

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Максимов Алексей Борисович  
Должность: директор департамента по образовательной политике  
Дата подписания: 10.10.2023 16:05:47  
Уникальный программный идентификатор:  
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

И.о. директора полиграфического института  
*И.В. Нагорнова*  
«30» июня 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Основы управления социотехническими системами»**

Направление подготовки  
**15.03.02 «Технологические машины и оборудование»**

Профиль **«Оборудование упаковочного и полиграфического производства»**

Квалификация (степень) выпускника  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Заочная**

Москва 2021

**Программу составил:**

профессор, к.т.н., д.соц.н.



/Корнилов И.К./

Программа утверждена на заседании кафедры «Полиграфических машин и оборудования» «23» июня 2021 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой  
к.т.н.



/Суслов М.В./

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Основы управления социотехническими системами» является приобретение обучающимися знаний, умений и навыков, направленных на формирование представлений о современном уровне развития социотехнических систем, освоение студентами комплекса профессиональных компетенций в области управления социотехническими системами в соответствии с содержанием общенаучной и специальной подготовкой по направлению подготовки 15.03.02 «Полиграфические машины и оборудование».

Основные задачи дисциплины связаны с передачей студентам знаний о базовых понятиях, категориях и принципах управления социотехническими системами. К задачам дисциплины также относится: изучение моделей социотехнических систем, их структурной и функциональной организации; формирование навыков разработки, развития и оценивания социотехнических систем; представление о классификации, этапах и участниках инновационного процесса.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра

Настоящая дисциплина относится к базовой части ОП подготовки бакалавров.

Изучение данной дисциплины студенту базируется на следующих дисциплинах: «Философия», «История».

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-4);

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Управление процессами жизненного цикла в упаковочном и полиграфическом производстве;
- Производственная логистика и логистическое оборудование предприятий упаковочного и полиграфического производства;
- Преддипломная практика.

Дисциплина «Основы управления социотехническими системами» необходима также для качественного проведения научно-исследовательской работы бакалавров, являясь частью методологической базы при подготовке ВКР по данной специальности.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины (модуля) у обучающихся формируются следующие компетенции и должны быть достигнуты следующие результаты обучения как этап формирования соответствующих компетенций:

Коды компетенции	Результаты освоения ОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	о способностью работать в коллективе, толерантно	<b>Знать:</b> - организационные структуры управления, типы

	воспринимаемая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия. <b>Уметь:</b> - использовать функциональный и системный подходы в социальном управлении. <b>Владеть:</b> - опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования принятия решений в малых группах, проведения конференций по принятию решений, процедуры сравнения различных альтернатив.
--	---	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Форма обучения	курс	семестр	Трудоемкость дисциплины в часах						Форма итогового контроля
			Всего час./зач. ед	Аудиторных часов	Лекции	Семинарские (практические) занятия	Контроль	Самостоятельная работа	
Заочная	4	7	144/4	20	8	12	36	88	Экзамен

#### Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестры			
		6	7	8	9
Аудиторные занятия (всего)	20		20		
В том числе:					
Лекции	8		8		
Практические занятия (ПЗ)	12		12		
Самостоятельная работа (всего)	124		124		
В том числе:					
Подготовка к занятиям	20		54		
Реферат	10		10		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>					
Рецензирование и оппонирование	4		4		
Подготовка доклада	4		4		
Подготовка к экзамену	16		16		
Вид промежуточной аттестации	экзамен		+		
Контроль	36		36		
Общая трудоемкость, часы	144		144		
Зачетные единицы	4		4		

Структура и содержание дисциплины «Основы управления социотехническими системами» по срокам и видам работы отражены в Приложении 1.

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма текущего контроля успеваемости
1	Основные понятия и определения	Система. Техническая система. Социальная система. Социотехническая система.	Устный опрос Письменная работа
2	Социология управления и социальные системы	Социальное и управленческое знание Социальные технологии Социология управления Функции управления Системный подход к социальному управлению Социальные институты управления	Устный опрос Письменная работа
3	Технические системы и их классификация	Техническая система Классификация технических систем Свойства технических систем Этапы создания технических систем Эволюция технических систем Развитие промышленного предприятия	Устный опрос Письменная работа
4	Теории принятия решений	Принципы принятия решений Планирование решений Дерево решений Стили принятия решений Принципы принятия решений	Устный опрос Письменная работа
5	Управление инновационными процессами	Инновационная деятельность Свойства инноваций Виды инноваций Жизненный цикл нововведения Предмет и задачи инновационного менеджмента Совершенствование управленческих инноваций Система управления в интеллектуальной сфере Интеллектуальный ресурс и творчество Интеллектуальная культура специалиста	Устный опрос Письменная работа
6	Организация инновационной деятельности на предприятии	Инновационная деятельность Инновационные стратегии развития предприятия Основные формы организации инновационной деятельности Анализ инновационной системы на уровне организации Личность в инновационном процессе	Устный опрос Письменная работа

		Типы инновационных технологий Формирование инновационной политики фирмы Системный анализ эффективности технологических инноваций Формы организации НИР и ОКР как источников инноваций Методы и критерии отбора инновационных проектов Современные инструменты организации инновационной деятельности на предприятии	
7	Теория организаций	Теория организаций и её место в системе знаний Системный подход в теории организаций Организация и управление Самоорганизация и самоуправление Основные законы и принципы организации Элементы организаций и процесса управления Структура, коммуникации и культура организации Проектирование организационных систем Обеспечение эффективности деятельности организаций	Устный опрос Письменная работа Реферат

## 5. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Основы управления социотехническими системами» используются различные виды образовательных технологий: деловые игры, разбор практических заданий, тестирование, доклады - презентации домашних заданий.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

В процессе обучения используются следующие оценочные формы самостоятельной работы студентов: оценочные средства текущего контроля успеваемости и промежуточных аттестаций, подготовка к выполнению реферата.

Оценочные средства текущего контроля успеваемости включают контрольные вопросы для контроля освоения обучающимися разделов дисциплины.

Образцы контрольных вопросов, заданий для проведения текущего контроля, тематика рефератов, приведены в приложении 2.

### 6.1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

#### 6.1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Код компетенции	В результате освоения образовательной программы обучающийся должен обладать
ОК-6	о способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В процессе освоения образовательной программы данные компетенции, в том числе их отдельные компоненты, формируются в ходе освоения обучающимися дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

### 6.1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых по итогам освоения дисциплины (модуля), описание шкал оценивания

Показателем оценивания компетенций на различных этапах их формирования является достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине(модулю).

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия				
Показатель	Критерии оценивания			
	2	3	4	5
<b>знать:</b> организационные структуры управления, типы конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия.	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: организационные структуры управления, типы конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: организационные структуры управления, типы конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность знаний, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями при их переносе на новые ситуации.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: организационные структуры управления, типы конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия. Допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: организационные структуры управления, типы конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия. Обучающийся свободно оперирует приобретенными знаниями.

<p><b>уметь:</b> использовать функциональный и системный подходы в социальном управлении.</p>	<p>Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: использовать функциональный и системный подходы в социальном управлении.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: использовать функциональный и системный подходы в социальном управлении. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность умений, по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании умениями при их переносе на новые ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: использовать функциональный и системный подходы в социальном управлении. Умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: использовать функциональный и системный подходы в социальном управлении. Обучающийся свободно оперируется приобретенными умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p><b>владеть:</b> опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования принятия решений в малых группах, проведения конференций по принятию решений, процедуры сравнения различных альтернатив.</p>	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования выбора своей научной и профессиональной позиции.</p>	<p>Обучающийся владеет: опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования принятия решений в малых группах, проведения конференций по принятию решений, процедуры сравнения различных альтернатив. Допускаются значительные ошибки, проявляется недостаточность владения навыками по ряду показателей, Обучающийся испытывает значительные затруднения при применении навыков в новых ситуациях.</p>	<p>Обучающийся частично владеет: опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования принятия решений в малых группах, проведения конференций по принятию решений, процедуры сравнения различных альтернатив. Навыки освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе умений на новые, нестандартные ситуации.</p>	<p>Обучающийся в полном объеме владеет: опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования принятия решений в малых группах, проведения конференций по принятию решений, процедуры сравнения различных альтернатив. Обучающийся свободно применяет полученные навыки в ситуациях повышенной сложности.</p>



### **Форма промежуточной аттестации: экзамен.**

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по данной дисциплине (модулю), при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине (модулю) методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

К промежуточной аттестации допускаются студенты, выполнившие все виды учебной работы, предусмотренные рабочей программой по дисциплине «Основы управления социотехническими системами» (прошли промежуточный контроль, выполнили реферат).

<b>Шкала оценивания</b>	<b>Описание</b>
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенных в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенных в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенных в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в стандартных ситуациях. При этом могут быть допущены ошибки и неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на стандартные ситуации.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенных в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **7.1. Основная литература:**

1. Акимова Т.А. Теория организаций: учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 367 с.
2. Горлов С.Ю., Кондрашова В.К., Корнилов И.К., Степанова Г.Н., Чвякин В.А. Методология научного познания: формирование концептуального мышления: монография. – М.: МГУП, 2013. – 166 с.
3. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления: учеб. пособие. – М.: Гардарики, 2004. – 272 с.
4. Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. – М. – Н. Новгород: Волго-Вятская акад. Гос. Службы, 1996. – 196 с.
5. Корнилов И.К. Основы инженерного искусства. – М., МГУП, 2014. - 372 с.
6. Синк Д.С. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. – М.: Прогресс, 1989. – 528 с.
7. Хубка В. Теория технических систем. –М.: Мир, 1987. – 208 с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1992. – 702 с.
2. ИБМ: управление в самой преуспевающей корпорации мира. – М.: Прогресс, 1991. – 456 с.
3. Котлер Ф. Основы маркетинга. – М.: Прогресс, 1990. – 736 с.
4. Корнилов И.К. Инновационная деятельность и инженерное искусство: монография. – М.: Мир книги, 1996. – 196 с.
5. Макмиллан Ч. Японская промышленная система. – М.: Прогресс, 1988. – 400 с.
6. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336 с.
7. Паркинсон С.Н. Законы Паркинсона. – М.: Прогресс, 1989. - 448 с.
8. Питер Л.Дж. Принцип Питера или почему дела идут вкривь и вкось. – М.: Прогресс, 1990. – 320 с.
9. Ядов В.А. Социологическое исследование. – Самарский университет, 1995. – 332 с.

### **7.3. Справочная литература**

1. Большой толковый социологический словарь: в 2 т. – М.: Вече, АСТ, 1999. Т.1 – 544 с., Т.2 – 528 с.
2. Социальные технологии: Толковый словарь. – М. – Белгород: Луч, 1995. – 309 с.
3. Социологическая энциклопедия: в 2 т. – М.: Мысль, 2003. Т.1 - 694 с., Т.2 – 863 с.
4. Социологический энциклопедический словарь. - М.: НОМА-ИНФРА, 2000. – 488 с.

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебная дисциплина должна быть представлена в сети Интернет или локальной сети вуза (института). Для обучающихся должен быть обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

## **9. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов**

Рабочим учебным планом предусмотрено изучение дисциплины «Основы управления социотехническими системами» в 7 семестре (4-й год обучения). По дисциплине проводятся лекционные и практические занятия.

Регулярное посещение практических занятий и подготовка реферата по дисциплине «Основы управления социотехническими системами», являются важнейшими видами самостоятельной работы студента в течение семестра, необходимыми для качественной подготовки к промежуточной и итоговой аттестации по дисциплине.

Итоговая аттестация по дисциплине «Основы управления социотехническими системами» проходит в форме экзамена. Оценка за экзамен выставляется по результатам работы в семестре, на основании данных системы БРС университета. Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Основы управления социотехническими системами» приведен в приложении 2 настоящей рабочей программы, а критерии оценки ответа студента на зачёте — в п. 6 настоящей рабочей программы.

В процессе освоения учебной дисциплины предусматриваются различные виды и формы учебной работы: лекции, теоретические семинары, дискуссии, в процессе которых студенты актуализируют и углубляют теоретические знания.

Формирование умений и навыков по пройденному материалу происходит в процессе практических занятий, которые проводятся в активной форме. Использование активных форм обучения позволяет мобилизовать внутренний потенциал студентов и в игровой ситуации моделировать решение проблем практической деятельности. Освоенные на практических занятиях методы и приёмы закрепляются в ходе самостоятельной работы.

Освоение учебной дисциплины проводится в процессе текущего контроля и завершается оценкой уровня знаний и степени формирования умений. Текущий контроль освоения теоретических знаний и технологических умений предусмотрен на практических занятиях и в процессе выполнения самостоятельных заданий во внеаудиторное время.

Студентам на лекциях задаются вопросы для самостоятельной проработки. После проведения самостоятельной подготовки студенты проходят обязательный контроль в форме выполнения аудиторной зачетной работы по соответствующей теме.

Систематичность работы студентов по усвоению изучаемого материала обеспечивается графиком СРС, который является обязательной частью учебно-методического комплекса дисциплины.

## **10. Методические рекомендации преподавателю**

Преподавание теоретического материала по дисциплине «Основы управления социотехническими системами» осуществляется по последовательной схеме на основе ОП и рабочего учебного плана по направлению 15.03.02 «Технологические машины и оборудование».

Подробное содержание отдельных разделов дисциплины «Основы управления социотехническими системами» рассматривается в разделе 4 рабочей программы.

Структура и последовательность проведения практических занятий по дисциплине представлена в приложении 1 настоящей рабочей программы.

Целесообразные к применению в рамках дисциплины «Основы управления социотехническими системами» образовательные технологии изложены в п.5 настоящей рабочей программы.

Примерные варианты заданий для промежуточного/итогового контроля и перечень вопросов к зачёту по дисциплине представлены в соответствующих подпунктах приложения 2 рабочей программы.

При проведении занятий рекомендуется использование активных и интерактивных форм занятий (деловых и ролевых игр, проектных методик, мозгового штурма, разбора конкретных ситуаций, коммуникативного эксперимента, коммуникативного тренинга, иных

форм) в сочетании с внеаудиторной работой. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, должен составлять не менее 20% аудиторных занятий.

На всех формах обучения дисциплину рекомендуется изучать во втором семестре.

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 15.03.02 Технологические машины и оборудование (квалификация (степень) «бакалавр»), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «20» октября 2015 г. № 1170.
- Образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 15.03.02 «Технологические машины и оборудование» (профиль подготовки — Оборудование упаковочного и полиграфического производства).

**Структура и содержание дисциплины «Основы управления социотехническими системами»  
по направлению подготовки 15.03.02 –  
«Технологические машины и оборудование»  
(бакалавр)**

**1.1. Тематический план дисциплины**

№	Наименование раздела	Всего часов	Аудиторные часы		СРС	Контроль
			Лекции	Практ. занятия		
1	Основные понятия и определения	12	2	1	9	
2	Социология управления и социальные системы	18	1	1	16	
3	Технические системы и их классификация	17	1	2	14	
4	Теории принятия решений	13	1	2	10	
5	Управление инновационными процессами	17	1	2	14	
6	Организация инновационной деятельности на предприятии	18	1	2	15	
7	Теория организаций	13	1	2	10	
Итого		144	8	12	54	36

**1.2. Лабораторный практикум (не предусмотрен)**

**1.3. Практические занятия**

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование практических занятий	Объем в часах
1	Тема 1	Основные понятия и определения	1
2	Тема 2	Социология управления и социальные системы	1
3	Тема 3	Технические системы и их классификация	2
4	Тема 4	Теории принятия решений	2
5	Тема 5	Управление инновационными процессами	2
6	Тема 6	Организация инновационной деятельности на предприятии	2
7	Тема 7	Теория организаций	2
Итого			12

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

Направление подготовки: 15.03.02 – «Технологические машины и оборудование»

ОП (профиль):

«Оборудование упаковочного и полиграфического производства»

Форма обучения: заочная

Вид профессиональной деятельности:

проектно-конструкторская и производственно-технологическая

Кафедра: Полиграфические системы я

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Основы управления социотехническими системами**

- Состав: 1. Паспорт фонда оценочных средств  
2. Показатель уровня сформированности компетенций  
3. Примерный перечень оценочных средств  
4. Описание оценочных средств (образцы контрольных вопросов и тем рефератов по курсу «Основы управления социотехническими системами»)

Составитель: проф., д.соц.н. И.К. Корнилов

Москва 2021

**2.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине  
«Основы управления социотехническими системами»**

<b>№ п/п</b>	<b>Контролируемые разделы дисциплины</b>	<b>Код контролируемой компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
1	Основные понятия и определения	ОК-6	УО, ДС, Р, З
2	Социология управления и социальные системы	ОК-6	УО, ДС, Р, З
3	Технические системы и их классификация	ОК-6	УО, ДС, Р, З
4	Теории принятия решений	ОК-6	УО, ДС, Р, З
5	Управление инновационными процессами	ОК-6	УО, ДС, Р, З
6	Организация инновационной деятельности на предприятии	ОК-6	УО, ДС, Р, З
7	Теория организаций	ОК-6	УО, ДС, Р, З

## 2.2. Показатель уровня сформированности компетенций

Дисциплина «Основы управления социотехническими системами»					
ФГОС ВО15.03.02 – «Технологические машины и оборудование»					
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции					
КОМПЕТЕНЦИИ		Перечень компонентов	Технология формирования компетенций	Форма оценочного средства**	Степени уровней освоения компетенций
ИН-ДЕКС	ФОРМУЛИРОВКА				
ОК-6	о способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организационные структуры управления, типы конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать функциональный и системный подходы в социальном управлении.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования принятия решений в малых группах, проведения конференций по принятию решений, процедуры сравнения различных альтернатив.</li> </ul>	лекция, самостоятельная работа, практические занятия	УО, ДС, Р Э	<p><b>Базовый уровень</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- знает организационные структуры управления, типы конфликтов в организациях, принципы формирования главных целей предприятия.</li> </ul> <p><b>Повышенный уровень</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владеет опытом в области теоретического и практического применения дисциплины для обоснования принятия решений в малых группах, проведения конференций по принятию решений, процедуры сравнения различных альтернатив.</li> </ul>



## 2.3. Примерный перечень оценочных средств по дисциплине

### «Основы управления социотехническими системами»

№ ОС	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
1	Контрольная работа (К/Р)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Контрольные вопросы
3	Реферат (Р)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
4	Доклад, сообщение (ДС)	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
5	Устный опрос, собеседование, (УО)	Средство контроля, организованное как специальная беседа педагогического работника с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам дисциплины
6	Экзамен (Э)	Форма промежуточной аттестации студента, определяемая учебным планом подготовки по направлению	Комплект билетов к экзамену

## **2.4. Образцы контрольных вопросов и рефератов для оценки качества освоения дисциплины «Основы управления социотехническими системами»**

### **Вопросы для текущего контроля**

#### Тема 1

1. Определение понятия «Система».
2. Определение понятия «Техническая система».
3. Определение понятия «Социальная система».
4. Определение понятия «Социотехническая система».
5. Определение понятия «Социология управления».
6. Определение понятия «Социальные технологии».
7. Определение понятия «Организация».
8. Определение понятия «Системный подход».
9. Определение понятия «Инновация».
10. Определение понятия «Инновационная деятельность».
11. Определение понятия «Инновационная система»
12. Определение понятия «Инновационный процесс».
13. Определение понятия «Инновационная организация».
14. Определение понятия «Инновационное управление».
15. Определение понятия «Инновационный потенциал» организации.

#### Тема 2

1. Основные функции социологии управления.
2. Объект и предмет социологии управления.
3. Социология управления и социальный менеджмент.
4. Концепция управления Вебера.
5. Теория социальной системы Парсонса.
6. Основные элементы социального управления.
7. Уровни и виды социального управления.
8. Функциональный подход в социальном управлении.
9. Системный подход в социальном управлении.
10. Программа социологического исследования.
11. Виды социологических опросов.
12. Качественные и количественные методы в социологии.
13. Институты социального управления.
14. Роль публичных релейшнз в социальном управлении.
15. Структуры и функции социальных технологий.
16. Технологии оптимизации управления.
17. Социальное проектирование и социальное прогнозирование.

#### Тема 3

1. Технический процесс и техническая система.
2. Функциональная структура технической системы.
3. Структуры технических систем.
4. Классификация технических систем по функциям.
5. Классификация технических систем по принципу действия.
6. Классификация технических систем по типу производства.
7. Классификация технических систем по конструктивной сложности.
8. Классификация технических систем по степени стандартизации.
9. Свойства технических систем.
10. Отношения между свойствами технической системы.
11. Критерии оценки технических систем.

12. Этапы разработки технических систем.
13. Эволюция технических систем.
14. Закономерности развития технических систем.

#### Тема 4

1. Лицо, принимающее решения (ЛПР).
2. Роли людей в процессах принятия решений.
3. Альтернативы и критерии при принятии решений.
4. Шкалы критериев.
5. Теорема Байеса.
6. Деревья решений.
7. Метод «стоимость—эффективность».
8. Определение коэффициентов важности критериев.
9. Определение наилучшей альтернативы.
10. Кратковременная память.
11. Долговременная память.
12. Стратегии и задачи принятия решений.
13. Принятие решений в малых группах.
14. Конференции по принятию решений.
15. Формальная оценка качества решения.
16. Единая шкала оценок критериев.
17. Проверка условия независимости по предпочтению.
18. Сравнение двух альтернатив.
19. Консультативные организации.
20. Научный анализ и здравый смысл.

#### Тема 5

1. Роль инноваций в развитии общества.
2. Роль изобретений в научно-техническом прогрессе.
3. Концепции инноваций.
4. Особенности инновационных процессов.
5. Социальные инновации.
6. Новация и инновация: общее и различное.
7. Инновационная деятельность.
8. Структура инновационного процесса.
9. Инновационные процессы в современном обществе.
10. Анализ понятий: реформирование, модернизация, инновационные преобразования.
11. Объекты интеллектуальной собственности как продукты и условия инновационной деятельности.
12. Социум как источник инновационных технологий.

#### Тема 6

1. Интегральная организация инновационного процесса.
2. Причины противодействия инновациям.
3. Кадровое обеспечение инновационного процесса.
4. Социальные факторы управления инновациями.
5. Модели управления инновациями.
6. Инновационная структура организации.
7. Правовое обеспечение инновационных процессов.
8. Процесс внедрения инноваций в организациях.
9. Социальное проектирование инновационных объектов.
10. Инновационные процессы и стратегии развития организаций.
11. Научно-технические инновации.
12. Роль инноваций в развитии организаций.

13. Современные тенденции развития инновационных процессов.
14. Методы стимулирования инновационной деятельности и инновационной восприимчивости организации.
15. Управление нововведениями в организациях.

#### Тема 7

1. Основные принципы управления организациями.
2. Основные функции науки об организации сложных систем.
3. Системные свойства организации.
4. Определение понятий «дезорганизация» и «реорганизация».
5. Определение понятий «аттрактор» и «бифуркация».
6. Основные признаки классификации организаций.
7. Основные элементы современной организации.
8. Структура организации.
9. Определение понятия «Кибернетическая система».
10. Определение понятия «Самоорганизация».
11. Условия, необходимые для оптимизации процесса самоорганизации.
12. Определение понятия «Синергия».
13. Традиционные организационные структуры управления.
14. Типы конфликтов в организациях.
15. Организационная культура предприятия.
16. Определение понятия «Корпорация».
17. Предприятие как открытая система (свойства и особенности).

Код компетенции	Перечень средств для контроля компетенций
ОК-4	<p style="text-align: center;"><b>Вопросы для контроля компетенции</b></p> <p>Основные функции социологии управления.            Объект и предмет социологии управления.            Социология управления и социальный менеджмент.            Основные элементы социального управления.            Уровни и виды социального управления.            Роль инноваций в развитии общества.            Роль изобретений в научно-техническом прогрессе.            Концепции инноваций.            Особенности инновационных процессов.            Социальные инновации.            Новация и инновация: общее и различное.            Инновационная деятельность.            Структура инновационного процесса.            Инновационные процессы в современном обществе.</p> <p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> <p>Инноватика – междисциплинарная наука.            Уровни анализа инновационной системы: общество, организация, личность.            Характеристика стадий инновационного процесса.            Принципы реализации кадровой политики предприятия и структура управления персоналом.            Методы стимулирования инновационной активности в организациях.            Проблемы управления инновационными процессами.            Концепции и технологии управления инновационными организациями.            Критерии эффективности инновационной деятельности.</p>

	<p>Инновационная ориентация организации: специфика целей, ценностей, норм.  Методы диагностики инновационного климата.  Факторы, определяющие эффективность коллективного творчества и виды барьеров, препятствующих нововведениям в организациях.  Процесс принятия решений и его этапы.  Типовые задачи принятия решений.</p>
ОК-5	<p style="text-align: center;"><b>Вопросы для контроля компетенции</b></p> <p>Технологии оптимизации управления.  Социальное проектирование и социальное прогнозирование.  Основные принципы управления организациями.  Анализ понятий: реформирование, модернизация, инновационные преобразования.  Определение понятия «Самоорганизация».  Условия, необходимые для оптимизации процесса самоорганизации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> <p>Типология организаций по характеру их участия в инновационном процессе.  Характеристика новых типов организаций: венчурных фирм, научных парков, технопарков, технополисов, бизнес – инкубаторов.  Основные организационно-правовые формы (ОПФ) собственности и деятельности предприятий.  Основные организационные структуры предприятия (отличия, достоинства и недостатки).</p>
ОК-7	<p style="text-align: center;"><b>Вопросы для контроля компетенции</b></p> <p>Назовите компоненты педагогического процесса.  Как классифицируются формы обучения?  Какие методы обучения вы знаете?  Зачем нужен контроль обучения?  Охарактеризуйте педагогические технологии.  Назовите принципы обучения и воспитания.  Роль эмоций в работе оператора.  Методы оптимизации состояния человека при работе на конвейере.  Принципы конструирования рабочего места оператора, исключая влияние суггестивных факторов.  Конструктивистские идеи в инженерной психологии и эргономике.  Биомеханическая модель человека.</p> <p style="text-align: center;"><b>Темы рефератов</b></p> <p>Межпредметные связи фундаментальных и специальных дисциплин в технической школе.  Реализация преемственности теоретического и практического обучения в технической школе.  Современное состояние зарубежной инженерной психологии.  Тенденции развития современной отечественной инженерной психологии и смежных прикладных психологических дисциплин.  Планирование профессионального развития студентами технического вуза.  Игровые методы в профориентации и профконсультации.  Влияние профессионального опыта на отношение к профессии у студентов технического вуза.  Оптимизация информационного взаимодействия человека и техники. Скорость и точность приема и переработки информации.  Инженерно-психологические проблемы научной организации труда.</p>