете "Порядком проведения промежуточной аттестации с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий".

Перечень вопросов

Качество, объекты качества, менеджмент качества.
Жизненный цикл продукции.
Процессный подход к менеджменту.
Аудит СМК. Свидетельства и критерии аудита СМК.
Цели внедрения СМК. Нормативная база СМК.
Комплекс стандартов на СМК.
Критерии внешнего аудита СМК.
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Среда организации (п. 4.1, п. 4.2, п. 4.3 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Система менеджмента качества и ее процессы (п.4.4 ГОСТ Р ИСО 9001)
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Политика (п. 5.2 ГОСТ Р ИСО 9001)
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Планирование (п. 6 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Ресурсы (п. 7.1 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Требования к продукции и услугам (п. 8.2 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Проектирование и разработка продукции и услуг (п. 8.3 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемых внешними поставщиками (п. 8.4 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Производство продукции и предоставление услуг (п. 8.5 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Выпуск продукции и услуг (п. 8.6 ГОСТ Р ИСО 9001). Управление несоответствующими результатами процессов (п. 8.7 ГОСТ Р ИСО 9001)
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Внутренний аудит (п. 9.2 ГОСТ Р ИСО 9001).
Анализ требований, предъявляемых к СМК.
Анализ со стороны руководства (п. 9.3 ГОСТ Р ИСО 9001). Улучшение (п. 10 ГОСТ Р ИСО 9001)
Требования организации к СМК.
Аудиты, проводимые 3-ей стороной.
Особенности проведения внешнего аудита СМК.
Требования, предъявляемые к органам по сертификации СМК.
Принципы сертификации СМК.
Первичный сертификационный аудит СМК, инспекционный контроль, ресертификация.
Действия перед сертификацией СМК.
Сертификация СМК (I этап). Определение целей, области и критериев аудита.
Формирование комиссии по сертификации СМК (I этап).
Сертификация СМК (I этап). Основные этапы работ.
Сертификация СМК (II этап). Основные этапы работ.
Компетентность руководства и персонала органа по сертификации СМ.

Приложение 1

Тематический план содержания дисциплины «Аудит систем менеджмента качества»
по направлению подготовки
27.04.02 «Управление качеством»
Профиль подготовки
Управление качеством в индустрии 4.0
Форма обучения: очная
Год набора: 2025/ 2026
(магистр)

n/n	Раздел	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
		Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	РГР	Реферат	К/р	Э	З
	Третий семестр												
1	**Введение. Общие положения в областиаудита систем менеджмента.** Цели и задачи дисциплины. Основные понятия в области аудита систем менеджмента. Нормативная база в области аудита качества. Виды аудита. Цели проведения аудита систем менеджмента.	**2**	**4**		**+**					**+**			
2	**Критерии аудита.** Нормативные документы,	**2**	**4**		**+**		**+**			**+**			

	регламентирующие требования, предъявляемые к системам менеджмента (системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента, системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, системы менеджмента бережливого производства и др.). Анализ требований ГОСТ Р ИСО 9001- 2015.												
3	**Процесс аудита.** Аудит систем менеджмента в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011. Критерии, область применения, частота и методы аудитов. Ответственность и требования к планированию и проведению аудитов. Техники аудита. Внутренние аудиты СМК: планирование, проведение, регистрация результатов, формирование отчета о результатах аудита. Внешние аудиты: предварительная проверка и оценка СМК; аудит СМК «на месте»; регистрация результатов аудита; формирование отчета о результатах аудита.	**4**	**8**		+		+			+			
4	Компетентность аудиторов. Требования к знаниям, опыту и личным качествам главного	**4**	**8**		+		+			+			

	аудитора, аудитору, техническому эксперту. Деятельность главного аудитора и аудиторов.												
	Форма аттестации												**З**
	Всего часов по дисциплине в первом семестре	**18**	**36**		**126**					**Один реферат**	**+**		**+**