


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  
экономики и управления

 /А.В. Назаренко/  
«16» февраля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ  
«УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)»

Направление подготовки  
27.04.02 Управление качеством  
Профиль «Управление цифровой трансформацией организации»

Квалификация выпускника  
Магистр

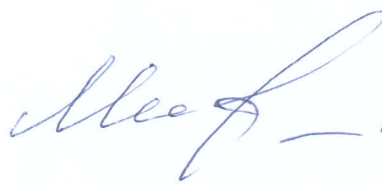
Форма обучения:  
очная, очно-заочная (2023 год приема)

Москва 2023

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 22.09.2023 12:29:49  
Уникальный программный ключ:  
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**Разработчик(и):**

Старший преподаватель  
кафедры «Управление персоналом»



/Н.С. Мироненко/

**Согласовано:**

Заведующий кафедрой  
«Управление персоналом»,  
д.э.н., профессор



/М.М. Крекова/

## Содержание

1.	4
2.	4
3.	5
4.	5
5.	7
5.1.	7
5.2.	7
5.3.	7
5.4.	7
5.5.	8
5.6.	8
6.	8
7.	8
7.1.	8
7.2.	9
8.	9
8.1.	9
8.2.	10
8.3.	11

## 1. Цели, задачи и планируемые результаты прохождения практики

### *Цель практики:*

- изучение основных направлений деятельности структурного подразделения;
- освоение методов и способов сбора информации об организации, ее обработки, анализа и интерпретации;
- тренировка навыков, полученных в процессе учебной деятельности, на функциональном месте;
- развитие профессиональных навыков в условиях профессиональной деятельности.

### *Задачи практики:*

- ознакомление с функциональной структурой организации;
- ознакомление с должностной инструкцией обозначенного руководителем практики от организации функционального места;
- освоение функциональных обязанностей, соответствующих уровню подготовки, на рабочем месте;
- приобретение опыта работы с литературными источникам, их систематизацией, формирование умений выбора темы выпускной квалификационной работы, определения цели, задач и составления плана выпускной квалификационной работы;
- представление итогов выполненной работы в виде сформулированной темы, составленного плана, систематизированного списка литературы и подбора современных информационных Интернет-ресурсов по теме.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения «Учебной практики»:

Код и наименование компетенций	Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1. Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ИОПК-1.1. Знает: основные теоретические аспекты и подходы к проведению анализа и выявления естественно-научных проблем, возникающих при управлении в цифровой среде; ИОПК-1.2. Владеет: практическими навыками проведения анализа проблем управления в цифровой среде и определения направлений деятельности для их устранения; ИОПК -1.3. Умеет: определять оптимальные методы проведения анализа эффективности управления в цифровой среде.

## 2. Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к обязательной части блока Б2 «Практика».

Учебная практика углубляет и дополняет теоретические знания, полученные обучающимися при изучении следующих дисциплин:

- Управление деловыми коммуникациями;
- Управление мотивацией;

Основные положения практики должны быть использованы в дальнейшем при прохождении практик:

- Производственная практика (организационно-управленческая).

### 3. Характеристика практики

По типу Учебная практика является ознакомительной, по типу проведения – стационарной, выездной. Практика проводится дискретно.

Практика проводится во втором семестре обучения.

### 4. Структура и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных единицы

Во время прохождения практики обучающийся должен получить необходимые практические навыки, сформировать компетенции, перечисленные в рабочей программе.

Учебная практика осуществляется в форме участия обучающегося под руководством руководителя практика в деятельности структурных подразделений организаций, учреждений.

Общее руководство учебной практикой обучающихся по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством» осуществляется научно-педагогическим составом Московского Политеха. Организация практики на местах возлагается на руководителя организации, заместителя руководителя и (или) руководителя структурного подразделения, который знакомит обучающегося с порядком прохождения учебной практики, назначает ее руководителя из числа практических работников и обеспечивает контроль за соблюдением программы прохождения учебной практики, утверждает календарный план (дневник) прохождения практики, а так же, по окончании ее прохождения, дает отзыв – характеристику, подписывает календарный план (дневник).

#### Тематический план практики

Раздел учебной практики	Количество затраченных часов
Ознакомление обучающегося со структурой, компетенцией и содержанием деятельности организации прохождения учебной практики	13
Выполнение задания на практику	15
Сбор материалов в соответствии с выданным заданием	20
Обработка и анализ полученной информации	10
Подготовка отчета по учебной практике	14
Итого	72

В обязанности кафедры, ответственной за организацию учебной практики, входит организационная работа, методическое руководство практикой, разработка программы практики, назначение руководителей практики из числа научно-педагогических работников, обеспечение обучающихся программой практики, проведение организационного собрания по разъяснению целей, содержания, порядка и контроля прохождения практики.

Учебная практика заключается в последовательном выполнении обучающимися следующих этапов:

Этапы практик	Виды работы на практике, включая самостоятельную работу обучающегося	Форма текущего контроля

1. Подготовительный этап. Организация прохождения учебной практики. Выбор места прохождения учебной практики. Прохождение инструктажа по технике безопасности, ознакомление с деятельностью организации (учреждения, предприятия), составление календарного плана (дневника) прохождения практики	Ведение дневника	Собеседование с руководителем практики по месту ее прохождения
2. Основной этап практики. Организация прохождения учебной практики. Ознакомление с основными нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность организации (учреждения, предприятия). Ознакомление с локальными актами организации (учреждения, предприятия). Выполнение практических работ. Ведение календарного плана (дневника) прохождения. Сбор фактических материалов и литературы. Посещение места прохождения практики и заполнение дневника.	Подготовка материала для написания отчета	Контроль со стороны руководителя учебной практики по месту ее прохождения
3. Заключительный этап. Систематизация фактически полученных материалов и литературы. Подготовка отчета. Обработка и анализ полученных материалов по результатам учебной практики. Подготовка отчетной документации по результатам прохождения учебной практики. Аттестация по итогам учебной практики.	Сбор материалов, формирование отчета	Защита отчета
Форма контроля		Зачет с оценкой

Для организации практики руководитель формирует индивидуальные задания и согласовывает их с обучающимися.

Обучающийся обязан добросовестно и качественно выполнять порученную работу на любом этапе практики, используя следующие технологии:

- работа с документацией организации;
- подготовка отчета по результатам практики, ведение дневника практики.

Содержание работы определяется руководителем и отражается в индивидуальном задании на практику.

Обучающиеся работают с первоисточниками, учебной литературой, консультируются с научным руководителем и преподавателями.

Важной составляющей содержания работы являются сбор и обработка фактического материала и статистических данных, анализ соответствующих характеристик организации, где обучающийся проходит практику. Обучающийся под руководством руководителя составляет график работ и определяет конкретные сроки их выполнения.

Самостоятельная работа обучающегося включает:

- изучение специальной литературы и нормативной правовой документации;
- осуществление сбора, обработки, анализа и систематизации научной информации по теме (заданию);

- подготовка отчета.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение**

### **5.1 Нормативные документы и ГОСТы**

- Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993.
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ
- Постановление Правительства РФ от 31.10.2002 № 787 «О порядке утверждения Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих».
- Постановление Правительства РФ от 30.03.2022 № 511 «Об особенностях правового регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений в 2022 и 2023 годах».
- Постановление Правительства РФ от 01.08.2022 № 1365 «Об особенностях правового регулирования трудовых отношений в отдельных организациях, их структурных подразделениях и на отдельных производственных объектах».
- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих: утвержден постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37
- Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н.
- Профессиональный стандарт «Консультант в области управления персоналом» утвержден приказом Минтруда от 04.04.2022 № 197н.

### **5.2 Основная литература**

1. Лихолетов, В. В. Экономико-правовая защита интеллектуальной собственности : учебное пособие для вузов / В. В. Лихолетов, О. В. Рязанцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13498-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519489>

### **5.3 Дополнительная литература**

1. Психология бизнеса : учебник для вузов / Н. Л. Иванова [и др.] ; под общей редакцией Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17410-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533056>

### **5.4 Электронные образовательные ресурсы**

## **5.5 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

1. Операционная система, Windows 11 (или ниже) - Microsoft Open License
2. Офисные приложения, Microsoft Office 2013(или ниже) - Microsoft Open License

## **5.6 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Справочно-консультационная база Консультант Плюс (некоммерческая версия)  
[http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm\\_source=online&utm\\_medium=button](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_source=online&utm_medium=button)

## **6. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории общего фонда для консультаций и приемов отчетов, при проведении практики в сторонних организациях обучающиеся пользуются материально-технической базой этих организаций.

Прием отчетов – в аудитории учебного фонда.

Учебная мебель, переносной мультимедийный комплекс (переносной проектор, ноутбук).

## **7. Методические рекомендации**

### **7.1 Методические рекомендации для руководителя по организации практики**

Преподаватель-руководитель практики от кафедры с учетом целей и задач учебной практики:

- обеспечивает проведение необходимых консультаций перед началом и в период практики;
- изучает организацию и специфику работы организации (учреждения, предприятия) – базы практики, проверяет соответствие составленного в организации индивидуального задания программе обучения;
- согласовывает индивидуальное задание, время, тематику и объем работу обучающегося в период прохождения практики;
- при необходимости информирует руководителя практики от организации о пройденной обучающимся программе обучения и уровне его подготовки и оказывает методическую помощь руководителю практики от организации по вопросам организации работы студента;
- оказывает обучающемуся методическую помощь в составлении индивидуального задания на практику и ведении дневника практики;
- контролирует совместно с руководителем практики от организации осуществления обучающимся запланированных мероприятий;
- оказывает обучающемуся методическую помощь в подготовке отчета по практике;
- изучает профессиональные и другие личностные качества обучающегося, уровень его подготовки и отношение к работе;
- проверяет отчет обучающегося о прохождении практики;
- обсуждает с руководителем практики от организации вопросы прохождения практики, имеющиеся недостатки в ее организации и проведении, предложения по их устранению и повышению качества подготовки обучающихся по программе бакалавриата;
- оценивает результаты прохождения практики обучающимся.



## **7.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

По прибытии к месту прохождения практик обучающемуся следует заблаговременно до начала прохождения практики обратиться к руководителю практики от организации. При этом следует предъявить направление на практику, студенческий билет, как документ, удостоверяющий личность.

Во время прохождения практики обучающийся обязан:

- а) выполнять правила внутреннего распорядка дня организации (предприятия, учреждения);
- б) соблюдать установленный в организации (предприятии, учреждении) режим работы;
- в) добросовестно выполнять все указания руководителя практики от организации;
- г) ежедневно вести дневник практики;
- д) в случае возникновения непредвиденных обстоятельств или неясностей, незамедлительно сообщать о них руководителю практики от университета;
- е) своевременно предоставить на кафедру и защитить отчет по практике.

В период прохождения практики обучающийся выполняет работы в соответствии с индивидуальным заданием.

Дневник практики является документальным средством контроля, в котором фиксируется индивидуальное задание обучающемуся на практику, отражается календарный план прохождения практики, выполняются записи о работах, выполненных обучающимися во время прохождения практики.

Отчет практиканта является официальным документом, который подтверждает выполнение обучающимся поставленных ему задач на период практики. Он должен включать в себя следующие элементы:

- титульный лист;
- содержание отчета;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список используемых источников.

В отчете о прохождении практики также следует проанализировать собранный практический материал, определить возможность его использования для написания рефератов, курсовых работ, самостоятельной работы, а также для использования полученных практических данных для написания научной работы и научных статей.

Список литературы должен содержать наименования учебников, использованных в ходе выполнения индивидуального задания.

Рукописное исполнение отчета не разрешается.

Шрифт основного текста работы – Times New Roman, размер кегля – 14 пт, интервал полуторный, абзацный отступ – 1,25 см, выравнивание основного текста – по ширине. Для сносок: шрифт - Times New Roman, размер кегля – 12 пт, интервал одинарный, абзацный отступ – 1,25 см, выравнивание – по ширине.

Объем отчета по учебной практике должен быть не менее 15 страниц машинописного текста.

Титульный лист отчета оформляется в соответствии с установленной формой.

## **8. Фонд оценочных средств**

### **8.1 Методы контроля и оценивания результатов прохождения практики**

Текущий контроль:

- собеседование;

- отчет о прохождении практики

Промежуточный контроль:

- зачет с оценкой

## **8.2 Шкала и критерии оценивания результатов прохождения практики**

### **Отчет по практике**

- соблюдение графика выполнения отчета по практике;
- качество написания введения, заключения;
- самостоятельность выполнения отчета;
- язык и стиль изложения;
- оформление рисунков, схем, таблиц, правильность оформления списка использованной литературы, подтверждается наличием литературных источников, проработка которых готовит обучающихся работать в коллективе;
- соблюдение требований к объему;
- наличие выводов по проведенному исследованию в заключении (по результатам проведенного исследования, обучающийся выявляет недостатки действующей системы управления персоналом организации, являющейся объектов прохождения практики);
- содержание понятия «управление персоналом».

### **Критерии допуска к защите отчета по практике**

Отчет **допускается** к защите, если:

- структура отчета имеет все установленные элементы;
- в содержании отчета отражены не менее 3/4 мероприятий, порученных для выполнения обучающемуся на период практики в соответствии с его индивидуальным планом;
- к отчету приложены документы, подтверждающие выполнение поставленных задач;
- характеристика с места практики содержит положительный вывод о деятельности обучающегося по отработке заданий индивидуального плана;
- оформление отчета соответствует установленным требованиям.

Отчет **не допускается** к защите, если:

- в структуре отчета отсутствует хотя бы один из его элементов;  
и (или)
- в содержании отчета не отражены более 1/4 мероприятий, порученных для выполнения студенту на период практики в соответствии с его индивидуальным планом;  
и (или):
- к отчету приложено такое количество документов, которое не позволяет с достаточной степенью достоверности установить реальное качество и объем мероприятий индивидуального плана, описанных в его основной части;  
и (или):
- характеристика с места практики содержит отрицательный вывод о деятельности обучающегося по отработке заданий индивидуального плана;  
и (или):
- оформление отчета не соответствует требованиям, установленным в рабочей программе практики.

### **Зачет**

#### **Отлично:**

- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил программный материал;
- уверенно, логично, последовательно и грамотное его излагает;

- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;
- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;
- делает выводы и обобщения;
- свободно владеет системой управленческих понятий.

**Хорошо:**

- обучающийся твердо усвоил программный материал, грамотно и, по существу, излагает его, опираясь на знания литературы;
- не допускает существенных неточностей;
- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;
- аргументирует научные положения;
- делает выводы и обобщения;
- владеет системой управленческих понятий.

**Удовлетворительно:**

- обучающийся усвоил только основной программный материал, по существу, излагает его, опираясь на знания только основной литературы;
- допускает несущественные ошибки и неточности;
- испытывает затруднения в практическом применении управленческих знаний;
- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;
- частично владеет системой юридических понятий.

**Неудовлетворительно:**

- обучающийся не усвоил значительной части программного материала;
- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении управленческих проблем;
- испытывает трудности в практическом применении знаний;
- не формулирует выводов и обобщений.

### 8.3 Оценочные средства

*Примерные контрольные вопросы для проведения аттестации по итогам практики:*

1. Каковы назначение, цели деятельности, структура организации (предприятия, учреждения), в которой проходила практика?
2. На основании каких учредительных документов функционирует данная организация (предприятие, учреждение)?
3. Какими основными нормативно-правовыми актами руководствуется в своей деятельности данная организация (предприятие, учреждение)?
4. Какие знания, умения и навыки были приобретены / развиты в результате прохождения практики?
5. Какие задания были выполнены в ходе прохождения практики?
6. Назовите приемы взаимодействия в трудовом коллективе.
7. Назовите приемы организации рабочего времени.
8. Назовите приемы самоорганизации и самообразования.
9. Основные формы и виды действующей статистической отчетности.
10. Основные технологии оценки эффективности управления персоналом.
11. Организация приема персонала.