Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор департамента по образовательной политике
Дата подписания: 04.06.2024 15:45:50
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

Факультет машиностроения

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета машиностроения
_____ /Е.В. Сафонов/
«15» февраля 2024 г.

РАБОЧАЯПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Нормативно-правовое обеспечение управления качества»

Направление подготовки
27.04.02 «Управление качеством»

Образовательная программа (профиль подготовки)
«Управление качеством в Индустрии 4.0»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Москва, 2024 г.

Разработчик(и):

к.э.н., доцент_____ Т.А. Левина

Согласовано:

Заведующий кафедрой «Стандартизация, метрология и сертификация»,
к.э.н., доцент / Т.А. Левина /

Содержание

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине ... 4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы ... 5
3. Структура и содержание дисциплины ... 5
   - 3.1. Виды учебной работы и трудоемкость ... 5
   - 3.2. Тематический план изучения дисциплины ... 6
   - 3.3. Содержание дисциплины ... 6
   - 3.4. Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий ... 7
   - 3.5. Тематика курсовых проектов (курсовых работ) ... 8
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение ... 8
   - 4.1. Нормативные документы и ГОСТы ... 8
   - 4.2. Основная литература ... 8
   - 4.3. Дополнительная литература ... 8
   - 4.4. Электронные образовательные ресурсы ... 9
   - 4.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение ... 9
   - 4.6. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы ... 9
5. Материально-техническое обеспечение ... 10
6. Методические рекомендации ... 10
   - 6.1. Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения ... 10
   - 6.2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ... 11
7. Фонд оценочных средств ... 12
   - 7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения ... 13
   - 7.2. Шкала и критерии оценивания результатов обучения ... 14
   - 7.3. Оценочные средства ... 15

1. Цели, задачи и планируемые результаты обучения по дисциплине

К основным целям освоения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» следует отнести:

- формирование знаний о правовых и нормативных принципах и подходах в области обеспечения и управления качеством продукции, услуг и иных объектов;

- формирование навыков практической работы с правовыми и нормативными документами по обеспечению и управлению качеством продукции, услуг и иных объектов;

- подготовка студентов к деятельности в соответствии с квалификационной характеристикой бакалавра по направлению подготовки, в том числе формирование умений по использованию нормативно-правовых документов по обеспечению и управлению качеством.

К основным задачам освоения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» следует отнести:

- формирование теоретических основ, умений, практических навыков и компетенций, позволяющих будущему специалисту самостоятельно применять нормативно-правовые документов по обеспечению и управлению качеством для достижения установленных целей;

- формирование способностей осуществления действий, необходимых для обеспечения качества продукции на стадиях проектирования, производства и эксплуатации.

Обучение по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	ИОПК-5.1. Умеет проводить патентные исследования по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством. ИОПК-5.2. Определяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством.
ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ИОПК-9.1. Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству. ИОПК-9.2. Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством.
ПК-3. Способен организовать работу по контролю выпуска продукции (работ,	ИПК-3.1. Знает методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья,

услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции. ИПК-3.2. Умеет разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации. ИПК-3.3. Владеет навыками исследования и анализа причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и входит в образовательную программу подготовки магистра по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» и профилю подготовки «Управление качеством в индустрии 4.0» для очной формы обучения.

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» взаимосвязана логически и содержательно-методически со следующими дисциплинами и практиками ООП:

- стратегическое управление организацией на базе проектной деятельности;
- современные проблемы управленческой науки и производства.

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(е) единиц(ы) (180 часов). Изучается на 1 семестре обучения. Форма промежуточной аттестации -экзамен.

3.1 Виды учебной работы и трудоемкость

3.1.1.Очная форма обучения

№ п/п	Вид учебной работы	Количество часов	Семестры	
			1 семестр	
1	**Аудиторные занятия**	**48**	**48**	
	В том числе:			
1.1	Лекции	16	16	
1.2	Семинарские/практические занятия	32	32	
1.3	Лабораторные занятия	0	0	
2	**Самостоятельная работа**	**132**	**132**	
	В том числе:			
2.1	Подготовка и защита лабораторных работ	0	0	

2.2	Самостоятельное изучение	132	132	
3	**Промежуточная аттестация**			
	Зачет/диф.зачет/экзамен		экзамен	
	Итого	**180**	180	

3.2 Тематический план изучения дисциплины

(по формам обучения)

Тематический план размещён в приложении 1 к рабочей программе.

3.3 Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение

Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение качества» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».

Раздел 2. Общие сведения о качестве продукции

Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.

Раздел 3. Показатели качества продукции и услуг.

Показатели качества, номенклатура показателей качества. Показатели качества продукции. Показатели качества услуг.

Раздел 4. Права потребителей на качество продукции и услуг.

Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции. Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.

Раздел 5. Техническое регулирование.

Понятие безопасности. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».

Раздел 6.Оценка риска.

Понятие риска. Оценка риска по «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».

Раздел 7.Правое регулирование по установлению обязательных требований к продукции.

Понятие технического регламента. Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.

Раздел 8.Правое регулирование по обеспечению качества и безопасности продукции в ЕАЭС.

Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламенты ЕАЭС.

Раздел 9.Правовые документы ЕАЭС.

Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза». Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Евразийского экономического союза».

Раздел 10.Правое регулирование деятельности национальных органов власти в области технического регулирования.

Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации». Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».

Раздел 11.Правое регулирование по установлению добровольных требований к продукции.

Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

Раздел 12.Нормативное регулирование по установлению добровольных требований к продукции.

Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».

Раздел 13.Правовое регулирование в области оценки соответствия.

Потяните оценки соответствия. Роль оценки соответствия в обеспечении качества. Основные формы оценки соответствия. Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.

Раздел 14.Нормативная основа оценки соответствия.

Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».

Раздел 15.Правое регулирование в области аккредитации

Понятие аккредитации. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

Раздел 16.Правое регулирование в области государственного контроля (надзора).

Понятие государственного контроля (надзора). Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Раздел 17.Роль систем менеджмента в управлении качеством.

Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качеств. Требования к системам менеджмента качества.

Раздел 18.Интегрированные системы менеджмента.

Понятие об интегрированных системах менеджмента. Системы экологического менеджмента. Заключение.

3.4 Тематика семинарских/практических и лабораторных занятий

3.4.1.Семинарские/практические занятия

1. Основные исторические этапы в области управления качеством.
2. Показатели качества, номенклатура показателей качества.
3. Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.
4. Понятие безопасности.
5. Понятие риска.
6. Понятие технического регламента.
7. Технические регламенты ЕАЭС.

8. Решение Совета ЕЭК от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента ЕАЭС».
9. Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».
10. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
11. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».
12. Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании»
13. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».
14. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013
15. №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».
16. Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
17. Принципы систем менеджмента качества.
18. Интегрированные системы менеджмента.

3.4.2.Лабораторные занятия
Лабораторные занятия отсутствуют

3.5 Тематика курсовых проектов (курсовых работ)
Курсовые работы/проекты отсутствуют

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

4.1 Нормативные документы и ГОСТы
1. Положение Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».

4.2 Основная литература
1. Михеева Е. Н., Сероштан М. В. Управление качеством: учебник. – М.: Дашков и К°, 2017. - 531 с. URL: http://www.knigafund.ru/books/199287.

2. Техническое регулирование: Учебник / Под ред. В.Г. Версана, Г.И. Элькина. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2008. – 678 с.

3. Андрух О.Н. Подтверждение соответствия продукции и услуг в сфере автоиндустрии. Учебное пособие (УМО). – М.: МГТУ «МАМИ», 2011. – 202 с.

4.3 Дополнительная литература
1. Агарков А. П. Управление качеством: учебник. – М.: Дашков и К°, 2017. - 204 с. URL: http://www.knigafund.ru/books/199240.

2. Аронов И.Э., Теркель А.Л., Рыбакова А.М. Словарь – справочник по техническому регулированию – М.:РИА «Стандарты и качество», 2006, 288 с.

3. Вышлов В.А., Артемьев Б.Г., Техническое регулирование: безопасность и качество. – М.: ФГУП «Стандартинформ», 2007, 696 с.

4. Гусаков Н.В. Техническое регулирование в автомобилестроении. Словарь-справочник: учебное пособие для студ., обуч. по спец. автомобиле- и тракторостроение (УМО) // Под ред. Б.В. Кисуленко. – М.: Машиностроение, 2008, 269 с.

5. Гусева Т.А. О техническом регулировании. Постатейный комментарий к Федеральному закону. – М.: Юстицинформ, 2005, 144 с.

6. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании». URL: http://www.consultant.ru

7. Федеральный закон от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». URL: http://www.consultant.ru

4.4 Электронные образовательные ресурсы

Проведение занятий и аттестаций возможно в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных кафедрой электронных образовательных ресурсов (ЭОР) по всем разделам программы:.

Название ЭОР	
Нормативно-правовое обеспечение управления качества	https://online.mospolytech.ru/enrol/index.php?id=10986

Разработанные ЭОР включают тренировочные и итоговые тесты.

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

Интернет-ресурсы включают учебно-методические материалы в электронном виде, представленные на сайте mospolytech.ru

Каждый студент обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным библиотекам университета

(elib.mgup; lib.mami.ru/lib/content/elektronyy-katalog) к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам)

4.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Отсутствует

4.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень ресурсов сети Интернет, доступных для освоения дисциплины:

№	Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность
Информационно-справочные системы			
	Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http:// www.consultant.ru	Доступно
Электронно-библиотечные системы			
	Лань	https://e.lanbook.com/	Доступна в сети Интернет без ограничений

	IPR Books	https://www.iprbookshop.ru/	Доступна в сети Интернет без ограничений
Профессиональные базы данных			
	База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	http://www.elibrary.ru	Доступно
	Web of Science Core Collection – политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных	http://webofscience.com	Доступно

5. Материально-техническое обеспечение

Лекционная аудитория общего фонда, переносной мультимедийный комплекс (проектор, ноутбук)

6. Методические рекомендации

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий:

– аудиторные занятия: лекции, лабораторные работы, тестирование;

– внеаудиторные занятия: самостоятельное изучение отдельных вопросов, подготовка к лабораторным работам.

Образовательные технологии

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS) на основе разработанных электронных образовательных ресурсов (ЭОР) (см. п.4.4).

Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

6.1 Методические рекомендации для преподавателя по организации обучения

6.1.1. Преподаватель организует преподавание дисциплины в соответствии с требованиями "Положения об организации образовательного процесса в московском политехническом университете и его филиалах", утверждённым ректором университета.

6.1.2. На первом занятии преподаватель доводит до сведения студентов содержание рабочей программы дисциплины (РПД) и предоставляет возможность ознакомления с программой.

6.1.3. Преподаватель особенно обращает внимание студентов на:

- виды и формы проведения занятий по дисциплине, включая порядок проведения занятий с применением технологий дистанционного обучения и системы дистанционного обучения университета (СДО мосполитеха);

- виды, содержание и порядок проведения текущего контроля успеваемости в соответствии с фондом оценочных средств;

- форму, содержание и порядок проведения промежуточной аттестации в соответствии с фондом оценочных средств, предусмотренным РПД.

6.1.4. Доводит до сведения студентов график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД.

6.1.5. Необходимо с самого начала занятий рекомендовать студентам основную и дополнительную литературу и указать пути доступа к ней.

6.1.6. В начале или в конце семестра дать список вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену или зачёту).

6.1.7. Рекомендуется факт ознакомления студентов с РПД и графиком работы письменно зафиксировать подписью студента в листе ознакомления с содержание РПД.

6.1.8. Преподаватели, ведущий лекционные и практические занятия, должны согласовывать тематический план практических занятий, использовать единую систему обозначений, терминов, основных понятий дисциплины.

6.1.9. При подготовке **к семинарскому занятию** по перечню объявленных тем преподавателю необходимо уточнить план их проведения, продумать формулировки и содержание учебных вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с перечнем вопросов по теме семинара.

В ходе семинара во вступительном слове раскрыть практическую значимость темы семинарского занятия, определить порядок его проведения, время на обсуждение каждого учебного вопроса. Применяя фронтальный опрос дать возможность выступить всем студентам, присутствующим на занятии.

В заключительной части семинарского занятия следует подвести его итоги: дать оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного семинарского занятия. Ответить на вопросы студентов. Выдать задания для самостоятельной работы по подготовке к следующему занятию.

6.1.10. Целесообразно в ходе защиты **лабораторных работ** задавать выступающим и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

Возможно проведение занятий и аттестаций в дистанционном формате с применением системы дистанционного обучения университета (СДО-LMS). Порядок проведения работ в дистанционном формате устанавливается отдельными распоряжениями проректора по учебной работе и/или центром учебно-методической работы.

6.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1.2.1. Студент с самого начала освоения дисциплины должен внимательно ознакомится с рабочей программой дисциплины.

1.2.2. Студенту необходимо составить для себя график выполнения учебных работ, предусмотренных РПД с учётом требований других дисциплин, изучаемых в текущем семестре.

1.2.3. При проведении занятий и процедур текущей и промежуточной аттестации с использованием инструментов информационной образовательной среды дистанционного образования университета (LMS мосполитеха), как во время контактной работы с преподавателем так и во время самостоятельной работы студент должен обеспечить техническую возможность дистанционного подключения к системам дистанционного обучения. При отсутствии такой возможности обсудить ситуацию с преподавателем дисциплины.

1.2.4. Самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий. Цель самостоятельной работы – практическое усвоение студентами вопросов, рассматриваемых в процессе изучения дисциплины.

Виды внеаудиторной самостоятельной работы:

- самостоятельное изучение отдельных тем дисциплины;
- подготовка к лекционным занятиям;
- подготовка к семинарам и практическим занятиям;
- оформление отчетов по выполненным лабораторным работам и подготовка к их защите.

Для выполнения любого вида самостоятельной работы необходимо пройти следующие этапы:

- определение цели самостоятельной работы;
- конкретизация познавательной задачи;
- самооценка готовности к самостоятельной работе;
- выбор адекватного способа действия, ведущего к решению задачи;
- планирование работы (самостоятельной или с помощью преподавателя) над заданием;
- осуществление в процессе выполнения самостоятельной работы самоконтроля (промежуточного и конечного) результатов работы и корректировка выполнения работы;
- рефлексия;
- презентация самостоятельной работы или защита лабораторной работы.

7. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 2 к рабочей программе и включает разделы:

7.1. Методы контроля и оценивания результатов обучения
7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения
7.3. Оценочные средства
7.3.1. Текущий контроль
7.3.2. Промежуточная аттестация

Приложение 2

Раздел 7 РПД - ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Нормативно-правовое обеспечение управления качества»

Направление подготовки

27.04.02 Управление качеством

Образовательная программа (профиль подготовки)

«Управление качеством в индустрии 4.0»

7. Фонд оценочных средств

В процессе обучения в течение семестра используются оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций. Применяются следующие оценочные средства: тест, защита лабораторных работ, экзамен.

Обучение по дисциплине «Нормативно-правовое обеспечение управления качества» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции

ОПК-5. Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	ИОПК-5.1. Умеет проводить патентные исследования по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством. ИОПК-5.2. Определяет формы и методы правовой охраны и защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности в области управления качеством.
ОПК-9. Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ИОПК-9.1. Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству. ИОПК-9.2. Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством.
ПК-3. Способен организовать работу по контролю выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ИПК-3.1. Знает методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции. ИПК-3.2. Умеет разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации. ИПК-3.3. Владеет навыками исследования и анализа причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг).

7.1 Методы контроля и оценивания результатов обучения

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС

1	Практические работы (ПрР)	Оформленные отчеты (журнал) практических работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины с отметкой преподавателя «зачтено», если выполнены и оформлены все работы.	Перечень практических работ
2	Реферат (Р)	Представить один реферат по выбранной теме с оценкой преподавателя «зачтено», если представлен один реферат в форме презентации и на бумажном носителе.	Перечень тем реферата

7.2 Шкала и критерии оценивания результатов обучения

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Обязательными условиями подготовки студента к промежуточной аттестации является выполнение и защита студентом практических работ, предусмотренных рабочей программой и прохождение всех промежуточных тестов не ниже, чем на 70% правильных ответов. Промежуточные тестирования могут проводится как в аудитории Университета под контролем преподавателя, так и дистанционном формате на усмотрение преподавателя.

Шкала оценивания	**Описание**
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности, не испытывает затруднений при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует частичное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент не может оперировать знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

7.3 Оценочные средства

7.3.1. Текущий контроль

Текущий контроль выполняется с применением реферата. Перечень тем реферата представлен ниже. Результаты текущего контроля успешно зачитываются, если при ответе выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Рекомендуемые темы рефератов

1. Понятие качества. Объекты, характеристики качества, требования к качеству.
2. Основные исторические этапы в области управления качеством.
3. Показатели качества, номенклатура показателей качества.
4. Показатели качества продукции.
5. Показатели качества услуг.
6. Характеристика Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.
7. Соотношение понятий «безопасность» и «качество».
8. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184- ФЗ «О техническом регулировании».
9. Характеристика технического регламента ТС «О безопасности машин и оборудования» (ТР ТС 010/2011).
10. Характеристика «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».
11. Характеристика Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламенты ЕАЭС.

12. Характеристика решения Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза».

13. Характеристика решения Совета Евразийской экономической комиссии от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента Евразийского экономического союза».

14. Характеристика Постановления Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации».

15. Характеристика Постановления Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».

16. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162- ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

17. Характеристика комплекса стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».

18. Характеристика положений Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.

19. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».

20. Характеристика Федерального закона от 28.12.2013 №412- ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

21. Характеристика Федерального закона от 26.12.2008 №294- ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

22. Характеристика международных стандартов ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.

7.3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится на 1 семестре обучения в форме экзамена.

Экзамен проводится по билетам, ответы предоставляются письменно с последующим устным собеседованием. Билеты формируются из вопросов представленного ниже перечня.

Регламент проведения зачета:

1. В билет включается 2 вопроса из разных разделов дисциплины.

2. Перечень вопросов содержит 28 вопросов по изученным темам на лекционных и практических занятиях (прилагается).

3. Время на подготовку письменных ответов - до 40 мин, устное собеседование - до 10 минут.

4. Проведение аттестации (экзамена) с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий выполняется в соответствии с утверждённым в университете "Порядком проведения промежуточной аттестации с использованием средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий"

Перечень вопросов для подготовки к зачету и составления билетов для (2 семестр)

1. Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Правовое обеспечение качества» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».
1. Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.
2. Показатели качества, номенклатура показателей качества.
3. Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции.
4. Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.
5. Понятие безопасности.

6. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».
7. Понятие риска.
8. Оценка риска по «ГОСТ Р 54124-2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска».
9. Понятие технического регламента.
10. Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.
11. Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014.
12. Технические регламенты ЕАЭС.
13. Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента Евразийского экономического союза».
14. Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации».
15. Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».
16. Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».
17. Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».
18. Понятие оценки соответствия. Роль оценки соответствия в обеспечении качества.
19. Основные формы оценки соответствия.
20. Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.
21. Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».
22. Понятие аккредитации.
23. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».
24. Понятие государственного контроля (надзора).
25. Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
26. Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качеств.
27. Требования к системам менеджмента качества.
28. Понятие об интегрированных системах менеджмента.

Приложение 1

Тематический план содержания дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение управления качества»
по направлению подготовки
27.04.02 «Управление качеством»
Профиль подготовки
Управление качеством в индустрии 4.0
Форма обучения: очная
Год набора: 2024/2024
(магистр)

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	Презентация	К.П.	РГР	Реферат	К/р	Э	З
	Первый семестр														
1	**Введение** Предмет, цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины «Правовое обеспечениеуправления качеством» с другими дисциплинами учебного плана по направлению подготовки «Управление качеством».**Общие сведения о**	**1**	**1**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			

	качествепродукции Понятие качества. Основные исторические этапы в области управления качеством.														
2	**Показатели качества продукции и услуг** Показатели качества, номенклатура показателей качества. Показатели качествапродукции. Показатели качества услуг.	**1**	**2**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			
3	**Права потребителей на качество продукции и услуг** Требования к производителям продукции по обеспечению качества продукции. Анализ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 по обеспечению прав потребителей на качество продукции и услуг.	**1**	**3**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			
4	**Техническое регулирование** Понятие безопасности. Характеристика Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».	**1**	**4**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			
5	**Оценка риска** Понятие риска. Оценка риска по ГОСТ Р 54124-	**1**	**5**	**1**	**6**		**8**		**+**			**+**			

	2010 Безопасность машин и оборудования. Оценка риска.														
6	**Правое регулирование по установлению обязательных требований к продукции** Понятие технического регламента. Практика установления обязательных требований к продукции в РФ.	**1**	**6**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			
7	**Правое регулирование по обеспечению качества и безопасности продукции в ЕАЭС** Основные положения Договора о Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС) от 29.05.2014. Технические регламентыЕАЭС.	**1**	**7**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			
8	**Правовые документы ЕАЭС** Решение Совета ЕЭК от 21.08.2015 №50 «О Рекомендациях по содержанию и типовой структуре технического регламента ЕАЭС». Решение Совета ЕЭК от 20.06.2012 №48 «О Положении о порядке разработки, принятия, внесения изменений и отмены технического регламента ЕАЭС».	**1**	**8**	**1**	**2**		**8**		**+**						
	Правое регулирование деятельности национальных	**1**	**9**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			

9	**органов власти в области технического регулирования** Постановление Правительства РФ от 05.06.2008 № 438 «О Министерстве промышленности и торговли Российской Федерации». Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 №294 «О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии».														
10	**Правое регулирование по установлению добровольных требований к продукции** Понятие стандартизации. Характеристика Федерального закона от 29.06.2015 N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».	**1**	**10**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			
11	**Нормативное регулирование по установлению добровольных требований к продукции** Нормативные документы по стандартизации. Комплекс стандартов «ГОСТ Р 1.ХХ Стандартизация в РФ».	**1**	**11**	**1**	**2**		**8**		**+**						
	Правовое регулирование в области оценки соответствия. Потяните оценки соответствия.	**1**	**12**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			

12	Роль оценки соответствия в обеспечении качества. Основные формы оценки соответствия. Положения Федерального закона от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» в области оценки соответствия.														
13	**Нормативная основа оценки соответствия** Нормативные документы, устанавливающие правила и процедуры подтверждения соответствия. Система стандартов «ГОСТ Р Оценка соответствия».	**1**	**12**	**1**	**2**		**8**		**+**						
14	**Правое регулирование в области аккредитации** Понятие аккредитации. Основные положения Федерального закона от 28.12.2013 №412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» **Правое регулирование в области государственного контроля (надзора)** Понятие государственного контроля (надзора).	**1**	**14**	**1**	**2**		**8**		**+**			**+**			

	Основные положения Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».														
15	**Роль систем менеджмента в управлении качеством** Понятие системы менеджмента качества. Принципы систем менеджмента качества.Требования к системам менеджмента качества.	**1**	**15**	**1**	**2**		**8**		**+**						
16	**Интегрированные системы менеджмента** Понятие об интегрированных системах менеджмента. Системы экологического менеджмента. Заключение.	**1**	**16**	**1**	**2**		**8**		**+**						
	Форма аттестации														Э
	Всего часов по дисциплине в первом семестре	**1**	**16**	**16**	**36**		**128**					**Один реферат**			**+**