Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 03.06.2025 11:48:12
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
/Московский Политех/

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
экономики и управления
_____ А.В. Назаренко
«27» ____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление жизненным циклом бизнес-систем»

Направление подготовки
27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа
«Управление бизнес-системами»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Москва, 2025

Разработчик(и):

К.э.н, доцент кафедры «Менеджмент»  /С.В. Болотников/

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Менеджмент»,

к.э.н.,доцент  /Е.Э. Аленина/

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине....3
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы....3
3. Структура и содержание дисциплины....3
3.1. Виды учебной работы и трудоемкость....3
3.2. Тематический план изучения дисциплины....4
3.3. Содержание дисциплины....5
3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий....5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение....6
4.1. Основная литература....6
4.2. Дополнительная литература....6
4.3. Электронные образовательные ресурсы....6
5. Материально-техническое обеспечение....6
6. Методические рекомендации....6
6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения....6
6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины....7
7. Фонд оценочных средств....8
7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения....8
7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения....9
7.3. Оценочные средства....9

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Целями дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем» являются формирование изученных знаний, принципов, концепций, подходов и методов исследования в единую комплексную систему, а также изучение и освоение студентами теоретических основ и практических навыков управления бизнес-системами.

Задачи дисциплины «Управление жизненным циклом бизнес-систем»:

- разрабатывать проекты инвестиционных и других мероприятий с учетом специфики стадий жизненного цикла;
- определять потребность в необходимых ресурсах;
- планировать затраты на выпуск продукции, производство работ (услуг);
- разрабатывать перспективный финансовый план (бюджет).

Обучение по дисциплине «Управление жизненным циклом бизнес-систем» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина к числу элективных дисциплин части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Управление жизненным циклом бизнес-систем» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ОП:

- Менеджмент профессиональной траектории специалиста по качеству
- Современные проблемы управленческой науки
- Инструменты и алгоритмы менеджмента качества в организации

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(е) единиц(ы) (108 часов).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

(по формам обучения)

3.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	**Вид учебной работы**	**Количество часов**	**Семестры**	
			1	
1	**Аудиторные занятия**	**48**	**48**	
	В том числе:			
1.1	Лекции	16	16	

1.2	Семинарские/практические занятия	32	32	
2	**Самостоятельная работа**	**60**	**60**	
3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет/диф.зачет/экзамен	**Зачет**	**Зачет**	
	Итого	**108**	**108**	

3.2 Тематический план изучения дисциплины

(по формам обучения)

3.2.1. Очная форма обучения

№ п/п	Разделы/темы дисциплины	Трудоемкость, час					
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа
			Лекции	Семинарские/ практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	
1.1	Тема 1. Основные аспекты бизнес-систем и жизненного цикла бизнес-систем	22	2	8			12
1.2	Тема 2. Стадия зарождения бизнес-систем	20	2	6			12
1.3	Тема 3. Стадия роста бизнес-систем	22	4	6			12
1.4	Тема 4. Стадия стабильности бизнес-систем	22	4	6			12
1.5	Тема 5. Стадия упадка бизнес-систем	22	4	6			12
	Итого	**108**	**16**	**32**			**60**

3.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные аспекты бизнес-систем и жизненного цикла бизнес-систем

Понятие бизнес-системы. Особенности бизнес-систем. Жизненный цикл бизнес-систем. Основные аспекты бизнес-систем. Принципы функционирования бизнес-систем.

Тема 2. Стадия зарождения бизнес-систем

Несистемный конгломерат. Идея создания бизнес-системы. Начало реализации идеи. Бизнес-система как организационно-управленческая система.

Тема 3. Стадия роста бизнес-систем

Развитие бизнес-системы на этапе несистемный конгломерат. Основные характеристики этапа интуитивный стратег. Методологические основы системного управления. Информационная открытость бизнес-систем.

Тема 4. Стадия стабильности бизнес-систем

"Ловушка основателя". Эффективность управленческой деятельности. Этап жизненного цикла "дискретный стратег". Особенности развития на этапе "дискретный стратег".

Тема 5. Стадия упадка бизнес-систем

Основные характеристики этапа "бизнес-система". Особенности этапа "бизнес-система". Основные факторы успешного развития на этапе "бизнес-система". Управление изменениями в бизнес-системе.

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1. Семинарские/практические занятия

Тема 1 Система менеджмента качества и ее функции	Семинарское занятие 1
Тема 2 Задачи, объекты, методы и организация контроля качества	Семинарское занятие 2
Тема 3 Контроль точности и стабильности технологических процессов	Семинарское занятие 3
Тема 1. Основные аспекты бизнес-систем и жизненного цикла бизнес-систем	Семинарское занятие 4
Тема 2. Стадия зарождения бизнес-систем	Семинарское занятие 5

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Основная литература

1.Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 497 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14023-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489983

2.Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для вузов / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09860-0. — Текст : электронный // Образвательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489486

4.2 Дополнительная литература

1.Управление конкурентоспособностью : учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко, И. А. Максимцева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 407 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13922-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488882

2.Теория управления : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468785

4.3 Электронные образовательные ресурсы

При изучении разделов дисциплины предусмотрено использование ЭОРа «Управление жизненным циклом бизнес-систем» https://online.mospolytech.ru/course/view.php?id=8194

5. Материально-техническое обеспечение

Аудитория для лекционных и семинарских занятий общего фонда. Столы учебные со скамьями, аудиторная доска, переносной мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук). Рабочее место преподавателя: стол, стул.

6. Методические рекомендации

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

Презентация (от английского слова - представление) – это набор цветных картинок-слайдов на определенную тему, который хранится в файле специального формата с расширением PP. Термин «презентация» (иногда говорят «слайд-фильм») связывают, прежде всего, с информационными и рекламными функциями картинок, которые рассчитаны на определенную категорию зрителей (пользователей).

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок. Также следует учитывать общие правила оформления текста.

После создания презентации и ее оформления, необходимо отрепетировать ее показ и свое выступление, проверить, как будет выглядеть презентация в целом (на экране компьютера или проекционном экране), насколько скоро и адекватно она воспринимается из разных мест аудитории, при разном освещении, шумовом сопровождении, в обстановке, максимально приближенной к реальным условиям выступления.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к экзамену.

Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине могут использоваться электронные мультимедийные презентации.

Методические указания для обучающихся при работе на семинаре

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины. В ходе подготовки к семинарам обучающемуся

рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. На интерактивных занятиях студенты должны проявлять активность.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельной темы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по определяется учебным планом. При самостоятельной работе студент взаимодействует с рекомендованными материалами при участии преподавателя в виде консультаций. Для выполнения самостоятельной работы предусмотрено Методическое обеспечение. Электронно-библиотечной система (электронная библиотека) университета обеспечивает возможность индивидуального доступа каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

7. Фонд оценочных средств

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

Показатель уровня сформированности компетенций

Управление жизненным циклом бизнес-систем				
ФГОС ВО **27.04.02 «Управление качеством»** **ОП «Управление бизнес-системами»**				
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **компетенции**:				
КОМПЕТЕНЦИИ	**Перечень компонентов**	**Технология формирования компетенций**	**Форма оценочного средства****	**Степени уровней освоения компетенций**
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИУК-2.1. Разрабатывает концепцию управления проектом на всех этапах его жизненного цикла в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель и пути достижения, задачи и способы их решения, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. ИУК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта в соответствии с существующими условиями, необходимыми	лекция, самостоятельная работа, семинарские занятия	ДС, Т, З	**Базовый уровень** - владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска. **Повышенный уровень** -владеет навыками анализа ситуаций и проведения оценки устойчивости финансового положения предприятия; - владеет навыками работы с нормативной документацией и методиками оценки финансового положения предприятия, доходности проектов, степени риска.

	ресурсами, возможными рисками и распределением зон ответственности участников проекта. ИУК-2.3. Осуществляет мониторинг реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла, вносит необходимые изменения в план реализации проекта с учетом количественных и качественных параметров достигнутых промежуточных результатов.			Обучающийся способен применять данные навыки в нестандартных ситуациях. (выработка эффективной финансовой политики с учетом различных факторов)

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации выставляется «зачтено» или «не зачтено».

К промежуточной аттестации допускаются только студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Управление жизненным циклом бизнес-систем» (прошли промежуточный контроль)

Шкала оценивания	**Описание**
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3 Оценочные средства

Перечень оценочных средств по дисциплине
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
2	Тест (Т)	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Зачет (З)	Итоговая форма оценки знаний. В высших учебных заведениях проводятся во время экзаменационных сессий.	Вопросы к зачету

7.3.1. Текущий контроль

Темы докладов/сообщений по дисциплине
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»
(формирование компетенции УК-2)

1. Теория организации как управленческая дисциплина.
2. Основные свойства организации как системы: управление для функционирования и развития.
3. Основные свойства организации как системы: стремление к формированию и поддержанию оптимальной структуры для эффективного функционирования.
4. Реализация основных процессов организации: получение необходимых для обеспечения работоспособности ресурсов из внешней среды.
5. Реализация основных процессов организации: трансформация полученных ресурсов в готовый продукт или услугу (товар).
6. Реализация основных процессов организации: реализация товара во внешней среде.
7. Основные характеристики организации: ресурсы организации.
8. Основные характеристики организации: взаимодействие с внешней средой.
9. Особенности горизонтального и вертикального разделения труда. Теория и примеры.
10. Законы развития организации. Теория и примеры.
11. Объекты и предметы изучения теории организации. Теория и примеры.
12. Эволюционная и революционная формы развития. Теория и примеры.
13. Прогрессивное и регрессивное развитие. Теория и примеры.
14. Внешняя и внутренняя среда организации. Теория и примеры.
15. Жизненный цикл развития организации как организма.

16. Первая стадия в модели жизненного цикла организации И. Адизеса - стадия «Ухаживания» (Courtship). Основы и характеристика.
17. Идея как творческое начало (замысел) проекта на стадии ухаживания.
18. Основные вопросы на стадии ухаживания и возможные варианты ответов.
19. Способы и этапы создания организации. Теория и примеры.
20. Предварительный или начальный этап создания организации: задачи, цели, решения.
21. Подготовительный или учредительный этап создания организации: задачи, цели, решения.
22. Организационный этап создания организации: задачи, цели, решения.
23. Регистрационно-учетный этап создания организации: задачи, цели, решения.
24. Подсистемы организации: люди. Теория и примеры.
25. Подсистемы организации: ресурсы. Теория и примеры.
26. Открытые и закрытые организации. Теория и примеры.
27. Формальная и неформальная составляющие управления. Теория и примеры.
28. Неформальные организации. Теория и примеры.
29. Полномочия руководителя формальной организации.
30. Совместно–взаимодействующий тип деятельности: специфика и примеры.
31. Совместно–последовательный тип деятельности: специфика и примеры.
32. Совместно–индивидуальный тип деятельности: специфика и примеры.
33. Вторая стадия развития организации согласно модели жизненного цикла И. Адизеса - «Младенчество» (Infancy). Характеристика.
34. Основные причины смерти организации на стадии младенчества. Теория и примеры.
35. Ключевые задачи стадии младенчества: основы и характеристика.
36. Специфика работы и основные ошибки руководителя (создателя) на стадии младенчества.
37. Инвестиции и инвесторы на стадии младенчества. Теория и примеры.
38. Создание управления организацией: определения, методы, способы.
39. Экономические методы управления. Теория и примеры.
40. Социальные методы управления. Теория и примеры.
41. Организационно-распорядительные методы управления. Теория и примеры.
42. Методологические основы управления организацией: требования, предъявляемые к методам управления.
43. Характеристика организационной культуры и организационных процессов организации на стадии младенчества.
44. Социально-психологические методы управления. Теория и примеры.
45. Метод социального прогнозирования. Теория и примеры.
46. Метод социального регулирования. Теория и примеры.
47. Метод социального планирования. Теория и примеры.

Критерии оценки доклада

№	Критерий	Оценка			
		отл.	хор.	удовл.	неудовл.
1	Структура доклада	В докладе присутствуют смысловые части, сбалансированные пообъему	В докладе присутствуют три смысловые части, несбалансированные по объему	Одна из смысловых частей в докладе отсутствует	В докладе не прослеживается наличие смысловых частей
2	Содержание	Содержание	Содержание не в	Содержание не	Содержание не

	доклада	отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты	в полной мере отражает суть рассматриваемой проблемы и основные полученные результаты	отражает суть рассматриваемой проблемы или основные полученные результаты
3	Владение материалом	Студент полностью владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, свободно отвечает на вопросы	Студент владеет излагаемым материалом, ориентируется в проблеме, затрудняется в ответах на некоторые вопросы	Студент недостаточно свободно владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме	Студент не владеет излагаемым материалом, слабо ориентируется в проблеме
4	Соответствие теме	Изложенный материал полностью соответствует заявленной теме	Изложенный материал содержит элементы, не соответствующие теме	В изложенном материале присутствует большое количество элементов, не имеющих отношение к теме	Изложенный материал в незначительной степени соответствует теме

Тесты по дисциплине
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»
(формирование компетенции УК-2)

Сколько существует этапов развития бизнес-системы согласно Ю. В. Куприянову?
A) 3
B) 7
C) 4
ОТВЕТ: C

Принцип, который заключается в стремлении организации (или любой другой системы) к максимальному продлению этапов жизненного цикла, на которых она наиболее эффективна, называется:
A) разумного консерватизма или принцип инерции
B) принцип преимущественного развития
C) принцип стабильности
D) принцип адаптации (принцип эластичности)
ОТВЕТ: C

Принцип, который заключается в наличии возможностей и ресурсов, способных сделать результаты изменений, которые произошли в организации под действием внешних и внутренних стимулов, более мягкими и менее травмирующими для организации, что позволит сохранить ее устойчивость, называется:
A) разумного консерватизма или принцип инерции
B) принцип преимущественного развития
C) принцип стабильности
D) принцип адаптации (принцип эластичности)

ОТВЕТ: D

Принцип, который заключается в том, что изменение потенциала системы, который обуславливает и определяет развитие организации, происходит с запаздыванием, называется:

A) разумного консерватизма или принцип инерции

B) принцип преимущественного развития

C) принцип стабильности

D) принцип адаптации (принцип эластичности).

ОТВЕТ: A

Принцип, который гласит, что повышение потенциала организации оказывает влияние на потенциал самой организации, называется:

A) принцип динамического равновесия или динамического баланса

B) принцип преимущественного развития

C) принцип сменяемости

D) принцип самозависимости

ОТВЕТ: D

Принцип, который заключается в реализации цели обеспечения своего оптимального развития, достигаемого в результате перевода материальных ресурсов организации с менее значимых на более значимые направления развития деятельности, называется:

A) принцип динамического равновесия или динамического баланса

B) принцип преимущественного развития

C) принцип сменяемости

D) принцип самозависимости

ОТВЕТ: B

Бизнес-системы отличаются такими качествами, как:

A) гибкость

B) адаптивность

C) технологичность

D) зрелость

ОТВЕТ: B

Развитие системы, которое характеризуется переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д., называется:

A) революционное

B) эволюционное

C) прогрессивное

D) регрессивное

ОТВЕТ: D

Развитие системы, которое сопровождается переходом от низших форм к высшим формам, называется:

A) революционное

B) эволюционное

C) прогрессивное

D) регрессивное

ОТВЕТ: C

Форма развития, которая характеризуется скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое, называется:

A) революционной

B) эволюционной

C) прогрессивной

D) регрессивной

ОТВЕТ: A

Форма развития, которая связана с количественными и качественными изменениями системы, называется:

A) революционной
B) эволюционной
C) прогрессивной
D) регрессивной
ОТВЕТ: B
Бизнес-система представляет собой:
A) организационно-управленческую систему
B) управленческую дисциплину
C) способ достижения научно-технического прогресса
ОТВЕТ: A
Бизнес-система, подобно живым организмам, имеет:
A) прошлое (историю создания)
B) настоящие (существование с данное время)
C) планы на будущее (стратегический менеджмент и стратегическое планирование)
D) все перечисленные варианты
ОТВЕТ: D
К внешней среде бизнес-системы относятся:
A) цели и миссия организации
B) налоговое, трудовое и гражданское законодательство
C) совокупность характеристик и внутренних субъектов
ОТВЕТ: B
К внутренней среде бизнес-системы относятся:
A) цели и миссия организации
B) налоговое, трудовое и гражданское законодательство
C) совокупность характеристик и внутренних субъектов
ОТВЕТ: C
Основными характеристиками бизнес-системы, от которых, зависит эффективность ее функционирования, являются:
A) ресурсы организации
B) взаимодействие с внешней средой
C) горизонтальное и вертикальное разделение труда
D) все перечисленное в совокупности
ОТВЕТ: D
Функционирование бизнес-системы заключается в реализации трех основных процессов. Выберите из нижеперечисленных вариант ответа, который НЕ относится к этим трем основным процессам:
A) получение ресурсов из внешней среды, необходимых для обеспечения работоспособности
B) трансформация полученных ресурсов в готовый продукт или услугу (товар)
C) построение стратегий (маркетинговых, финансовых, социальных и т.д.)
ОТВЕТ: C
Бизнес-система как система обладает определенными свойствами систем. Выберите из нижеперечисленных вариант ответа, который НЕ относится к свойствам организации как системы:
A) системе необходимо управление для функционирования и развития
B) система стремится к формированию и поддержанию оптимальной структуры для эффективного функционирования
C) система стремится к эффективности
ОТВЕТ: C
Одним из основных научных походов к изучению бизнес-систем является:
A) научный подход
B) системный подход

C) структурный подход

ОТВЕТ: B

Основными характеристиками бизнес-систем, от которых, зависит эффективность ее функционирования, являются:

A) ресурсы организации

B) взаимодействие с внешней средой

C) горизонтальное и вертикальное разделение труда

D) все перечисленное в совокупности

ОТВЕТ: D

Основные составляющие бизнес-системы это:

A) люди

B) ресурсы

C) и люди, и ресурсы

ОТВЕТ: C

Теория бизнес-систем является:

A) организационно-управленческой системой

B) управленческой дисциплиной

C) способом достижения научно-технического прогресса

ОТВЕТ: B

На подготовительном или учредительном этапе создания бизнес-системы необходимо:

A) определить руководителя, учредителей и организационно-правовую форму, создать структуру управления

B) провести маркетинговые исследования потенциального рынка, а также анализ внешней среды и конкурентов

C) создать и подписать устав организации, а также учредительный договор (при необходимости)

D) определить цели и миссию организации

E) утвердить пакет всех учредительных и правоустанавливающих документов учредителями (создателями) организации

F) определить юридический адрес и определиться с офисными помещениями

ОТВЕТ: F

На каком из 4 этапов развития бизнес-системы, согласно Ю. В. Куприянову, происходит формирование миссии организации и основных целей хозяйственной деятельности, создание органов управления и корпоративной культуры?

A) несистемный конгломерат

B) интуитивный стратег

C) дискретный стратег

D) бизнес-система

ОТВЕТ: A

Когда бизнес-система не находит способности и ресурсов для развития и внедрения административных систем управления, развивается:

A) «синдром вращающихся дверей»

B) «ловушка основателя»

C) «синдром чайки»

ОТВЕТ: B

Текучка руководящих кадров, которая заключатся в смене одного менеджера другим, получила название:

A) «синдром вращающихся дверей»

B) «ловушка основателя»

C) «синдром чайки»

ОТВЕТ: A

Отличительная особенность бизнес-систем заключается в том, что жизненный цикл бизнес-системы:

A) не имеет завершения

B) имеет завершение

C) зависит от специфики бизнес-системы

ОТВЕТ: A

Создание схемы, направленной на достижение ключевых целей бизнеса, а также плана практической реализации мероприятий в области маркетинговой политики, это:

A) маркетинговая стратегия

B) финансовая стратегия

C) управленческая стратегия

ОТВЕТ: A

Основой для создания организационной структуры бизнес-системы, философией организацией, ее представлением об идеале, основной развития стратегии является:

A) цели и идеалы

B) миссия бизнес-системы

C)) корпоративный стиль

ОТВЕТ: B

Методы в управлении являются:

A) самоцелью существования бизнес-системы

B) стратегическим инструментом управления как процесса

C) способом существования бизнес-системы

ОТВЕТ: B

Целенаправленное изменение протекания социально-экономических процессов с целью получения желаемых результатов или избегания не желаемых, это:

A) методология

B) управление

C) делегирование

ОТВЕТ: B

Возможностью адаптации бизнес-системы к воздействию факторов внешней и внутренней среды характеризуется:

A) зрелость

B) гибкость

C) конкурентоспособность

ОТВЕТ: B

К организационно-распорядительным методам управления относятся:

A) возможность влиять на экономические интересы сотрудников или их отдельных представителей

B) возможность активации проявления таких мотивов в поведении человека как профессиональная и личная ответственность, чувство долга

C) использование социального механизма, который действует в коллективе сотрудников организации

ОТВЕТ: B

К социальным методам управления относятся:

A) возможность влиять на экономические интересы сотрудников или их отдельных представителей

B) возможность активации проявления таких мотивов в поведении человека как профессиональная и личная ответственность, чувство долга

C) использование социального механизма, который действует в коллективе сотрудников

ОТВЕТ: C

К экономическим методам управления относятся:

A) возможность влиять на экономические интересы сотрудников или их отдельных представителей

B) возможность активации проявления таких мотивов в поведении человека как профессиональная и личная ответственность, чувство долга

C) использование социального механизма, который действует в коллективе сотрудников

ОТВЕТ: A

Обеспечение высокой эффективности трудовой деятельности персонала является основной задачей:

A) методов управления

B) функции менеджмента

C) инструментов коммуникаций

ОТВЕТ: A

Бизнес-системы, которые ориентированы на внешние процессы и тенденции внешней среды, относятся к:

A) открытым

B) закрытым

C) неэффективным

ОТВЕТ: A

Объектом изучения теории бизнес-систем как управленческой дисциплины являются:

A) социально-экономические системы

B) технологии ведения бизнеса

C) организационно-управленческие системы

ОТВЕТ: C

На предварительном или начальном этапе создания бизнес-системы необходимо:

A) определить руководителя, учредителей и организационно-правовую форму, создать структуру управления

B) провести маркетинговые исследования потенциального рынка, а также анализ внешней среды и конкурентов

C) создать и подписать устав организации, а также учредительный договор (при необходимости)

D) определить цели и миссию организации

E)) утвердить пакет всех учредительных и правоустанавливающих документов учредителями (создателями) организации

F) определить юридический адрес и определиться с офисными помещениями

ОТВЕТ: D

На какие две подсистемы делится бизнес-система:

A) люди и материальные ресурсы

B) внешняя среда и внутренняя среда

C) эффективность и прибыльность

ОТВЕТ: A

Для того, чтобы идея проекта переросла в концепцию проекта (создание организации), необходимо:

A) найти финансирование

B) найти ответы на вопросы, после которых идея начнет обретать конкретные параметры и характеристики

C) провести исследовательскую работу

ОТВЕТ: B

В каких двух направлениях может проявляться принцип разумного консерватизма (или принцип инерции)?

A) изменение потенциала системы всегда начинается спустя некоторое время после оказанного на систему некоторого воздействия и продолжается некоторое время после отмены этого воздействия

B) внедрение нового ресурса в организацию должно быть осуществлено спустя некоторое время после его приобретения организацией. Ресурс, который устарел, и на замену которому приобретен новый ресурс, не должен стремительно выводиться из организации

C) высокая эластичность (быстрая реакция на изменения, цель, которой сделать изменения более мягкими и плавными)

ОТВЕТ: B

Регрессивная форма развития характеризуется:

A) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

B) переходом от низших форм к высшим формам

C) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

D) количественными и качественными изменениями системы

ОТВЕТ: C

Прогрессивная форма развития характеризуется:

A) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

B) переходом от низших форм к высшим формам

C) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

D) количественными и качественными изменениями системы

ОТВЕТ: B

Эволюционная форма развития характеризуется:

A) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

B) переходом от низших форм к высшим формам

C) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

D) количественными и качественными изменениями системы

ОТВЕТ: D

Революционная форма развития характеризуется:

A) скачкообразными переходами из одного качественного состояния в другое

B) переходом от низших форм к высшим формам

C) переходом к пройденным формам, процессам, структурам и т.д.

D) количественными и качественными изменениями системы.

ОТВЕТ: A

Ключевым показателем эффективного функционирования бизнес-системы является:

A) развитие

B) ее стремление к самоорганизации

C) достижение научно-технического прогресса

ОТВЕТ: A

Одним из ключевых элементов развития бизнес-системы является:

A) становление социально-экономической системы

B) ее стремление к самоорганизации

C) достижение научно-технического прогресса

ОТВЕТ: B

Какой из 4 этапов развития бизнес-системы, согласно Ю. В. Куприянову, является последним?

A) несистемный конгломерат

B) интуитивный стратег

C) дискретный стратег

D) бизнес-система

ОТВЕТ: D

Какой из 4 этапов развития бизнес-системы, согласно Ю. В. Куприянову, является первым?

A) несистемный конгломерат
B) интуитивный стратег
C) дискретный стратег
D) бизнес-система
ОТВЕТ: A
Предметом изучения теории бизнес-систем как управленческой дисциплины являются:
A) социально-экономические системы
B) технологии ведения бизнеса
C) организационно-управленческие системы
ОТВЕТ: B

7.3.2. Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету по дисциплине
«Управление жизненным циклом бизнес-систем»
(формирование компетенции УК-2)

1. Что представляет собой бизнес-система?
2. На чем основаны основные постулаты теории бизнес-систем?
3. Что является объектом изучения теории бизнес-систем?
4. В чем заключается отличительная особенность бизнес-системы?
5. Что является главным инструментом определяющим направления стратегического развития всех составляющих бизнес-системы?
6. В чем заключается функционирование любой бизнес-системы?
7. Перечислите основные характеристики бизнес-системы, от которых, зависит эффективность ее функционирования?
8. Перечислите основные этапы жизненного цикла бизнес-системы.
9. Опишите основные формы развития.
10. Чем обусловлено развитие любой системы?
11. Что определяет переход от классической модели организации к модели бизнес-системы?
12. Что представляет собой реверс внешней и внутренней среды бизнес-системы?
13. Что дает возможность сделать объекты внутренней инфраструктуры внешними?
14. Опишите принципы функционирования бизнес-системы.
15. Дайте определение первому этапу жизненного цикла бизнес-системы.
16. Что представляет собой стадия "зарождения" бизнес-системы?
17. Опишите смысл идеи создания бизнес-системы.
18. На какие вопросы необходимо ответить, чтобы определить параметры и характеристики бизнес-системы?
19. В чем заключается одно из первых условий создания бизнес-системы?
20. Перечислите основные этапы "создания" бизнес-системы.
21. Опишите основными задачами учредительного этапа "создания" бизнес-системы.
22. Перечислите особенности регистрационно-учетного этапа.
23. Чем представляет собой бизнес-система как организационно-управленческая система?
24. Какие две подсистемы включает бизнес-система?
25. Что означает открытость бизнес-системы?
26. Что представляет собой стадия "развития" бизнес-системы?
27. Какие действия следует предпринять, чтобы выжить и справится с трудностями этапа развития?
28. Что является основой второго этапа функционирования бизнес-системы?

29. Приведите определение метода. Дайте характеристику методам управления.
30. На какие группы делятся методы управления? Опишите особенности методов каждой из этих групп.
31. На что направлено действие системного управления?
32. Какие требования предъявляются к методам системного управления?
33. Каким образом при системном управлении меняются функции управления бизнес-системой?
34. Назовите один из самых эффективных экономических методов управления.
35. На чем базируется реализация нового интеграционного типа планирования?
36. Что означает информационная открытость бизнес-системы?
37. К чему приводит информационная открытость бизнес-системы?
38. Что представляет собой "ловушка основателя"? Дайте подробное описание.
39. Какой может быть роль профессионального менеджера в бизнес-системе?
40. Какую ответственность должен взять на себя новый менеджер?
41. Опишите поведение руководителя бизнес-системы на этом этапе.
42. Назовите организационные конфликты наиболее опасные для функционирования и дальнейшего развития бизнес-системы.
43. Какое значение для существования и развития бизнес-системы имеет процесс смены целей?
44. Чему уделяется особое внимание на третьем этапе жизненного цикла бизнес-системы "дискретный стратег"?
45. Чем определяется новый интеграционный тип планирования?
46. Что представляет собой системное управление?
47. Что такое реинжиниринг? Дайте подробное описание.
48. Что представляет собой миссия бизнес-системы?
49. Что является основной задачей системы управления на этапе "дискретный стратег"?
50. Что следует отнести к основным ценностям бизнес-системы?
51. Дайте определение маркетинговой стратегии бизнес-системы на данном этапе?
52. Перечислите основные принципы системного управления.
53. Какими видами процессов представлен самоконтроль в бизнес-системе?
54. Что понимается под гибкостью бизнес-системы?
55. Что является отличительной особенностью жизненного цикла бизнес-системы?
56. Что становится основными задачами предпринимательской активности бизнес-системы?
57. Что является основным инструментом для «работы на опережение»?
58. Что обеспечивает технология профессионального развития?
59. Что было основной задачей системы управления на третьем этапе жизненного цикла бизнес-системы "дискретный стратег"?
60. Что включает многоуровневая система интеграции?
61. Что является основой жизнеспособности бизнес-системы?
62. Что представляет собой "стратегическая бизнес-единица"?