Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 02.09.2024 17:49:48
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета машиностроения

_____ /Е.В. Сафонов/

«15» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)

Направление подготовки
27.03.02Управление качеством

Профиль подготовки:**«Управление качеством на производстве»**

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Москва, 2024

Разработчик
К.т.н., доцент кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»
И.Е. Парфеньева

Согласовано:
Заведующий кафедрой «Стандартизация,
метрология и сертификация»,
к.э.н., доцент / Т.А. Левина/

1. Цели практики

Целями производственной практики (преддипломной) по направлению 27.03.02 «Управление качеством» являются:

- приобретение студентами знаний, умений, навыков и опыта решения реальных задач управления качеством в будущей профессиональной деятельности, а также подготовка выпускной квалификационной работы (ВКР) бакалавра по направлению подготовки «Инженерные методы управления качеством».

2. Задачи практики

В общем виде задачами практики являются вопросы, связанные с подготовкой обучающегося к решению профессиональных задач в соответствии с профильной направленностью бакалавриата по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Конкретные задачи, которые должны быть решены в процессе преддипломной практики, заключаются в следующем:

- приобретение навыка практического умения проведения исследований в управления качеством;

- систематизация, расширение и закрепление профессиональных знаний и умений, формирование у студентов навыков и опыта ведения самостоятельной работы по управлению качеством на предприятиях, исследованию и анализу статистических и других данных в области качества;

закрепление у студентов навыков сбора и обработки информации, необходимой для подготовки развернутого письменного отчета в соответствии с индивидуальным заданием;

обобщение собранной и обработанной информации для написания выпускной квалификационной работы на степень бакалавра.

3. Место практики в структуре ОП

Производственная практика (преддипломная практика) относится к Блоку 2 «Практики» и входит в образовательную программу подготовки бакалавра по направлению подготовки 27.03.02 «**Управление качеством**», профиль «**Управление качеством на производстве**» для очной формы обучения.

3.Требования к результатам освоения практики

В результате освоения этапов практики студенты должны:

ЗНАТЬ:

- методы сбора, обработки, анализа и систематизации научной информации по теме ВКР;

- задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;

- требования к оформлению ВКР;

- нормативные правовые документы в своей области деятельности;

УМЕТЬ:

- осуществлять анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации по теме ВКР;

- проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический (имитационный) эксперимент;

- оценивать достоверность полученных результатов;

- осуществлять поиск литературы и других источников информации, в соответствии с поставленной преддипломной практикой задачей;

ВЛАДЕТЬ:

- навыками патентного поиска и подбора литературных источников по разрабатываемой теме с целью их использования, в том числе и при выполнении ВКР;

- умением применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;

- навыками анализа научной и практической значимости проводимых исследований, а также технико-экономической эффективности разработки.

- навыками применения на практике знаний, полученных во время теоретического обучения и прохождения практики;

- методами статистической обработки результатов и экспериментов, составления отчетной документации.

4. Объём практики

Объем преддипломной практики составляет 6 з.е. (четыре недели – на восьмом семестре четвертого курса).

4. Вид, способ и формы проведения практики

Практика может проводиться в виде:

- стационарной практики;

- выездной практики.

Вид практики – производственная.

Форма практики –преддипломная.

За организацию практики студентов несут ответственность кафедра «Стандартизация, метрология и сертификация» Московского политехнического университета и соответствующие базовые предприятия (организации).

На кафедре «Стандартизация, метрология и сертификация» Московского политехнического университета лежит общее руководство и ответственность за организацию практики студентов. Руководитель практики от кафедры контролирует ход и качество прохождения практик, проверяет материалы, собранные в процессе прохождения практики.

Руководитель практики от предприятия (по согласованию с руководителем практики от Московского политехнического университета) составляет внутризаводской график прохождения практики, контролирует его выполнение, производит инструктивную беседу о правилах внутреннего распорядка и режиме работы предприятия, технике безопасности и противопожарных мероприятиях. Руководитель практики от предприятия ежедневно контролирует практическую работу студентов, дает им необходимые разъяснения, просматривает собранные материалы, проверяет и оценивает отчет о практике.

Студент перед началом практики должен пройти инструктаж по технике безопасности, охране труда и санитарии, он должен вести дневник, в котором описывает все проведенные работы в течение рабочего дня, составляет отчет по выполнению программы или графика практики.

Практика может осуществляться как непрерывным циклом, так и путем чередования с теоретическими занятиями по дням (неделям) при условии выполнения общего объема и обеспечения связи между теоретическим обучением и содержанием практики.

Практика может проводиться в сторонних организациях (предприятиях, организациях, НИИ, фирмах) или на кафедрах и в лабораториях университета, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

5. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции	**В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать**	**Перечень планируемых результатов прохождения практики**
ПК-1	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции	**знать:** - требования системы менеджмента качества, основные нормативные документы в области управления качеством; - инструменты управления качеством; - основы применения средств и методов управления качеством, методы и средства анализа объектов деятельности; **уметь:** - реализовывать требования системы менеджмента качества в производственную деятельность; - применять основные инструменты управления качеством, методологии, позволяющие обеспечить уровень качества продукции, требуемый потребителем; - анализировать потребительские, экологические и другие нормативные требования к продукции на всех этапах ее жизненного цикла; - вести мониторинг показателей качества и удовлетворенности потребителей; - составлять в соответствии с установленными требованиями типовые проектные, технологические и рабочие документы; - осуществлять поиск литературы и других источников информации, в соответствии с поставленной производственной практикой задачей; **владеть:** - навыками применения на практике знаний, полученных во время теоретического обучения и прохождения практики; - методами создания сопроводительной рабочей документации, обеспечивающей процессы контроля и управления на производстве; навыками применения методов и средств анализа объектов деятельности; - умением применять знания этапов жизненного цикла продукции и методы обеспечения качества на каждом этапе
ПК-2	Способен проводить контроль продукции на всех стадиях производственного процесса	
ПК-3	Способен осуществлять работы по управлению качеством при проектировании продукции	
ПК-4	Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации	

		жизненного цикла; - методами и инструментами поиска корневых причин несоответствий, навыками работы в межфункциональных командах

Помимо развития компетенций во время прохождения практик происходит закрепление и конкретизация результатов теоретического обучения, приобретение бакалаврами умений и навыков практической работы по присваиваемой квалификации и избранному направлению подготовки.

6. Структура и содержание практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики
1	**Организационный этап** - проведение общего организационного собрания обучающихся; - выдача заданий на практику; - подготовка и издание приказа о местах прохождения практики и назначении руководителей.
2	**Подготовительный этап** -разработка графика проведения учебной практики, анализ и корректировка графиков в зависимости от возможностей предприятий или организаций, на которых запланирована учебная практика
3	**Производственный этап** - ознакомление с предприятием (организацией); - получение исходной информации о предприятии (организации); - обработка и анализ полученной информации; - систематизация фактического и литературного материала; - выполнение производственных и научно-производственных заданий
4	**Завершающий этап** - подготовка отчета по практике. - защита отчета по итогам учебной практики.

7. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики)

В качестве промежуточной аттестации итогов практики принятапромежуточная аттестация этапов практики в виде собеседований по разделам программы или графика практики. Заключительная аттестация осуществляется в виде дифференцированного зачета по результатам практики.

7.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ПК-1	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции
ПК-2	Способен проводить контроль продукции на всех стадиях производственного процесса
ПК-3	Способен осуществлять работы по управлению качеством при проектировании продукции
ПК-4	Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе прохождения практики, подготовки отчета и его защиты.

7.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

ПК-1 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции				
ПК-2 Способен проводить контроль продукции на всех стадиях производственного процесса				
ПК-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством при проектировании продукции				
ПК-4 Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации				
Показатель	**Критерии оценивания**			
	Не зачтено	**Зачтено**		
		3	4	5
знать: методы сбора, обработки, анализа и систематизации	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний:	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие	Обучающийся демонстрирует полное соответствие

научной информации по теме ВКР; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; требования к оформлению ВКР; нормативные правовые документы в своей области деятельности	соответствие следующих знаний: методы сбора, обработки, анализа и систематизации научной информации по теме ВКР; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; требования к оформлению ВКР; нормативные правовые документы в своей области деятельности	методы сбора, обработки, анализа и систематизации научной информации по теме ВКР; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; требования к оформлению ВКР; нормативные правовые документы в своей области деятельности. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	следующих знаний: методы сбора, обработки, анализа и систематизации научной информации по теме ВКР; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; требования к оформлению ВКР; нормативные правовые документы в своей области деятельности. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	следующих знаний: методы сбора, обработки, анализа и систематизации научной информации по теме ВКР; задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач; требования к оформлению ВКР; нормативные правовые документы в своей области деятельности.Свободно оперирует приобретенными знаниями.
уметь: осуществлять анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации по теме ВКР; проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический (имитационный) эксперимент; оценивать достоверность полученных результатов; осуществлять поиск литературы и других источников информации, в соответствии с поставленной	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеетосуществлять анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации по теме ВКР; проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический (имитационный) эксперимент; оценивать достоверность полученных результатов; осуществлять поиск	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: осуществлять анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации по теме ВКР; проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический (имитационный) эксперимент; оценивать достоверность полученных результатов; осуществлять поиск литературы и других источников	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: осуществлять анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации по теме ВКР; проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический (имитационный) эксперимент; оценивать достоверность полученных результатов; осуществлять поиск литературы и других	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: осуществлять анализ, систематизацию и обобщение научно-технической информации по теме ВКР; проводить теоретическое или экспериментальное исследование в рамках поставленных задач, включая математический (имитационный) эксперимент; оценивать достоверность полученных результатов; осуществлять поиск

преддипломной практикой задачей	литературы и других источников информации, в соответствии с поставленной преддипломной практикой задачей	информации, в соответствии с поставленной преддипломной практикой задачей.Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.	источников информации, в соответствии с поставленной преддипломной практикой задачей.Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	литературы и других источников информации, в соответствии с поставленной преддипломной практикой задачей. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
владеть: навыками патентного поиска и подбора литературных источников по разрабатываемой теме с целью их использования, в том числе и при выполнении ВКР; умением применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; навыками анализа научной и практической значимости проводимых исследований, а также технико-экономической эффективности разработки; навыками применения на практике знаний, полученных во время теоретического обучения и прохождения практики; методами статистической обработки результатов и экспериментов, составления отчетной документации	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет:навыками патентного поиска и подбора литературных источников по разрабатываемой теме с целью их использования, в том числе и при выполнении ВКР; умением применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; навыками анализа научной и практической значимости проводимых исследований, а также технико-экономической эффективности разработки; навыками применения на практике знаний, полученных во время теоретического обучения и прохождения практики;	Обучающийся владеет навыками патентного поиска и подбора литературных источников по разрабатываемой теме с целью их использования, в том числе и при выполнении ВКР; умением применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; навыками анализа научной и практической значимости проводимых исследований, а также технико-экономической эффективности разработки; навыками применения на практике знаний, полученных во время теоретического обучения и прохождения практики; методами статистической обработки результатов и экспериментов,	Обучающийся частично владеет навыками патентного поиска и подбора литературных источников по разрабатываемой теме с целью их использования, в том числе и при выполнении ВКР; умением применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; навыками анализа научной и практической значимости проводимых исследований, а также технико-экономической эффективности разработки; навыками применения на практике знаний, полученных во время теоретического обучения и прохождения практики; методами статистической обработки результатов и экспериментов,	Обучающийся в полном объеме владеет навыками патентного поиска и подбора литературных источников по разрабатываемой теме с целью их использования, в том числе и при выполнении ВКР; умением применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; навыками анализа научной и практической значимости проводимых исследований, а также технико-экономической эффективности разработки; навыками применения на практике знаний, полученных во время теоретического обучения и прохождения практики; методами статистической

	методами статистической обработки результатов и экспериментов, составления отчетной документации	составления отчетной документации.Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.	составления отчетной документации. Проявляются неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.	обработки результатов и экспериментов, составления отчетной документации, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание

Форма промежуточной аттестации: зачет

Промежуточная аттестация обучающихся в форме дифференцируемого зачета проводится по результатам прохождения практики. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по практике проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется дифференцированный зачет.

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Фонды оценочных средств представлены в Приложении А к рабочей

программе

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

Рекомендуемая литература:

а) основная:

1. Агарков, А.П. Управление качеством / А.П. Агарков. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026.

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086.

б) дополнительная литература:

1. Кузнецова, Н.В. Управление качеством / Н.В. Кузнецова. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство «Флинта», 2016. – 361 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558

в) ресурсы Интернет и информационные технологии

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте Московского Политеха в разделе «Библиотека. Электронные ресурсы»

http://lib.mami.ru/lib/content/elektronnyy-katalog

Используется информационная система Консорциума «Кодекс», включающая в себя электронную систему нормативно-технической информации «Техэксперт: Машиностроение».

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета (elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам):

№ п/п	Электронный ресурс	№ договора. Срок действия доступа	Названия коллекций
1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (www.cyberleninka.ru)	Свободный доступ	1134165 научных статей
2	Научная электронная библиотека e.LIBRARY.ru	Постоянный доступ	Обзор СМИ (архив публикаций за 15 лет).
3	Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature	Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 03.10.2016 № 11-01-	SpringerJournals; SpringerProtocols; SpringerMaterials; SpringerReference; zbMATH;

		17/1123 с приложением С 01.01.2017 - **бессрочно**	NatureJournals
4	Доступ к электронным ресурсам издательства SpringerNature	Письмо в ФГБОУ «Российский Фонд Фундаментальных Исследований» от 06.08.2018 № 20-21-18/3874 с приложением. С 01.04.2018 – **бессрочно**	SpringerJournals; SpringerProtocols; SpringerMaterials; SpringerReference; zbMATH; NatureJournals
5	Справочная поисковая система «Техэксперт»	Без договора	Нормы, правила, стандарты и законодательство по техническому регулированию

Приложение А

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Направление подготовки: 27.03.02 «Управление качеством»
Профиль подготовки: «Управление качеством на производстве»

Форма обучения: очная
Вид профессиональной деятельности: в соответствии с ОП

Кафедра: Стандартизация, метрология и сертификация

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПОПРАКТИКЕ

«Преддипломная»

Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Описание оценочных средств
Перечень типовых вопросов по отчету по практике

Москва, 2024 год

ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Таблица 1

Практика «Преддипломная»					
ФГОС ВО **27.03.02 «Управление качеством»**					
В процессе освоения этапов практики студент формирует и демонстрирует **следующиекомпетенции:**:					
КОМПЕТЕНЦИИ		**Перечень компонентов**	**Технология формирования компетенций**	**Форма оценочного средства****	**Степени уровней освоения компетенций**
ИНДЕКС	**ФОРМУЛИРОВКА**				
ПК-1	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции	**знать:** - принципы развития и закономерности функционирования предприятия; - роли, функции и задачи менеджера различного уровня управления в организации; - типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; - основные теории и концепции взаимодействия людей в организации; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - основные нормативные правовые документы; - основные понятия и современные принципы работы с деловой документацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных; - основные бизнес-процессы в организации; - основы делового общения, принципы и методы	самостоятельная работа	УО	**Базовый уровень:** воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля
ПК-2	Способен проводить контроль продукции на всех стадиях производственного процесса		самостоятельная работа	УО	**Базовый уровень:** воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля
ПК-3	Способен осуществлять работы по управлению качеством при проектировании продукции		самостоятельная работа	УО	**Базовый уровень:** воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля
ПК-4	Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации		самостоятельная работа	УО	**Базовый уровень:** воспроизводство полученных знаний в ходе текущего контроля

		организации деловых коммуникаций. -правила оформления и заполнения документов по практике; **уметь:** - ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности; - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; - анализировать внешнюю и внутреннюю среды организации; - применять информационные технологии; - идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации; - проводить анализ документации и применять практические умения, связанные с практической деятельностью в офисной деятельностью и делопроизводством. - анализировать различные ситуации и принимать соответствующие решения; - проводить анализ информационного обеспечения документооборота **владеть:** - культурой мышления, способностью к восприятию,			

		обобщению и анализу информации, постановке цели и путей ее достижения; - умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; - готовностью к кооперации с коллегами, работе в коллективе; - осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; - пониманием роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний; - знанием основных этапов эволюции управленческой мысли; - навыками составления отчета по практике.			

**- Сокращения форм оценочных средств см. в Приложении Б к РП.

Перечень типовых вопросов по отчету по практике

(ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4)

Краткая характеристика организации (структура, область деятельности, характеристика продукции/услуг, перспективные направления развития).

Анализ функционирующей системы управления в организации или ее элементов (Системы менеджмента: качества; охраны окружающей среды; социальной ответственности; охраны труда и профилактики профессиональных заболеваний и др.).

Требования к документированной информации систем менеджмента качества.

Общий подход к формированию структуры «Руководство по качеству».

Обязательства руководства в системах менеджмента качества.

Перечислите требования к политике в области качества основополагающему документу систем менеджмента качества, определяемые ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Входные и выходные данные для анализа систем менеджмента качества.

Менеджмент ресурсов.

Проведение внутреннего аудита.

Компетентность и подготовка персонала.

Управление оборудованием для мониторинга и измерений.

Мониторинг удовлетворенности потребителей.

Понятие интегрированных систем менеджмента качества.

Объясните методику оценки удовлетворенности потребителя.

Раскройте понятие «делегирование полномочий».

Общие требования к оформлению документации систем менеджмента.

Использование матрицы распределения ответственности, как наиболее эффективного способа для документирования ответственности и полномочий сотрудников организации.

Требования стандартов ИСО 9001 к менеджменту ресурсов.

Какие существуют требования к оформлению и содержанию документов по практике?

Какие были Ваши обязанности в организации, в которой Вы проходили практику?

Какие профессиональные задачи Вы решали во время прохождения практики?

С какими нормативными документами, техникой, технологией Вам удалось познакомиться во время прохождения практики?

Приложение Б

Перечень оценочных средств
по практике «Преддипломная»

№ ОС	Наименование оценочногосредства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Устный опрос, собеседование (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы к зачету