

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 01.09.2019 11:25:40  
Уникальный программный ключ:  
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы коммуникаций»**

Направление подготовки  
**10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»**

Образовательная программа (профиль)  
**«Обеспечение информационной безопасности распределенных информационных систем»**

Квалификация (степень) выпускника  
**Специалист**

Форма обучения  
**Очная**  
Год приема - 2019

Москва 2019 г.

## 1. Цели освоения дисциплины.

К **основным целям** освоения дисциплины «Основы коммуникаций» следует отнести:

- изучение основных направлений теории коммуникации, в результате которых студент приобретет знание основных моделей, терминов, категориального аппарата теории коммуникации;
- обеспечение понимания информации, являющейся предметом обмена, этических и правовых норм в отношении людей; принципов функционирования профессионального коллектива, роли корпоративных норм и стандартов;
- теоретическая и практическая подготовка специалистов в области информационной безопасности в части определения потребности организации во внутренних и внешних коммуникациях, существенных для функционирования системы менеджмента информационной безопасности, включая: а) на какой предмет обмениваться информацией, б) когда обмениваться информацией; с) с кем обмениваться информацией; d) кто должен обмениваться информацией; и е) процессы, посредством которых должны осуществляться коммуникации.

К **основным задачам** освоения дисциплины «Основы коммуникаций» следует отнести:

- овладение различным опытом коммуникативных ситуаций;
- овладение базовыми навыками эффективных коммуникаций;
- овладение основными методами и формами коммуникаций в области информационной безопасности;
- формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия, в том числе посредством анализа практических ситуаций, участия в ролевых играх.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина «Основы коммуникаций» относится к числу профессиональных учебных дисциплин базовой части цикла (Б1) основной образовательной программы (Б.1.1.2).

Изучение дисциплины опирается на знания, умения и навыки, приобретенные в предшествующих дисциплинах: «Иностранный язык».

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

<b>Код компетенции</b>	<b>В результате освоения образовательной программы обучающийся должен</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>
------------------------	---	--

	<b>обладать</b>	
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия	<p><b>знать:</b> этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов</p> <p><b>уметь:</b> использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти различия;</p> <p><b>владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций.</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, т.е. 72 академических часов (лабораторные занятия – 36 час, самостоятельная работа - 36 часов, форма контроля – зачет) в 1 семестре.

Структура и содержание дисциплины «Основы коммуникаций» по срокам и видам работы отражены в приложении.

#### Содержание разделов дисциплины

##### 1 семестр

**Тема 1.** Теория коммуникаций. Цели и участники коммуникаций. Значение коммуникаций

Коммуникации и их значение. Коммуникативистика.

Предмет теории коммуникаций, ее сущность и виды. Законы и категории. Методы и функции. Антропосоциогенез и социальная коммуникация. Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли.

Коммуникации как передача информации от одного человека к другому, один из способов доведения человеком до других людей идей, фактов, мыслей, чувств и ценностей. Коммуникации как то, что осознает получатель сообщения, а не то, что имеет в виду его отправитель.

Цель коммуникации. Почему важно добиться от принимающей стороны точного понимания отправленного сообщения.

Участники коммуникаций. Почему в коммуникациях всегда участвуют, по крайней мере, два человека - отправитель и получатель.

Значение коммуникаций для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.

Резюме по теме 1.

**Тема 2.** Методы коммуникации. Современные теоретические концепции коммуникаций

Методы коммуникаций.

Понимание коммуникации в различных парадигмах (концепция Р. Крейга): риторическая, семиотическая, феноменологическая, кибернетическая, социопсихологическая, социокультурная, критическая.

Семиотический методологический подход и его применение. Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Структурно-лингвистическое направление. Концепция знака Де Соссюра. Логико-философское направление. Модель знака. Семиотическая модель Ч. Пирса. Семиотический методологический подход: практические аспекты.

Процессно-информационный подход к коммуникации и его применение. Общая характеристика. Модель коммуникации Г. Лассуэлла. Математическая модель Шеннона-Уивера. Модель Дж. Гербнера. Социально-психологическая модель Ньюкомба. Интегральная модель Б. Вестли и М. Маклина. Трансакционная модель.

Публичная коммуникация и риторическая парадигма. Публичная коммуникация, ее формы и жанры. Устная публичная учебная и деловая и публицистическая коммуникация. Диалоговая концепция культуры М.М. Бахтина. Критическая риторика.

Символический характер коммуникации. Современная мифология и ее роль в политике (по Р. Барта «Миф» и «Мифология сегодня»). Семантика мифа (Р. Барта «Лингвистика дискурса», «Семантика вещи», «Писать – непереходный глагол»). Визуальные образы в политике (Р. Барта «Предвыборная фотогения», «Фотографическое сообщение», «Проблема значения в кино»). Реклама как символизация (ст. Р. Барта «Глубинная реклама», «Рекламное сообщение», «Общество, воображение и реклама»).

Парадигмы, виды и уровни коммуникации в современной литературе и в современном кинематографе. Основы коммуникаций: на что обратить внимание специалистам по информационной безопасности. Анализ 3 современных источников, связанных с информационной безопасностью. Анализ 3-5 фильмов, связанных с информационной безопасностью.

Наиболее важные методы коммуникаций для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.

Резюме по теме 2.

**Тема 3.** Вербальная и невербальная коммуникации

Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Функции речи. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации. Мимика и взгляд.

Жесты. Организация пространства и времени коммуникационного процесса. Позы и походка. Контакт глаз.

Значение вербальной и невербальной коммуникации.

Коммуникативные барьеры.

Двусторонний коммуникативный процесс. Двусторонний коммуникативный процесс как способ, посредством которого сообщение отправителя достигает получателя. Почему данный процесс вне зависимости от того, разговаривают ли собеседники, обмениваются ли люди жестами или общаются по электронной почте, всегда включает в себя восемь шагов.

- Шаг первый - Рождение идеи, которую хотел бы передать получателю отправитель, без нее не может быть самого сообщения, а значит, остальные шаги не имеют смысла.
- Шаг второй - Кодирование. На этом шаге идея зашифровывается (преобразуется в удобную для передачи форму) с помощью подходящих слов, диаграмм, других символов, используемых для передачи информации, а также определяется и наиболее адекватный способ ее передачи.
- Шаг третий - Передача. После того, как определена форма сообщения, выбирается коммуникативный канал и осуществляется передача сообщения, учитывая фактор времени, например, в виде служебной записки, телефонного звонка или беседы.
- Шаг четвертый - Получение. Осуществление передачи позволяет адресату принять сообщение. На этом этапе инициатива переходит к получателю, который должен настроиться на восприятие сообщения.
- Шаг пятый - Декодирование. Отправитель стремится к тому, чтобы получатель адекватно воспринял посланное ему сообщение. Понимание может быть реализовано только в сознании получателя. Отправитель может заставить другую сторону выслушать его сообщение, но не имеет возможностей заставить понять его.
- Шаг шестой - Принятие. После получения и расшифровки сообщения, получатель может принять его или отвергнуть.
- Шаг седьмой - Использование. Получатель сообщения может никак на него не отреагировать; выполнить задачу в соответствии с указаниями; сохранить информацию на будущее или сделать что-нибудь еще. Данный шаг является решающим и зависит, прежде всего, от адресата.
- Шаг восьмой - Обеспечение обратной связи. В том случае, когда получатель осознает сообщение и отвечает отправителю, между ними возникает обратная связь, замыкающая коммуникативный контур, поскольку между сторонами происходит обмен информацией.

Диалог. Почему двусторонние коммуникации, возникающие при наличии обратной связи, предполагают диалог получателя и отправителя. Почему двусторонние коммуникации обеспечивают высокую степень удовлетворения отправителя и получателя, позволяют минимизировать искажения, достоверность сообщений существенно повышается.

Обратная связь. Какое взаимодействие является лучшим механизмом обратной связи. Значение обратной связи для работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.

Трудности двусторонних коммуникаций. Вступление в контакт как форма самораскрытия перед другими людьми, как источником возможной оценки отправителя сообщения окружающими.

Вербальная и невербальная коммуникации для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.

Резюме по теме 3.

#### **Тема 4. Виды коммуникаций и их особенности**

Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства, эмоции как коммуникативные действия.

Особенности массовых коммуникативных процессов. Понятие массовой коммуникации. Структура и функции массовой коммуникации. Эффективность массовой коммуникации. Структура и функции коммуникации в обществе. Массовая коммуникация, массовые вкусы и организованное социальное действие. Общественное мнение и его роль.

Корпоративные коммуникации. Коммуникация как функция управления организацией. Особенности внутренних коммуникаций в организации. Виды и формы коммуникаций в организации. Особенности маркетинговых коммуникаций. Внутренние и внешние коммуникации организации. Почему организаций без коммуникаций не существует. Почему в отсутствие коммуникаций работники не имеют информации о том, что делают коллеги, менеджмент не получает первичных данных, а руководители и лидеры команд не в состоянии отдавать указания. Почему невозможными оказываются координация различных видов деятельности и сотрудничество работников. Каким образом коммуникации обеспечивают реализацию всех основных функций управления - планирования, организации, руководства и контроля. Эффективные коммуникации. Каким образом эффективные коммуникации способствуют повышению показателей деятельности организации и уровня удовлетворенности работников трудом, формированию чувства сопричастности к работе компании. Коммуникативная цепь. Почему большая часть связей в коммуникативной цепи организации соединяет именно управленцев. Информационные потери. Почему вероятность информационных потерь возрастает прямо пропорционально длине коммуникативной цепочки.

Политическая коммуникация. Понятие политической коммуникации. Структура, средства, модели. Электоральная политическая коммуникация. Понятие коммуникации в информационном обществе.

Межкультурные коммуникации. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Научные парадигмы в исследованиях межкультурных коммуникаций. Исследования межкультурных коммуникаций с позиций парадигмы социальных наук, интерпретативной парадигмы и критической парадигмы, cultural studies. Межкультурные коммуникации и их роль в области информационной безопасности.

Наиболее важные виды коммуникаций для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.

Резюме по теме 4.

### **5. Образовательные технологии.**

Методика преподавания дисциплины «Основы коммуникаций» и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих активных и интерактивных форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- подготовка к выполнению лабораторных работ;

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине, составляет 70 % аудиторных занятий

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов, оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций:

- подготовка к решению прикладных задач, групповых упражнений;
- зачет.

Образцы тестовых заданий, заданий для проектной работы студентов, контрольных вопросов и заданий для проведения текущего контроля, билетов для зачета, приведены в приложении.

### **6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).**

6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

<b>Код компетенции</b>	<b>В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать</b>
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются поэтапно в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей), практик в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

### **6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания**

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):

<b>ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия</b>				
<b>Показатель</b>	<b>Критерии оценивания</b>			
	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<p><b>знать:</b> этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов свободно оперирует приобретенными знаниями.</p>
<p><b>уметь:</b> использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти различия.</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти различия. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти</p>



	различия.		воспринимать эти различия. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности.	различия. Свободно оперирует приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
<b>владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций.	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций.	Обучающийся владеет Навыками рефлексии коммуникативных ситуаций; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций, но допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения	Обучающийся частично владеет Навыками рефлексии коммуникативных ситуаций; приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций. навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения.	Обучающийся в полном объеме владеет приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций, свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.

Шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации и их описание:

### Форма промежуточной аттестации: зачет

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачёта проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам

промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «зачтено» или

Шкала оценивания	Описание
Зачтено	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Не зачтено	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков, приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

«не зачтено».

**Фонды оценочных средств представлены в приложении к рабочей программе.**

#### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.**

##### **а) основная литература:**

1. *Таннен Дебора.* Как речь влияет на вашу карьеру // HBR. №62, 2019.
2. *Чан Ким, Рене Моборн.* Как раскрыть таланты с помощью голубого океана. // HBR. №41, 2019.
3. *Matveev, Alex V.* Intercultural Competence in Organizations. Guide for Leaders, Educators and Team Players. Springer. 2017.
4. *Communication Theory and Research*, edited by Denis McQuail, et al., SAGE Publications, 2006. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/hselibrary-ebooks/detail.action?docID=334341>.

##### **б) дополнительная литература:**

1. Александров Д.Н. Риторика, или Русское красноречие (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Д.Н. Александров— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 351 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52559.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Большакова Л.И. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.И. Большакова, А.А. Мирсаитова— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2015.— 70 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29876.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Бондаренко О.В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.В. Бондаренко, И.В. Кострулева, Е.П. Попов— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 246 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63005.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Гарифуллина Н.К. Русский язык и культура профессиональной речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.К. Гарифуллина, И.В. Вяткина— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013.— 83 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62659.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Голуб И.Б. Русская риторика и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Б. Голуб, В.Д. Неклюдов— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51640.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Голуб И.Б. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Б. Голуб— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2014.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39711.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Горлова Е.А. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Е.А. Горлова, О.В. Журавлёва— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29793.html>.— ЭБС «IPRbooks»
8. Камнева Н.В. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.В. Камнева, Л.В. Шевченко— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13902.html>.— ЭБС «IPRbooks»
9. Solomon, Denise, and Jennifer Theiss. Interpersonal Communication : Putting Theory into Practice, Routledge, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/hselibrary-ebooks/detail.action?docID=1101332>.

#### **в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:**

1. ЭБС издательства Лань – <http://e.lanbook.com/>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <http://elibrary.ru/>.
3. Библиографическая и реферативная база данных научной периодики «Scopus» - [www.scopus.com](http://www.scopus.com).
4. Операционная система Windows 7(или ниже) – MicrosoftOpenLicense Лицензия № 61984214, 61984216,61984217, 61984219, 61984213, 61984218, 61984215.
5. Офисные приложения, MicrosoftOffice 2013(или ниже) – MicrosoftOpenLicense Лицензия № 61984042.

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Для проведения всех видов занятий необходимо презентационное оборудование (мультимедийный проектор, экран) – 1 комплект.

Для проведения лабораторных занятий необходимо наличие компьютерных классов, оборудованных современной вычислительной техникой из расчета одно рабочее место на одного обучаемого.

### **9. Оборудование и аппаратура.**

1. мультимедийный проектор;
2. экран;
3. компьютер;
4. доска.

### **10. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов**

Изучение дисциплины осуществляется в строгом соответствии с целевой установкой в тесной взаимосвязи учебным планом. Основой теоретической подготовки студентов являются лекции.

В процессе самостоятельной работы студенты закрепляют и углубляют знания, полученные во время аудиторных занятий, готовятся к зачету, а также самостоятельно изучают отдельные темы учебной программы.

Студенты развивают навыки самоконтроля. Студенты самостоятельно проверяют результаты освоения курса, в том числе используя материалы учебного курса и дополнительные источники осуществляют самоконтроль своих знаний:

- Знает предмет теории коммуникаций, сущность и виды; законы и функции; методы исследования.
- Знает понимание коммуникативного процесса в различных парадигмах.
- Может выявить специфику процессно-информационного подхода.
- Анализирует специфику семиотического подхода.
- Знает и умеет анализировать устную публичную коммуникацию; Диалоговую концепцию культуры М.М Бахтина, риторику, критическую.
- Анализирует функции речи. Формы речевой коммуникации, пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.
- Знает ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации, речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии, определяет чувства эмоции как коммуникативные действия.
- Знает и может анализировать основные положения работ и концепций Р. Барта.
- Знает структуру и функции массовой коммуникации/ Понимает роль общественного мнения в работах Бурдьё и Шампаня.
- Знает особенности внутренних коммуникаций в организации.
- Знает структуру, средства и модели политических коммуникаций. Знает основные концепции.
- Знает виды и уровни межкультурной коммуникации, основные концепции.
- Корректно определяет основные парадигмы, виды и уровни коммуникации в кинематографическом производстве. Моделирует коммуникативных процесс.
- Корректно определяет основные парадигмы, виды и уровни коммуникации в литературном производстве. Моделирует коммуникативный процесс.
- Знает наиболее важные методы коммуникаций для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.
- Знает значение вербальной и невербальной коммуникации для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.
- Знает наиболее важные виды коммуникаций для развития способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия.

Изучение дисциплины осуществляется в строгом соответствии с целевой установкой в тесной взаимосвязи учебным планом. Основой теоретической подготовки студентов являются *лабораторные работы*.

В процессе самостоятельной работы студенты закрепляют и углубляют знания, полученные во время аудиторных занятий, дорабатывают конспекты, готовятся к зачету, а также самостоятельно изучают отдельные темы учебной программы.

Лабораторные работы проводятся по наиболее важным темам дисциплины. Осуществляется закрепление знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельной работы. Особое внимание обращается на развитие умений и навыков установления связи положений теории с профессиональной деятельностью будущего специалиста по ИБ. Лабораторные работы проводятся по теоретическим и проблемным вопросам коммуникаций. Практическое занятие предполагает творческие дискуссии, активный обмен мнениями по поставленным *вопросам*, заслушивание и обсуждение докладов по предложенным преподавателем темам, анализ практических ситуаций, моделирование процесса коммуникаций.

Важным обстоятельством является привлечение внимания студентов к обсуждаемой проблеме, стимулирование интереса к ней и организация активного обсуждения, как структуры проблемы, так и составляющих ее наиболее актуальных тем. Для повышения эффективности проведения занятия требуется предварительная подготовка всех его участников. В этой связи рекомендуется заблаговременно (не менее, чем за неделю) оповестить студентов о теме занятия, дать перечень литературы по теме, назначить из числа студентов докладчиков и содокладчиков.

При проведении практического занятия преподаватель *выполняет, в основном*, функции ведущего - следит за регламентом времени, помогает уточнить формулировки, обобщает результаты дискуссии, подводит итог занятию в целом. При высоком уровне подготовки студенческой группы отдельные функции ведущего можно поручить одному из студентов. В случае необходимости, преподаватель оказывает ему поддержку, а при подведении итогов - дает оценку работе ведущего.

Активная работа студента на практическом занятии учитывается при определении итоговой оценки его знаний по дисциплине на зачете.

Самостоятельная работа по дисциплине предполагает: выполнение студентами домашних заданий. Домашние задания являются, как правило, продолжением практических занятий и содействуют овладению практическими навыками по основным разделам дисциплины. Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического и практического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение учебной и научной литературы, использование справочной литературы и др.

При выдаче заданий на самостоятельную работу используется дифференцированный подход к студентам. Перед выполнением студентами самостоятельной внеаудиторной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает: цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях, промежуточный контроль осуществляется на зачете в письменной (устной) форме.

Самостоятельная работа осуществляется индивидуально.

Контроль самостоятельной работы организуется в двух формах:

- самоконтроль и самооценка студента;
- контроль со стороны преподавателей (текущий и промежуточный).

Текущий контроль осуществляется на практических занятиях, промежуточный контроль осуществляется на зачете в письменной (устной) форме.

Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентом учебного материала;
- умения студента использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность компетенций;

- оформление материала в соответствии с требованиями.

## **11. Методические рекомендации для преподавателя**

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки бакалавров **10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»**.

**Программу составил:** доц. Темникова К.Н.

**Программа утверждена на заседании кафедры «Информационная безопасность»** «29» августа 2019 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой  
«Информационная безопасность»



к.т.н., доцент

Н.В. Федоров

**Структура и содержание дисциплины «Основы коммуникаций»  
по направлению подготовки  
10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»  
(специалист)**

n/n	Раздел	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов, и трудоемкость в часах					Виды самостоятельной работы студентов					Формы аттестации	
				Л	П/С	Лаб	СРС	КСР	К.Р.	К.П.	ДЗ	Реферат	К/р	Э	З
	<b>1 семестр</b>														
1	<b>Тема 1.</b> Теория коммуникаций. Цели и участники коммуникаций. Значение коммуникаций (начало) Изучение материалов, закрепление основных понятий, дискуссии, ролевые игры	1	1			2	2								
2	<b>Тема 1.</b> Теория коммуникаций. Цели и участники коммуникаций. Значение коммуникаций (продолжение) Изучение материалов, дискуссии, ролевые игры Решение прикладных задач, групповые упражнения		2			2	2								
3	<b>Тема 1.</b> Теория коммуникаций. Цели и участники коммуникаций. Значение коммуникаций		3			2	2								

	(завершение) Дискуссии, ролевые игры, анализ практических ситуаций Заслушивание и обсуждение докладов по предложенным преподавателем темам Резюме по теме 1													
4	<b>Тема 2.</b> Методы коммуникации. Современные теоретические концепции коммуникаций (начало) Изучение материалов, закрепление основных понятий, дискуссии, ролевые игры	4			2	2								
5	<b>Тема 2.</b> Методы коммуникации. Современные теоретические концепции коммуникаций (продолжение) Изучение материалов, дискуссии, ролевые игры Решение прикладных задач, групповые упражнения	5			2	2								
6	<b>Тема 2.</b> Методы коммуникации. Современные теоретические концепции коммуникаций (продолжение) Заслушивание и обсуждение докладов по предложенным преподавателем темам Дискуссии, ролевые игры, анализ практических ситуаций	6			2	2								
7	<b>Тема 2.</b> Методы коммуникации. Современные теоретические	7			2	2								



	<p>концепции коммуникаций (окончание)</p> <p>Анализ 3 современных источников, связанных с информационной безопасностью. Анализ 3-5 фильмов, связанных с информационной безопасностью.</p> <p>Резюме по теме 2</p>												
8	<p><b>Тема 3.</b> Вербальная и невербальная коммуникации (начало)</p> <p>Изучение материалов, закрепление основных понятий, дискуссии, ролевые игры</p>	8			2	2							
9	<p><b>Тема 3.</b> Вербальная и невербальная коммуникации (продолжение)</p> <p>Моделирование двухстороннего коммуникативного процесса</p> <p>Решение прикладных задач, групповые упражнения</p>	9			2	2							
10	<p><b>Тема 3.</b> Вербальная и невербальная коммуникации (продолжение)</p> <p>Заслушивание и обсуждение докладов по предложенным преподавателем темам</p> <p>Анализ коммуникативного контура</p>	10			2	2							
11	<p><b>Тема 3.</b> Вербальная и невербальная коммуникации (продолжение)</p> <p>Анализ коммуникативных барьеров при письменных коммуникациях</p> <p>Решение прикладных задач, групповые упражнения</p>	11			2	2							
12	<p><b>Тема 3.</b> Вербальная и невербальная</p>	12			2	2							

	коммуникации (продолжение) Анализ коммуникативных барьеров при устных коммуникациях Решение прикладных задач, групповые упражнения													
13	<b>Тема 3.</b> Вербальная и невербальная коммуникации (окончание) Особенности коммуникативных барьеров при коммуникациях по электронной почте Резюме по теме 3	13			2	2								
14	<b>Тема 4.</b> Виды коммуникаций и их особенности (начало) Изучение материалов, закрепление основных понятий, дискуссии, ролевые игры Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций Дискуссии, ролевые игры, анализ практических ситуаций	14			2	2								
15	<b>Тема 4.</b> Виды коммуникаций и их особенности (продолжение) Особенности массовых коммуникативных процессов Дискуссии, ролевые игры, анализ практических ситуаций Решение прикладных задач, групповые упражнения	15			2	2								
16	<b>Тема 4.</b> Виды коммуникаций и их особенности (продолжение) Заслушивание и обсуждение	16			2	2								

	докладов по предложенным преподавателем темам Корпоративные коммуникации на примере банка													
17	<b>Тема 4.</b> Виды коммуникаций и их особенности (продолжение) Корпоративные коммуникации на примере промышленного предприятия Дискуссии, ролевые игры, анализ практических ситуаций Решение прикладных задач, групповые упражнения		17			2	2							
18	<b>Тема 4.</b> Виды коммуникаций и их особенности (окончание) Межкультурные коммуникации и их роль в области информационной безопасности Решение прикладных задач, групповые упражнения Резюме по теме 4		18			2	2							
	<b>Форма аттестации</b>	1	19-21											3
	Всего часов по дисциплине во первом семестре					36	36							
	<b>Всего часов по дисциплине</b>					36	36							

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: 10.05.03 «Информационная безопасность автоматизированных систем»  
ОП (профиль): «Обеспечение информационной безопасности распределенных информационных систем»

Форма обучения: очная

Вид профессиональной деятельности: эксплуатационная; проектно-технологическая;  
экспериментально-исследовательская; организационно-управленческая

Кафедра: «Информационная безопасность»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Основы коммуникаций»**

- Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств  
2. Описание оценочных средств:  
- подготовка к решению прикладных задач, групповых упражнений;  
- зачет.

**Составители: доц. Темникова К.Н.**

Москва, 2019 год

**ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

<b>Основы коммуникаций</b>					
<b>ФГОС ВО 10.03.01 «Информационная безопасность»</b>					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие <b>общепрофессиональные и профессиональные компетенции:</b>					
<b>КОМПЕТЕНЦИИ</b>		<b>Перечень компонентов</b>	<b>Технология формирования компетен</b>	<b>Форма оценочного</b>	<b>Степени уровней освоения компетенций</b>
<b>ИН-ДЕКС</b>	<b>ФОРМУЛИРОВКА</b>				

ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия	<p><b>знать:</b> этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов</p> <p><b>уметь:</b> использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти различия;</p> <p><b>владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций.</p>	самостоятельная работа, лабораторные занятия	зачет	<p><b>Базовый уровень:</b></p> <p><b>знать:</b> этические и правовые нормы в отношении людей; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов</p> <p><b>уметь:</b> использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти различия;</p> <p><b>владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения конфликтных ситуаций; различным опытом коммуникативных ситуаций.</p> <p><b>Повышенный уровень:</b></p> <p><b>знать:</b> этические и правовые нормы в отношении людей, особенности этических и правовых норм в области информационной безопасности; принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов, понимать роль международных стандартов в области информационной безопасности.</p> <p><b>уметь:</b> использовать основные этические принципы в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности - работая в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе коммуникации, толерантно воспринимать эти различия;</p> <p><b>владеть:</b> приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности; в процессе работы в коллективе этическими нормами, касающимися социальных, этнических,</p>
------	--	--	--	-------	---

### Оценочные средства для текущей аттестации

- подготовка к анализу практических ситуаций, решению прикладных задач, групповых упражнений;
- зачет.

Исходные данные для анализа практических ситуаций, решения прикладных задач, групповых упражнений

Для проведения своих атак злоумышленники, применяющие техники социальной инженерии, зачастую эксплуатируют доверчивость, лень, любезность и даже энтузиазм пользователей и сотрудников организаций. Защититься от таких атак непросто, поскольку их жертвы могут не подозревать, что их обманули.

Ситуация 1. Человек стремится купить новый компьютер для домашнего использования. Он нашел выгодное предложение: везде ноутбук с необходимыми техническими параметрами, стоит дорого, а на одном из сайтов почти в 1,5 раза дешевле. Порядок оплаты: банковской картой. Человек, то есть потенциальный покупатель, принимает решение купить ноутбук по наименьшей цене на том сайте, где цена в 1,5 раза дешевле.

Вопросы:

Почему делать покупки через неизвестные сайты с низкими ценами - неосмотрительно? К какому результату может привести такого рода покупка?

Нарисуйте примерную схему, иллюстрирующую алгоритм действий мошенников, в части выманивания данных о банковской карте?

Представьте социально-психологический портрет жертвы.

Представьте социально-психологический портрет злоумышленника(ов).

Ситуация 2. Человек разместил на популярном сайте объявление о продаже вещи, которая ему теперь не нужна. Быстро находится покупатель. Он проявляет заинтересованность в покупке, готов внести предоплату. Потенциальный покупатель предлагает внести предоплату на банковскую карту продавца. Продавец сообщает реквизиты своей банковской карты.

Вопросы:

Почему покупатель может создать продавцу «большие проблемы»? В чем эти проблемы заключаются? К какому результату может привести такого рода продажа?

Нарисуйте примерную схему, иллюстрирующую алгоритм действий мошенников, в части выманивания данных о банковской карте?

Представьте социально-психологический портрет жертвы.

Представьте социально-психологический портрет злоумышленника(ов).

Ситуация 3. Человеку присылают SMS «Какой-то нехороший человек выложил твои фото». Далее следует ссылка. Человек принимает решение «кликнуть» по ссылке, чтобы узнать детали и увидеть фотографии, которые, возможно, могут его скомпроментировать.

Вопросы:

Возможна ли ситуация: «Кликнули на ссылку, программа начала загружаться на ваш компьютер или телефон. Теперь хакер может прочитать SMS от банка в вашем телефоне. А компьютер начинает работать против вас?»

Какова примерная схема, иллюстрирующая алгоритм действий злоумышленников, в части выманивания данных? Какие данные они выманивают? Зачем им нужны эти данные?

Каков социально-психологический портрет жертвы?

Каков социально-психологический портрет злоумышленника(ов)?

Какие данные нужно собрать мошенникам о потенциальной жертве, чтобы отправить сообщение адресно и получить желаемый результат?

Какие источники таких данных о потенциальной жертве может использовать злоумышленник?

Ситуация 4. Злоумышленник звонит своей жертве и представляется сотрудником банка. По словам человека, который звонит и представляется сотрудником банка, в банке сбой связи и нужно кое-что уточнить. Вас просят назвать ваши данные или продиктовать код, который сейчас придёт на ваш телефон. Ещё могут напугать – «с вашей карты только что сняли большую сумму».

Вопросы:

Возможна ли ситуация, когда жертва в панике скажет все необходимые данные, включая пароль?

Какова примерная схема, иллюстрирующая алгоритм действий злоумышленников, в части выманивания данных? Какие данные они выманивают? Зачем им нужны эти данные?

Каков социально-психологический портрет жертвы?

Каков социально-психологический портрет злоумышленника(ов)?

Какие данные нужно собрать мошенникам о потенциальной жертве, чтобы отправить сообщение адресно и получить желаемый результат?

Какие источники таких данных о потенциальной жертве может использовать злоумышленник?

Какие данные могут спросить сотрудники банка?

Какие данные сотрудники банка не уточняют по телефону?

Нужно ли уточнить официальный номер телефона банка и сохранить его? Почему?

Ситуация 5. Вы открываете почту, а там письмо якобы от вашего банка - у вас задолженность по кредиту. Или наоборот, вам перевели крупную сумму денег и нужно подтвердить.

Вопросы:

Какова цель таких писем?

Какова примерная схема, иллюстрирующая алгоритм действий злоумышленников, в части выманивания данных? Какие данные они выманивают? Зачем им нужны эти данные?

Какое психологическое воздействие оказывает такое письмо на потенциальную жертву? За счет каких эффектов достигается максимальное воздействие?

Каков социально-психологический портрет жертвы? На какие «уловки» попадается жертва?

Каков социально-психологический портрет злоумышленника(ов)?

Какие данные нужно собрать мошенникам о потенциальной жертве, чтобы отправить сообщение адресно и получить желаемый результат?

Какие источники таких данных о потенциальной жертве может использовать злоумышленник?

Какие данные могут спросить сотрудники банка?

Какие данные сотрудники банка не уточняют по телефону?

Нужно ли уточнить официальный сайт и электронный ящик банка и сохранить его? Почему?



Ситуация 6. Злоумышленники создают аккаунты под названием банков или известных магазинов. В переписке выманивают данные карт.

Вопросы:

Каков социально-психологический портрет жертвы? На какие «уловки» попадает жертва?

Каков социально-психологический портрет злоумышленника(ов)?

Являются такие ситуации типичными? Почему?

Как можно выявить мошенников?

Ситуация 7. Вам пишет ваш друг (используя привычные для вас социальные сети) и просит денег, так как он якобы сейчас далеко от дома и некого больше попросить. Этот друг указывает ссылку.

Вопросы:

С какой целью указывается ссылка? Что произойдет, если «пройти» по ссылке?

Какова примерная схема, иллюстрирующая алгоритм действий злоумышленников, в части выманивания данных? Какие данные они выманивают? Зачем им нужны эти данные?

Какое психологическое воздействие оказывает такое письмо на потенциальную жертву? За счет каких эффектов достигается максимальное воздействие?

Каков социально-психологический портрет жертвы? На какие «уловки» попадает жертва?

Каков социально-психологический портрет злоумышленника(ов)?

Какие данные нужно собрать мошенникам о потенциальной жертве, чтобы отправить сообщение адресно и получить желаемый результат?

Какие источники таких данных о потенциальной жертве может использовать злоумышленник?

Нужно ли проверять страницу друга в социальных сетях в такой ситуации и с какой целью?

## **Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Зачет.

### **Список вопросов для зачета по дисциплине**

Вопросы к зачету  
по курсу

#### **«Основы коммуникаций»**

1. Коммуникации и их значение. Коммуникативистика.
2. Предмет теории коммуникаций, ее сущность и виды. Законы и категории. Методы и функции. Проблемы коммуникации.
3. Коммуникации как передача информации от одного человека к другому, один из способов доведения человеком до других людей идей, фактов, мыслей, чувств и ценностей.
4. Цели и участники коммуникаций.
5. Методы коммуникации.

6. Процессно-информационный подход к коммуникации и его применение. Общая характеристика.
7. Публичная коммуникация, ее формы и жанры (устная публичная учебная, деловая и публицистическая коммуникация).
8. Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций.
9. Средства коммуникации.
10. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.
11. Коммуникативные барьеры.
12. Двусторонний коммуникативный процесс как способ, посредством которого сообщение отправителя достигает получателя.
13. Диалог.
14. Обратная связь. Какое взаимодействие является лучшим механизмом обратной связи.
15. Трудности двусторонних коммуникаций.
16. Виды коммуникаций и их особенности.
17. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций.
18. Понятие массовой коммуникации. Структура и функции массовой коммуникации. Эффективность массовой коммуникации.
19. Корпоративные коммуникации. Коммуникация как функция управления организацией. Особенности внутренних коммуникаций в организации. Виды и формы коммуникаций в организации. Особенности маркетинговых коммуникаций.
20. Методы коммуникации и их применение при обучении.

Пример билета.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

---

Кафедра «Информационная безопасность»  
Дисциплина «Основы коммуникаций»  
Курс 1, семестр 1

Зачет

Билет №\_\_

Вопросы:

Вопрос №1. Двусторонний коммуникативный процесс как способ, посредством которого сообщение отправителя достигает получателя.

Вопрос №2. Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций.

Анализ практической ситуации.