Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 18.09.2025 14:50:32
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Полиграфический институт

УТВЕРЖДАЮ
Директор
_____ /Нагорнова И.В./
«_27_» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление консалтинговым проектом»

Направление подготовки
27.04.02 – «Управление качеством»
Профиль
«Технологический консалтинг»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Москва
2025 г.

Разработчик(и):

Доцент, к.э.н.  /О.Л. Митрякова/

Согласовано:
Заведующий кафедрой
«Технологии и управление качеством в
полиграфическом и упаковочном производстве», к.т.н.  /Ф.А. Доронин/

Содержание

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине 3

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы 4

3 Структура и содержание дисциплины 4

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость 4

3.2 Тематический план изучения дисциплины 5

3.3 Содержание разделов дисциплины 6

3.4 Практические занятия 8

4 Учебно-методическое и информационное обеспечение 9

4.1 Нормативные документы и ГОСТы 9

4.2 Основная литература 9

4.3 Дополнительная литература 9

4.4 Электронные образовательные ресурсы 9

4.5 Лицензионное программное обеспечение 10

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы 10

5 Материально-техническое обеспечение 10

6 Методические рекомендации 10

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения 11

6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 11

7 Фонд оценочных средств по дисциплине 13

7.1. Формы контроля и оценивания результатов обучения 13

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения 14

7.3 Оценочные средства 17

1 Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

Цель – овладение методологией проектного управления, в том числе методическими основами планирования и реализации проектов, средствами и инструментами анализа управленческих и организационно-технологических инициатив, основанных на идеях достижения максимального результата в условиях ограниченности имеющихся ресурсов и способов повышения рентабельности производства продукции.

Основные задачи дисциплины:

- формирование целостного представления о методологии управления проектами, системного управленческого мышления, творческого подхода к управлению сложными изменениями с использованием методов проектного управления;
- освоение базовых теоретических и практических знаний, необходимых для осуществления действий, связанных с управлением проектами и умений использования современного инструментария проектного менеджмента;
- развитие интереса к проектной деятельности, исследованию управленческих процессов и рыночных возможностей, а также стимулирование творческого подхода к решению многопрофильных профессиональных задач.

Обучение по дисциплине «Управление консалтинговым проектом» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ПК-3 Способность применять методы процессного моделирования, актуальные управленческие методики и инструменты бизнес-диагностики и реинжиниринга для повышения качества и эффективности производственных систем	ИПК-1 Анализирует уровень процессной зрелости организации для выявления точек роста и повышения конкурентных преимуществ ИПК-2 Выбирает инструменты бизнес-диагностики для решения поставленной задачи в соответствии системой ресурсных ограничений и технико-экономической целесообразностью ИПК-3 Определяет ресурсный потенциал для достижения целей и решения задач стратегического развития ИПК-4 Решает задачи повышения эффективности организационных и технологических процессов с использованием современных информационных систем, позволяющих управлять жизненным циклом продукции и обеспечивать устойчивое развитие организации ИПК-5 Применяет современные методы анализа производственной и управленческой деятельности, разрабатывает на основе анализа программы реинжиниринга, бизнес-модели, стратегии ИПК-6 Разрабатывает и совершенствует процессную архитектуру организации, готовит организационно-техническую документацию по процедурам реинжиниринга и оптимизации бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции ИПК-7 Осуществляет руководство или консалтинговое сопровождение трансформации процессной архитектуры организации и мероприятий по достижению целевых показателей стратегии и/или проектов, оценивает экономическую целесообразность и эффективность и результат внедрения стратегических преобразований

ПК-5 Способность на основе анализа ресурсных возможностей, профессиональных компетенций, технических средств производства, материалов/полуфабрикатов, информационных потоков формировать управленческие решения и определять стратегические направления с учетом запросов индустриального сектора/отдельной компании	ИПК-1 Анализирует ресурсное обеспечение, организационно-технологические возможности, корпоративные компетенции; определяет на основе потенциал реализации стратегий и проектов ИПК-2 Разрабатывает управленческие решения, ориентированные на повышение эффективности процессов высокотехнологичного и производства и качество продукции ИПК-3 Осуществляет руководство процессами планирования ассортимента, ресурсов, производственных мощностей и инфраструктуры, определяет оптимальные пути организационного развития ИПК-4 Руководит разработкой и реализацией проектов и стратегий различного уровня с использованием современных управленческих технологий ИПК-5 Оценивает эффективность организационных, технологических и иных изменений, а также выбранных стратегий

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений.

Взаимосвязи дисциплины в структуре ОПОП:

результаты изучения дисциплин	контент «Управление консалтинговым проектом»	**для освоения последующих дисциплин**
• Бизнес-аналитика и визуализация данных • Методология консалтинговой деятельности • Управление производственно-технологическими системами • Цифровые инструменты и искусственный интеллект в профессиональной деятельности • Системы поддержки принятия решений • Управление ресурсным обеспечением и производственной инфраструктурой • Проектное управление стратегическим развитием организации		• Производственная практика (организационно-управленческая) • Производственная практика (преддипломная)

смежные дисциплины (параллельное изучение)

- Проектно-технологический реинжиниринг
- Промышленный консалтинг
- Управление изменениями в технологических проектах
- Управление производительностью и эффективностью
- Управление консалтинговым проектом

3 Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) – очной формы обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
			3
1	**Аудиторные занятия (всего)**	**36**	36
1.1	В том числе:		
1.1.1	лекции	18	18
1.1.2	практические занятия (ПЗ)	18	18

2	**Самостоятельная работа (всего)**	**108**	108
2.1	В том числе:		
2.1.1	решение кейс-задач	10	10
2.1.2	выполнение групповых проектных заданий	10	10
2.1.3	подготовка к практическим занятиям	12	12
2.1.4	подготовка курсового проекта	20	20
2.1.2	тестирование	20	20
3	**Вид промежуточной аттестации – экзамен**	**36**	**36**
4	**Общая трудоемкость час / зач. ед.**	**144/4**	**144/4**

3.2 Тематический план изучения дисциплины

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость *(в часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
1.	**Раздел 1 Основы консалтинговой деятельности и особенности консалтинговых проектов**	22	4	4	14
2.	Тема 1.1 ***Консалтинг как инструмент управления изменениями***	4	1	1	2
3.	Тема 1.2 ***Индустриальный сектор как полигон для бизнес-идей и технологических инициатив***	6	1	1	4
4.	Тема 1.3 ***Современное понимание проекта и методов управления проектами. Проект как объект управления***	6	1	1	4
5.	Тема 1.4 ***Технологии и методики обоснования проектов. Предпроектный анализ. Целеполагание***	6	1	1	4
6.	**Раздел 2 Планирование и организация консалтингового проекта**	30	6	6	18
7.	Тема 2.1 ***Инициация и диагностика проекта***	108	2	2	6
8.	Тема 2.2 ***Планирование работ и ресурсов***	10	2	2	6
9.	Тема 2.3 ***Процессы управления проектом***	10	2	2	6
10.	**Раздел 3 Реализация консалтингового проекта**	24	6	6	12
11.	Тема 3.1 ***Управление командой и коммуникациями***	8	2	2	4
12.	Тема 3.2 ***Инструменты управления проектами***	8	2	2	4
13.	Тема 3.3 ***Управление изменениями и сопротивлениями***	8	2	2	4
14.	**Раздел 4 Контроль, завершение и оценка консалтингового проекта**	12	2	2	8

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость *(в часах)*	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся, час		
			Контактная работа		Самостоятельная работа обучающихся
		Всего	лекции	практические занятия	
15.	Тема 4.1 ***Контроль и качество рисков проекта***	6	1	1	4
16.	Тема 4.2 ***Завершение проекта и передача результатов клиенту***	6	1	1	4
Всего		**88**	**18**	**18**	**52**
Курсовой проект		**20**	**-**	**-**	**20**
экзамен		**36**	**-**	**-**	**36**
Итого		**144**	**18**	**18**	**108**

3.3 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Основы консалтинговой деятельности и особенности консалтинговых проектов

Тема 1.1 Консалтинг как инструмент управления изменениями

Понятие и суть консалтинга, его виды (стратегический, управленческий, производственный, IT, HR). Консалтинг как катализатор организационных изменений. Отличие консалтинговых проектов от внутренних инициатив по изменениям. Роль консультанта: эксперт, фасилитатор, наставник, модератор. Практика применения консалтинга в кризисных условиях.

Тема 1.2. Промышленный сектор как полигон для бизнес-идей и технологических инициатив

Специфика индустриального сектора: капиталоемкость, технологическая сложность, высокая потребность в кадрах. Анализ технологических ресурсных возможностей индустриального сектора для реализации проектных инициатив. Индустриальные форсайты. Маркетинговый анализ, оценка рыночного потенциала, мониторинг инвестиционной среды. Подходы к разработке бизнес-идей: замысел, идеология, потребительская ценность, рыночный потенциал, технология реализации, спрос, маржинальность. Консалтинговые проекты в промышленности: Бережливое производство, цифровизация, реинжиниринг процессов. Использование индустриального сектора для апробации новых бизнес-моделей. Роль консалтинговых проектов в сфере трансфера технологий и индустриального сотрудничества. Ключевые слова: цифровая трансформация предприятий, внедрение Индустрии 4.0.

Тема 1.3. Современное понимание проектов и методы управления проектами. Проект как объект управления

Понятие проекта в классическом и современном исполнении. Жизненный цикл проекта: инициирование, планирование, исполнение, завершение. Методы управления проектами: PMBOK, PRINCE2, Agile, Scrum, Lean, Kanban. Особенности консалтингового проекта: неопределенность, работа с клиентом, доля интеллектуального, высокого труда. Проект как объект управления: параметры качества, сроки, стоимость, содержание.

Тема 1.4. Технологии и методики обоснования проектов. Предпроектный анализ. Целеполагание

Предпроектная диагностика: анализ проблем клиента, интервью, опросы, SWOT и PESTEL-анализ. Методы инструменты стратегического анализа. Оценка инвестиционного климата. Инвестиционные возможности и инновационный потенциал проекта. Подходы к проектированию проектной матрицы, декомпозиция элементов проекта. Оценка инвестиционных источников и их сравнительный анализ. Технологии постановки целей: SMART, KPI, Balanced Scorecard. Методики

выбора и обоснования консалтингового проекта. Формирование проектного паспорта: цели, задачи, ограничения, ресурс. Риски предпроектных этапов и способы их снижения.

Раздел 2 Планирование и организация консалтингового проекта

Тема 2.1. Инициация и диагностика проекта

Определение границ проекта и ожиданий клиента. Диагностика бизнеса: процессный анализ, финансовый аудит, HR-аудит. Методы выявления «узких мест»: Исикава, Анализ первопричин, GAP-анализ. Результаты определяются как основа проектного задания.

Тема 2.2. Планирование работ и ресурсов

Построение структуры декомпозиции работ (WBS). Планирование сроков (Гантт, PERT, метод критического пути). Критерии качества проекта. Установка приоритетов. Декомпозиция проекта на конкретные цели этапы. Распределение ответственности. Оценка результатов. Совещание корректирующие действия. Управление изменениями. Бюджетирование консалтингового проекта. Использование специализированных программ и ИИ для сценарного моделирования проектных решений.

Тема 2.3. Процессы управления проектом

Группы процессов: инициирование, планирование, исполнение, мониторинг, завершение. Интеграция процессов проектного управления. Управление увеличением, сроками, затратами, качеством. Взаимосвязь проектных процессов с корпоративной системой управления. Гибкие методологии (Agile, Scrum) в консалтинговых проектах.

Раздел 3 Реализация консалтингового проекта

Тема 3.1. Управление командой и коммуникациями

Формирование проектной команды: роли и компетенции участников. Лидерство в консалтинговом проекте. Требования к компетенциям. Модель компетенций проектного менеджмента. Синхронизация компетенций разных участников. Профессиональные личностные качества руководителя проекта. Стили управления командой. Система внутренних и внешних коммуникаций. Конфликты и пути их разрешения.

Тема 3.2. Инструменты управления проектами

Традиционные инструменты: диаграмма Ганта, матрица ответственности (RACI). Современные инструменты: Канбан-доски, OKR, Agile-доски. Инструменты анализа и оптимизации процессов (Lean, Six Sigma). Цифровые инструменты: BI, CRM, ERP, трекеры задач. Выбор инструментов под специфику консалтингового проекта.

Тема 3.3. Управление изменениями и сопротивлениями

Теории управления изменениями (Коттер, АДКАР). Причины реагирования сотрудников. Методы преодоления сопротивления: вовлечение, информирование, обучение. Инструменты поддержки изменений: коммуникационный план, коучинг, фасилитация. Роль консультанта в качестве посредника по изменениям.

Раздел 4 Контроль, завершение и оценка консалтингового проекта

Тема 4.1 Контроль и качество рисков проекта

Система контроля выполнения проекта: KPI, контрольные точки, отчётность.Управление финансов: стандарты ISO, TQM. Управление рисками: идентификация, оценка, матрица рисков. Методы снижения и профилактики рисков. Постпроектный анализ и извлеченные уроки. Мониторинг и жизненный цикл проекта. Цели и задачи мониторинга. Функция мониторинга. Мониторинг процесса. Мониторинг результатов. Финансово-экономический мониторинг. Виды оценочных процедур на стадиях жизненного цикла проекта. Методы и индикатора. SMART-

индикатор проекта. Основные шаги проведения мониторинга и оценки. Требования к данным по проекту. Количественные и качественные данные. Методы обработки и анализа

Тема 4.2. Завершение проекта и передача результатов клиенту

Виды изменений. Причинно-следственные связи. Управление изменениями: отслеживание, анализ, корректировка. Фиксация базового состояния проекта. Целевое состояние проекта. Прогнозирование изменений. Оценка предполагаемых изменений. Осуществление изменений. Контроль выполнения. Процессы завершения проекта: закрытие управления предметной областью, закрытие проекта по временным параметрам, закрытие по стоимости и финансам, закрытие по качеству, закрытие по риску, закрытие по коммуникациям, закрытие проекта по результатам и изменениям. Эффективные формы досрочного закрытия проекта. Типизация результатов: экономические результаты (прибыль, повышение конкурентоспособности продукции, маржинальность, срок окупаемости и.т.п.); социально – экономические результаты (создание новых рабочих мест, рост бюджетных поступлений и др.); экологические результаты (уменьшение выбросов в атмосферу, углеродный индекс, зеленые технологии и пр.).Абсолютные и относительные показатели результативности. Методы анализа итогов проекта. Ключевые показатели эффективности проекта: сроки реализации проекта, бюджет проекта, качество выполненных работ, удовлетворенность заказчика, показатели производительности исходящих продуктов или услуг. Итоговые документы и отчётность. Презентация результатов клиента. Передача знаний и обучение персонала клиента. Формирование рекомендаций по постпроектному сопровождению. Постпроектные отношения: консалтинг «второй волны».

3.4 Практические занятия

Раздел 1	**Основы консалтинговой деятельности и особенности консалтинговых проектов**
	– Форсайт развития инновационно-индустриального кластера – Предпроектный анализ проектной инициативы
Кейс	***«Консультант и заказчик: постановка задачи»***
Раздел 2	**Планирование и организация консалтингового проекта**
	– Стратегический анализ с применением проекта 3-4 инструментов на выбор – Разработка процессной модели проекта в соответствии с выбранной бизнес-стратегией – Ресурсная стратегия проекта (распределение ресурсного обеспечения по стадиям жизненного цикла проекта) – Создание диаграмм Ганта консалтингового проекта.
Кейс	***«Команда проекта»*** ***«Проектный план (сроки, бюджет, ресурсы) для консалтингового кейса.»***
Проект	***«Паспорт проекта» для выбранной компании»***
Раздел 3	**Реализация консалтингового проекта**
	– Разработка бизнес-плана (драфт документа выбранного проектного решения) – Применение дизайн-мышления для решения клиентской задачи. – Построение карты риска изменениям
Кейс	***«Матрица риска проекта»*** ***«Коммуникационный план проекта»***
Проект	***Критерии качества проекта. Разработка пошагового алгоритма достижения плановых показателей***
Раздел 4	**Контроль, завершение и оценка консалтингового проекта**
	– План управления изменениями

	– Итоговый отчёт и презентация для клиента – Целевое состояние проекта. Выявление «очагов изменений» – Оценка экономической эффективности проекта (создать систему KPI для оценки консалтингового проекта)
Кейс	***«Постпроектное сопровождение и консалтинг «Второй волны»»***
Проект	***«Отчёт и презентация консалтингового кейса»***

4 Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы

1. ГОСТ Р 58184-2018
2. ГОСТ Р 54869-2011
3. ГОСТ Р ИСО 21500—2014

4.2 Основная литература

1. Цителадзе, Д. Д. Project Management : textbook / D.D. Tsiteladze. — Moscow : INFRA-M, 2023. — 339 p. : il. — (Higher Education). — DOI 10.12737/1859087. - ISBN 978-5-16-017502-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1859087 (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Савон, Д. Ю. Управление проектами : учебник / Д. Ю. Савон, Т. О. Толстых. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 167 с. - ISBN 978-5-907560-14-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1914826 (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Островская, В.Н. Управление проектами: Учебник / В.Н. Островская, Г.В. Воронцова и др. - СПб.: Лань, 2019. - 400 с.
4. Стиллмен, Э. Head First Agile. Гибкое управление проектами / Э. Стиллмен. - СПб.: Питер, 2019. - 464 с.
5. Шапиро, В.Д. Управление проектами: Учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазур. - М.: Омега-Л, 2013. - 960 с.

4.3 Дополнительная литература

1. Управление проектами реформирования промышленности : монография / Г. Э. Ганина, А. В. Мухин, Ю. А. Островский, А. П. Яковлева. - Москва : МГТУ им. Баумана, 2020. - 200 с. - ISBN 978-5-7038-5397-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2024026 (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Павлов, А. Н. Эффективное управление проектами на основе стандартов PMI PMBOK® 7th Edition и PMBOK® 6th Edition : учебное пособие / А. Н. Павлов. - Москва : Лаборатория знаний, 2023. - 371 с. - (Проекты, программы, портфели). - ISBN 978-5-93208-611-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1987486 (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Фомичев, А. Н. Управление проектами : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 257 с. - ISBN 978-5-394-05026-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1996283 (дата обращения: 31.08.2023). – Режим доступа: по подписке.

4.4 Электронные образовательные ресурсы

Электронный образовательный ресурс размещен в СДО Московского Политеха: https://online.mospolytech.ru/local/crw/course.php?id=2566

4.5 Лицензионное программное обеспечение

4. R7 Office
5. https://webinar.ru/ экосистема сервисов для онлайн-коммуникаций
6. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (виртуальная обучающая среда Moodle)

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российская национальная библиотека http://www.nlr.ru
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» https://biblioclub.ru/index.php
3. Электронная библиотека http://books.atheism.ru/philosophy/
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Федеральный портал http://window.edu.ru
5. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
6. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru
7. ЭБС Znanium («Знаниум») https://znanium.ru/
8. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/library?utm_-=
9. 25 KPI для сбалансированной системы показателей инноваций https://bscdesigner.com/ru/innovation-kpi.htm
10. Разработка стратегии развития проект Дмитрия Рыцева https://strategium.space/news/razrabotka-strategii-etapy-metody/

5 Материально-техническое обеспечение

1. Лекционная аудитория, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, оснащённая комплектом технических средств для презентации (трансляции) учебных материалов.
2. Аудитория для проведения практических и семинарских занятий, текущего контроля и промежуточной аттестации.
3. Аудитория для лиц с ОВЗ.
4. Компьютерный класс, аудитория для самостоятельной работы и курсового проектирования.

6 Методические рекомендации

Методика преподавания дисциплины «Управление консалтинговым проектом» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- проведение занятий лекционного типа;
- подготовка к выполнению практических работ;
- решение кейс-задач;
- выполнение групповых проектных заданий с применением игрового формата;
- организация и проведение текущего контроля знаний обучающихся в формате, наиболее полно диагностирующим уровень сформированности компетенций в зависимости от уровня и базовых навыков обучающихся.

При проведении лекционных и практических занятий, текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление консалтинговым проектом» целесообразно использовать следующие образовательные технологии:

1. По ряду разделов дисциплины предусмотрено проведение групповых и индивидуальных комплексных работ, выявляющих междисциплинарные связи и общие компетенции.

2. На практических занятиях используются форматы страт-сессий и кейс-игр для оценки навыков не только предметной области, но и аналитического мышления и командной работы, а также умений работать с информацией. Применяется активный формат разбора практических кейсов, организация работы в мини-группах для освоения практических навыков и актуальных умений профессиональных коммуникаций, формирования аргументированной позиции, декомпозиции проблем и решения профессиональных задач.

3. Лекционный материал предоставлен в свободном доступе, структурирован и визуализирован для удобства освоения и восприятия, размещен в цифровой среде вуза.

4. Для расширения знаний и навыков автор образовательного контента (лектор) может подключать к смежным авторским электронным курсам (при наличии полномочий).

5. Реализация практической подготовки возможна с привлечением индустриальных партнеров, экспертов, практиков, чья компетенция не противоречит требованиям ОПОП.

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

Данный раздел настоящей рабочей программы предназначен для начинающих преподавателей и специалистов-практиков.

Дисциплина «Управление консалтинговым проектом» формирует у обучающихся компетенций ПК-3, ПК-5. В условиях конструирования образовательных систем на принципах компетентностного подхода произошло концептуальное изменение роли преподавателя, который, наряду с традиционной ролью носителя знаний, выполняет функцию организатора научно-поисковой работы обучающегося, консультанта в процедурах выбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для практического действия и дальнейшего развития, что должно обязательно учитываться при проведении лекционных и практических занятий по дисциплине «Управление консалтинговым проектом».

Преподавание теоретического (лекционного) материала по дисциплине «Управление консалтинговым проектом» осуществляется на основе междисциплинарной интеграции и четких междисциплинарных связей в рамках образовательной программы и учебного плана по направлению 27.04.02 Управление качеством.

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Управление консалтинговым проектом» рассматривается в п.3.2 рабочей программы.

Методика определения итогового семестрового рейтинга обучающегося по дисциплине «Управление консалтинговым проектом» представлена в составе ФОС по дисциплине в п.7 настоящей рабочей программы.

Примерные типы кейс-задач и проектных заданий, а также варианты тестовых заданий для текущего контроля и перечень вопросов к промежуточной аттестации по дисциплине представлены в составе ФОС по дисциплине в п.7 настоящей рабочей программы.

Перечень основной и дополнительной литературы и нормативных документов, необходимых в ходе преподавания дисциплины «Управление консалтинговым проектом», приведен в п.4 настоящей рабочей программы.

6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Получение знаний по дисциплине достигается за счет активной самостоятельной работы обучающихся. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с учебной и научной литературой по проблемам дисциплины, анализа научных концепций, лучших практик и практических актуальных организационно-производственных кейсов.

В рамках дисциплины предусмотрены различные формы контроля уровня достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций. Форма текущего контроля – активная работа на практических занятиях, решение кейс-задач, тестирование. Формой промежуточного контроля по данной дисциплине является экзамен, в ходе которого оценивается уровень достижения обучающимися заявленных индикаторов освоения компетенций.

Методические указания по освоению дисциплины.

Лекционные занятия проводятся в соответствии с содержанием настоящей рабочей программы и представляют собой изложение теоретических основ дисциплины.

Посещение лекционных занятий является обязательным.

Конспектирование лекционного материала допускается как письменным, так и компьютерным способом.

Регулярное повторение материала конспектов лекций по каждому разделу в рамках подготовки к текущим формам аттестации по дисциплине является одним из важнейших видов самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимой для качественной подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине.

Проведение практических занятий по дисциплине «Управление консалтинговым проектом» осуществляется в следующих формах:

- опрос по материалам, рассмотренным на лекциях и изученным самостоятельно по рекомендованной литературе;
- анализ и обсуждение практических ситуаций по темам.

Посещение практических занятий и активное участие в них является обязательным.

Подготовка к практическим занятиям о включает в себя изучение лекционного материала и рекомендованной литературы для адекватного понимания условия и способа решения заданий, запланированных преподавателем на конкретное практическое занятие.

Методические указания по подготовке к курсовому проекту

Курсовой проект – отдельный элемент учебной деятельности (выполняется в рамках промежуточной аттестации), содержащий результаты решения поставленной задачи по одной или нескольким дисциплинам/междисциплинарным курсам/модулям, оформленный в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32-2017 СИБИД. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (с Поправками) https://docs.cntd.ru/document/1200157208

Курсовой проект:

- выполняется в сроки, предусмотренные учебным планом и графиком операционного планирования учебного процесса;
- направлен на развитие определенной части профессиональных навыков и умения творчески решать практические задачи в соответствии с целью, предусмотренной заданием;
- может иметь индивидуальный и групповой характер выполнения, но с четкой диагностикой личного вклада каждого участника;
- оценивается по критериям, предусмотренным соответствующим регламентом (положением о промежуточной аттестации, рабочей программой дисциплины (учебного модуля и/или методическими указаниями по выполнению курсового проекта).

При выполнении и защите работы обучающийся должен продемонстрировать:

- владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- знакомство с основными информационными источниками;
- умение выделить проблему и определить методы её решения;
- умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов
- навыки применения различных цифровых решений для аналитической работы и подготовки консалтинговых решений.

Объем курсового проекта составляет 25–40 страниц машинописного текста (без приложений). Уровень оригинальности курсовой работы оценивается руководителем и автором курсовой работы. Пороговый уровень оригинальности курсовой работы (теоретической части) составляет 60%. При этом руководитель не учитывает в качестве заимствований грамотно оформленные ссылки на библиографические источники.

Руководитель проверяет качество выполнения работы и делает соответствующие замечания.

Руководитель курсового проекта при его соответствии предъявляемым требованиям допускает работу к защите.

Курсовой проект может быть НЕ допущен руководителем к защите при несоответствии ее содержания требованиям, перечисленным методических указаниях, при неполном раскрытии темы, наличии в работе ошибок и замечаний к качеству ее оформления.

Защита носит публичный характер и включает ответы автора на вопросы руководителя, дискуссию по ее содержанию.

Методические указания по выполнению различных форм внеаудиторной самостоятельной работы

Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине проводится на регулярной основе в разрезе каждого раздела в соответствии с приведенными в п.6 рабочей программы рекомендациями для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине «Управление консалтинговым проектом». Список основной и дополнительной литературы по дисциплине приведен в п.4 настоящей рабочей программы.

Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление консалтинговым проектом» проходит в форме экзамена (письменно с использованием цифровой среды вуза или устно по билетам). Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Управление консалтинговым проектом й» и критерии оценки ответа обучающегося на экзамене для целей оценки достижения заявленных индикаторов сформированности компетенции приведены в составе ФОС по дисциплине в п.7 настоящей рабочей программы.

Обучающийся не допускается к промежуточной аттестации по дисциплине независимо от результатов текущего контроля при этом преподаватель может формулировать дополнительные вопросы по разделам дисциплины для полноценной оценки уровня сформированности компетенций, указанных в программе.

7 Фонд оценочных средств по дисциплине

7.1. Формы контроля и оценивания результатов обучения

Код и наименование компетенций	**Индикаторы достижения компетенции**	**Форма контроля**	**Этапы формирования (разделы дисциплины)**
ПК-3 Способность применять методы процессного моделирования, актуальные управленческие методики и инструменты бизнес-диагностики и реинжиниринга для повышения качества и эффективности производственных систем	ИПК-1 Анализирует уровень процессной зрелости организации для выявления точек роста и повышения конкурентных преимуществ ИПК-2 Выбирает инструменты бизнес-диагностики для решения поставленной задачи в соответствии системой ресурсных ограничений и технико-экономической целесообразностью ИПК-3 Определяет ресурсный потенциал для достижения целей и решения задач стратегического развития ИПК-4 Решает задачи повышения эффективности организационных и технологических процессов с использованием современных информационных систем, позволяющих управлять жизненным циклом продукции и обеспечивать устойчивое развитие организации ИПК-5 Применяет современные методы анализа производственной и управленческой деятельности, разрабатывает на основе анализа программы реинжиниринга, бизнес-модели, стратегии	Промежуточный контроль: экзамен, КП Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	раздел 1-4

	ИПК-6 Разрабатывает и совершенствует процессную архитектуру организации, готовит организационно-техническую документацию по процедурам реинжиниринга и оптимизации бизнес-процессов на стадиях жизненного цикла продукции ИПК-7 Осуществляет руководство или консалтинговое сопровождение трансформации процессной архитектуры организации и мероприятий по достижению целевых показателей стратегии и/или проектов, оценивает экономическую целесообразность и эффективность и результат внедрения стратегических преобразований		
ПК-5 Способность на основе анализа ресурсных возможностей, профессиональных компетенций, технических средств производства, материалов/полуфабрикатов, информационных потоков формировать управленческие решения и определять стратегические направления с учетом запросов индустриального сектора/отдельной компании	ИПК-1 Анализирует ресурсное обеспечение, организационно-технологические возможности, корпоративные компетенции; определяет на основе потенциал реализации стратегий и проектов ИПК-2 Разрабатывает управленческие решения, ориентированные на повышение эффективности процессов высокотехнологичного и производства и качество продукции ИПК-3 Осуществляет руководство процессами планирования ассортимента, ресурсов, производственных мощностей и инфраструктуры, определяет оптимальные пути организационного развития ИПК-4 Руководит разработкой и реализацией проектов и стратегий различного уровня с использованием современных управленческих технологий ИПК-5 Оценивает эффективность организационных, технологических и иных изменений, а также выбранных стратегий	Промежуточный контроль: экзамен, КП Текущий контроль: опрос на практических занятиях; кейс-задачи; проектные задания тестирование	раздел 1-4

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

7.2.1 Критерии оценки ответа на экзамене

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5, ИПК-3.6, ИПК-3.7; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

«5» (отлично): обучающийся демонстрирует системные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): обучающийся демонстрирует прочные теоретические знания, практические навыки, владеет терминами, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные

ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): обучающийся демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминами, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, отсутствие практических навыков, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминами, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на дополнительные вопросы.

7.2.2 Критерии оценки работы обучающегося на практических занятиях

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5, ИПК-3.6, ИПК-3.7; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

«5» (отлично): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы, активно работал на практических занятиях.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями, обучающийся с корректирующими замечаниями преподавателя ответил на все контрольные вопросы, достаточно активно работал на практических занятиях.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания, предусмотренные практическими занятиями с замечаниями преподавателя; обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практические задания, предусмотренные практическими занятиями; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

7.2.3 Критерии оценки кейс-задач и проектных решений

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5, ИПК-3.6, ИПК-3.7; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

«5» (отлично): материал подобран корректно, его актуальность и достаточность для проектного решения допустима и обоснована. Соответствие материала целеполаганию высокое. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы качественно продумана, отражает проектное решение в полном объеме. Логика изложения последовательная с корректной расстановкой акцентов. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты авторские. Сформулированы качественные выводы, определены индустриальные проблемы технологического, организационно-производственного и практического характера. Предложены авторские обоснованные варианты их решения. Проведена оценка реалистичности и эффективности предложенных вариантов решения проблем.

«4» (хорошо): материал избыточен или недостаточен для развития проектной концепции/ решения кейса Нарушение прав иных авторов отсутствует. Структура работы сбалансирована. Логика изложения имеет изъяны. Работа оформлена с незначительными нарушениями. Стилистическое и визуальное оформление соответствует правилам оформления документации проекта, докладов и презентаций. Графические объекты в целом авторские с элементами заимствования. В целом, выводы и рекомендации обоснованы и сформулированы корректно, но

не все выводы носят проектный характер и отвечают индустриальной специфике. В целом даны обоснованные ответы по сущности задания, вместе с тем допущены неточности и слабая аргументация выдвинутых предложений/решений.

«3» (удовлетворительно): Материал косвенно соответствует поставленным задачам, глубокого критического анализа не проводилось. Нарушение прав иных авторов отсутствует. Недостаточно выдержана структура исследования/решения. Отсутствует обоснование методологии разработки. Низкий уровень визуализации работы. Работа оформлена с нарушениями. В работе имеются необоснованные выводы и рекомендации. Не предложены варианты решения выявленных проблем. Продемонстрированы относительные знания, недостаточное понимание сути решения. Отмечено наличие грубых ошибок в ответах на вопросы задания.

«2» (неудовлетворительно): нарушение авторских прав отсутствует. Структура работы не соответствует тематики. Отсутствует обоснование методологии проектной работы. Поставленные задачи не соответствуют структуре работы. Работа оформлена с нарушениями, стиль изложения не соответствует требуемому в рамках задания. Низкий уровень визуализации с высокой долей заимствования. Выводы не обоснованы, рекомендации отсутствуют. Поверхностные знания, непонимание сути проектного решения.

7.2.4 Критерии оценки тестирования

(формирование компетенции ПК-3, индикаторы ИПК-3.1, ИПК-3.2, ИПК-3.3, ИПК-3.4, ИПК-3.5, ИПК-3.6, ИПК-3.7; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

Тестирование оценивается в соответствии с процентом правильных ответов, данных студентом на вопросы теста.

Стандартная шкала соответствия результатов тестирования выставляемой балльной оценке:

- «отлично» - свыше 85% правильных ответов;
- «хорошо» - от 70,1% до 85% правильных ответов;
- «удовлетворительно» - от 55,1% до 70% правильных ответов;
- от 0 до 55% правильных ответов – «неудовлетворительно»

«5» (отлично): тестируемый демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминами и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«4» (хорошо): тестируемый в целом демонстрирует системные теоретические знания, владеет большинством терминов и обладает способностью быстро реагировать на вопросы теста.

«3» (удовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, он владеет некоторыми терминами и на вопросы теста реагирует достаточно медленно.

«2» (неудовлетворительно): системные теоретические знания у тестируемого отсутствуют, терминологией он не владеет и на вопросы теста реагирует медленно.

7.2.5. Итоговое соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированности компетенций по дисциплине:

Уровень сформированности компетенции	Оценка	Пояснение
Высокий	«5» (отлично)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены на высоком уровне; компетенции сформированы
Средний	«4» (хорошо)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены полностью; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями; компетенции в целом сформированы

Удовлетвори-тельный	«3» (удовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине освоены частично, но пробелы не носят существенного характера; большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки; компетенции сформированы частично
Неудовлетвори-тельный	«2» (неудовлетворительно)	теоретическое содержание и практические навыки по дисциплине не освоены; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнено, либо содержит грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не приводит к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий; компетенции не сформированы

7.2.6 Методические материалы (типовые контрольные задания), определяющие результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения

Контрольные задания, применяемые в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине, носят универсальный характер и предусматривают возможность комплексной оценки всего набора заявленных по данной дисциплине индикаторов сформированности компетенций.

7.3 Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

Примеры практических заданий:

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ВЫБОР ПРОЕКТНОЙ ИДЕИ

Цель – *формирование навыков формулировки бизнес-идеи и оценки ее на реалистичность и рыночную реализацию*

Последовательность шагов

1. Формулировка идей (в количестве 3-5) с краткой аннотацией рыночных возможностей и потенциальной проектной продукцией (область проектных решений должна относиться к сфере высокотехнологичного или инновационного производства)
2. Доказать рыночную состоятельность идей и определить актуальность для текущего и потенциального рынка с горизонтом планирования до 3 лет
3. Провести сравнительный анализ и определить приоритетные идеи. Для отбора и анализа использовать следующий формат представления информации:

ПАРАМЕТРЫ СРАВНЕНИЯ	ФОРМУЛИРОВКА ПРОЕКТНЫХ ИДЕЙ			
	Идея 1	*Идея 2*	*Идея 3*	*Идея 4*
Актуальность для рынка				
Потенциально возможный рыночный охват				
Капиталоемкость идеи				
Отличительные особенности потребительской ценности				

Доступность технологии для реализации				
Прогнозируемый период окупаемости				
Конкурентные преимущества				
Доступность ресурсной базы				
Готовность рынка приобретать проектную продукцию				
…..				
РЕЗУЛЬТАТ АНАЛИЗА				

4. Обосновать выбор проектной идеи, тезисно сформулировать основные этапы проектного цикла

Результат

5. Краткое обоснование выбора проектной идеи в формате pdf

Примеры задания на курсовой проект:

АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОГО ПРОЕКТА

Цель – закрепление знаний по теориям и практике консалтинговой деятельности; освоение методов диагностики, планирование, изменение управления и оценка эффективности проектов; развитие компетенций работы с клиентом и представление результатов.

Этапы выполнения курсового проекта

1. **Выбор объекта исследования (компании/сферы)**
   - реальная компания, организация или условный кейс;
   - согласование темы с преподавателем.
2. **Постановка задачи консалтингового проекта**
   - описание актуальных проблем организации;
   - формулировка целей и задач проекта;
   - определение границ и ограничений.
3. **Диагностика текущего состояния**
   - сбор и анализ информации о деятельности организации (структура, процессы, ресурсы);
   - выявление проблемных зон использования инструментов (SWOT, PESTEL, GAP-анализ).
4. **Разработка проектных решений**
   - составляет предложения по решению проблем;
   - выбор инструментов консалтинга (Lean, Agile, BSC, режиниринг и др.);
   - моделирование вариантов решения.
5. **Планирование реализации проекта**
   - разработка плана-графики (WBS, диаграмма Ганта, матрица ответственности RACI);
   - ресурсное обеспечение (финансовое, кадровое, информационное);
   - анализ рисков и меры по их снижению.
6. **Управление изменениями и коммуникациями**

- решимость поддерживать сторону;
- разработка коммуникационного плана;
- описание меры по преодолению сопротивления изменениям.

7. **Оценка эффективности проекта**
   - определение KPI;
   - соотношение затрат и выгод;
   - прогноз ожидаемых результатов для организации.
8. **Оформление и защита проекта**
   - подготовка пояснительной записки;
   - подготовка презентаций для защиты;
   - ответы на заседаниях комиссии.

Структура курсового проекта

1. **Титульный лист**
2. **Оглавление**
3. **Введение**
   - актуальность темы;
   - цель и задачи проекта;
   - объект и предмет исследования;
   - методологическая основа.
4. **Аналитическая часть**
   - характеристика организации;
   - диагностика текущего состояния;
   - проявление ключевых проблем.
5. **Проектная часть**
   - цели и задачи консалтингового проекта;
   - разработка проектных решений;
   - …
   - …
   - …
   - управление рисками и изменениями.
6. **Оценка эффективности проекта**
   - экономическая и организационная эффективность;
   - KPI и прогнозируемые результаты.
7. **Заключение**
   - выводы основные;
   - практичность работы.
8. **Список источников**
9. **Приложения** (схемы, таблицы, схемы, анкеты, документы).

Критерии оценки

1. **Актуальность темы и постановка задачи** – 10 баллов.
2. **Глубина анализ исходной ситуации** – 20 баллов.
3. **Качество разработанных проектных решений** – 20 баллов.
4. **Обоснованность плана реализации и расчетов** – 20 баллов.
5. **Применение методов и инструментов управления проектами** – 15 баллов.
6. **Оформление и защита проекта** – 15 баллов.
   Итого: 100 баллов.

Примерные темы курсовых проектов

1. Разработка консалтингового проекта по цифровой трансформации промышленного производственного комплекса
2. Консалтинговый проект по внедрению Lean-технологий на конкретном объекте исследований
3. Управление изменениями при внедрении ERP-системы в организацию.
4. Консалтинговый проект по повышению эффективности HR-системы компании
5. Разработка программы оптимизации бизнес-процессов в логистической компании.
6. Консалтинговый проект по выходу компании на международный рынок.
7. Управление консалтинговым проектом в сфере развития и ESG.

Файл загружается в ЛМС в формате pdf.
Отчет, оформленный в соответствии с ГОСТ 7.32-2017 https://docs.cntd.ru/document/1200157208 и предусматривающий следующие разделы (типовой вариант):

Примеры тестовых заданий:

вопрос 1.1

Цель проекта – это:			МС
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта		100
	Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта		0
	Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта		0
	Метрики предпроектной экспертизы бизнес-идеи		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)			

вопрос 1.2

Выберите позиции, которые отличают проект от процессной деятельности:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие срока начала и окончания		50
	Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты		0
	Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется команда		0
	Процессы можно регламентировать через нотации, проектная деятельность требует творческого подхода в части идеологии		50

Выберите позиции, которые отличают проект от процессной деятельности:			МА
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Показать количество правильных ответов после окончания:			Да
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	дедлайны проектов часто переносятся, процессы имеют заданные временные рамки		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Для любого частично правильного ответа:	Ваш ответ частично правильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)			

вопрос 1.3

Что такое предметная область проекта?			МС
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта		100
	Направления и принципы реализации проекта		0
	Причины, по которым был создан проект		0
	Совокупность функциональных элементов проектного цикла		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)			

вопрос 1.4

Структурная декомпозиция проекта – это:			МС
Балл по умолчанию:			1
Случайный порядок ответов			Да
Нумеровать варианты ответов?			а
Штраф за каждую неправильную попытку:			33.3
ID-номер:			
#	Ответы	Отзыв	Оценка
	Визуализация в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта		100
	Структура проектного офиса и схема делегирования полномочий		0
	График поступления и расходования необходимых для реализации проекта ресурсов		0
	Декомпозиция задач в соответствии с приоритетами заказчика		0
	Общий отзыв к вопросу:		
	Для любого правильного ответа:	Ваш ответ верный.	
	Для любого неправильного ответа:	Ваш ответ неправильный.	
	Подсказка 1:		
	Показать количество правильных ответов (Подсказка 1):	Нет	
	Удалить некорректные ответы (Подсказка 1):	Нет	
	Теги:		
Позволяет выбирать один или несколько правильных ответов из заданного списка. (МС/МА)			

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт ***
Кафедра ****
Дисциплина Управление консалтинговым проектом
Направление (специальность) 27.04.02, профиль «Технологический консалтинг»
Курс 2 группа _____ форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. вопрос из 1-2 тематического раздела
2. вопрос из 3-4 тематического раздела

Утверждено на заседании кафедры
«00» сентября 2025 г., протокол № **

Зав. кафедрой _____ *****
(ФИО)

7.3.2 Промежуточная аттестация (вопросы к экзамену)

(формирование компетенции ПК-2, индикаторы ИПК-2.1, ИПК-2.2, ИПК-2.3, ИПК-2.4, ИПК-2.5; компетенции ПК-5, индикаторы ИПК-5.1, ИПК-5.2, ИПК-5.3, ИПК-5.4, ИПК-5.5)

Раздел 1 Основы консалтинговой деятельности и особенности консалтинговых проектов

1. Методы проведения форсайтов индустриального кластера
2. Маркетинговый анализ, оценка рыночного потенциала проектного решения
3. Выбор проектных инициатив. Пошаговые действия
4. Мониторинг инвестиционной среды
5. Подходы к разработке бизнес-идей
6. Понятие «проект».
7. Внутреннее и внешнее окружения проекта.
8. Жизненный цикл проекта
9. Классические методы управления проектом
10. Гибкие подходы к проектной деятельности
11. Практики проектного управления.
12. Типы проектов
13. Классификация проектов: масштаб, инвестиции, инновационность, предметные области, интересанты (уровень принятия решений), горизонт реализации.
14. Правила разработки целей проектов
15. Ключевые проектные результаты и метрики их достижения. Участники проектов и их интересы

Раздел 2 Планирование и организация консалтингового проекта

1. Методы инструменты стратегического анализа
2. Подходы к планированию проекта
3. Инструменты управления и контроля на основных проектных стадиях
4. Подходы к оценке инвестиционного климата. Оценка инвестиционных источников и их сравнительный анализ
5. Проект, программа, портфель проектов
6. Декомпозиция содержательных элементов проекта
7. Подсистемы управления проектами
8. Базовые функции проекта
9. Процессная модель проекта.
10. Процессы стадий жизненного цикла проекта
11. Ресурсная модель проекта
12. Инфраструктура проекта
13. Проектный офис: организация, функционал, ответственность
14. Кадровое обеспечение проекта. Модели кадрового обеспечения для реализации проектных задач
15. Проектные роли и коммуникации

Раздел 3 Реализация консалтингового проекта

1. Типы стандартов проектного управления: международные, национальные, общественные, корпоративные, частные.
2. Управленческие решения и основной документооборот в системе управления жизненным циклом проекта
3. Руководство по проектному менеджменту
4. Регламенты проектного управления
5. Структура проектной документации, целевые задачи
6. Правила разработки бизнес-документов для проектной инициативы
7. Функциональное назначение бизнес-плана

8. Правила и методы бизнес-планирования
9. Разделы бизнес-плана
10. Технико-экономическое обоснование проекта
11. Критерии качества проекта
12. Качество проекта: процессы, продукция, проектные решения
13. Риски и основные ограничения проекта
14. Современные подходы к оценке рисков
15. Модель компетенций проектного менеджмента

Раздел 4 Контроль, завершение и оценка консалтингового проекта

1. Цели и задачи мониторинга: мониторинг процесса и мониторинг результатов
2. Виды оценочных процедур на стадиях жизненного цикла проекта
3. SMART-индикатор проекта, правила формирования
4. Основные шаги проведения мониторинга и оценки
5. Количественные и качественные данные для мониторинга и оценки проектного решения
6. Виды изменений. Управление изменениями: отслеживание, анализ, корректировка
7. Целевое состояние проекта: правила выявления
8. Оценка предполагаемых изменений
9. Процессы завершения проекта
10. Типизация результатов проекта, краткая характеристика
11. Методы анализа итогов проекта
12. Ключевые показатели эффективности проекта: сроки реализации проекта, бюджет проекта, качество выполненных работ, удовлетворенность заказчика, показатели производительности исходящих продуктов или услуг
13. Презентация проекта для инвестора (презентация на инвестиционной сессии, краткий питч, лифтовая презентация)
14. Продающая презентация (презентация продукта потенциальному покупателю)
15. Особенности презентаций, их структура, факторы, влияющие на эффективность презентаций.