Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 03.06.2025 11:48:12
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5b73274278ee18b1a6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета экономики и управления
_____ А.В. Назаренко
«27» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»

Направление подготовки
27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа
«Управление бизнес-системами»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Москва, 2025

Разработчик(и):

К.э.н, доцент кафедры «Менеджмент»  /С.В. Болотников/

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Менеджмент»,

к.э.н.,доцент  /Е.Э. Аленина/

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине....3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы....4
3. Структура и содержание дисциплины....4
   - 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость....4
   - 3.2. Тематический план изучения дисциплины....4
   - 3.3. Содержание дисциплины....6
   - 3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий....6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение....6
   - 4.1. Основная литература....6
   - 4.2. Дополнительная литература....7
   - 4.3. Электронные образовательные ресурсы....7
5. Материально-техническое обеспечение....7
6. Методические рекомендации....7
   - 6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения....7
   - 6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины....8
7. Фонд оценочных средств....9
   - 7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения....9
   - 7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения....10
   - 7.3. Оценочные средства....10

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К основным целям освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести: формирование у студентов знания и компетенций в области организации техническими сложными бизнес-системами, которые в современных условиях являются основной структурной единицей цифровой экономики и определяют ее дальнейшее стратегическое развитие, поэтому знания и компетенции в области организации и управления технически сложными бизнес-системами являются необходимыми для профессиональной самореализации и конкурентоспособности, а так же являются востребованными на рынке труда, так как способствуют эффективному становлению цифровой экономики.

К основным задачам освоения дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» следует отнести:

- дать знания теоретических основ в области организации и управления технически сложными бизнес-системами;
- научить практическим навыкам по организации и управлению технически сложными бизнес-системами;
- сформировать компетенции, основанные на анализе имеющихся практик в российском и международном бизнес-пространстве в области организации и управления технически-сложными бизнес-системами.

Обучение по дисциплине «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ИОПК-8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества. ИОПК-8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы. ИОПК-8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.
ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем	ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений. ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками

	функционального проектирования систем управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Методы и модели принятия управленческих решений» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- «Менеджмент инновационных бизнес-процессов высокотехнологичных компаний»;
- «Аналитическое обеспечение бизнес-решений»;
- «Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации».

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(е) единиц(ы) (144 часов).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

(по формам обучения)

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			2	
1	**Аудиторные занятия**	**42**	42	
	В том числе:			
1.1	Лекции	14	14	
1.2	Семинарские/практические занятия	28	28	
2	**Самостоятельная работа**	**102**	102	
3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет/диф.зачет/экзамен	**Экзамен**	Экзамен	
	Итого	**144**	144	

3.2 Тематический план изучения дисциплины

(по формам обучения)

3.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1.1	Тема 1 Основные понятия, цели и задачи дисциплины	21	2	4			15
1.2	Тема 2 Эволюционная трансформация организационной модели в модель бизнес-систем	21	2	4			15
1.3	Тема 3 Системный подход в управлении	21	2	4			15
1.4	Тема 4 Элементы бизнес-системы	21	2	4			15

1.5	Тема 5 Бизнес-процессы как элементарная единица бизнес-системы	20	2	4			14
1.6	Тема 6 Диагностика состояния бизнес-систем	20	2	4			14
1.7	Тема 7 Развитие и жизненный цикл бизнес-систем	20	2	4			14
	Итого	**144**	**14**	**28**			**102**

3.3 Содержание дисциплины

Тема 1 Основные понятия, цели и задачи дисциплины

Основные понятия: управляющее воздействие на техническую бизнес-систему. Основные понятия: система, модель. Цели и задачи дисциплины «Организация и управление технически сложными бизнес-процессами».

Тема 2 Эволюционная трансформация организационной модели в модель бизнес-систем

«Японское экономическое чудо» и его влияние на мировую экономику. Трансформация организационной модели в модель бизнес-систем.

Тема 3 Системный подход в управлении

Системный подход: организация как социально-экономическая система. Организация как бизнес-система.

Тема 4 Элементы бизнес-системы

Элементы бизнес-системы: стратегия и технологии. Элементы бизнес-системы: персонал и управление.

Тема 5 Бизнес-процессы как элементарная единица бизнес-системы

Основные характеристики бизнес-процесса как элементарной единицы бизнес-системы. Классификация бизнес-процессов.

Тема 6 Диагностика состояния бизнес-систем

Содержание понятия организационной диагностики (диагностики бизнес-систем). Сущность, цели и задачи диагностики состояния бизнес-систем. Основные категории диагностики бизнес-систем.

Тема 7 Развитие и жизненный цикл бизнес-систем

Основные стадии жизненного цикла бизнес-системы. Принципы развития бизнес-системы.

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1. Семинарские/практические занятия

Тема 1 Основные понятия, цели и задачи дисциплины	Семинарское занятие 1
Тема 2 Эволюционная трансформация организационной модели в модель бизнес-систем	Семинарское занятие 2
Тема 3 Системный подход в управлении	Семинарское занятие 3
Тема 4 Элементы бизнес-системы	Семинарское занятие 4
Тема 5 Бизнес-процессы как элементарная единица бизнес-системы	Семинарское занятие 5
Тема 6 Диагностика состояния бизнес-систем	Семинарское занятие 6
Тема 7 Развитие и жизненный цикл бизнес-систем	Семинарское занятие 7

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Основная литература

1. Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 128 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473895

2. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14352-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477432

4.2 Дополнительная литература

1. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев ; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471817

2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12206-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469401

4.3 Электронные образовательные ресурсы

При изучении разделов дисциплины предусмотрено использование ЭОРа «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=9798

5. Материально-техническое обеспечение

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

6. Методические рекомендации

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

7. Фонд оценочных средств

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

Показатель уровня сформированности компетенций

Организация и управление технически сложными бизнес-системами				
ФГОС ВО **27.04.02 «Управление качеством»** **ОП «Управление бизнес-системами»**				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **компетенции**:				
КОМПЕТЕНЦИИ	**Перечень компонентов**	**Технология формирования компетенций**	**Форма оценочного средства****	**Степени уровней освоения компетенций**
ОПК-8. Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ИОПК-8.1. Знает основы управления изменениями; требования к качеству различных типов бизнес-процессов и бизнес-систем; методы управления рисками в изменениях; механизмы поддержания соответствия требованиям качества. ИОПК-8.2. Умеет анализировать внутреннюю и внешнюю среду управления изменениями; находить бизнес-угрозы и бизнес-возможности изменений для соответствия уровня качества установленному; оценивать процесс изменений с точки зрения устойчивости бизнес-системы. ИОПК-8.3. Владеет техническими, экономическими и организационными навыками финальных результатов изменений	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	Т, Э	**Базовый уровень** - владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. **Повышенный уровень** -владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. Обучающийся способен применять данные навыки в нестандартных ситуациях. (выработка эффективной финансовой политики с учетом различных факторов)

	и соответствие их запланированным с точки зрения доходности и риска.			
ПК-2 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование систем	ИПК-2.1. Знает методы управления несоответствиями; корректирующие и предупреждающие мероприятия для сложных бизнес-систем, правовые основы сертификации систем среднего и крупного масштаба и сложности; специальные методы управления качеством сложных объектов; основы и принципы менеджмента знаний и менеджмента изменений. ИПК-2.2. Умеет проектировать, разрабатывать рекомендации и решения по совершенствованию действующей системы управления качеством; логически проектировать критерии эффективности и результативности системы управления качеством и её отдельных процессов. ИПК-2.3. Владеет навыками анализа масштабных и сложных систем менеджмента качества; навыками проведения стратегического анализа для разработки стратегических направлений развития в области качества; навыками	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	Т, Э	**Базовый уровень** - владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. **Повышенный уровень** -владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. Обучающийся способен применять данные навыки в нестандартных ситуациях. (выработка эффективной финансовой политики с учетом различных факторов)

	функционального проектирования систем управления качеством.			

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Организация и управление технически сложными бизнес-системами» (прошли промежуточный контроль)

Шкала оценивания	**Описание**
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3 Оценочные средства

Перечень оценочных средств по дисциплине
«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Экзамен (Э)	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время экзаменационных сессий.	Вопросы к экзамену

7.3.1. Текущий контроль

Тесты по дисциплине
«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»
(формирование компетенций ОПК-8 и ПК-2)

«Ресурсы» бизнес-процесса это:
A) начало бизнес-процесса
B) результат бизнес-процесса
C) основа бизнес-процесса
ОТВЕТ: C

Среди особенностей бизнес-системы «многокритериальность оценок процессов, протекающих в системе» характеризуется тем, что:
A) бизнес-система как конструкт, состоящий из множества подсистем, обладает значительной сложностью
B) невозможно проведение однозначной оценки всей бизнес-системы
C) взаимодействие выделенных подсистем или процессов
ОТВЕТ: B

Среди особенностей бизнес-системы «составной характер системы» характеризуется тем, что:
A) бизнес-система как конструкт, состоящий из множества подсистем, обладает значительной сложностью
B) невозможно проведение однозначной оценки всей бизнес-системы
C) взаимодействие выделенных подсистем или процессов
ОТВЕТ: C

Управление является:
A) направлением развития социально-экономической системы с целью достижения целей, которые соответствуют ее миссии и обеспечивают эффективное функционирование бизнес-системы в настоящем и в долгосрочной перспективе
B) ключевым элементом бизнес-системы, без которого функционирование ни одной бизнес-системы невозможно
C) основным процессом, который объединяет все составные элементы (бизнес-процессы), которые входят в состав бизнес-систему
ОТВЕТ: C

Персонал является:

A) направлением развития социально-экономической системы с целью достижения целей, которые соответствуют ее миссии и обеспечивают эффективное функционирование бизнес-системы в настоящем и в долгосрочной перспективе

B) ключевым элементом бизнес-системы, без которого функционирование ни одной бизнес-системы невозможно

C) основным процессом, который объединяет все составные элементы (бизнес-процессы), которые входят в состав бизнес-систему

ОТВЕТ: B

Стратегия является:

A) направлением развития социально-экономической системы с целью достижения целей, соответствующих ее миссии и обеспечивающих эффективное функционирование бизнес-системы в настоящем и в долгосрочной перспективе

B) ключевым элементом бизнес-системы, без которого функционирование ни одной бизнес-системы невозможно

C) основным процессом, который объединяет все составные элементы (бизнес-процессы), которые входят в состав бизнес-систему

ОТВЕТ: A

Стратегию бизнес-системы определяется ее:

A) миссией

B) целями

C) персоналом

ОТВЕТ: A

«Вход» бизнес-процесса это:

A) начало бизнес-процесса

B) результат бизнес-процесса

C) основа бизнес-процесса

ОТВЕТ: A

«Выход» бизнес-процесса это:

A) начало бизнес-процесса

B) результат бизнес-процесса

C) основа бизнес-процесса

ОТВЕТ: B

Среди особенностей бизнес-системы «большая размерность системы» характеризуется тем, что:

A) бизнес-система как конструкт, состоящий из множества подсистем, обладает значительной сложностью

B) невозможно проведение однозначной оценки всей бизнес-системы

C) взаимодействие выделенных подсистем или процессов

ОТВЕТ: A

«Внешними» и «внутренними» бывают:

A) владельцы бизнес-процесса

B) потребители бизнес-процесса

C) поставщики бизнес-процесса

ОТВЕТ: B

Обеспечивающими называются бизнес-процессы, которые:

A) служат для обеспечения жизнеспособности всех бизнес-процессов бизнес-системы, т.н. поддержка инфраструктуры организации

B) являются основными источниками (генераторами) доходов организации

C) включают в себя разработку и внедрение путей и способов совершенствования конечного продукта

ОТВЕТ: A

Основными называются бизнес-процессы, которые:

A) служат для обеспечения жизнеспособности всех бизнес-процессов бизнес-системы, т.н. поддержка инфраструктуры организации

B) являются основными источниками (генераторами) доходов организации

C) включают в себя разработку и внедрение путей и способов совершенствования конечного продукта

ОТВЕТ: B

Бизнес-процессы развития:

A) служат для обеспечения жизнеспособности всех бизнес-процессов бизнес-системы, т.н. поддержка инфраструктуры организации

B) являются основными источниками (генераторами) доходов организации

C) включают в себя разработку и внедрение путей и способов совершенствования конечного продукта

ОТВЕТ: C

Объектом диагностики бизнес-системы является:

A) работа бизнес-системы, как единого целого, так и всех ее подсистем в отдельности

B) исполнители и заказчики диагностики бизнес-системы

C) «патологии», уже существующие в бизнес-системе или потенциально возможные в данной бизнес-системе

ОТВЕТ: A

Субъектом диагностики бизнес-системы является:

A) работа бизнес-системы, как единого целого, так и всех ее подсистем в отдельности

B) исполнители и заказчики диагностики бизнес-системы

C) «патологии», уже существующие в бизнес-системе или потенциально возможные в данной бизнес-системе

ОТВЕТ: B

Предметом диагностики бизнес-системы является:

A) работа бизнес-системы, как единого целого, так и всех ее подсистем в отдельности

B) исполнители и заказчики диагностики бизнес-системы

C) «патологии», уже существующие в бизнес-системе или потенциально возможные в данной бизнес-системе

ОТВЕТ: C

Ручное управление в рамках управляющего воздействия характеризуется тем, что:

A) прикладывать физические усилия от работника не требуется

B) работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры

C) управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменении состояния управляемой системы

ОТВЕТ: C

Эволюционная форма развития характеризуется:

A) количественными и качественными изменениями системы

B) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

C) переходом от низших форм к высшим формам

ОТВЕТ: A

Революционная форма развития характеризуется:

A) количественными и качественными изменениями системы

B) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

C) переходом от низших форм к высшим формам

ОТВЕТ: B

Прогрессивное развитие характеризуется:

A) количественными и качественными изменениями системы

B) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

C) переходом от низших форм к высшим формам

ОТВЕТ: C

Этот принцип заключается в том, что изменение потенциала системы, который обуславливает и определяет развитие бизнес-системы, происходит с запаздыванием:

A) принцип разумного консерватизма или принцип инерции

B) принцип адаптации (принцип эластичности)

C) принцип стабильности

ОТВЕТ: A

Текстовый способ описания бизнес-процессов организации:

A) является самым распространенным

B) является самым формализованным

C) является самым наглядным

ОТВЕТ: A

Табличный способ описания бизнес-процессов организации:

A) является самым распространенным

B) является самым формализованным

C) является самым наглядным

ОТВЕТ: B

Графический способ описания бизнес-процессов организации:

A) является самым распространенным

B) является самым формализованным

C) является самым наглядным

ОТВЕТ: C

Процесс создания, изучения и применения моделей в практической и теоретической деятельности человека, это:

A) моделирование

B) имитирование

C) макетирование

ОТВЕТ: A

Первым этапом жизненного цикла бизнес-системы, согласно классической теории жизненного цикла, является:

A) предпринимательский этап

B) этап коллегиальности

C) этап формализации деятельности

D) этап упадка

ОТВЕТ: A

Автоматизированное управление в рамках управляющего воздействия характеризуется тем, что:

A) прикладывать физические усилия от работника не требуется

B) работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры

C) управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменении состояния управляемой системы

ОТВЕТ: A

Автоматическое управление в рамках управляющего воздействия характеризуется тем, что:

A) прикладывать физические усилия от работника не требуется

B) работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры

C) управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменении состояния управляемой системы

ОТВЕТ: B

Как называется деятельность, направленная на анализ бизнес-систем и проектирование новых бизнес-систем, а также модернизацию уже действующих?

A) бизнес-моделирование

B) виртуализация бизнес-процессов

C) математическое моделирование

ОТВЕТ: A

Преобладающей эффективной технологией ведения бизнеса в современных условиях хозяйствования является:

A) бизнес-моделирование

B) бизнес-процесс

C) бизнес-система

ОТВЕТ: C

Родоначальником системного анализа в теории управления организацией считается:

A) Т. Левит

B) Э. Демпинг

C) С.Л. Оптнер

ОТВЕТ: C

Обрушение рынков и стагнацию в мировой экономике в конце 1950-х – в начале 1960-х годов вызвала:

A) тектоцентрический кризис концепций старого менеджмента

B) требования «добровольных ограничений» к Японии от США

C) экспансия японских производителей

ОТВЕТ: C

Значительные изменения в области управления результатом, которых стало возникновение новых направлений менеджмента, спровоцировало в середине XX века:

A) тектоцентрический кризис концепций старого менеджмента

B) требования «добровольных ограничений» к Японии от США

C) экспансия японских производителей

ОТВЕТ: A

Совокупность взаимосвязанных элементов, образующих единое целое и приобретающих в рамках системы новые свойства (качества), которых нет у них по отдельности, это:

A) менеджмент

B) система

C) управление

ОТВЕТ: B

Организацию как структурную единицу рыночной экономики, в рамках которой принимаются управленческие решения, последствия, которых оказывают влияние на развитие всего социума (общества), рассматривает:

A) процессный менеджмент

B) системный подход

C) функциональный менеджмент

ОТВЕТ: B

Основными характеристиками организации, от которых, зависит эффективность ее функционирования, являются:

A) ресурсы организации

B) взаимодействие с внешней средой

C) взаимодействие с внутренней средой

ОТВЕТ: B

Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы, это:

A) система

B) процесс

C) матрица

ОТВЕТ: B

При этом виде управления управляющие воздействие оказывается за счет физических усилий работника, направленных на изменение положения или состояния управляемой системы (или ее части):

A) ручное управление

B) автоматизированное управление

C) автоматическое управление

ОТВЕТ: A

При таком виде управляющего воздействия прикладывать физические усилия от работника не требуется:

A) ручное управление

B) автоматизированное управление

C) автоматическое управление

ОТВЕТ: B

При этом виде управляющего воздействия работник полностью изолирован от возможности изменять состояние систему или ее параметры:

A) ручное управление

B) автоматизированное управление

C) автоматическое управление

ОТВЕТ: C

7.3.2. Промежуточная аттестация

Вопросы к экзамену по дисциплине
«Организация и управление технически сложными бизнес-системами»

Формирование компетенции ОПК-8

1. В чем заключается управляющее воздействие? Какие виды управляющего воздействия выделяют? Чем автоматизированное управляющее воздействие отличается от автоматического управляющего воздействия?
2. Дайте определение понятию «модель»? Обоснуйте использование понятия модель в науке?
3. Дайте определение понятия «система»? В чем актуальность бизнес-систем? Какие основные характеристики бизнес-систем?
4. Каковы результаты исследования Эдварда Демминга? Почему организационные структуры стали препятствием для развития современного бизнеса?
5. В чем заключается феномен «Японского чуда»? Дайте определение понятию «финансовая глобализация»?
6. Каковы причины экспансии Японии в экономику США? В чем суть системного анализа в управлении?
7. Почему произошел кризис в теории управления? Чем можно объяснить рост экономики Японии в 1950-1960 гг.?
8. Какие направления управления появились во время теоретического кризиса в менеджменте? Что означает понятие «бифуркация»?
9. Почему в современном менеджменте актуально управление бизнес-системами? Можно ли использовать системный анализ вне теории управления?
10. Дайте характеристики организации как социально-экономической системы? Из каких основных элементов состоит социально-экономическая система?
11. Какие основные процессы определяют функционирование организации? Перечислите основные характеристики организации?

12. В чем заключается системный подход? Как является основоположником системного подхода?

13. Почему изучение бизнес-систем является сложным процессом? Почему каждая бизнес-система должна обладать уникальностью?

14. За счет чего, использование бизнес-систем позволяет увеличить качество выпускаемой продукции и прибыль?

15. Перечислите основные элементы бизнес-системы? Дайте определение понятию «миссия» и приведите примеры. Почему миссия является основной целеполагания?

16. Что такое стратегия? Почему она необходима для выживания бизнес-системы? В чем актуальность базовых стратегий?

Формирование компетенции ПК-2

17. В чем заключается необходимость технологий для бизнес-системы? Почему для современных бизнес-систем персонал является ключевым ресурсом?

18. Как обеспечить бизнес-системы квалифицированным персоналом? В чем заключается цикл управления? Для чего современных бизнес использует модели управления?

19. Как вы считаете, почему элементом бизнес-системы является именно бизнес-процесс? Как бизнес-процессы способствуют устойчивости бизнес-системы?

20. Какие бизнес-процессы считаются основными и почему? Дайте характеристику обеспечивающим бизнес-процессам.

21. По какой причине каждый бизнес-процесс должен иметь своего потребителя? Как это помогает устойчивости бизнес-системы? Какие бизнес-процессы определяют прибыль организации?

22. Как вы думаете, имеет ли выход бизнес-процесса поставщика? Ответ обоснуйте. В чем заключается значение бизнес-процессов развития для организации как бизнес-системы?

23. Кто может быть владельцем бизнес-процесса? Опишите полный цикл управления бизнес-системой?

24. Какие основные научные значения имеет понятие «диагностика»? В чем заключается диагностика бизнес-систем (организационная диагностика)?

25. Имеет ли отличие научное исследование и диагностическое исследование бизнес-систем? Почему диагностика бизнес-систем является организационным консалтингом?

26. Что включает в себя стратегическое управление? В чем заключается основная цель диагностики бизнес-систем?

27. Какие задачи решает диагностика бизнес-систем? Каково содержание понятия «управленческая ситуация»?

28. Помогает ли диагностика бизнес-систем продлению их жизненного цикла? Каковы причины проведения диагностики бизнес-системы?

29. Дайте характеристику классическому жизненному циклу социально-экономический системы?

30. Каковы основные этапы классического жизненного цикла социально-экономической организации?

31. В чем разница между жизненным циклом организации и жизненным циклом бизнес-системы? Какие организации называются долгожителями?

32. В чем особенности стадии роста жизненного цикла бизнес-системы? Как влияет развитие организации на ее ресурсообеспеченность?

33. Почему любая система обладает инертностью? Для чего системе адаптация?

34. Бизнес-процессы обладают жизненным циклом? Каковы свойства бизнес-системы как системы?

Форма экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет экономики и управления, кафедра «Менеджмент»
Дисциплина: Организация и управление технически сложными бизнес-системами
Направление подготовки: 27.04.02 «Управление качеством»
Курс: _, группа _____, форма обучения: очная, очно-заочная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1.

Вопрос №1 - формирование компетенции ОПК-8.
Вопрос №2 - формирование компетенции ПК-2

Утверждено на заседании кафедры «___» _____202_ г., протокол № __.

Зав. кафедрой «Менеджмент» _____ /Алёнина Е.Э./