Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 22.05.2024 15:23:50
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет машиностроения

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета машиностроения
_____ /Е.В. Сафонов/
«15» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психологические и межкультурные аспекты коммуникаций в профессиональной деятельности»

Направление подготовки/специальность
15.04.01 «Машиностроение»

Профиль/специализация
«Комплексные высокоэффективные технологии машиностроения»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Формы обучения
очная

Москва, 2024 г.

Разработчик(и):

Доцент кафедры гуманитарных дисциплин , к.пс.н  /М.В. Рыбина/

Согласовано:
И.о. заведующего кафедрой «Технологии и оборудования машиностроения»
Доцент, к.т.н.  /А.В. Александров/

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Структура и содержание дисциплины 5
    3.1. Виды учебной работы и трудоемкость 5
    3.2.Тематический план изучения дисциплины 6
    3.3. Содержание дисциплины 7
    3.4. Тематика семинарских/практических занятий 8
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение 9
    4.1. Основная литература 9
    4.2. Дополнительная литература 9
    4.3. Электронные образовательные ресурсы 9
5. Материально-техническое обеспечение 10
6. Методические рекомендации 10
    6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения 10
    6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 10
7. Фонд оценочных средств 10
    7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения 10
    7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения 11
    7.3. Оценочные средства 11

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель изучения дисциплины:

-формирование готовности к профессиональной деятельности в условиях культурного многообразия в поликультурном и полиэтническом пространстве.

Задачи освоения дисциплины:

– получение целостного представления о социально- психологических процессах, оказывающих влияние на профессиональную коммуникацию;

– формирование представления об актуальных проблемах межкультурного взаимодействия в условиях поликультурного мира,

– приобретение практических навыков осуществления успешного межкультурного взаимодействия в профессиональной деятельности и личной коммуникации.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по дисциплине **«Психологические и межкультурные аспекты коммуникаций в профессиональной деятельности»**:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знать: существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия, устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия. УК-4.2. Уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия; демонстрировать умения письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. УК-4.3. Владеть: методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Знать: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения. УК-6.2. Уметь: решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать прио-

	ритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности. УК-6.3. Владеть: технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик.
ОПК-11 Способен организовывать и осуществлять профессиональную подготовку по образовательным программам в области машиностроения	**ОПК-11.1** теоретические основы, которые позволяют составлять образовательные программы в области машиностроения. **ОПК 11.2** разрабатывать образовательные программы в области машиностроения. **ОПК 11.3** осуществлением подготовки по образовательным программам в области машиностроения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1.1.10.

Изучение данной дисциплины базируется на сформированных в бакалавриате компетенциях, а также на результатах параллельного изучения дисциплин первого курса магистратуры по данному направлению подготовки:

Б.1.1.3. «Иностранный язык для профессиональной деятельности»,

Б.1.1.1 «Методы, алгоритмы и средства исследования для решения изобретательских задач»

Формируемые данной учебной дисциплиной знания, умения и навыки, являются условием эффективного освоения дисциплин второго курса магистратуры по данному направлению подготовки:

Б.1.1.12. «Математическая обработка результатов экспериментов»,

Б.2.2. Производственная практика

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

3.1. Виды учебной работы и трудоемкость

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестр
1	**Аудиторные занятия**	**54**	2
	В том числе:		
1.1	Лекции	18	2
1.2	Семинарские/практические занятия	36	2

2	**Самостоятельная работа**	**90**	2
3	**Промежуточная аттестация**		
	Зачет/диф.зачет/экзамен	**Зачет**	2
	Итого	**144**	

3.2.Тематический план изучения дисциплины

3.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час			
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/ практические занятия	
1	**Раздел 1. Психологические аспекты профессиональной коммуникации..**	**42**	**6**	**12**	**24**
1.1	Тема 1. Психические процессы в контексте профессиональной коммуникации	14	2	4	8
1.2	Тема 2. Психологические особенности личности и их влияние на профессиональную коммуникацию.	14	2	4	8
1.3	Тема 3. Волевая и потребностно-мотивационная сфера личности в системе профессиональной деятельности.	14	2	4	8
2	**Раздел 2. Психология человеческих отношений как основа профессиональной и межкультурной коммуникации.**	**42**	**6**	**12**	**24**
2.1.	Тема 1. Восприятие в контексте социального взаимодействия.	14	2	4	8
2.2.	Тема 2. Психологические аспекты коммуникации в группе.	14	2	4	8
2.3.	Тема 3. Психические состояния в контексте коммуникации.	14	2	4	8
3	**Раздел 3. Межкультурные особенности коммуникаций.**	**42**	**6**	**12**	**24**
3.1	Тема 1. Понятие, сущность и формы межкультурной коммуникации. Культурное многообразие восприятия реальности.	14	2	4	8
3.2	Тема 2. Межкультурные особенности вербальной и невербальной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.	14	2	4	8
3.3.	Тема 3. Культура профессионального общения в межкультурном взаимодействии.	14	2	4	8
	Итого	**144**	**18**	**36**	**90**

3.3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Психологические аспекты профессиональной коммуникации.

Тема 1. Психические процессы в контексте профессиональной коммуникации.

Понятие о психике. Физиологические основы психики. Строение и функционирование центральной нервной системы. Проблема сознания. Психика и сознание. Сознательное и бессознательное. Общая характеристика когнитивных процессов. Когнитивный потенциал человека как система. Место познавательных процессов в системе профессиональной коммуникации. Когнитивные процессы как основа познавательной деятельности и обучения.

Тема 2. Психологические особенности личности и их влияние на профессиональную коммуникацию.

Понятие о личности в психологии. Ведущие психологические теории личности: общая характеристика. Структура личности: единство и взаимодействие структурных компонентов. Статические и динамические параметры личности. Формирование и развитие личности. Личность и индивидуальность.

Психология и психофизиология темперамента. Темперамент как совокупность психодинамических свойств человека. Влияние темперамента на коммуникационные процессы.

Характер человека как основа его поведения и деятельности. Структура характера. Акцентуации характера. Формирование характера. Роль характера в профессиональной коммуникации.

Тема 3. Волевая и потребностно-мотивационная сфера личности в системе профессиональной деятельности.

Понятие о потребностях. Классификация потребностей. Потребности в структуре деятельности человека. Динамика потребностей.

Понятие мотива деятельности. Мотив и мотивация. Типы мотивации. Ценности, интересы, нормы как основа мотивации.

Особенности эмоциональной сферы человека. Виды эмоций. Эмоции и чувства. Влияние эмоций на деятельность человека. Эмоции в контексте коммуникации.

Особенности волевой регуляции психической активности. Волевое усилие и волевое действие. Произвольные психические функции и воля. Волевые процессы и свойства личности. Воля и эмоции человека. Воля и интеллект человека.

Раздел 2. Психология человеческих отношений как основа профессиональной и межкультурной коммуникации.

Тема 1. Восприятие в контексте социального взаимодействия.

Образ человека, его формирование и структура. Механизмы восприятия людьми друг друга. Профессиональные, межкультурные, возрастные и индивидуальные особенности межличностного восприятия. Влияние восприятия на процессы коммуникации в профессиональной деятельности.

Понятие и структура психологической установки. Социальные установки как разновидность психологической установки. Формирование и изменение психологической установки. Влияние установки на коммуникативные процессы.

Тема 2. Психологические аспекты коммуникации в группе.

Понятие малой группы и коллектива. Структура малой группы. Групповые процессы. Психология лидерства.

Явления группового давления и конформизма. Групповые нормы и групповая поляризация. Эффективность групповой деятельности и факторы, влияющие на нее.

Понятие конфликта. Конфликтная ситуация и конфликт. Разновидности и структура конфликта. Основные алгоритмы протекания конфликта.

Ведущие стратегии выхода из конфликта.

Тема 3. Психические состояния в контексте коммуникации.

Психологическая характеристика основных психических состояний. Влияние психического состояния на деятельность человека. Факторы, определяющие психические состояния. Структура и динамика психических состояний.

Кризисные состояния и их влияние на деятельность человека. Стресс, эмоциональное выгорание, хроническая усталость. Фрустрация и депривация. Личностная и ситуативная тревожность.

Раздел 3. Межкультурные особенности коммуникаций.

Тема 1. Понятие, сущность и формы межкультурной коммуникации. Культурное многообразие восприятия реальности.

Взаимосвязь культуры и коммуникации. Понятие «межкультурная коммуникация». Типы, формы и виды межкультурных коммуникаций. Структура и средства межкультурных коммуникаций. Способы освоения культуры в процессе межкультурной коммуникации. Культурный шок. Межкультурное общение как процесс межличностного взаимодействия. Природа человеческого познания и его механизмы. Толерантность и эмпатия как специфические черты коммуникативных процессов.

Тема 2. Межкультурные особенности вербальной и невербальной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.

Элементы межкультурной коммуникации: восприятие, вербальные процессы, невербальные процессы. Убеждения как элемент культуры. Ценностные ориентации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.

Роль языка в межкультурном общении. Особенности вербальной и невербальной коммуникации в процессе межкультурного общения. Язык жестов в межкультурной коммуникации. Национальные особенности мимических средств коммуникации.

Понимание, его социальные и психологические аспекты. Межкультурный конфликт, коммуникативная компетентность в межкультурной коммуникации; критика и комплименты в межкультурной коммуникации.

Тема 3. Культура профессионального общения в межкультурном взаимодействии.

Общие этические принципы и характер делового общения. Средства, функции и структура общения. Механизмы и принципы общения. Особенности общения в деловой и межкультурной коммуникации.

Особенности восприятия людей в процессе делового взаимодействия. Барьеры в общении. Особенности конфликтов в межкультурной коммуникации в процессе делового общения. Способы преодоления конфликта в деловой коммуникации.

Специфика делового общения с представителями разных культур. Межкультурные различия в практике письменной деловой коммуникации.

3.4. Тематика семинарских/практических занятий

Раздел 1. Психологические аспекты профессиональной коммуникации.

Тема 1. Психические процессы в контексте профессиональной коммуникации.

Тема 2. Психологические особенности личности и их влияние на профессиональную коммуникацию.

Тема 3. Волевая и потребностно-мотивационная сфера личности в системе профессиональной деятельности.

Раздел 2. Психология человеческих отношений как основа профессиональной и межкультурной коммуникации.

Тема 1. Восприятие в контексте социального взаимодействия.

Тема 2. Психологические аспекты коммуникации в группе.

Тема 3. Психические состояния в контексте коммуникации.

Раздел 3. Межкультурные особенности коммуникаций.

Тема 1. Понятие, сущность и формы межкультурной коммуникации. Культурное многообразие восприятия реальности.
Тема 2. Межкультурные особенности вербальной и невербальной коммуникации.
Тема 3. Культура профессионального общения в межкультурном взаимодействии.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1. Основная литература

1. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 253 с.

2. Боголюбова, Н. М. Межкультурная коммуникация в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 263 с.

3. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 265 с.

4. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 184 с.

5. Столяренко, Л. Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - М.: Феникс, 2022. - 320 с.

4.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. М. : ЮНИТИ, 2000. 551 с.

2. Алексей, Анисимов Практикум по психологии общения / Анисимов Алексей. - М.: Речь, 2022. - 626 с.

3. Ефимова, Н. С. Психология общения / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, Инфра-М, 2022. - 192 с.

4. Блюм Дж. Психоаналитические теории личности : Пер. с англ. / Дж. Блюм ; пер. А.Б. Е.А. Соколов. - М.: Университетская книга, 2009. - 1 экз.

5. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития: Учеб. пособие для вузов / Э.Ф. Зеер. 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2009.

6. Маслоу А. Мотивация и личность: Пер. с англ. / А. Маслоу. - СПб.: Питер, 2009.

7. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения / Г.М. Шеламова. - М.: Академия (Academia), 2022. - 473 с.

8. Леонтьев, А. А. Психология общения / А.А. Леонтьев. - М.: Смысл, Academia, 2022. - 368 с

9. Бодалев, А. А. О взаимосвязи общения и отношения // Вопросы психологии. 2018. – № 1. – С. 124 – 126.

10. Агеев, В. С. Влияние факторов культуры на восприятие и оценку человека человеком // Вопросы психологии. 2018. № 3. – С. 135–140.

11. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М., 2016. – 256 с.

4.3. Электронные образовательные ресурсы

1. Библиотека Московского государствеено университета им. М.В. Ломоносова (Россия) [Электронный ресурс]. − Режим доступа: htth://nbmgu.ru

2. Библиотека Института социологии РАН (Россия) [Электронный ресурс]. − Режим доступа: − htth://www. isras.ru/Librari.html

3. Библиотека Санкт-Петербургского государственного университета (Россия) [Электронный ресурс] − Режим доступа: htth://www. lib.pu.ru/RU

4. Русский гуманитарный Интернет-университет [Электронный ресурс]. − Режим доступа: htth://www.vusnet.ru

5. Электронный католог Российской государственной библиотеки. – Режим доступа: htth://www.rsl.ru

6. Электронный каталог библиотеки Института научной информации по общественным наукам РАН. – Режим доступа: htth://www.inion.ru

5. Материально-техническое обеспечение

1. Лекционные аудитории, учебные и компьютерные классы, научный читальный зал, оборудованные местами для доступа в Интернет, электронные носители информации для компьютерных программ и дистанционного обучения.

2. Переносной проектор для демонстрации слайдов при чтении лекций.

3. Ноутбук для демонстрации слайдов при чтении лекций.

6. Методические рекомендации

6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

При проведении лекционных занятий целесообразно учитывать специфику содержания учебной дисциплины, которая состоит в том, что курс включает в себя как теоретическую, так и практическую части. При проведении лекционных занятий необходимо придерживаться принципа актуализма и делать акцент на рассмотрении тех вопросов, которые имеют преимущественное теоретическое значение для современной науки. При проведении лекционных занятий по теоретической части курса необходимо использовать проблемное изложение, позволяющее наилучшим образом учитывать выраженную специфику научного знания, которая состоит в том, что грамотная постановка проблемы в науке имеет по существу большее теоретическое значение, чем готовый ответ на вопрос. Проблемный подход должен преобладать также при проведении практических занятий.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекционных занятиях необходимо вести конспекты (можно как в письменной форме, так и с использованием компьютерной техники). Рекомендуется конспектирование лекционного материала. Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к промежуточным и итоговым формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине. Основная задача, которая стоит на лекции, заключается не в том, чтобы «механически» воспроизвести её содержание, а в том, чтобы следить за объяснением преподавателя, поскольку на лекциях делается акцент на том, чтобы студенты научились понимать сущность и закономерности постановки философских проблем.

Вопросы для практических занятий студенты получают заранее, с тем, чтобы эффективно подготовится к обсуждению данных вопросов. Ответы на вопросы целесообразно оформлять в виде конспектов, что обеспечивает тщательность проработки материалов. Список вопросов к практическому занятию сопровождается указанием на источники, которые необходимо использовать. Дисциплина предполагает знакомство с рядом специальных терминов, без знания которых невозможно продуктивное понимание сути обсуждаемых проблем и изучаемого материала. В связи с этим студентам рекомендуется вести специальный словарик с толкованием всех незнакомых терминов, которые встречаются в учебной литературе.

7. Фонд оценочных средств

7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

1. Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем, ведущим семинарские занятия):

- контрольные работы для проверки итогов самостоятельной внеаудиторной работы студентов;
- написание рефератов, письменные домашние задания;
- написание эссе.

2. Промежуточный контроль: зачет в устной форме (2 семестр).

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают контрольные вопросы и задания в форме бланкового и (или) компьютерного тестирования, для контроля освоения обучающимися разделов дисциплины, защита рефератов, список тем эссе.

7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Оценка сформированности компетенций проводится по 100 – бальной системе.

Схема оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Пороговый уровень(как обязательный для всех выпускников по завершении освоения ОП ВО) – *оценивается по шкале 53-79 баллов (оценка «удовлетворительно»)*	Характерно частичное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 16 – 23 тестовых вопроса.
Повышенный продвинутый уровень (относительно порового уровня)– *оценивается по шкале 80-92 балла* (*оценка «хорошо»)*	Характерно сформированное, но содержащее отдельные пробелы знание. Количество верных ответов заключается в интервале 24 – 27 тестовых вопроса.
Повышенный превосходный уровень (относительно порового уровня)– *93-100 баллов (оценка «отлично»)*	Характерно полностью сформированное знание. Количество верных ответов заключается в интервале 28 – 30 тестовых вопроса.

7.3. Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

Примерный перечень оценочных средств текущего контроля по дисциплине

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
2	Коллоквиум (К)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования педагогического работника с обучающимися.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
3.	Эссе	Письменное высказывание в свободной форме по предложенным вопросам.	Вопросы по темам/разделам дисциплины

Примеры тем для рефератов и эссе

1.Деятельностный подход в психологии С.Л.Рубинштейна
2.Теория развития психики Л.С.Выготского
3.Бихевиоризм как психология поведения
4.Психоанализ: взаимодействие биологического и социального
5.Гуманистическая психология: А.Маслоу, К.Роджерс
6.Невербальное общение: общая характеристика, основные виды. Творческое мышление
7.Психологические особенности подросткового и юношеского возраста
8.Психологические типы К.Г.Юнга

Тематика рефератов, эссе для каждого обучающегося утверждается преподавателем в индивидуальном порядке.

Примеры тестовых заданий для текущего контроля

1. Психологическая теория, в которой личность рассматривается как набор поведенческих реакций – это
   - Психоанализ
   - Гештальт-психология
   - Бихевиоризм
   - Гуманистическая психология
2. Психологическая теория, в которой структура личности понимается как сложное взаимодействие между «Оно», «Я» и «СуперЯ» – это
   - Психоанализ
   - Гештальт-психология
   - Бихевиоризм
   - Гуманистическая психология
3. Психологическая теория, в которой большое внимание уделяется изучению целостного образа восприятия действительности – это
   - Психоанализ
   - Гештальт-психология
   - Бихевиоризм
   - Гуманистическая психология
4. Постоянные и устойчивые природные свойства личности, которые определяют динамику психической деятельности, называют
   - Восприятием
   - Эмоциями
   - Темпераментом
   - Способностями
5. Сознательное регулирование личностью своих действий, связанное с преодолением трудностей, называют
   - Темпераментом
   - Волей
   - Эмоциями
   - Способностями
6. Физиологические реакции организма, которые имеют субъективную окраску и связаны с чувствами и переживаниями человека, называют
   - Темпераментом
   - Волей
   - Эмоциями
   - Способностями

7. Манипуляция представляет собой
   - Конфликтное взаимодействие партнеров по общению
   - Скрытое психологическое воздействие
   - Обращение к аналитическим возможностям партнера
   - Сотрудничество партнеров
8. Особенностями стратегии компромисса при разрешении конфликтов становится
   - Игнорирование интересов и потребностей партнера
   - Односторонний выигрыш
   - Обе стороны достигают основной своей цели за счет некоторых уступок с каждой стороны
   - Полное достижение целей с каждой стороны

7.3.2. Промежуточная аттестация

Вопросы для подготовки к зачету

1. Психология как наука. Прикладные отрасли психологии. Психология и педагогика.
2. Развитие взглядов на предмет психологии. Основные направления современной психологии.
3. Педагогика: основные категории и методы педагогики.
4. Образование как общественное явление и педагогический процесс.
5. Процесс обучения: сущность, структура, функции.
6. Психика как отражение. Особенности психического отражения.
7. Классификация и взаимосвязь психических явлений.
8. Организм и психика. Влияние психических явлений на физические.
9. Психика и мозг. Физиологические основы психики.
10. Функциональные блоки мозга. Межполушарная асимметрия мозга и деятельность.
11. Принципы и методы психологических исследований. Классификация методов психологии.
12. Основные требования к проведению наблюдения. Возможности наблюдения как метода изучения психических явлений.
13. Методы опроса: их возможности и требования к проведению.
14. Сущность и виды эксперимента в психологии и педагогике.
15. Тесты: их возможности и практика использования.
16. Сознание и его характеристики.
17. Неосознаваемые психические явления и поведение человека.
18. Понятие личности в психологии. Индивидуальные особенности личности.
19. Структура личности. Биологическое и социальное.
20. Воспитание личности. принципы и методы воспитания.
21. Коллектив как фактор воспитания.
22. Воспитание в семье.
23. Темперамент как индивидуально-психологическое свойство личности. Физиологические основы темперамента.
24. Психологические характеристики темперамента.
25. Индивидуальные различия людей по темпераменту. Темперамент и деятельность.
26. Характер и его структура. Происхождение характера.
27. Типологии характеров: многообразие подходов и классификаций характеров в современной психологии.
28. Характер. Понятие акцентуации характера. Диагностика акцентуаций.
29. Различные типы акцентуаций характера и их учет в деятельности и общении.
30. Способности и их структура.
31. Структура организаторских способностей.
32. Происхождение и развитие способностей. Природные предпосылки способностей.

33. Направленность личности. Виды направленности и поведение.
34. Потребности и мотивы как источник активности личности.
35. Роль мотивации достижения успеха в деятельности.
36. Самосознание личности. Компоненты «образа Я» и их взаимосвязь.
37. Самооценка и уровень притязаний личности, их роль в достижении целей деятельности.
38. Формирование самооценки личности.
39. Развитие личности в процессе социализации. Учет особенностей этапов социализации личности в педагогической деятельности.
40. Кризисы в развитии личности. Учет возрастных кризисов личностного развития в воспитании и организации деятельности.
41. Воспитание и обучение в работе художника-графика.
42. Основные принципы воспитания.
43. Методы воспитания и требования к их использованию.
44. Методы обучения.
45. Коммуникативная компетентность специалиста. Деловое общение и его принципы.
46. Общение как процесс. Этапы процесса общения и требования к организации взаимодействия на каждом из них.
47. Средства коммуникации. Невербальное поведение в общении. Конгруэнтность.
48. Основные барьеры коммуникации. Требования к построению речевой коммуникации.
49. Общение как взаимодействие. Позиции и взаимные ожидания в общении.
50. Использование правил трансактного анализа в деловом общении.
51. Восприятие и понимание в процессе общения.
52. Механизмы социальной перцепции.
53. Формирование первого впечатления. Факторы первого впечатления.
54. Эффекты первого впечатления.
55. Познавательная сфера личности. Единство и взаимосвязь познавательных процессов.
56. Ощущения и их закономерности. Учет закономерностей ощущений в деятельности.
57. Восприятие и его свойства. Учет индивидуальных различий и свойств восприятия в организации деятельности.
58. Учет особенностей восприятия в творчестве.
59. Внимание как условие успешной деятельности. Виды внимания и факторы управления вниманием.
60. Учет свойств внимания в деятельности и общении. Возможности совершенствования внимания.
61. Память, ее виды и уровни.
62. Индивидуальные различия памяти.
63. Учет закономерностей памяти в организации деятельности.
64. Приемы запоминания и условия их эффективного использования.
65. Мышление как психический познавательный процесс. Мышление и чувственное познание.
66. Основные мыслительные операции и их взаимосвязь.
67. Способы активизации группового мышления. Метод мозгового штурма.
68. Воображение и его роль в деятельности и общении.