

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Максимов Алексей Борисович
Должность: директор Федерального государственного образовательного учреждения
Дата подписания: 01.11.2023 16:48:00
Уникальный программный ключ:
8db180d1a3f02ac9e60521a5672742735c18b1d6

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан транспортного факультета

 /М.Н. Лукьянов/

« 01 » 08 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Гарантийная политика и ремонт автомобилей»

Направление подготовки

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Профиль подготовки (образовательная программа)

Автомобили и автомобильный сервис

Квалификация (степень) выпускника

Специалист

Форма обучения

Очная

Москва - 2022

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования и учебным планом подготовки инженеров по направлению 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» (профиль «Автомобили и автомобильный сервис») на очной форме обучения.

Программу составил
доцент кафедры, к. т. н.: / А. Е. Есаков /

Программа утверждена на заседании кафедры «Наземные транспортные средства» «01» августа 2022 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой,
д.т.н., профессор



А.В. Келлер

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Гарантийная политика и ремонт автомобилей» является формирование у обучающихся представлений о системе гарантийного обслуживания, которое позволит обеспечить реализацию гарантийных обязательств предприятия-изготовителя направленных на обеспечение полной работоспособности автомобиля в гарантийный период эксплуатации.

Достижение данной цели подразумевает необходимость в процессе обучения решения ряда задач, а именно:

- Изучение требований производителей к системе гарантийного сопровождения автомобилей.
- Ознакомление с технологией работ по проведению регламентного гарантийного технического обслуживания автомобиля.
- Овладение культурой производственного мышления применительно к задачам ремонта автомобилей.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы (ООП) специалитета

Дисциплина входит в часть блока 1 ООП специалитета, формируемую участниками образовательных отношений. Содержательно и методически она связана со следующими входящими в ООП специалитета дисциплинами:

- Введение в специальность.
- Основы деловой коммуникации.
- Правоведение.
- Устройство автомобиля.
- Общая электротехника и электроника.
- Автомобильные двигатели.
- Конструкция автомобиля.
- Электрооборудование автомобиля.
- Особенности конструкции и эксплуатации электромобилей.
- Типаж и эксплуатация технологического оборудования.
- Основы технологии производства и ремонт автомобилей.
- Техническое обслуживание и текущий ремонт кузовов автотранспортных средств.
- Система управления отношения с клиентами.
- Менеджмент организации.
- Деловые коммуникации.

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы нижеследующие компетенции с достижением соответствующих результатов:

Код и содержание компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Перечень планируемых результатов
Профессиональные компетенции		
<p>ПК-1. Способность организовать работу по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС.</p>	<p>ИПК-1.1. Контроль соблюдения технологии ТО и ремонта АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС. ИПК-1.2. Анализ проблем и причин несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов. ИПК-1.5. Ведение учёта работ по ТО и ремонту АТС и их компонентов. ИПК-1.6. Обоснование мероприятий по улучшению / совершенствованию процесса ТО и ремонта АТС и их компонентов. ИПК-1.7. Анализ результаты внедрения / апробации новых технологий и способов ТО и ремонта АТС и их компонентов. ИПК-1.8. Проверка целостности АТС и их компонентов после ТО и ремонта. ИПК-1.9. Планирование загрузки ремонтной зоны сервисного центра.</p>	<p><i>Знание</i> основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей. <i>Умение</i> работать с данной документацией. <i>Владение</i> навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 академических часа). Из них 18 академических часов отводится на аудиторные лекционные занятия и 54 академических часа – на самостоятельную работу обучающегося.

Распределение аудиторных и самостоятельных занятий по срокам и темам, приведено в приложении 1 к настоящей рабочей программе.

Содержание лекционного курса по разделам дисциплины:

- 1) Введение в дисциплину; основные понятия.
- 2) Положение о техническом обслуживании автомобилей.
- 3) Положение о гарантийном обслуживании автомобилей.
- 4) Гарантийная политика производителя автомобилей.
- 5) Система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей.
- 6) Система регламентного послепродажного обслуживания автомобилей.
- 7) Основные регламентные работы при гарантийном обслуживании автомобилей.
- 8) Порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины подразумевает проведение занятий исключительно лекционного типа. В их рамках используются способствующие усвоению курса интерактивные презентации и учебные фильмы.

Самостоятельная работа обучающихся имеет целью совершенствование знаний и навыков, приобретённых в рамках аудиторных занятий, и предполагает проработку конспекта лекций и литературных источников.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

Промежуточная аттестация проводится по результатам выполнения всех предусмотренных в течение семестра видов учебной работы. Оценка степени достижения обучающимся планируемых результатов обучения дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, в ходе устного опроса методом экспертной оценки. Список вопросов к зачёту приведён в приложении 1 к настоящей рабочей программе.

По итогам промежуточной аттестации обучающемуся выставляется одна из следующих оценок: «зачтено» или «не зачтено». Критерии оценивания по данной шкале, сопоставленные с показателями, сведены в нижеследующую таблицу.

ПК-1. Способность организовать работу по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС.		
Показатель	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
<i>Знание</i> основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей.	Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний или неверные знания основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей.	Обучающийся демонстрирует достаточно полные знания основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей.

ПК-1. Способность организовать работу по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС.		
Показатель	Критерии оценивания	
	Не зачтено	Зачтено
<i>Умение</i> работать с данной документацией.	Обучающийся не демонстрирует умение работать с нормативно-технической документацией.	Обучающийся уверенно демонстрирует умение работать с нормативно-технической документацией.
<i>Владение</i> навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.	Обучающийся не демонстрирует владение навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.	Обучающийся уверенно демонстрирует владение навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение дисциплины составляет следующая рекомендуемая литература:

а) Основная:

1. Автосервис: Учеб. пособие / Н. Н. Сергеев, А. А. Потапов, А. Н. Сергеев [и др.]. – Тула: ТулГУ, 2016. – 126 с.
2. Современные технологии эксплуатации и ремонта транспортно-технологических машин: Учеб. пособие / Е. Г. Ишкина, С. В. Елесин, Г. В. Штайн [и др.]. – Тюмень: ТИУ, 2018. – 165 с.
3. Марков О. Д. Автосервис: Рынок, автомобиль, клиент. – М.: Транспорт, 1999. – 270 с.
4. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей / Ю. И. Боровских, Ю. В. Буралев, К. А. Морозов, В. М. Никифоров. – М.: Высш. шк., 1988. – 224 с.

б) Дополнительная:

1. Виноградов В. М. Технологические процессы ремонта автомобилей: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. – М.: Академия 2009. – 384 с.
2. Сергеев А. Г. Точность и достоверность диагностики автомобиля. – М.: Транспорт, 1980. – 188 с.
3. Кузнецов Е. С. Основы эксплуатации и ремонта автомобилей: Учеб. пособие. М.: Граф-пресс, 2010. – 132 с.
4. Управление автосервисом: Учеб. пособие для вузов / Л. Б. Миротин, А. А. Ряховский, М. Ю. Оснаненко [и др.]; Под общ. ред. Л. Б. Миротина. – М.: Экзамен, 2004. – 320 с.

Информационное обеспечение дисциплины следующие, представленные для свободного доступа в глобальной информационно-телекоммуникационной компьютерной сети «Internet» электронные ресурсы:

1. «"КУЗОВ ЭКСПЕРТ" – первый авторемонтный портал» (режим доступа: <http://www.kuzov-media.ru>, проверено 10.09.2023).
2. «"АБС-Авто". Первый автосервисный журнал» (режим доступа: <http://www.abs-magazine.ru>, проверено 10.09.2023).

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудиторные занятия проводятся в аудиториях Н-203, Н-205, Н-221, оборудованных помимо традиционных средств обеспечения учебного процесса техническими средствами для демонстрации интерактивных презентаций (системными блоками с необходимыми периферийными устройствами, а также системным и прикладным программным обеспечением, активными динамиками, мультимедиа-проекторами, экранами, интерактивными досками).

**Структура и содержание дисциплины «Гарантийная политика и ремонт автомобилей»
направления подготовки 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»
(профиль «Автомобили и автомобильный сервис», очная форма обучения)**

Раздел	Семестр	Неделя семестра	Трудоёмкость учебной работы по видам, академические часы					Виды самостоятельной работы обучающегося				Формы аттестации	
			Л	ПЗ / С	ЛЗ	СРС	КСР	КП	РГР	Р	КР	З	Э
1) Введение в дисциплину; основные понятия	8	1	2	0	0	6	0	—	—	—	—	+	—
2) Положение о техническом обслуживании автомобилей		2	2	0	0	6	0						
3) Положение о гарантийном обслуживании автомобилей		3	2	0	0	6	0						
4) Гарантийная политика производителя автомобилей		4	2	0	0	6	0						
5) Система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей		5	2	0	0	6	0						
6) Система регламентного послепродажного обслуживания автомобилей		6	2	0	0	6	0						
7) Основные регламентные работы при гарантийном обслуживании автомобилей		7–8	4	0	0	12	0						
8) Порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей		9	2	0	0	6	0						
Итого		9	18	0	0	54	0	—	—	—	—	+	—

Л – лекции; ПЗ / С – практические занятия или семинары; ЛЗ – лабораторные занятия; СРС – самостоятельная работа обучающегося; КСР – контроль самостоятельной работы; КП – курсовой проект; РГР – расчётно-графическая работа; Р – реферат; КР – курсовая работа; З – зачёт; Э – экзамен.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский политехнический университет» («Московский Политех»)

Направление подготовки –
23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»
Профиль – «Автомобили и автомобильный сервис»
Квалификация (степень) выпускника – специалист
Вид профессиональной деятельности – в соответствии с ФГОС ВО

Кафедра «Наземные транспортные средства»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Гарантийная политика и ремонт автомобилей»

Составитель – к. т. н. Есаков А. Е.

Москва
2022 г.

Показатели уровня сформированности компетенций

Формируемые и демонстрируемые обучающимся компетенции		Перечень компонентов	Технологии формирования компетенций	Формы оценочных средств	Уровни освоения компетенций
Код	Формулировка				
ПК-1	Способность организовать работу по ТО и ремонту АТС и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя АТС	<p><i>Знание</i> основных понятий гарантийного технического обслуживания и гарантийной политики, нормативно-технической документации, сопровождающей гарантийное обслуживание автомобилей.</p> <p><i>Умение</i> работать с данной документацией.</p> <p><i>Владение</i> навыками сопоставления неисправностей автомобиля с условиями его эксплуатации и определения тип отказов.</p>	Лекции. Самостоятельная работа.	Устный опрос.	<p><i>Базовый уровень:</i> воспроизведение полученных знаний и навыков в ходе промежуточной аттестации.</p> <p><i>Повышенный уровень:</i> применение полученных знаний и навыков к ситуациям, выходящих за рамки рассмотренных на аудиторных занятиях.</p>

Вопросы к зачёту:

- 1) Основные виды работ предпродажной подготовки автомобилей.
- 2) Обслуживание автомобилей в послегарантийный период эксплуатации.
- 3) Каковы особенности организации системы технического обслуживания и ремонта автомобилей?
- 4) Какие работы могут выполняться на станциях технического обслуживания автомобилей?
- 5) Опишите технологический процесс технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей на станциях технического обслуживания.
- 6) Приёмка автомобилей в ремонт, правила общения с клиентами.
- 7) Лицензирование и сертификация услуг автомобильного сервиса.
- 8) Нормативная база сертификации услуг автомобильного сервиса.
- 9) Структурная схема системы автомобильного сервиса.
- 10) В чём заключается гарантийная политика производителей автомобилей.
- 11) Что включает система регламентного предпродажного обслуживания автомобилей.
- 12) Что включает система регламентного послепродажного обслуживания автомобилей.
- 13) Положение о техническом обслуживании автомобилей.
- 14) Положение о гарантийном обслуживании автомобилей.
- 15) Каков порядок выполнения гарантийного ремонта и технического обслуживания автомобилей.
- 16) Как рассчитывается годовой объем работ по приёмке и выдаче автомобилей?
- 17) Как рассчитывается годовой объем работ по предпродажной подготовке автомобилей?
- 18) Как рассчитывается годовой объем работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобилей?
- 19) От чего зависит распределение общего годового объёма работ по техническому обслуживанию и текущему ремонту автомобилей?